

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата педагогических наук

А.А. Андреевой о диссертационном исследовании

Четыриной Натальи Владимировны

**«МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ
ПИСЬМЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И МЕДИАЦИИ НА ОСНОВЕ
ПРАКТИКИ С ЧАТ-БОТАМИ (АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК, ЯЗЫКОВОЙ
ВУЗ)», представленном на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук по специальности 5.8.2. Теория и методика обучения
и воспитания (иностранные языки, высшее образование)**

Диссертационная работа Н.В. Четыриной посвящена актуальной проблеме обучения студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации в условиях активной интеграции технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образовательный процесс. Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить методику обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами. Для достижения поставленной цели диссертант разрабатывает номенклатуру целевых умений, определяет тип обратной связи от ИИ и дидактические свойства чат-ботов, обосновывает организационно-педагогические условия, разрабатывает методическую модель и этапы обучения, а также проверяет эффективность предложенной методики в ходе опытно-экспериментального обучения.

Актуальность диссертационной работы не вызывает сомнений. Она обусловлена доминирующей тенденцией на интеграцию технологий ИИ в систему высшего образования, особенно в высшее педагогическое образование, где студенты, будущие учителя и преподаватели иностранного языка, должны овладевать новыми профессиональными инструментами, включая ИИ. В этом смысле соискатель справедливо указывает на необходимость переосмысления методики обучения письменной речи и медиации, интегрирующей традиционные средства с инновационными технологиями ИИ, а также на наличие лишь пилотных исследований по использованию чат-ботов для развития продуктивных видов речевой деятельности. Н.В. Четырина также убедительно обосновывает актуальность своего исследования исходя из имеющихся лакун в научном изучении интеграции ИИ в лингводидактику. Кроме того, как отмечается в исследовании, использование чат-ботов в обучении иностранному языку позволяет «создать иллюзию одушевленности как эффект присутствия реального собеседника» (с. 73). В этой связи, будущий преподаватель иностранного языка должен быть подготовлен к дидактически целесообразному использованию чат-ботов в своей профессиональной деятельности, что требует переосмысления содержания не только методической, но и языковой подготовки студентов лингводидактических профилей. Автором также верно подмечено противоречие между «диалогической природой цифровой коммуникации и преобладающей

монологичностью традиционных письменных коммуникативных заданий» (с. 10), что определяет вектор поиска новых методических решений.

Научная новизна диссертационного исследования Н.В. Четыриной заключается в том, что автор диссертации впервые: разработала методику обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; определила тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий развивать целевые умения, а также выявила дидактические свойства чат-ботов, способствующие их развитию; разработала единую номенклатуру умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами; выявила и обосновала организационно-педагогические условия обучения; разработала методическую модель обучения; разработала этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что автором предложено теоретическое обоснование методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами. Кроме того, в диссертации доказано положение о целесообразности использования чат-ботов для организации дополнительной внеаудиторной речевой практики с целью развития целевых умений. В работе представлен лингводидактический потенциал чат-ботов, который позволяет языковым педагогам использовать современные технические решения на базе ИИ в профессиональной деятельности, а также представлена инновационная авторская модель развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации.

Практическая ценность исследования состоит в следующем: 1) предложено описание поэтапной методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; 2) разработан диагностический инструментарий для выявления уровня способности и готовности студентов к обучению; 3) разработан комплекс коммуникативных заданий, направленных на развитие целевых умений; 4) результаты исследования могут быть внедрены в речевую практику по развитию умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также использованы при разработке учебно-методических пособий по обучению иностранному языку с помощью технологий искусственного интеллекта.

Структура рецензируемой работы определяется логикой научного исследования. Диссертация состоит из введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, библиографического списка (303 источника на русском и английском языках) и четырех приложений. Во введении обосновывается тема и актуальность исследования, формулируются его объект и предмет, выдвигается гипотеза, ставятся цель и задачи, описываются научная новизна, теоретическая значимость и практическая ценность, а также приводятся положения, выносимые на защиту. Выносимые на защиту положения сформулированы четко и лаконично, что позволяет сразу составить

представление об основном содержании проведенного исследования и его новизне. Значимой частью работы являются приложения, содержащие анкету для студента, входное/итоговое тестирование, комплекс коммуникативных заданий для внеаудиторной речевой практики с чат-ботами, а также примеры цифрового следа внеаудиторной речевой практики студентов.

Остановимся подробнее на ключевых моментах диссертационного исследования Н.В. Четыриной, свидетельствующих о вкладе автора в методику обучения иностранным языкам.

В первой главе **«Теоретические основы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами»** автор определяет «иноязычное письменное взаимодействие» как «активный процесс обмена с чат-ботом письменными сообщениями, предполагающими учет коммуникативной ситуации, роли адресата, цели высказывания и социокультурного контекста» (с. 41-42). Диссертант разрабатывает единую номенклатуру умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами (Таблицы 3 и 4, с. 42-44, 51-52). Особый интерес в этой связи представляет детализация умений по уровням CEFR (от A1 до C2), что позволяет адресно диагностировать уровень сформированности каждого умения. Значимым является подробное описание учебно-социальной обратной связи от генеративного ИИ, которая, по мнению автора, является определяющей для развития целевых умений, с приведением примеров соответствующих ИИ-инструментов (Replika, Character.AI) и их сравнением с универсальными чат-ботами (ChatGPT) (Таблица 6, с. 78-79). Практическую ценность представляет перечень дидактических свойств чат-ботов, способствующих развитию целевых умений, представленный на с. 68-80. Автором также обоснован перечень из шести организационно-педагогических условий, способствующих эффективности методики: а) уровень владения языком не ниже B1-B2; б) наличие умений промпт-инжиниринга; в) соблюдение правил информационной безопасности; г) соблюдение правил авторской этики; д) мотивация использования чат-ботов; е) разработка этапов обучения.

Вторая глава **«Практические аспекты обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами»** посвящена разработке и апробации авторской методической модели. Методическая модель состоит из пяти взаимосвязанных блоков: предпосылки, целевой, теоретический, технологический и оценочно-результативный. Методологической основой модели выступают личностно-деятельностный, компетентностный, коммуникативно-когнитивный, системный и аксиологический подходы, реализуемые через дидактические, общеметодические и частнометодические принципы, такие как принцип педагогической триады «педагог – искусственный интеллект – обучающийся» и принцип мультимодальности (с. 114-122). Диссертантом разработаны также восемь этапов обучения (с. 130-144), включающие диагностический, подготовительный, демонстрационный, внеаудиторную практику с чат-ботами,

обсуждение результатов цифрового следа, закрепление материала, оценочный и рефлексивный этапы. Особенно хочется отметить рассмотрение автором диссертации функциональных действий педагога и студентов на каждом этапе (Таблица 9, с. 143-144), что свидетельствует о высокой степени проработанности процессуальных аспектов методики.

Проведенное Н.В. Четыриной опытно-экспериментальное обучение по апробации предлагаемой методики можно считать состоявшимся. Его результаты, основанные на статистическом анализе данных контрольной и экспериментальной групп с использованием t-критерия Стьюдента, подтверждают гипотезу исследования и доказывают эффективность разработанной методики.

Работа Н.В. Четыриной обладает теоретической глубиной, практической ценностью, в ней продемонстрирован серьезный интерес автора к переосмыслению содержания обучения письменной речи и медиации в языковом вузе и внедрению современных технологий в процесс профессиональной языковой подготовки. Вместе с тем, рецензируемое исследование Натальи Владимировны вызывает несколько вопросов и замечаний дискуссионного плана.

1. В работе обоснованно утверждается, что чат-боты не способны развивать умения медиации в процессе коммуникации, требующие живого общения (создание позитивной атмосферы, управление групповой динамикой, предотвращение межкультурных конфликтов и др.). Однако в разработанной номенклатуре умений медиации (Таблица 4) присутствуют умения «направлять участников коммуникации на поиск общего решения» и «фокусировать внимание на предмете общения» (УМ-10 и УМ-11), которые автор относит к медиации в процессе коммуникации и при этом считает возможным развивать с помощью чат-ботов (с. 52-53). Не противоречит ли это утверждению о том, что чат-боты не способны воспроизводить сложное межличностное взаимодействие? Каким образом, на Ваш взгляд, чат-бот может «направлять участников коммуникации на поиск общего решения», если он не является участником групповой коммуникации?

2. В работе на с. 77 отмечается, что «использование чат-ботов снижает уровень тревожности обучающихся, но в определенной степени лишает их эмоционального компонента общения с настоящим собеседником». Имеются ли в исследовании данные о том, как студенты оценивают эмоциональную составляющую общения с чат-ботом по сравнению с общением с реальным собеседником, и не приводит ли длительная практика с чат-ботами к снижению мотивации к живому общению на иностранном языке?

3. В работе предлагается использовать наряду с универсальными чат-ботами (ChatGPT, DeepSeek) социальные чат-боты (Replika, Character.AI), предоставляющие учебно-социальную обратную связь. Однако в диссертации не приводится детального анализа того, какие именно параметры (например, объем ответа, степень персонализации и др.) отличают учебно-социальную обратную связь от других типов обратной связи в контексте развития письменного взаимодействия. Какие конкретные критерии отбора чат-бота для

решения той или иной учебной задачи Вы можете предложить практикующим педагогам?

4. В качестве незначительных замечаний хотелось бы отметить некоторую избыточность теоретического материала в первой главе, в частности, подробный обзор генезиса понятия «иноязычная коммуникативная компетенция» (Таблица 1, с. 25-27), который, хотя и демонстрирует эрудицию автора, мог бы быть более сжатым.

Вместе с тем, указанные замечания не умаляют значимости диссертационного исследования, отличающегося ярко выраженной научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью.

По теме диссертации автором опубликовано 8 работ, среди которых четыре статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ («Иностранные языки в школе», «Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки»). Содержание публикаций и автореферата полностью отражает содержание диссертации.

Актуальность, научная новизна, теоретическая значимость, практическая ценность, экспериментальная доказательность и убедительность выполненного исследования, перспектива использования в теории и на практике полученных результатов дают возможность заключить, что диссертационная работа Натальи Владимировны ЧЕТЫРИНОЙ «МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И МЕДИАЦИИ НА ОСНОВЕ ПРАКТИКИ С ЧАТ-БОТАМИ (АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК, ЯЗЫКОВОЙ ВУЗ)» является самостоятельным, завершенным и актуальным научным исследованием, полностью соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года, № 842 (п.п. 9, 10, 11, 13, 14), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, безусловно, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, высшее образование).

Официальный оппонент:

кандидат педагогических наук (5.8.7. Методология и технология профессионального образования), доцент Высшей школы электроэнергетических систем Института энергетики ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Андреева Антонина Андреевна _____

« 1 » сентября 2026 г.

Адрес места работы:

195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д. 29

Тел.: +79219452995

e-mail: andreeva_aa@spbstu.ru

