

О Т З Ы В

официального оппонента

на диссертацию **ШУЛЬГИНОЙ Елены Модестовны** «Методика формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов посредством технологии веб-квест (профиль «рекреационная география и туризм», английский язык)», представленную на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки) в диссертационный совет Д. 212.261.05 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

В настоящее время изучение иностранных языков в системе высшего образования как важнейшего средства профессионально ориентированного общения приобрело особую актуальность. Разработка единых требований к уровню владения иностранными языками обусловила необходимость пересмотра всей системы подготовки студентов неязыковых вузов. Поэтому **актуальность** диссертации Е.М. Шульгиной определяется следующими взаимосвязанными факторами: требованиями образовательных стандартов нового поколения к определенному уровню сформированности иноязычной коммуникативной компетенции у выпускников неязыковых вузов и необходимостью адаптации будущего специалиста в информационном пространстве.

Цель исследования - дидактическое обоснование, разработка и внедрение методики формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов посредством технологии веб-квест.

Отправной концептуальной основой формирования студентов по профилю подготовки «Рекреационная география и туризм» послужили социокультурный и контекстный подходы. Ключевыми для исследования являются понятия «социокультурная компетенция» как основа формирования иноязычной коммуникативной компетенций будущего специалиста и «технология веб-квест», как дидактический материал, формат которого позволяет формировать данную компетенцию в контексте будущей профессиональной деятельности. Именно в этом заключается **теоретическая значимость** рецензируемой работы.

Интеграция технологии веб-квест в учебный процесс позволила решить диссертанту одну из важных задач современного образования – значительно увеличить объем внеаудиторной самостоятельной работы студентов, придав ей характер управляемости со стороны самого обучаемого. Сразу отметим,

что такой подход позволил сориентировать разработанную методику на личностное развитие обучающихся, что в полной мере соответствует современному вектору образовательной политики в отечественной высшей школе.

Используя междисциплинарные научные основания, Е.М. Шульгина дает исчерпывающую характеристику таким важным системным элементам формирования иноязычной коммуникативной компетенции как цели, принципы, педагогические условия, содержание и технологии обучения, интегрирует их в образовательный процесс и последовательно ориентируется на них, то есть решает весь блок задач, необходимых для моделирования системы обучения.

Главными в числе **теоретических задач** выступили разработанные автором методическая модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест, а также алгоритм работы с технологией веб-квест при формировании искомой компетенции студентов, которая включает подготовительный этап для преподавателя (шесть шагов) и три основных этапа (восемь шагов) для всех участников веб-квеста.

За всесторонним исследованием возможностей использования веб-квеста при формировании иноязычной коммуникативной компетенции в диссертации следует не менее глубокий и интересный анализ профессионального портрета менеджера по туризму, который позволил Елене Модестовне изучить пути становления его профессионального мышления и справедливо утверждать, что формирование иноязычной коммуникативной компетенции специалистов будет неизбежно сопряжено с формированием соответствующих способов их профессионального мышления.

Перечень решенных задач можно продолжить. За выводами стоит большая предварительная аналитическая работа, которая вызывает глубокое уважение. Убедительно сформулирована номенклатура профессиональных знаний, знаний в области ИЯ и речевых умений студента профиля «Рекреационная география и туризм», которые возможно развивать посредством технологии веб-квест. Поддержки заслуживает и анализ педагогических условий формирования иноязычной коммуникативной компетенции будущих менеджеров по туризму.

Практическими задачами стали планирование и проведение экспериментального обучения (хотя диссертант скромно называет его опытным), которое проходило в течение двух лет на базе Национального исследовательского Томского государственного университета в течение двух лет (2011-2013), анкетирование, количественная и качественная обработка результатов, формулирование основных обобщений и выводов. В результате квалифицированно проведенного экспериментального обучения получены

многообразные данные, которые можно считать обоснованными, достоверными и надежно подтверждающими эффективность разработанной модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов неязыковых вузов. Созданное электронное учебное пособие 'Basic Concepts in Tourism Industry' («Основные понятия в индустрии туризма») может быть использовано на занятиях по английскому языку в вузах профильного обучения.

Всё изложенное свидетельствует о несомненной актуальности, научной и практической значимости диссертационной работы Е.М. Шульгиной.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечена обстоятельным теоретическим анализом проблемы; чётким определением предметной области, цели и задач исследования; строгостью концептуального аппарата; применением разнообразных педагогических методов исследования; широкой эмпирической базой исследования; продолжительностью экспериментальных исследований и корректной математической обработкой результатов.

Диссертация состоит из введения, двух глав, выводов, библиографического списка, приложений. Основная часть работы изложена на 229 страницах компьютерного текста и содержит 23 таблиц, 15 схем и 9 приложений на 74 страницах. Библиографический список содержит 265 наименований, из которых 54 изданы за рубежом, 21 - в электронном виде.

Личный вклад автора заключается в непосредственном участии в экспериментальной работе на всех этапах исследования, а именно: в получении исходных данных; в подготовке и проведении эксперимента; в обработке и интерпретации его результатов; в публичной апробации результатов исследования (выступления на шести конференциях); в подготовке основных публикаций по выполненной работе (9).

Автореферат отражает основное содержание диссертационной работы и оформлен в соответствии с требованиями ВАК РФ.

В качестве **плюсов работы** хотелось бы выделить следующее:

- автором проведён глубокий, всесторонний, высокопрофессиональный теоретический анализ специальной литературы по проблемам иноязычной коммуникативной компетенции и возможностей использования веб-квеста при ее формировании. Результаты аналитической работы способствуют значительному расширению теоретической базы следующих проблемных вопросов:

- предметное (тематическое) содержание обучения ИЯ студентов профиля «Рекреационная география и туризм» посредством технологии веб-квест;
 - дидактический потенциал технологии веб-квест в формировании ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм»;
- определена и обоснована номенклатура речевых умений студентов профиля «Рекреационная география и туризм», развиваемых посредством технологии веб-квест, согласно новым образовательным стандартам высшего профессионального образования;
- проанализированы педагогические условия формирования ИКК студентов профиля «Рекреационная география и туризм» с применением технологии веб-квест;
- диссертантам четко и последовательно доказана эффективность предложенного алгоритма работы с технологией веб-квест для формирования ИКК студентов, включающий подготовительный этап для преподавателя из шести шагов и трех основных этапов (ознакомительный, исследовательский, презентативный) и восьми шагов для всех участников веб-квеста.

Несмотря на достоинства диссертационной работы Е.М. Шульгиной, следует отметить некоторые **дискуссионные моменты и замечания**:

Главным замечанием к рецензируемому диссертационному исследованию представляется его объем и неравномерность распределения рассматриваемого материала по разделам. Так, в первой главе насчитывается около 130 страниц. Такой объем вынуждает диссертанта делать постоянные ссылки на Приложения, которые содержат, на наш взгляд, важные методические приемы обучения, направленные на создание мотивации студентов, на сохранение их активности в процессе самостоятельной работы и т.д., и которые украсили бы методическое содержание исследования. В ряде случаев исследование грешит неоправданно подробным описанием рассматриваемых точек зрения, некоторые из которых не являются значимыми для разрабатываемой методики формирования иноязычной коммуникативной компетенции.

Осталось за рамками исследования обоснование выбора в качестве объекта исследования формирование *иноязычной*, а не *межкультурной* коммуникативной компетенции, которая играет, на наш взгляд, важную роль в межкультурном диалоге, типичном для деятельности менеджера по туризму.

В работе отмечаются терминологические неточности. Так, например, «критическое мышление» диссертант относит то к умениям, то к способностям. Несколько сомнительным представляется и термин "умение мыслить". На наш взгляд, данное понятие скорее можно было бы отнести к способностям, которые возможно развивать, а не к умениям человека, которые формируются в процессе обучения.

Вышеизложенные замечания не влияют на общую высокую оценку диссертации. Исследование выполнено очень тщательно, что очевидно из строгой этапности исследования, из количества и качества решаемых задач, из междисциплинарной методологической базы и обширной библиографии. В подходе к любому вопросу прослеживается системность.

Заключение. Диссертационная работа Е.М. Шульгиной «Методика формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов посредством технологии веб-квест (профиль «Рекреационная география и туризм», английский язык)», представленная на соискание учёной степени кандидата педагогических наук, соответствует паспорту по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки) и отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п.10, 11, 13, 14 описанного Положения. Работа полностью соответствует профилю Совета Д. 212.261.05. Её автор, Елена Модестовна Шульгина, заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки).

Официальный оппонент,
доктор педагогических наук,
профессор кафедры иностранных языков
Инженерного факультета
Российского университета дружбы народов

Н.Н. Гавриленко

Подпись Н.Н. Гавриленко заверяю

Ученый секретарь Ученого совета РУДН
Профессор

В.М. Савчин



115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, 3
Тел. (495) 955-08-88
18.04.2014