

**Отзыв**  
**официального оппонента**  
**кандидата педагогических наук, старшего преподавателя**  
**Пустоваловой Ольги Викторовны**  
**о диссертации ШУЛЬГИНОЙ Елены Модестовны**  
**«Методика формирования иноязычной коммуникативной компетенции**  
**студентов посредством технологии веб-квест (профиль «Рекреационная**  
**география и туризм», английский язык)», представленной на соискание**  
**ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02**  
**– теория и методика обучения и воспитания (иностранный язык, уровень**  
**профессионального образования)**

В современном контексте актуальным сегодня становится овладение иностранным языком будущими специалистами не только как языком международного общения, но и как средством профессионально-личностного развития в процессе обучения в вузе. В связи с этим, одним из наиболее важных направлений высшего профессионального образования сегодня выступает развитие не только собственно профессиональной, но и иноязычной коммуникативной компетентности студентов, что предполагает разработку совершенно новых методов и средств процесса обучения, отвечающих требованиям к тенденциям развития современного общества, нацеленных на формирование готовности обучаемых использовать неродной язык в самообразовательных и профессиональных целях.

Данная диссертационная работа посвящена разработке методики формирования иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК) студентов посредством технологии веб-квест. Автор работы Шульгина Елена Модестовна отмечает, что иноязычная подготовка студентов профиля «Рекреационная география и туризм» является составляющей их профессиональной компетентности, поскольку конкурентоспособность современного специалиста на рынке труда определяется не только его высокой квалификацией в профессиональной сфере, но и способностью вести эффективный межкультурный диалог при работе с иностранными туристами, проведении переговоров, заполнении документации на иностранном языке

Актуальность данной диссертационной работы Шульгина Елена Модестовна обосновывает образовательными реалиями, переходом на новые образовательные стандарты, основанные на компетентностном подходе, активной информатизацией образования. Автор говорит о том, что одним из методов формирования ИКК специалиста, позволяющим овладеть профессиональными знаниями и развить соответствующие умения в сфере профессиональной коммуникации, является метод проектов. Сегодня его реализацию все чаще связывают с использованием современных ИКТ, в том числе учебных Интернет-ресурсов, и, в частности, технологии веб-квест.

В диссертации, состоящей из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и 9 приложений, Е.В. Шульгина поставила четкую цель: разработать теоретические основания и методику формирования

иноязычной коммуникативной компетенции студентов посредством технологии веб-квест.

Первая глава диссертации «Теоретические основы формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест» начинается с подробного объяснения автором причин чрезвычайной важности формирования ИКК именно у студентов направления подготовки «Рекреационная география и туризм» (с. 15-16.), что, несомненно, добавляет теоретической ценности работе.

Кроме того, Елена Модестовна детально рассматривает определения «коммуникативная компетенция» и «иноязычная коммуникативная компетенция» и их компоненты. Здесь необходимо отметить, что автор провела серьезный, вдумчивый и подробный анализ существующих классификаций, прекрасно оперируя терминами и определениями (с. 18-20.). Это и помогло Елене Модестовне прийти к логичному и обоснованному выводу, что ИКК следует рассматривать, прежде всего, как результат профессиональной подготовки, готовность к иноязычной деятельности выпускника в различных сферах в соответствии с его приоритетами. Автор подчеркивает, что ИКК – это не просто совокупность знаний, умений, навыков. Ее развитие предполагает самостоятельную деятельность студента, в том числе работу над собой как личностью, поскольку любой процесс коммуникации подразумевает индивидуальный подход личности к самому процессу коммуникации, предмету обсуждения, и большая роль в успешности этой деятельности отводится метакогнитивным процессам (с. 29.).

Далее, опираясь, на сделанные выводы, в рамках решения первой задачи исследования, Е.М. Шульгина предлагает структуру ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм», включающую определенный блок знаний в содержание обучения студентов – профессиональные знания и разноцелевые знания в области изучаемого ИЯ.

Елена Модестовна справедливо подчеркивает, что в процессе развития коммуникативной компетенции большую роль играет информационная культура обучаемого. Но, не менее важно работать и над информационной культурой самого преподавателя, поскольку в информационном обществе любой профессионал должен быть готов к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации и своевременному овладению современными средствами, методами и технологиями. Диссертантка определяет информационную культуру как умение целенаправленно работать с информацией и своевременно использовать компьютерные ИТ, современные технические методы и средства для ее получения, обработки и передачи (с. 32.).

Особое внимание хотелось бы уделить тому, как Е.М. Шульгиной видится возможным решение различных дидактических задач с внедрением ИКТ в процесс обучения (с. 35), что способствовало логичному переходу к объяснению выбора именно технологии веб-квест, описанию принципа ее работы, ее качеств и структуры (с. 38). После чего, автор проводит тщательный

анализ свойств, функций, признаков технологии веб-квест (с. 46-50), что позволяет Елене Модестовне, в рамках решения второй задачи, выявить дидактический потенциал технологии веб-квест в формировании ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» (с. 50.).

Кроме того, проанализировав умения, разбитые на отдельные компетенции, которые входят в состав ИКК, и учитывая выявленный ранее дидактический потенциал технологии вебквест при формировании ИКК студентов, Е.М. Шульгиной, в рамках решения третьей задачи, удалось четко и профессионально определить номенклатуру речевых умений студентов профиля «Рекреационная география и туризм», развиваемых посредством технологии веб-квест, что представляет очевидный интерес для методической науки. Диссертантка выявляет 18 умений в четырех видах речевой деятельности (с. 53-54.).

Со стороны Е.М. Шульгиной было крайне целесообразно далее проанализировать некоторые основные научные труды (с. 55-56.), посвященные обучению иностранному языку на основе метода проектов, поскольку веб-квест по своей сути является веб-проектом, а также рассмотреть некоторые способы внедрения ИКТ в учебный процесс, так как веб-квест – это не что иное, как учебный Интернет-ресурс. В итоге автору удалось выявить и подробно описать определенные педагогические условия формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» (с. 89), а именно: 1) повышение мотивации познавательной деятельности студентов; 2) ориентация на развитие умений мыслить и прогнозировать ситуацию; 3) использование аутентичного материала; 4) опора на проблемность заданий; 5) акцент на самостоятельной деятельности студентов; 6) создание атмосферы сотрудничества; 7) создание прямой (аудиторной) и непрямой (компьютерно-опосредованной) интерактивности на занятии.

Особого внимания заслуживает аргументация Е.М. Шульгиной в пользу необходимости и ценности каждого из педагогических условий (с. 57-85.)

Далее, диссертантка раскрывает принцип отбора и организации содержания обучения – принцип интегративности со всеми его составляющими, и грамотно выражает свое мнение о том, что эффективная организация учебного процесса формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест предполагает реализацию следующих подходов и принципов: компетентностный подход, личностноориентированный подход, коммуникативно-когнитивный подход, системный подход; общедидактические принципы: сознательности, активности, автономности, наглядности, доступности; методические принципы: коммуникативной направленности, профессиональной направленности, соизучения языков и культур; принципы обучения иностранным языкам средствами ИКТ: интерактивности, информатизации обучения (с. 95-107.)

Правильная методология и хорошее владение методическим аппаратом позволили Е.М. Шульгиной во 2 параграфе 2 главы в рамках решения пятой задачи исследования разработать методику формирования ИКК студентов

профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест, в основе которой лежит методическая модель и алгоритм работы с данной ИКТ технологией. Данная методическая система состоит из четырех блоков: целевого (предпосылки и цель), теоретического (подходы и принципы обучения), технологического (методические условия, методы, средства и организационные формы обучения) и оценочно-результативного (критерии оценки, результат) (с. 132.). Каждый компонент методики, представляющей неоспоримую научную ценность, достаточно подробно описан в диссертации.

Практическую ценность представляет разработанный Е.М. Шульгиной алгоритм работы с технологией веб-квест при формировании иноязычной коммуникативной компетенции студентов профиля подготовки «Рекреационная география и туризм» (с. 142.), эффективность которого была доказана в ходе опытного обучения. Все этапы и шаги подробно описаны и не вызывают вопросов.

Несомненно, положительное впечатление о работе производит грамотно спланированное экспериментальное обучение, которое было проведено в течение одного цикла длиной в два учебных года (2011-2013) на базе Национального исследовательского Томского государственного университета на геолого-географическом факультете, по профилю подготовки «Рекреационная география и туризм». Проведение и описание эксперимента осуществлено согласно предъявляемым требованиям. Е.М. Шульгина показала высокое владение методиками статистической обработки данных и их интерпретации. Количественные и качественные результаты эксперимента подтверждают гипотезу исследования.

Работа написана хорошим стилем, материал изложен последовательно, логично и аргументировано. Е.М. Шульгиной удалось провести глубокое, научно обоснованное серьезное исследование. Особенно хотелось бы отметить заинтересованность и четкую авторскую позицию автора в исследуемой проблеме, о чем свидетельствует язык и логика изложения. Кроме того, количество исследований, проанализированных автором, говорит о стремлении Шульгиной Е.М. разработать действительно инновационную модель обучения, отличающуюся от представленных ранее. Вместе с тем, данная работа, как любое серьезное научное исследование, вызывает некоторые вопросы:

Первый вопрос касается уровня сформированности обозначенных Вами умений. Как в ходе опытного обучения контролировался уровень сформированности умений социокультурной компетенции?

Второй вопрос касается предложенной Вами методической системы. Среди общедидактических принципов обучения, Вы обозначили принцип автономности. Как данный принцип реализовывался в ходе обучения? Приведите, пожалуйста, конкретные примеры.

Третий вопрос связан с организационными формами обучения. При какой форме обучения формирование ИКК студентов происходило наиболее эффективно? Примеры.

Кроме того, хотелось бы высказать свое замечание по поводу структуры ИКК студентов подготовки «Рекреационная география и туризм». На мой

взгляд, было бы целесообразно, помимо обозначенных Вами компетенций, включить в структуру ИКК межкультурную и компенсаторную компетенции, т.к. географическое и туристическое направления профиля подготовки не исключают возможного включения данных компетенций.

Высказанные вопросы и замечание носят уточняющий характер и никак не снижают достоинства работы, обладающей научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью, а скорее обозначают перспективу дальнейшей работы.

**Научная новизна** исследования заключается в следующем:

- *определено* предметное (тематическое) содержание обучения ИЯ, направленного на формирование ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест;
- *выявлен* дидактический потенциал технологии веб-квест в формировании ИКК студентов;
- *определена* номенклатура речевых умений студентов профиля «Рекреационная география и туризм», развиваемых посредством применения технологии веб-квест;
- *выявлены* педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест;
- *разработана* методическая модель формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест;
- *разработан* алгоритм работы с технологией веб-квест для формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм», состоящий из подготовительного этапа для преподавателя, включающего шесть шагов, и трех основных этапов и восьми шагов для всех участников веб-квеста.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, что сделан вклад в теорию и методику обучения иностранным языкам за счет того, что дано теоретическое обоснование целесообразности применения технологии веб-квест с целью формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» и предложено лингводидактическое описание особенностей формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест. Выявлен дидактический потенциал технологии веб-квест в формировании ИКК студентов, с помощью которого была определена номенклатура речевых умений студентов профиля «Рекреационная география и туризм», развиваемых посредством применения технологии веб-квест; выявлены педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест; разработаны методическая модель формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест и алгоритм работы, обеспечивающий последовательность формирования

ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что осуществлены отбор и интегрирование предметного (тематического) содержания обучения в авторские веб-квесты для студентов профиля «Рекреационная география и туризм» с целью формирования ИКК. Создано электронное учебное пособие 'Basic Concepts in Tourism Industry' («Основные понятия в индустрии туризма»), которое может быть использовано на занятиях по английскому языку в вузах профильного обучения. Подробное описание методики формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест и результаты исследования могут быть использованы в курсе методики обучения ИЯ, при разработке учебно-методических пособий, а также авторских программ и курсов по ИЯ.

Основное содержание работы полностью изложено в четко оформленном и логично изложенном автореферате, и 9 публикациях, включая 3 статьи в трех журналах, рекомендованных ВАК РФ.

**Заключение.** Научные и прикладные результаты, полученные в диссертационном исследовании Е.М. Шульгиной «Методика формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов посредством технологии веб-квест (профиль «Рекреационная география и туризм»)» позволяют сделать вывод о том, что данное исследование полностью соответствует паспорту специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки) и отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п. 10, 11, 13, 14 обозначенного Положения. Шульгина Елена Модестовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (иностранный язык, уровень профессионального образования)

Официальный оппонент  
кандидат педагогических наук,  
старший преподаватель кафедры теории  
и практики английского языка,  
факультета лингвистики и межкультурной  
коммуникации Липецкого государственного  
педагогического университета

*О.В. Пустовалова*

Пустовалова Ольга Викторовна

398020 г. Липецк, ул. Ленина, 4  
Тел. (4742) 32-83-03  
28 апреля 2014 г.

