

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора педагогических наук, профессора Т.Н. Астафуровой

о диссертационном исследовании

ЧЕТЫРИНОЙ Натальи Владимировны

**«МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ
ПИСЬМЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И МЕДИАЦИИ НА ОСНОВЕ
ПРАКТИКИ С ЧАТ-БОТАМИ (АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК, ЯЗЫКОВОЙ
ВУЗ)», представленном на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук по научной специальности 5.8.2. – Теория и методика
обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование)**

Актуальность диссертационного исследования Н.В. Четыриной не вызывает сомнений, поскольку современный этап развития системы образования характеризуется динамичной интеграцией технологических решений на основе искусственного интеллекта (ИИ) в обучение разным профильным дисциплинам, включая иностранный язык. В Российской Федерации основные направления цифровой трансформации зафиксированы в стратегических документах федерального уровня, а также в программе «Приоритет 2030». В этой связи перед вузами, занимающимися подготовкой будущих учителей-предметников, ставится важная задача подготовки современных педагогов, способных и готовых использовать дидактический и лингводидактический потенциал ИИ в своей профессиональной деятельности. Как справедливо отмечает соискатель, в большинстве вузов уже сегодня внедряются дополнительные модули по работе с ИИ-технологиями, однако их интеграция в лингвометодическую подготовку будущих учителей иностранного языка остается фрагментарной и бессистемной.

Особый интерес в контексте обучения иностранным языкам представляют чат-боты, функционирующие на основе больших языковых моделей (ChatGPT, Gemini, Claude, DeepSeek, GigaChat и др.), которые способны имитировать естественное диалогическое общение, адаптироваться к уровню языка собеседника и спонтанно моделировать коммуникативные ситуации. Однако, как показывает анализ научной литературы, проведенный Н.В. Четыриной, дидактический потенциал чат-ботов до сих пор не реализован в виде целостной и методически обоснованной системы обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации. В этой связи исследование Н.В. Четыриной, посвященное разработке методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами, представляется своевременным и востребованным.

Н.В. Четыриной удалось верно определить круг нерешенных проблем, актуальных для достижения главной цели настоящего диссертационного исследования. Прежде всего, к ним относятся следующие: а) не разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами; б) не определен тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий

развивать целевые умения, а также не выявлены дидактические свойства чат-ботов, способствующие их развитию; в) не выявлены и не обоснованы организационно-педагогические условия обучения; г) не разработана методическая модель и этапы обучения. Данные обстоятельства определяют актуальность диссертационной работы Н. В. Четыриной и выбор темы исследования, выполненного на материале английского языка для студентов языковых направлений подготовки.

В диссертации, состоящей из введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, библиографического списка (303 наименования) и четырех приложений, автор поставил конкретную цель: теоретически обосновать и разработать методику обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами, а также проверить эффективность предлагаемой методики в ходе экспериментально-опытного обучения. Для достижения поставленной цели в диссертации решается целый ряд соответствующих задач, что и определило структуру исследовательской работы.

В первой главе диссертационного исследования **«Теоретические основы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами»** диссертант а) разрабатывает единую номенклатуру умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами; б) определяет тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий развивать целевые умения, а также выявляет дидактические свойства чат-ботов, способствующие их развитию; в) выделяет и обосновывает организационно-педагогические условия обучения.

Ключевыми понятиями в работе выступают «иноязычное письменное взаимодействие» и «медиация». На основе анализа научной литературы Н.В. Четырина предлагает свое определение термина «иноязычное письменное взаимодействие», под которым понимает «активный процесс обмена с чат-ботом письменными сообщениями, предполагающими учет коммуникативной ситуации, роли адресата, цели высказывания и социокультурного контекста» (стр. 41-42). Данное определение конкретизирует сущность процесса взаимодействия в условиях цифровой среды и разграничивает его с традиционным пониманием письменной продукции как монологического акта. Научной новизной обладает разработанная автором единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации. К умениям письменного взаимодействия отнесены 16 умений (начинать и завершать письменный диалог; запрашивать фактическую и развернутую информацию; сообщать информацию в структурированном виде; давать краткие и развернутые ответы; выражать собственное мнение и эмоциональное отношение; соглашаться/частично соглашаться/не соглашаться; запрашивать обратную связь; стимулировать собеседника к развитию темы; прогнозировать реакцию собеседника; корректировать недопонимание; использовать средства вежливости; строить высказывание в соответствии с жанром и стилем; обобщать и подводить итоги). К умениям медиации отнесены 11 умений,

структурированных по трем видам медиативной деятельности: *медиация текста* (письменный перевод, сжатие/развертывание, трансформация, адаптация под целевую аудиторию, транскодирование, создание билингвальных глоссариев), *медиация идей* (формулирование цели и выстраивание логики высказывания, синтез информации из различных источников, установление причинно-следственных связей) и *медиация в процессе коммуникации* (направление участников на поиск общего решения, фокусирование внимания на предмете общения) (стр. 42-44, 51-52). Номенклатура построена на основе уровневого подхода CEFR, что позволяет адресно диагностировать уровень сформированности каждого умения.

Заслуживает внимания выявление и обоснование дидактических свойств чат-ботов, способствующих развитию целевых умений: доступность, интерактивность взаимодействия, имитация живого общения, мгновенная обратная связь, высокая степень адаптивности, ориентация на языковую и речевую практику, создание психологически комфортной обучающей среды, формирование социальных навыков XXI века. При этом соискатель обоснованно отмечает, что чат-боты на базе ИИ способны предоставлять учебно-социальную обратную связь, которая и является определяющей для развития умений письменного взаимодействия и медиации (стр. 70-72). Проведенный сравнительный анализ чат-ботов ChatGPT и Replika (стр. 78-79) убедительно демонстрирует разницу в типах обратной связи и позволяет сделать аргументированный вывод о предпочтительности использования чат-ботов, предоставляющих учебно-социальную обратную связь, для целей настоящего исследования.

В диссертации выявлены и обоснованы организационно-педагогические условия обучения: а) уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся к началу обучения должен быть не ниже B1-B2 по шкале CEFR; б) наличие у обучающихся и педагога умений промпт-инжиниринга; в) соблюдение правил обеспечения информационной безопасности; г) соблюдение правил авторской этики и предупреждение ИИ-плагиата; д) мотивация обучающихся использовать чат-боты в учебных целях; е) разработка этапов обучения с определением функциональных действий педагога и обучающихся на каждом этапе (стр. 81-100). Каждое из условий обосновано автором и в целом не вызывает возражения.

Во второй главе диссертационного исследования «Практические аспекты обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами» Н.В. Четырина а) разрабатывает методическую модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; б) структурирует восемь этапов обучения; в) представляет результаты экспериментально-опытного обучения.

Научную ценность представляет методическая модель обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами. Модель разработана на основе личностно-деятельностного, компетентностного, коммуникативно-когнитивного, системного и

аксиологического подходов. Она включает предпосылки, целевой, теоретический, технологический и оценочно-результативный блоки, реализуется с учетом системы дидактических, общеметодических и частнометодических принципов (стр. 106-125). Представление методической модели как целостной структуры в работе свидетельствует о том, что автор хорошо владеет терминологическим и понятийным аппаратом методики обучения иностранным языкам.

Реализация методической модели на практике осуществляется в рамках восьми последовательных этапов: 1) диагностический (выявление актуального языкового уровня, отношения к ИИ-технологиям, способности и готовности к работе с чат-ботами); 2) подготовительный (знакомство с вариативностью технологических решений, теоретическими принципами работы с чат-ботами, обсуждение вопросов этики и информационной безопасности); 3) демонстрационный (обзор лингводидактического потенциала чат-ботов, развитие умений промпт-инжиниринга); 4) внеаудиторная практика с чат-ботами (выполнение учебных заданий, возможность онлайн-консультации с педагогом); 5) обсуждение результатов цифрового следа (организация дискуссии в мини-группах или общей групповой дискуссии, демонстрация чат-логов, обсуждение опыта и стратегий преодоления трудностей); 6) закрепление материала (практика письменного взаимодействия с другими студентами на платформе социальных сетей или мессенджеров); 7) оценочный этап (проведение итогового тестирования, оценка учебной деятельности педагогом); 8) рефлексивный этап (самооценка студентов, выявление эффективности проведенного обучения педагогом) (стр. 130-144). Во втором параграфе второй главы диссертант подробно описывает содержание каждого этапа и приводит распределение функциональных действий педагога и студентов (таблица 9, стр. 143-144), что свидетельствует о высокой степени проработанности процессуальных аспектов методики.

С целью проверки рабочей гипотезы исследования было проведено экспериментально-опытное обучение с участием студентов 2 курса направлений подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование (профиль «Английский язык»)), 45.03.01 «Филология (профиль «Зарубежная филология»)), 45.03.02 «Лингвистика (профиль «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»)). Его описание осуществлено согласно предъявляемым требованиям. Автор владеет методиками статистической обработки данных (t-критерий Стьюдента) и их интерпретации. Результаты экспериментального обучения подтверждают общую гипотезу исследования и достоверность полученных выводов. При этом соискатель показал не только преимущества интеграции чат-ботов в обучение иноязычному письменному взаимодействию и медиации, но и выделил те умения, в развитии которых чат-боты не имеют явных преимуществ перед традиционным обучением (умения медиации в процессе коммуникации, требующие живого общения с реальным собеседником), что свидетельствует о взвешенном и критическом подходе автора к возможностям ИИ-технологий.

Материал диссертации свидетельствует о том, что Н. В. Четырина сформировалась как молодой исследователь, способный проводить научную работу на высоком профессиональном уровне. Следует отметить, что диссертация написана хорошим языком научной прозы, а логика изложения материала не вызывает замечаний. В работе четко просматривается авторская позиция по обсуждаемым вопросам.

Однако, как и любая работа, диссертационное исследование Н. В. Четыриной вызывает несколько замечаний и вопросов:

1. В параграфе 1.3 диссертации соискатель описывает лингводидактический потенциал чат-ботов и выделяет тип обратной связи, позволяющий развивать умения письменного взаимодействия и медиации – учебно-социальную обратную связь. Однако, на мой взгляд, в работе недостаточно подробно рассмотрены дифференциальные признаки чат-ботов, предоставляющих учебно-социальную обратную связь (например, Replika, Character.AI), и их преимущества перед универсальными чат-ботами (ChatGPT, DeepSeek) в контексте развития именно письменного взаимодействия. Как именно, на Ваш взгляд, использование социальных чат-ботов влияет на развитие стратегий взаимодействия (например, стимулирование собеседника к развитию темы, прогнозирование реакции) по сравнению с использованием универсальных чат-ботов? Какие конкретные методические рекомендации по выбору чат-бота для каждой учебной задачи Вы можете дать практикующим педагогам?

2. В диссертации соискатель достаточно подробно описывает лингводидактический потенциал чат-ботов и выделяет их дидактические свойства. Вместе с тем, одной из наиболее острых проблем использования чат-ботов в образовании является их склонность к галлюцинациям, т.е. предоставлению вымышленной, недостоверной информации. В работе этот недостаток упоминается (стр. 68), однако не раскрыты методические стратегии, позволяющие студентам не только выявлять такие ошибки, но и использовать их как обучающий ресурс для развития критического мышления и медиативных умений. Могли бы Вы подробнее остановиться на этом аспекте? Какие конкретные приемы Вы предлагаете для работы с ИИ-галлюцинациями в процессе письменного взаимодействия?

3. В диссертации обоснованно утверждается, что чат-боты не способны развивать умения медиации в процессе живого общения (создание позитивной атмосферы, управление групповой динамикой, предотвращение межкультурных конфликтов и др.). Однако в Вашей методической модели (этап 5 «Обсуждение результатов цифрового следа» и этап 6 «Закрепление материала») предусмотрены аудиторные формы работы (дискуссии, взаимодействие с другими студентами), которые направлены на развитие именно этих умений. Как Вы обеспечивали интеграцию умений, развитых с помощью чат-ботов (медиация текста и идей), с умениями, развиваемыми в аудиторном общении (медиация в процессе коммуникации)? Разработан ли Вами какой-либо механизм переноса умений из виртуальной среды в реальную коммуникацию?

4. Актуальной проблемой использования ИИ студентами является ИИ-плагиат. В диссертации одним из организационно-педагогических условий выступает «соблюдение правил авторской этики и предупреждение ИИ-плагиата». В работе описаны меры, предпринимаемые педагогом на подготовительном этапе (обсуждение этических аспектов, ознакомление с ГОСТ Р 71657-2024). Однако каким образом во время внеаудиторной практики с чат-ботами (этап 4) и при выполнении заданий на закрепление материала (этап 6) Вы контролировали самостоятельность выполнения заданий студентами и предотвращали самовольное несанкционированное заимствование сгенерированных материалов? Использовались ли какие-либо технические средства детекции ИИ-текста или разработанные Вами критерии оценки, позволяющие дифференцировать работу студента и результат его взаимодействия с чат-ботом?

Высказанные вопросы не снижают достоинства работы, обладающей научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью, а, скорее, обозначают перспективу дальнейшей работы.

Научная новизна исследования состоит в том, что в нем:

- разработана методика обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;
- определен тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий развивать целевые умения, а также выявлены дидактические свойства чат-ботов, способствующие их развитию;
- разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами;
- выявлены и обоснованы организационно-педагогические условия обучения;
- разработана методическая модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;
- разработаны этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

- дано теоретическое обоснование методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;
- доказана целесообразность и эффективность использования чат-ботов для организации дополнительной внеаудиторной речевой практики с целью развития целевых умений;
- раскрыты проблема исследования и лежащие в ее основе противоречия между социальным заказом на подготовку будущих педагогов, дидактическим потенциалом ИИ-технологий и их фрагментарным использованием в учебном процессе, а также диалогической природой цифровой коммуникации и преобладающей монологичностью традиционных письменных заданий.

Практическая значимость исследования состоит в следующем: предложено описание поэтапной методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

разработан диагностический инструментарий для выявления уровня способности и готовности студентов к обучению; разработан комплекс коммуникативных заданий, направленных на развитие целевых умений; результаты работы могут быть внедрены в речевую практику по развитию умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также использованы при разработке учебно-методических пособий по обучению иностранному языку с помощью технологий искусственного интеллекта.

Автореферат и 8 публикаций автора, включая 4 статьи в журналах, рекомендованных ВАК РФ («Иностранные языки в школе», «Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки»), общим объемом 10,2 п.л., полностью отражают содержание диссертации.

Несомненная актуальность, теоретическая новизна, практическая ценность, экспериментальная доказательность и убедительность выполненного исследования, перспектива использования в теории и на практике полученных результатов дают возможность заключить, что оно полностью соответствует всем требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям в пп. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Правительством РФ (постановление № 842 от 24.09.2013), а Наталья Владимировна Четырина заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование).

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук

(13.00.02 – теория и методика обучения иностранным языкам, профессор, профессор кафедры иноязычной коммуникации и лингводидактики ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет»

Астафурова Астафурова Татьяна Николаевна

400062, г. Волгоград, пр-т Университетский, 100

<https://volsu.ru>

Тел. 8 (8442) 46-02-63

tnastafurova@mail.ru

31 августа 2026 года

