

УТВЕРЖДАЮ

Ректор федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Нижегородский государственный
лингвистический университет им.

Н.А. Добролюбова»

к.полит.н., доцент Н.В. Авралев



« 3 » сентября 2026 г.

О Т З Ы В

ведущей организации

федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Нижегородский государственный
лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова»

о диссертационном исследовании

**ЧЕТЫРИНОЙ Натальи Владимировны на тему: «МЕТОДИКА
ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ ПИСЬМЕННОМУ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И МЕДИАЦИИ НА ОСНОВЕ ПРАКТИКИ С
ЧАТ-БОТАМИ (АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК, ЯЗЫКОВОЙ ВУЗ)»,
представленном на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по научной специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и
воспитания (иностранные языки, высшее образование)**

Диссертационное исследование Н.В. Четыриной представляет собой завершенную научную работу в области методики преподавания иностранных языков и посвящено разработке методики обучения студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами. Актуальность исследования не вызывает сомнений и определяется следующими факторами. Во-первых, в условиях цифровой трансформации образования перед вузами ставится задача подготовки учителя новой формации, способного и готового использовать ИИ-технологии в профессиональной деятельности. В контексте обучения иностранным языкам цифровая трансформация приобретает особое значение, поскольку сама природа языкового образования тесно связана с коммуникацией. Среди многообразия ИИ-инструментов особой популярностью у студентов пользуются чат-боты, функционирующие на основе больших языковых моделей. Однако, как справедливо отмечает соискатель, существует противоречие между дидактическим потенциалом чат-ботов и их фрагментарным, бессистемным использованием в реальной практике преподавания иностранных языков.

Во-вторых, в обновленной версии Общеввропейских компетенций владения иностранным языком CEFR (2020) медиация выделена в качестве самостоятельного вида коммуникативной деятельности наряду с продуктивной, рецептивной и интерактивной. Это требует пересмотра целей и содержания обучения иностранному языку, включения в учебный процесс заданий, направленных на развитие умений медиации текста, медиации идей и медиации в процессе коммуникации. Вместе с тем, как показывает анализ научной литературы, вопросы целенаправленного развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации с использованием чат-ботов не выступали объектом самостоятельного исследования.

В-третьих, диалогическая природа цифровой коммуникации вступает в противоречие с преобладающей монологичностью традиционных письменных коммуникативных заданий, представленных в современных учебных пособиях по иностранному языку. Чат-боты, способные имитировать естественное диалогическое общение, создают условия для организации дополнительной внеаудиторной речевой практики, однако методически обоснованная система обучения письменному взаимодействию и медиации на их основе до настоящего времени отсутствовала. Все это определило актуальность диссертационного исследования Н.В. Четыриной, выполненного на материале английского языка для студентов языкового вуза.

Положения, вынесенные автором на защиту, научно обоснованы, убедительны и обладают достаточной новизной. Диссертационное исследование грамотно и последовательно структурировано и включает в себя введение, две главы, выводы по каждой главе, заключение, библиографический список и четыре приложения. Отметим, что Н.В. Четырина обстоятельно подходит к последовательному и логичному решению поставленных задач исследования.

В рамках решения четко определенных и в достаточной мере сформулированных задач, определяющих логику изложения, автором проведен тщательный анализ научной литературы по проблеме обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации, а также изучения лингводидактического потенциала чат-ботов на базе искусственного интеллекта. В результате разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами; определен тип обратной связи от искусственного интеллекта (учебно-социальная), позволяющий развивать целевые умения, и выявлены дидактические свойства чат-ботов, способствующие их развитию; выявлены и обоснованы организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; разработаны методическая модель и этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Эффективность авторской методики проверяется в ходе опытно-экспериментального обучения.

Диссертант начинает исследование с уточнения ключевых понятий работы. На основе анализа научной литературы Н.В. Четырина разграничивает понятия «письмо» и «письменная речь» (стр. 30-33), что имеет принципиальное значение для определения целей обучения. Под иноязычным письменным взаимодействием в исследовании понимается «активный процесс обмена с чат-ботом письменными сообщениями, предполагающими учет коммуникативной ситуации, роли адресата, цели высказывания и социокультурного контекста» (стр. 41-42). Соискатель также вводит понятие «ИИ-медиация» как «процесс коммуникативного посредничества, при котором искусственный интеллект, выступая в роли инструмента-фасилитатора, адаптирует содержание обучения (медиация текста), организует речемыслительную деятельность (медиация идей) и моделирует коммуникативную среду для построения персонализированного пути усвоения новых знаний и формирования ключевых компетенций» (стр. 53).

Научный интерес и практическую значимость представляет разработанная Н.В. Четыриной единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами (стр. 42-44, 51-52, 56-59). Номенклатура включает 16 умений иноязычного письменного взаимодействия (от умения начинать и завершать диалог до умения обобщать и подводить итоги) и 11 умений медиации (медиация текста, идей и в процессе коммуникации), что значительно обогащает теоретическую базу методики обучения иностранным языкам. Автор обоснованно выделяет умения, которые могут быть успешно развиты с помощью чат-ботов, и те, которые остаются за границами его возможностей (например, управление групповой динамикой, создание позитивной атмосферы общения), что свидетельствует о глубоком осмыслении границ применения ИИ в образовании.

Научную ценность для методики обучения иностранным языкам представляет авторская матрица дидактических свойств чат-ботов, способствующих развитию умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации: доступность, интерактивность взаимодействия, имитация живого общения, мгновенная обратная связь, высокая степень адаптивности, ориентация на языковую и речевую практику, создание психологически комфортной обучающей среды, формирование социальных навыков XXI века (стр. 68-80). Соискатель также проводит сравнительный анализ дидактических свойств чат-ботов ChatGPT и Replika (стр. 78-79), что позволяет сделать обоснованный выбор средств обучения для достижения цели исследования.

Научную новизну и теоретическое значение представляет методическая модель обучения студентов иноязычному письменному

взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами (стр. 106-125). Она включает пять последовательных блоков: 1) предпосылки (требования нормативных документов, социальный заказ, дидактические противоречия); 2) целевой (развитие умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации); 3) теоретический (личностно-деятельностный, компетентностный, коммуникативно-когнитивный, системный и аксиологический подходы; дидактические, общеметодические и частнометодические принципы); 4) технологический (организационно-педагогические условия, методы, организационные формы, средства и содержание обучения); 5) оценочно-результативный (критерии и показатели оценки, результат обучения). В основе модели лежат принципы педагогической триады «педагог – искусственный интеллект – обучающийся», целесообразного использования ИИ-технологий, персонализации обучения, включенного оценивания, мультимодальности и контекстуального обучения. Все компоненты модели достаточно подробно описаны в работе.

Для преподавателей практической ценностью обладают разработанные автором восемь этапов обучения студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами: 1) диагностический этап; 2) подготовительный этап; 3) демонстрационный этап; 4) внеаудиторная практика с чат-ботами; 5) обсуждение результатов цифрового следа; 6) закрепление материала; 7) оценочный этап; 8) рефлексивный этап (стр. 130-144). Автор подробно описывает содержание каждого этапа и функциональные действия педагога и студентов (таблица 9, стр. 143-144). Важно отметить, что этапы 4 и 5 могут быть цикличными, что обеспечивает гибкость и адаптивность обучения. Разработанный автором комплекс коммуникативных заданий для внеаудиторной речевой практики с чат-ботами (Приложение 3) представлен с учетом ситуативно-тематического содержания УМК New Total English Intermediate, что обеспечивает его практическую применимость.

Автором диссертации отмечается, что для достижения эффективности предлагаемой методики необходимо учитывать ряд организационно-педагогических условий: а) уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся к началу обучения должен быть не ниже средних показателей (B1-B2) по шкале CEFR; б) наличие у обучающихся и педагога умений промпт-инжиниринга для эффективного взаимодействия с чат-ботами; в) соблюдение правил обеспечения информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами; г) соблюдение правил авторской этики и предупреждение ИИ-плагиата; д) мотивация обучающихся использовать чат-боты в учебных целях; е) разработка этапов обучения с определением функциональных действий педагога и студентов на каждом этапе (стр. 82-100). Все условия выявлены на основе анализа научной педагогической и методической литературы, обоснованы и подробно описаны в работе.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в том, что Н.В. Четыриной разработана методика обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; определен тип обратной связи от искусственного интеллекта (учебно-социальная), позволяющий развивать умения иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также выявлены дидактические свойства чат-ботов, способствующие развитию целевых умений; разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами; выявлены и обоснованы организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; разработаны методическая модель и этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Теоретическая значимость проведенного исследования для методики обучения иностранным языкам состоит в следующем: предложено теоретическое обоснование методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; доказана целесообразность и эффективность использования чат-ботов для организации дополнительной внеаудиторной речевой практики с целью развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации; раскрыты тема диссертационного исследования и лежащие в ее основе противоречия между социальным заказом на подготовку будущих педагогов, владеющих ИИ-технологиями, и фактической неготовностью системы языкового образования обеспечить такую подготовку; между дидактическим потенциалом чат-ботов и их фрагментарным использованием; между диалогической природой цифровой коммуникации и преобладающей монологичностью традиционных письменных заданий.

Практическая ценность исследования состоит в следующем: предложено описание поэтапной методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; разработан диагностический инструментарий для выявления уровня способности и готовности студентов к обучению иноязычному письменному взаимодействию и медиации; разработан комплекс коммуникативных заданий, направленных на развитие целевых умений; результаты проведенного исследования могут быть внедрены в речевую практику по развитию умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также использованы при разработке учебно-методических пособий по обучению иностранному языку с помощью технологий искусственного интеллекта.

Положительное впечатление от разработанной автором методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами оставляет описание подготовки, проведения и результатов опытно-экспериментального обучения, которое

было проведено Н.В. Четыриной с соблюдением необходимых требований. Диссертационное исследование написано хорошим научным языком, четко структурировано. Каждая глава заканчивается содержательными выводами, что облегчает понимание материала.

Следует отметить, что в работе присутствуют некоторые моменты, которые вызывают замечания и вопросы. В частности:

1. В чем, на Ваш взгляд, основное отличие разработанной Вами методики от традиционных подходов к обучению письменной речи? Что принципиально нового она вносит в процесс обучения иностранному языку?

2. В Вашей методике большое внимание уделяется этапу внеаудиторной практики с чат-ботами. Как, по Вашему мнению, можно адаптировать предложенную методику для студентов с разным уровнем языковой подготовки (например, для уровня А2 или для продвинутого уровня С1)?

3. На демонстрационном и подготовительном этапах обучения Вы уделяете внимание формированию навыков промпт-инжиниринга. Какие, на Ваш взгляд, наиболее типичные ошибки допускают студенты при формулировании запросов к чат-ботам, и как эти ошибки влияют на качество обратной связи?

4. В ходе опытно-экспериментального обучения Вы получили значительный прирост по большинству умений. Какие из диагностируемых умений, на Ваш взгляд, оказались наиболее чувствительными к предложенной методике, а какие, напротив, потребовали дополнительного времени и усилий для развития?

Поставленные вопросы и высказанные замечания не носят принципиального характера и не снижают ценности исследования Н.В. Четыриной, отличающегося научной новизной, теоретической и практической значимостью. Представляется очевидным, что автором проведена серьезная исследовательская работа, которая будет полезна широкому кругу специалистов в области теории и методики преподавания иностранного языка в вузах.

По теме диссертации Н.В. Четыриной опубликовано 8 работ объемом 10,2 п.л., четыре из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, включая научные журналы «Иностранные языки в школе» (ВАК РФ – К2) и «Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки» (ВАК РФ – К1). Автореферат и публикации автора полностью отражают содержание диссертационного исследования.

Диссертационное исследование ЧЕТЫРИНОЙ Натальи Владимировны на тему «МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И МЕДИАЦИИ НА ОСНОВЕ ПРАКТИКИ С ЧАТ-БОТАМИ (АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК, ЯЗЫКОВОЙ ВУЗ)», является самостоятельным, завершенным, полностью соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года, № 842 (п.п. 9, 10, 11, 13, 14), предъявляемым к

кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование).

Отзыв составлен кандидатом педагогических наук, доцентом, заведующим кафедрой методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» Глумовой Еленой Петровной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова» 31 августа 2026 г. протокол № 1.

Заведующий кафедрой
методики преподавания иностранных языков,
педагогики и психологии
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Нижегородский государственный лингвистический
университет им. Н.А. Добролюбова»
кандидат педагогических наук, доцент *Глумова Елена Петровна*

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Нижегородский государственный лингвистический
университет им. Н.А. Добролюбова»
603155, г. Нижний Новгород, ул. Минина, д. 31а
(831) 436-15-75
admdep@lunn.sci-nnov.ru
<http://www.lunn.ru>

