

На правах рукописи

Четырина -

ЧЕТЫРИНА Наталья Владимировна

**МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ
ПИСЬМЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И МЕДИАЦИИ
НА ОСНОВЕ ПРАКТИКИ С ЧАТ-БОТАМИ
(АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК, ЯЗЫКОВОЙ ВУЗ)**

Научная специальность 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания
(иностранные языки, высшее образование)

АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук**

Тамбов - 2026

Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Научный руководитель: **Сысоев Павел Викторович,**
доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры лингвистики и
лингводидактики ФГБОУ ВО «Тамбовский
государственный университет
имени Г.Р. Державина»

Официальные оппоненты: **Астафурова Татьяна Николаевна,**
доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры иноязычной коммуникации
и лингводидактики ФГАОУ ВО «Волгоградский
государственный университет»

Андреева Антонина Андреевна,
кандидат педагогических наук, доцент Высшей
школы электроэнергетических систем Института
энергетики ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
политехнический университет Петра Великого»

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
лингвистический университет
имени Н.А. Добролюбова»

Защита состоится «8» октября 2026 г. в 12.30 часов на заседании совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.2.409.04 на базе ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Рылеева, д. 52а, зал заседаний диссертационных советов.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» по адресу: 392008, г. Тамбов, ул. Советская, д. 6 и на официальном сайте ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» <http://www.tsutmb.ru>.

Автореферат разослан «___» _____ 2026 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
доцент



Евстигнеева И.А.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Современный этап развития системы образования в эпоху стремительной цифровизации неразрывно связан с повсеместным внедрением технологий искусственного интеллекта (ИИ-технологий). В Российской Федерации основные направления цифровой трансформации зафиксированы в стратегических документах федерального уровня для общего среднего и высшего образования, а также в программе «Приоритет 2030», направленной на формирование цифровых компетенций у обучающихся посредством открытия и развития цифровых кафедр в вузах страны, способствующих созданию современной образовательной экосистемы. В этой связи в условиях цифровой трансформации образования перед вузами, обучающими будущих педагогов, ставится довольно амбициозная задача, которая заключается в подготовке учителя новой формации, способного и готового использовать ИИ-технологии в профессиональной деятельности. Для достижения этой цели в большинстве вузов уже сегодня внедряются как дополнительные модули по работе с ИИ-технологиями в рамках дисциплин методического цикла, так и разрабатываются отдельные дисциплины, посвященные вопросам использования ИИ в различных отраслях. При этом, как отмечают эксперты в области информатизации образования, необходимо выстраивать прямую связь между реформами среднего общего и высшего педагогического образования (Гриншкун В.В., Суворова Т.Н., 2024; Роберт И.В., 2020, 2021, 2025).

Интеграция ИИ-технологий и пересмотр содержания обучения способствуют трансформации лингвометодической подготовки студентов лингвистических направлений, которые в будущем станут педагогами иностранного языка (Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н., 2025). В контексте обучения иностранным языкам цифровая трансформация приобретает особое значение, поскольку сама *природа языкового образования тесно связана с коммуникацией*. ИИ-технологии в данной предметной области открывают уникальные возможности для персонализации обучения, создания интерактивной языковой среды и обеспечения обучающихся мгновенной обратной связью.

Среди всего многообразия ИИ-инструментов, представленных сегодня на рынке технологических решений, особой популярностью у студентов пользуются чат-боты, функционирующие на основе больших языковых моделей, такие как ChatGPT, Gemini, Claude и DeepSeek, а также отечественные сервисы GigaChat и Алиса AI. Востребованность обозначенных чат-ботов обусловлена их способностью имитировать естественное диалогическое общение, адаптироваться к уровню языка собеседника, спонтанно моделировать коммуникативные ситуации и переключаться между социальными ролями. Как справедливо отмечается в современных исследованиях, дидактический потенциал ИИ-технологий поистине огромен, так как их использование в обучении иностранному языку позволяет нивелировать психологические барьеры перед совершением ошибки (Han D., 2020), расширять возможности для дополнительной речевой практики (Aliakbari M., Barzan P., Allahveysi S.P., Bakhtiarvand M., 2025; Yang H., Kim H., Lee J., Shin D., 2022), автоматизировать проверку письменных работ (Сысоев П.В., Филатов Е.М., Хмаренко Н.И., Мурунов С.С., 2024; Fitria T.N., 2023), способствовать созданию индивидуальных траекторий обучения (Сысоев П.В., 2025). Однако наряду с этим исследователи отмечают противоречие между дидактическим потенциалом чат-ботов

и их фрагментарным, и порой бессистемным, использованием в реальной практике преподавания иностранных языков (Евстигнеев М.Н., 2026).

В соответствии с разработанной П.В. Сысоевым и М.Н. Евстигнеевым (2025) структурной моделью интеграции ИИ-технологий в лингвометодическую подготовку будущих учителей иностранного языка следует выделить блок языковых дисциплин, в рамках которого предполагается использование ИИ для обучения продуктивным видам речевой деятельности, в частности письменной речи. Анализ современной научной литературы по проблеме исследования показывает, что теоретическая и эмпирическая базы динамично развиваются, а корпус работ преимущественно включает публикации, посвященные вопросам использования чат-ботов для написания эссе (Григорьева Е.Н., Абрамова А.Г., Гурьянова Т.Ю., 2025; Сысоев П.В., Филатов Е.М., 2024; Филатов Е.М., 2026; Fitria T.N., 2023; Male H., Timu T. M., Sabrina D., 2025; Mahapatra S., 2024; Marzuki, Widiati U., Rusdin D., Darwin, Indrawati I., 2023; Lee Y.-J., Davis R.O., Lee S.O., 2024; Nguyen P.H., Dieu N.B., 2024). Но в условиях дефицита аутентичного иноязычного общения чат-боты могут стать также и эффективным средством обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации.

Степень разработанности проблемы. Обзор современной научной и научно-методической литературы в области методики и лингводидактики свидетельствует о сформировавшемся корпусе исследовательских работ, посвященных вопросам развития, распространения и интеграции ИИ-технологий в процесс обучения иностранному языку. Систематизация исследований позволяет выявить устойчивый интерес как в российской, так и в зарубежной традиции к ряду общих проблем, вокруг которых сегодня консолидируется научное поле:

- *разработка методологии обучения иностранному языку с применением ИИ-технологий* (Казакова Е.И., Кузьминов Я.И., 2025; Евстигнеев М.Н., 2024; Сысоев П.В., 2024; Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н., 2025; Титова С.В., 2024; Яроцкая Л.В., 2025);

- *определение лингводидактического потенциала чат-ботов на базе ИИ для обучения видам речевой деятельности и аспектам языка* (Авраменко А.П., 2022; Авраменко А.П., Ахмедова А.С., Буланова Е.Р., 2023; Боголепова С.В., Бабасян Е.Р., 2025; Евдокимова М.Г., Агамалиев Р.Т., 2025; Лобеева П.И., 2023, 2025; Прохоров А.В., 2024; Родоманченко А.С., Сорокина Е.В., 2024; Сорокин Д.О., 2025; Сысоев П.В., 2023, 2024; Сысоев П.В., Филатов Е.М., 2023, 2024; Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О., 2024; Тоцкая И.В., Недоспасова Л.А., 2023; Харламенко И.В., Воног В.В., 2023; Черкасова Е.А., 2023, 2024; Hanh N.H., Huyen P.M., 2025; Kim H.S., Cha Y., Kim N.Y., 2021; Koraishi O., 2023);

- *разработка авторских методик обучения иностранному языку на основе практики с чат-ботами и другими ИИ-технологиями* (Боголепова С.В., Жаркова М.Г., 2024; Гаврилов М.В., 2025; Гулов А.П., 2026; Евстигнеев М.Н., Лобеева П.И., Хаусманн-Ушкова Н.В., 2025; Ивченко М.И., Поляков О.Г., 2025; Кабанова Н.В., 2026; Клочихин В.В., 2024; Коренев А.А., 2024; Оверченко Е.С., Поляков О.Г., 2026; Сорокин Д.О., 2026; Сысоев П.В., Филатов Е.М., 2024; Филатов Е.М., 2024, 2026; Черкасова Е.А., 2024; Hoang N.T., Han D.N., Le D.H., 2023; Hwang W.Y., Nurtantyana R., Purba S., Hariyanti U., Indrihasari Y., Surjono H.D., 2023; Marzuki, Widiati U., Rusdin D., Darwin, Indrawati I., 2023);

- *формирование компетенции педагога в области использования ИИ и вопросы обучения будущих педагогов иностранного языка на основе интеграции*

ИИ-технологий в лингвометодическую подготовку (Алмазова Н.И., Халяпина Л.П., 2025; Безукладников В.К., 2026; Евстигнеев М.Н., 2026; Евстигнеев М.Н., Поляков О.Г., Евстигнеева И.А., Филатов Е.М., 2026; Мурунов С.С., 2025, 2026; Сысоев П.В., 2025; Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н., 2025; Титова С.В., Темурян К.Т., 2025; Титова С.В., Харламенко И.В., 2025; Kohnke L., Zou D., Xie H., 2025; Taghizadeh M., Ejtehad A., 2023; Zegarra Ramírez L.E., Cáceres-Nakiche K., Carcausto-Calla W.H., 2025);

- *механизмы формирования иноязычной коммуникативной компетенции* (Бим И.Л., 1988, Гальскова Н.Д., Гез Н.И., 2009; Зимняя И.А., 2003; Колкер Я.М., Устинова Е.С., Еналиева Т.М., 2000; Пассов Е.И., 1991; Сафонова В.В., 2004; Соловова Е.Н., 2002; Трубицина О.И., 2024; Фадеева Л.В., 2021; Шамонов А.Н., 2024; Щукин А.Н., 2007; Bachman L.F., Palmer A.S., 1996; Canale M., Swain M., 1980; Hymes D., 1972; Savignon S.J., 1983; Van Ek J.A., 1986);

- *выявление особенностей развития умений иноязычной письменной речи* (Исаева Е.В., 2022; Колесников А.А., Тарева Е.Г., 2018; Назарова Н.В., 2026; Никитенко З.Н., 2016; Титова С.В., 2023; Тропкина Ю.В., Чиркова Е.И., 2012; Хмаренко Н.И., 2023; Atkinson D., 2003; Allami H., Najari B., Tajeddin Z., 2025; Fu Z., Liu Y., 2025; Hamp-Lyons L., Henning G., 1991; Nishino T., Atkinson D., 2015; Sommers N., 1980; Toscu S., 2023) *и медиации* (Афанасьев М.Ю., 2025; Касаткина Н.Н., 2023; Колесников А.А., Денисов М.К., 2013; Коряковцева Н.Ф., 2022; Ланкина О.Ю., 2018; Павлов А.В., 2021; Плеханова Ю.В., Ковылов В.Н., 2018; Прохорова А.А., Сергеева О.В., Ямкина И.А., 2023; Сафонова В.В., 2018; Чикризова К.В., 2024; Dendrinos B., 2006; Sperti S., 2022).

В ходе анализа научной литературы не было выявлено исследований, затрагивающих аспекты разработки методики обучения письменному взаимодействию студентов с помощью чат-ботов, и были отмечены отдельные теоретические работы, посвященные способности ИИ выступать медиатором в иноязычном образовании (Евстигнеев М.Н., 2025) и развитии умений медиации в процессе интерактивной практики с чат-ботами и мультимедийными цифровыми образовательными ресурсами (Евстигнеев М.Н., Четырина Н.В., Евстигнеева И.А., 2026; Прохорова А.А., Сергеева О.В., Ямкина И.А., 2023). Таким образом несмотря на признанный дидактический потенциал ИИ в обучении продуктивным видам речевой деятельности, вопросы целенаправленного развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации не выступали объектом самостоятельного исследования. В частности, следует отметить, что до сих пор остаются нерешенными следующие вопросы:

- 1) не разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами на базе искусственного интеллекта;

- 2) не определен тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий развивать умения иноязычного письменного взаимодействия и медиации на основе практики с чат-ботами, а также не выявлены дидактические свойства чат-ботов на основе искусственного интеллекта, способствующие развитию целевых умений;

- 3) не выявлены и не обоснованы организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

- 4) не разработана методическая модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

5) не разработаны этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Актуализация исследуемой проблематики и обзор обозначенных научных трудов позволяет выявить объективные, возникающие на стыке педагогической теории и практики ее реализации **противоречия** между:

- социальным заказом рынка труда на обучение будущих педагогов иностранного языка с высоким уровнем иноязычной коммуникативной компетенции и владеющих технологиями искусственного интеллекта для решения учебных, методических и исследовательских задач в рамках профессиональной деятельности и фактической неготовностью системы языкового образования обеспечить непрерывную лингвометодическую подготовку педагогических кадров на основе ИИ-технологий;

- дидактическим потенциалом технологий искусственного интеллекта, в частности чат-ботов, и их фрагментарным использованием в учебном процессе для организации внеаудиторной речевой практики;

- диалогической природой цифровой коммуникации и преобладающей монологичностью традиционных письменных коммуникативных заданий, представленных в современных учебных пособиях по иностранному языку.

Выявленные противоречия позволили сформулировать **проблему исследования**: что составляет методику обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами? Актуальность и недостаточная разработанность проблемы обусловили выбор **темы исследования** «Методика обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами (английский язык, языковой вуз)».

Объект исследования: процесс развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации у студентов языкового вуза.

Предмет исследования: методика обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Целью исследования выступает теоретическое обоснование и разработка методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами, а также проверка эффективности предлагаемой методики в ходе опытно-экспериментального обучения.

Задачи исследования:

- 1) разработать единую номенклатуру умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами на базе искусственного интеллекта;

- 2) определить тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий развивать умения иноязычного письменного взаимодействия и медиации на основе практики с чат-ботами, а также выявить дидактические свойства чат-ботов на основе искусственного интеллекта, способствующие развитию целевых умений;

- 3) выявить и обосновать организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

- 4) разработать методическую модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

- 5) разработать этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

б) проверить эффективность предлагаемой методики обучения в ходе опытно-экспериментального обучения.

Гипотеза исследования: обучение студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами будет успешным, если предлагаемая методика разрабатывается с учетом:

- выбора чат-ботов на базе ИИ, способных предоставлять учебно-социальную обратную связь, которая обеспечивается за счет следующих лингводидактических свойств ИИ-технологий: а) доступность текстовых чат-ботов; б) интерактивность взаимодействия; в) имитация живого общения; г) мгновенная обратная связь; д) высокая степень адаптивности; е) ориентация на языковую и речевую практику; ж) создание психологически комфортной обучающей среды; з) формирование социальных навыков XXI века;

- организационно-педагогических условий обучения: а) уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся к началу обучения должен быть не ниже средних показателей (B1-B2) по Общеввропейской шкале владения иностранным языком CEFR; б) наличие у обучающихся и педагога умений промпт-инжиниринга для эффективного взаимодействия с чат-ботами; в) соблюдение правил обеспечения информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами; г) соблюдение правил авторской этики и предупреждения ИИ-плагиата; д) мотивация обучающихся использовать чат-боты в учебных целях; е) разработка этапов обучения с определением функциональных действий педагога и обучающихся на каждом этапе;

- следования этапам обучения: 1) диагностический этап; 2) подготовительный этап; 3) демонстрационный этап; 4) внеаудиторная практика с чат-ботами; 5) обсуждение результатов цифрового следа; 6) закрепление материала; 7) оценочный этап; 8) рефлексивный этап.

В соответствии с целью и задачами исследования использовался комплекс методов, дифференцированных по двум группам:

- **теоретические методы:** анализ и систематизация отечественной и зарубежной психолого-педагогической и лингводидактической литературы по проблеме исследования; обобщение передового педагогического опыта в области использования ИИ-технологий в обучении иностранному языку; теоретическое моделирование компонентов авторской методической модели обучения;

- **эмпирические методы:** *диагностические:* включенное наблюдение за учебным процессом, анкетирование, беседы с участниками учебного процесса, тестирование; *экспериментальные:* организация и проведение опытно-экспериментального обучения в контролируемых условиях с целью проверки эффективности разработанной методики обучения; *статистические:* количественная и качественная обработка полученных эмпирических данных, математический анализ результатов с выявлением причинно-следственных связей между исследуемыми переменными.

Методологическая основа исследования сформирована на положениях *лично-деятельностного подхода* (Амонашвили Ш.А., 1990; Ананьев Б.Г., 1980; Выготский Л.С., 1982; Зимняя И.А., 1985; Леонтьев А.Н., 1975; Платонов К.К., 1969; Рубинштейн С.Л., 2013; Эльконин Д.Б., 1974); *компетентностного подхода* (Бим И.Л., 1988; Болотов В.А., Сериков В.В., 2003; Зимняя И.А., 2003; Сафонова В.В., 2004; Хуторской А.В., 2003, 2017; Щукин А.Н., 2007; Bachman L.F., Palmer A.S., 1996; Canale M., Swain M., 1980; Hymes D., 1972; Savignon S.J., 1983; Van Ek J.A., 1986);

коммуникативно-когнитивного подхода (Григоренко С.Е., Сагалаева И.В., 2014; Игнатова И.Б., 2007; Лопарева Т.А., Виноградова Е.А., 2023; Обдалова О.А., Минакова Л.Ю., 2013; Ситнов Ю.А., 2005; Шамов А.Н., 2008; Щепилова А.В., 2003; *системного подхода* (Афанасьев В.Г., 1980; Беспалько В.П., 1977; Блауберг И.В., Садовский В.Н., Юдин Э.Г., 1970; Ракитов А.И., 1977; Садовский В.Н., 1974; Щедровицкий Г.П., 1981; Юдин Э.Г., 1978); *аксиологического подхода* (Бим-Бад Б.М., 1998; Исаев И.Ф., 2004; Кузнецов Б.Г., 1975; Никандров Н.Д., 1994; Розин В.М., 1990; Слостенин В.А., 1982); *концепции цифровой трансформации образования* (Бермус А.Г., 2022; Гриншкун В.В., 2020; Гриншкун В.В., Суворова Т.Н., 2024; Казакова Е.И., Кузьминов Я.И., 2025; Роберт И.В., 2020, 2021, 2025).

Теоретическую базу исследования составили работы в области *теории и методики обучения иностранным языкам* (Бим И.Л., 1988, Гальскова Н.Д., Гез Н.И., 2009; Зимняя И.А., 2003; Иванченко А.И., 2016; Колкер Я.М., Устинова Е.С., Еналиева Т.М., 2000; Пассов Е.И., 1991; Сафонова В.В., 2004; Соловова Е.Н., 2002; Трубицина О.И., 2024; Фадеева Л.В., 2021; Шамов А.Н., 2024; Шатилов С.Ф., 1986; Шукин А.Н., 2007); *целенаправленного развития умений иноязычной письменной речи* (Бим И.Л., 1988; Гальскова Н.Д., Гез Н.И., 2009; Пассов Е.И., 1989; 1991; Выготский Л.С., 1999; Ляховицкий М.В., 1981; Колкер Я.М., Устинова Е.С., Еналиева Т.М., 2000; Колесников А.А., Тарева Е.Г., 2018; Миролюбов А.А., 1983, 2010; Леонтьев А.А., 1991; Шатилов С.Ф., 1986; Никитенко З.Н., 2016; Рогова Г.В., 2003; Зимняя И.А., 2000; Жинкин Н.И., 1964; Соловова Е.Н., 2002; Хмаренко Н.И., 2023; Flower L., Hayes J., 1981; Hamp-Lyons L., Henning G., 1991; Kaplan R.B., 1966; Perl S., 1979; Raimes A., 1985; 1987; Sommers N., 1980; Zamel V., 1982, 1983; Atkison D., 2003; Nishino T., Atkinson D., 2015) *и умений медиации* (Афанасьев М.Ю., 2025; Касаткина Н.Н., 2023; Колесников А.А., Денисов М.К., 2013; Коряковцева Н.Ф., 2022; Ланкина О.Ю., 2018; Павлов А.В., 2021; Плеханова Ю.В., Ковылов В.Н., 2018; Прохорова А.А., Сергеева О.В., Ямкина И.А., 2023; Сафонова В.В., 2018; Чикризова К.В., 2024; Dendrinov B., 2006; Sperti S., 2022); *интеграции технологий искусственного интеллекта в обучение иностранному языку* (Боголепова С.В., Жаркова М.Г., 2024; Гаврилов М.В., 2025; Гулов А.П., 2026; Евстигнеев М.Н., Лобеева П.И., Хаусманн-Ушкова Н.В., 2025; Ивченко М.И., Поляков О.Г., 2025; Кабанова Н.В., 2026; Клочихин В.В., 2024; Коренев А.А., 2024; Оверченко Е.С., Поляков О.Г., 2026; Сорокин Д.О., 2026; Сысоев П.В., 2023, 2024; Сысоев П.В., Филатов Е.М., 2024; Филатов Е.М., 2024, 2026; Черкасова Е.А., 2024; Hoang N.T., Han D.N., Le D.N., 2023; Hwang W.Y., Nurtantyana R., Purba S., Hariyanti U., Indrihasari Y., Surjono H.D., 2023; Marzuki, Widiati U., Rusdin D., Darwin, Indrawati I., 2023); *формирования компетенции педагога иностранного языка в области использования искусственного интеллекта в профессиональной деятельности* (Алмазова Н.И., Халыпина Л.П., 2025; Безукладников В.К., 2026; Евстигнеев М.Н., 2026; Евстигнеев М.Н., Поляков О.Г., Евстигнеева И.А., Филатов Е.М., 2026; Мурунов С.С., 2025, 2026; Сысоев П.В., 2025; Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н., 2025; Титова С.В., Темурян К.Т., 2025; Титова С.В., Харламенко И.В., 2025; Kohnke L., Zou D., Xie H., 2025; Taghizadeh M., Ejtehadi A., 2023; Zegarra Ramírez L.E., Cáceres-Nakiche K., Carcausto-Calla W.H., 2025).

Опытно-экспериментальная база исследования: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» (г. Тамбов), кафедра лингвистики и лингводидактики. Участниками опытно-экспериментального

обучения выступили 142 студента 2 курса направлений подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование (профиль «Английский язык»)), 45.03.01 «Филология (профиль «Зарубежная филология»)), 45.03.02 «Лингвистика (профиль «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»))».

Организация и этапы исследования. Исследование осуществлялось поэтапно с 2023 г. по 2026 г.:

Первый этап (2023 – 2024 гг.) посвящен теоретико-методологическому осмыслению проблемы исследования. В рамках первого этапа была проведена формулировка научного аппарата исследования: выявление объективных противоречий, постановка цели, определение задач, объекта и предмета исследования, выдвижение рабочей гипотезы, анализ отечественной и зарубежной литературы с целью оценки степени разработанности проблемы, систематизации теоретических подходов и обоснования актуальности избранной темы. Параллельно проводился сбор и первичная обработка эмпирического материала по изучаемой проблематике.

Второй этап (2024 – 2025 гг.) связан с проектированием содержания обучения и разработкой процессуальных аспектов опытно-экспериментального обучения. В рамках второго этапа была разработана авторская методика обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; разработаны восемь последовательных этапов обучения и спроектирована методическая модель обучения, состоящая из пяти взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов.

Третий этап (2025 - 2026 гг.) посвящен практической реализации разработанной методики обучения и осмыслению полученных результатов. На третьем этапе была определена база для проведения опытно-экспериментального обучения и выбран диагностический инструментарий; проведено опытно-экспериментальное обучение по апробации авторской методики; проведена качественная и количественная обработка эмпирических данных, их интерпретация и статистический анализ; сформулированы выводы, подтверждающие выдвинутую гипотезу исследования; оформлен текст диссертационного исследования и определены перспективные направления дальнейшей разработки проблемы.

Научная новизна исследования:

- *разработана* методика обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;
- *определен* тип обратной связи от искусственного интеллекта, позволяющий развивать умения иноязычного письменного взаимодействия и медиации на основе практики с чат-ботами, а также *выявлены* дидактические свойства чат-ботов на основе искусственного интеллекта, способствующие развитию целевых умений;
- *разработана* единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами на базе искусственного интеллекта;
- *выявлены и обоснованы* организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;
- *разработана* методическая модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;
- *разработаны* этапы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

Теоретическая значимость исследования:

- дано *теоретическое обоснование* методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

- *доказана целесообразность и эффективность* использования чат-ботов для организации дополнительной внеаудиторной речевой практики с целью развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации;

- *раскрыта* тема диссертационного исследования, и *разрешены противоречия* между социальным заказом рынка труда на обучение будущих педагогов иностранного языка с высоким уровнем иноязычной коммуникативной компетенции и владеющих технологиями искусственного интеллекта для решения учебных, методических и исследовательских задач в рамках профессиональной деятельности и фактической неготовностью системы языкового образования обеспечить непрерывную лингвометодическую подготовку педагогических кадров на основе ИИ-технологий; дидактическим потенциалом технологий искусственного интеллекта, в частности чат-ботов, и их фрагментарным использованием в учебном процессе для организации внеаудиторной речевой практики; диалогической природой цифровой коммуникации и преобладающей монологичностью традиционных письменных коммуникативных заданий, представленных в современных учебных пособиях по иностранному языку.

Практическая значимость исследования:

- *предложено* описание поэтапной методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами;

- *разработан* диагностический инструментарий для выявления уровня способности и готовности студентов к обучению иноязычному письменному взаимодействию и медиации;

- *разработан* комплекс коммуникативных заданий, направленных на развитие умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации на основе практики с чат-ботами;

- *результаты работы* могут быть внедрены в речевую практику по развитию умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также использованы при разработке учебно-методических пособий по обучению иностранному языку с помощью технологий искусственного интеллекта.

На защиту выносятся следующие положения.

1. Обучение студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации проводится на основе дополнительной внеаудиторной практики с чат-ботами, способными предоставлять учебно-социальную обратную связь, которая обеспечивается за счет следующих лингводидактических свойств ИИ-технологий: а) доступность текстовых чат-ботов; б) интерактивность взаимодействия; в) имитация живого общения; г) мгновенная обратная связь; д) высокая степень адаптивности; е) ориентация на языковую и речевую практику; ж) создание психологически комфортной обучающей среды; з) формирование социальных навыков XXI века.

2. Дополнительная внеаудиторная речевая практика с чат-ботами позволяет сформировать у студентов умения иноязычного письменного взаимодействия и медиации. К **умениям иноязычного письменного взаимодействия**, развиваемым на основе практики с чат-ботами относятся: 1) начинать и завершать письменный диалог; 2) запрашивать фактическую информацию; 3) запрашивать развернутую / уточняющую информацию; 4) сообщать информацию в структурированном виде; 5) давать краткие, односложные ответы на вопросы и реплики; 6) давать развернутые

ответы / описывать события, факты и явления; 7) выражать собственное мнение / оценку; 8) соглашаться / частично соглашаться / не соглашаться с мнением собеседника; 9) запрашивать обратную связь / мнение собеседника; 10) выражать эмоциональное отношение к предмету обсуждения; 11) стимулировать собеседника к развитию темы; 12) прогнозировать реакцию собеседника; 13) корректировать недопонимание и исправлять ошибки рецепции; 14) использовать языковые средства для смягчения категоричности / выражения вежливости; 15) строить высказывание в соответствии с жанром и стилем общения; 16) обобщать / подводить промежуточные и финальные итоги. К **умениям медиации текста**, развиваемым на основе практики с чат-ботами относятся: 1) осуществлять письменный перевод; 2) сжимать / развертывать текст; 3) трансформировать текст; 4) адаптировать текст под целевую аудиторию; 5) транскодировать текст; 6) создавать билингвальные глоссарии; **медиации идей**: 7) формулировать цель и выстраивать логику высказывания; 8) синтезировать информацию из различных источников; 9) устанавливать причинно-следственные связи между новой и уже имеющейся информацией; **медиации в процессе коммуникации**: 10) направлять участников коммуникации на поиск общего решения; 11) фокусировать внимание на предмете общения.

3. Эффективность обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами достигается при соблюдении ряда организационно-педагогических условий: а) уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся к началу обучения должен быть не ниже средних показателей (B1-B2) по Общеввропейской шкале владения иностранным языком CEFR; б) наличие у обучающихся и педагога умений промпт-инжиниринга для эффективного взаимодействия с чат-ботами; в) соблюдение правил обеспечения информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами; г) соблюдение правил авторской этики и предупреждение ИИ-плагиата; д) мотивация обучающихся использовать чат-боты в учебных целях; е) разработка этапов обучения с определением функциональных действий педагога и студентов на каждом этапе.

4. Для достижения основной цели исследования были разработаны **восемь этапов обучения** студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами: 1) *диагностический этап*, направленный на выявление актуального языкового уровня студентов, их отношения к ИИ-технологиям и определения активности использования для решения определенного рода учебных задач, а также на выявление способности и готовности студентов к работе с чат-ботами с целью обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации; 2) *подготовительный этап*, включающий знакомство с вариативностью актуальных технологических решений на базе ИИ, а также с теоретическими принципами работы с чат-ботами; обсуждение вопросов этики и информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами; 3) *демонстрационный этап*, предполагающий обозрение лингводидактических возможностей чат-ботов в методике обучения иностранному языку, а также направленный на развитие умений промпт-инжиниринга для решения учебных задач; 4) *внеаудиторная практика с чат-ботами* включает непосредственную работу, связанную с выполнением учебных заданий; в случае возникновения трудностей студент может обратиться к педагогу за онлайн-консультацией; 5) *обсуждение результатов цифрового следа* ориентировано на организацию дискуссии (в мини-группах или общей групповой дискуссии) в аудиторное время, в ходе которой студенты демонстрируют результаты своего взаимодействия с чат-ботами, а именно

предоставляют чат-логи, обсуждают опыт работы с чат-ботами и стратегии преодоления возникающих трудностей; 6) *закрепление материала* производится в ходе практики письменного взаимодействия с другими студентами на платформе социальных сетей или мессенджеров; 7) *оценочный этап* включает проведение итогового тестирования, а также оценку учебной деятельности педагогом; 8) *рефлексивный этап* направлен на проведение самооценки студентами и выявление эффективности проведенного обучения педагогом.

5. Методическая модель обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами представляет собой целостную структуру, состоящую из пяти блоков: 1) предпосылки, включающие требования нормативных документов, социальный заказ и дидактические противоречия; 2) целевой блок, обозначающий цель исследования – развитие умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации; 3) теоретический блок, представленный личностно-деятельностным, компетентностным, коммуникативно-когнитивным, системным и аксиологическим подходами, а также системой *дидактических* (принципы сознательности и активности, проблемности, индивидуализации и дифференциации, новизны), *общеметодических* (принципы коммуникативной направленности, ситуативно-тематической организации учебного процесса, функциональности, интерактивности, взаимосвязи видов иноязычной речевой деятельности, сочетания коммуникативных заданий и тренировочных упражнений, поэтапного обучения) и *частнометодических принципов* (принципы педагогической триады «педагог – искусственный интеллект – обучающийся», целесообразного использования ИИ-технологий в обучении иностранному языку, персонализации обучения, включенного оценивания, мультимодальности, контекстуального обучения); 4) технологический блок, представленный организационно-педагогическими условиями, организационными формами, методами, средствами и содержанием обучения; 5) оценочно-результативный блок, включающий критерии и показатели оценки, а также результат обучения.

Личный вклад автора состоит в разработке методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; разработке единой номенклатуры умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами на базе искусственного интеллекта; выявлении дидактических свойств чат-ботов на базе искусственного интеллекта, способствующих развитию целевых умений; разработке методической модели обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами; разработке этапов обучения; проведении опытно-экспериментального обучения, интерпретации качественных и количественных данных; интеграции материалов исследования в процесс обучения иностранному языку студентов лингвистических направлений подготовки в ТГУ имени Г.Р. Державина.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и результаты исследования на различных этапах его проведения докладывались и обсуждались в ходе научно-методических заседаний кафедры лингвистики и лингводидактики ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», а также были представлены в докладах на Всероссийской научной конференции преподавателей, аспирантов и студентов «Державинские чтения. Лингвистика и лингводидактика» (Тамбов, 2023–2025 гг.). Внедрение полученных результатов в практику осуществлялось в 2025 / 2026 учебном году в ходе опытно-

экспериментального обучения со студентами 2 курса лингвистических направлений подготовки ТГУ имени Г.Р. Державина.

Научная обоснованность и достоверность результатов проведенного исследования обеспечиваются опорой на фундаментальные теоретические положения и современные концепции в области педагогики, психологии и лингводидактики; адекватностью комплекса использованных методов цели, задачам и логике исследования; проведением поэтапного опытно-экспериментального обучения с последующим анализом и обобщением фактических данных; статистической значимостью экспериментальных результатов, подтвержденной методами статистической обработки; воспроизводимостью предложенной методики в условиях учебного процесса в языковом вузе.

Структура работы: диссертация состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, библиографического списка, 4 приложений. Текст диссертации содержит 6 рисунков и 18 таблиц.

Библиографический список включает 303 наименования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе диссертационного исследования рассматриваются теоретические основы обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами. В первом параграфе первой главы проводится ретроспективный анализ генезиса понятия «иноязычная коммуникативная компетенция» в трудах зарубежных и отечественных ученых (Бим И.Л., 1988; Пассов Е.И., 1989, 1991; Соловова Е.Н., 2002; Сафонова В.В., 2004; Шукин А.Н., 2007; Hymes D., 1972; Canale M., Swaine M., 1980; Savignon S.J., 1983; van Ek J.A., 1986; Bachman L.F., 1990; Bachman L.F., Palmer A.S., 1996). В параграфе уточняется соотношение понятий «письмо» и «письменная речь», разграничиваются цели и содержание обучения, характер деятельности и конечный результат. На основе обновленной версии Common European Framework of Reference (CEFR, 2020) предлагается определение иноязычного письменного взаимодействия. Под *иноязычным письменным взаимодействием* в нашем исследовании понимается *активный процесс обмена с чат-ботом письменными сообщениями, предполагающими учет коммуникативной ситуации, роли адресата, цели высказывания и социокультурного контекста*. В работе проанализированы и обобщены результаты научных исследований, посвященных вопросам обучения иноязычному письменному взаимодействию в том числе и на основе цифровых средств (Авраменко А.П., Матвеева О.Ю., 2021; Колесников А.А., 2020; Максимова О.Б., 2010; Титова С.В., Игнатова С.Д., 2024; Глумова Е.П., Панченко Ю.Ю., 2022; Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н., 2009; Fitria T.N., 2021; Kusuma I.P.I., 2022; Sulistyani S., Riwayatiningsih R., 2020; Toscu S., 2023). В результате были выявлены особенности иноязычного письменного онлайн взаимодействия: использование синхронного или асинхронного формата коммуникации, развитие стратегии сотрудничества, влияние устной речи на письменную, включение паралингвистических средств, и др.

Во втором параграфе первой главы рассматривается понятие «медиация» как *акт извлечения смысла из визуального или вербального текста на одном языке и передача его на другом языке для облегчения понимания в процессе коммуникации* (Колесников А.А., Денисов М.К., 2013; Ланкина О.Ю., 2018; Павлов А.В., 2021; Сафонова В.В., 2018; Dendrinis B., 2006; Sperti S., 2022). В исследовании уточняются

виды медиативной деятельности на основе обновленного документа CEFR (2020): медиация текста, медиация идей и медиация во время коммуникации. Автором рассматривается понятие «ИИ-медиация», разграничиваются прямая и опосредованная ИИ-медиация.

Прямая ИИ-медиация – это непосредственное взаимодействие субъекта учебного процесса (педагога или обучающегося) с ИИ для решения языковых или коммуникативных задач. Субъект работает с ИИ напрямую, а ИИ выступает в роли медиатора, предоставляя готовый результат или направляя субъект на его достижение. Прямая ИИ-медиация реализуется по следующей схеме: субъект обучения → ИИ (медиатор) → готовый результат. Прямая ИИ-медиация обеспечивается за счет предоставления информационно-справочной обратной связи (Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О., 2024).

Опосредованная ИИ-медиация предоставляет собой более сложный и более ценный с методической точки зрения сценарий использования ИИ, так как ИИ используется не для получения готового результата, а для развития конкретных медиативных умений и формирования критического мышления обучающихся. Педагог или сам обучающийся целенаправленно использует ИИ как промежуточное звено, источник информации или партнера по общению. Схематично реализация опосредованной ИИ-медиации выглядит следующим образом: субъект → ИИ (медиатор) → учебная деятельность субъекта → готовый результат. Опосредованная ИИ-медиация реализуется за счет всех шести видов обратной связи от ИИ: учебно-социальной, информационно-справочной, методической, аналитической, оценочной и условно-творческой (Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О., 2024).

Для решения **первой задачи** исследования в параграфах 1.1 и 1.2 была разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами на базе искусственного интеллекта.

К умениям *иноязычного письменного взаимодействия*, развиваемым на основе практики с чат-ботами относятся: 1) начинать и завершать письменный диалог; 2) запрашивать фактическую информацию; 3) запрашивать развернутую / уточняющую информацию; 4) сообщать информацию в структурированном виде; 5) давать краткие, односложные ответы на вопросы и реплики; 6) давать развернутые ответы / описывать события, факты и явления; 7) выражать собственное мнение / оценку; 8) соглашаться / частично соглашаться / не соглашаться с мнением собеседника; 9) запрашивать обратную связь / мнение собеседника; 10) выражать эмоциональное отношение к предмету обсуждения; 11) стимулировать собеседника к развитию темы; 12) прогнозировать реакцию собеседника; 13) корректировать недопонимание и исправлять ошибки рецепции; 14) использовать языковые средства для смягчения категоричности / выражения вежливости; 15) строить высказывание в соответствии с жанром и стилем общения; 16) обобщать / подводить промежуточные и финальные итоги.

К умениям *медиации текста*, развиваемым на основе практики с чат-ботами относятся: 1) осуществлять письменный перевод; 2) сжимать / разворачивать текст; 3) трансформировать текст; 4) адаптировать текст под целевую аудиторию; 5) транскодировать текст; 6) создавать билингвальные глоссарии; *медиации идей*: 7) формулировать цель и выстраивать логику высказывания; 8) синтезировать информацию из различных источников; 9) устанавливать причинно-следственные связи между новой и уже имеющейся информацией; *медиации в процессе*

коммуникации: 10) направлять участников коммуникации на поиск общего решения; 11) фокусировать внимание на предмете общения.

В третьем параграфе первой главы дается краткий экскурс в современное состояние развития и распространения ИИ-технологий в Российской Федерации, обосновывается необходимость интеграции ИИ-технологий, в частности чат-ботов, в систему подготовки будущих педагогов иностранного языка (Алмазова Н.И., Халипина Л.П., 2025; Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н., 2025; Евстигнеев М.Н., Поляков О.Г., Евстигнеева И.А., Филатов Е.М., 2026; Сысоев П.В., 2025; Титова С.В., Темурян К.Т., 2025). В исследовании по *чат-ботом* понимается интеллектуальная компьютерная программа, в основе которой лежит большая языковая модель (или несколько языковых моделей), способная вести с обучающимся диалог на естественном языке. Автором проанализированы работы, посвященные использованию чат-ботов для решения учебных, методических и исследовательских задач (Андреева А.А., 2026; Авраменко А.П., Ахмедова А.С., Буланова Е.Р., 2023; Боголепова С.В., Бабасян Е.Р., 2024; Гулов А.П., 2026; Коренев А.А., 2024; Лобеева П.И., 2023; Сысоев П.В., Филатов Е.М., 2023; Прохоров А.В., 2024; Черкасова Е.А., 2023; Сорокин Д.О., 2026; Сысоев П.В., 2026; Филатов Е.М., 2026).

Для решения **второй задачи** исследования автором было установлено, что обучение студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации проводится на основе *дополнительной внеаудиторной практики с чат-ботами*, способными предоставлять учебно-социальную обратную связь, которая обеспечивается за счет следующих лингводидактических свойств ИИ-технологий: а) доступность текстовых чат-ботов; б) интерактивность взаимодействия; в) имитация живого общения; г) мгновенная обратная связь; д) высокая степень адаптивности; е) ориентация на языковую и речевую практику; ж) создание психологически комфортной обучающей среды; з) формирование социальных навыков XXI века.

В четвертом параграфе первой главы для решения **третьей задачи** исследования были выявлены и обоснованы организационно-педагогические условия обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами: а) уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся к началу обучения должен быть не ниже средних показателей (B1-B2) по Общеввропейской шкале владения иностранным языком CEFR; б) наличие у обучающихся и педагога умений промпт-инжиниринга для эффективного взаимодействия с чат-ботами; в) соблюдение правил обеспечения информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами; г) соблюдение правил авторской этики и предупреждение ИИ-плагиата; д) мотивация обучающихся использовать чат-боты в учебных целях; е) разработка этапов обучения с определением функциональных действий педагога и студентов на каждом этапе.

Во второй главе диссертационного исследования разрабатываются практические аспекты обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами. В первом параграфе второй главы для решения **четвертой задачи** исследования была разработана методическая модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе интерактивной практики с чат-ботами, состоящая из пяти блоков: 1) предпосылки; 2) целевой блок; 3) теоретический блок, включающий подходы и принцип обучения; 4) технологический блок, включающий организационно-педагогические условия, методы, средства, организационные формы, содержание и этапы обучения; 5) оценочно-результативный блок (рис. 1).

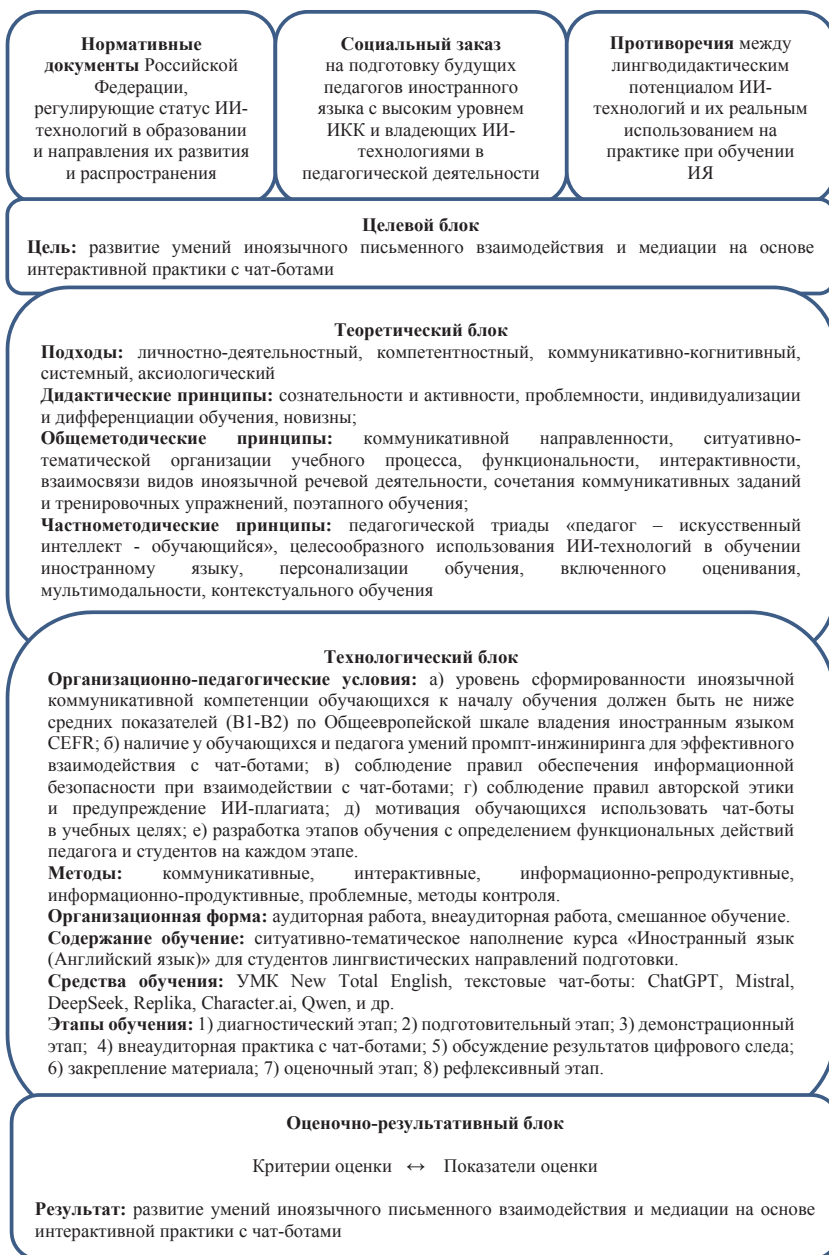


Рис. 1. Методическая модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе интерактивной практики с чат-ботами

Во втором параграфе второй главы для решения **пятой задачи** с учетом теоретической концепции программированного обучения и практическим опытом разработки алгоритмов обучения иностранному языку с помощью средств ИКТ и ИИ были разработаны и подробно описаны восемь этапов обучения студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами:

1) диагностический этап, направленный на выявление актуального языкового уровня студентов, их отношения к ИИ-технологиям и определения активности использования для решения определенного рода учебных задач, а также на выявление способности и готовности студентов к работе с чат-ботами с целью обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации;

2) подготовительный этап, включающий знакомство с вариативностью актуальных технологических решений на базе ИИ, а также с теоретическими принципами работы с чат-ботами; обсуждение вопросов этики и информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами;

3) демонстрационный этап, предполагающий обозрение лингводидактических возможностей чат-ботов в методике обучения иностранному языку, а также направленный на развитие умений промпт-инжиниринга для решения учебных задач;

4) внеаудиторная практика с чат-ботами включает непосредственную работу, связанную с выполнением учебных заданий; в случае возникновения трудностей студент может обратиться к педагогу за онлайн-консультацией;

5) обсуждение результатов цифрового следа ориентировано на организацию дискуссии (в мини-группах или общей групповой дискуссии) в аудиторное время, в ходе которой студенты демонстрируют результаты своего взаимодействия с чат-ботами, а именно предоставляют чат-логи, обсуждают опыт работы с чат-ботами и стратегии преодоления возникающих трудностей;

6) закрепление материала производится в ходе практики письменного взаимодействия с другими студентами на платформе социальных сетей или мессенджеров;

7) оценочный этап включает проведение итогового тестирования, а также оценку учебной деятельности педагогом;

8) рефлексивный этап направлен на проведение самооценки студентами и выявление эффективности проведенного обучения педагогом (рис. 2).

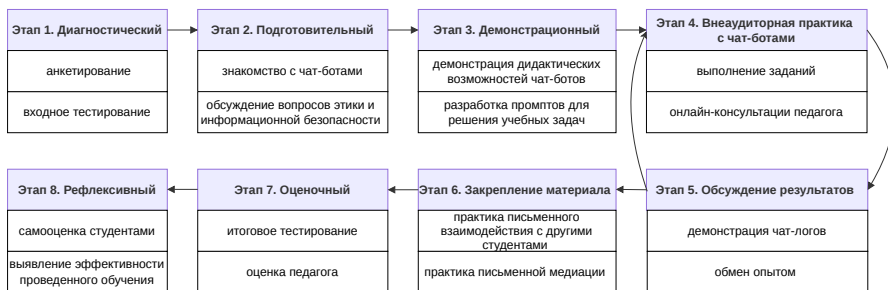


Рис. 2. Этапы обучения студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе интерактивной практики с чат-ботами

В таблице 1 представлено распределение функциональных действий между участниками учебного процесса.

Таблица 1

**Функциональные действия педагога и студентов при обучении иноязычному
письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами**

Действия педагога	Действия студентов
<i>Этап 1. Диагностический</i>	
■ разработка диагностических материалов; ■ организация анкетирования и входного тестирования; ■ первичный анализ полученных результатов; ■ формирование стратегии обучения, исходя из полученных данных	■ прохождение анкетирования; ■ прохождение входного тестирования
<i>Этап 2. Подготовительный</i>	
■ проведение инструктажа; ■ знакомство с интерфейсом и базовыми функциями чат-ботов; ■ обсуждение этических вопросов использования ИИ в учебной деятельности	■ регистрация на платформах чат-ботов; ■ знакомство с интерфейсом и принципами взаимодействия с чат-ботами; ■ изучение этических вопросов при использовании ИИ
<i>Этап 3. Демонстрационный</i>	
■ демонстрация возможностей чат-ботов в режиме реального времени; ■ ознакомление с техниками составления промптов	■ наблюдение за действиями педагога; ■ составление промптов; ■ анализ обратной связи от чат-ботов
<i>Этап 4. Внеаудиторная практика с чат-ботами</i>	
■ проведение онлайн-консультаций для помощи студентам с техническими или организационными вопросами; ■ мониторинг учебного процесса	■ выполнение заданий; ■ фиксация чат-логов; ■ обращение к педагогу за консультацией
<i>Этап 5. Обсуждение результатов</i>	
■ организация группового обсуждения (в мини-группах или общее обсуждение); ■ фасилитация обсуждения	■ демонстрация чат-логов; ■ анализ обратной связи от чат-ботов; ■ обсуждение качества составленных промптов
<i>Этап 6. Закрепление материала</i>	
■ организация парной или групповой работы студентов	■ организованное письменное взаимодействие с другими студентами на темы, аналогичные тем, что практиковались с чат-ботами; ■ получение обратной связи от педагога
<i>Этап 7. Оценочный</i>	
■ организация тестирования; ■ проведение оценки в соответствии с разработанными критериями и показателями	■ выполнение итогового тестирования
<i>Этап 8. Рефлексивный</i>	
■ выявление эффективности разработанной методики обучения; ■ формулирование выводов и методических рекомендаций	■ самооценка; ■ анализ учебного прогресса

В третьем параграфе второй главы для решения **шестой задачи** исследования с целью проверки эффективности разработанной методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами была проведена опытно-экспериментальная работа.

Подготовительный этап. На подготовительном этапе для проведения опытно-экспериментального обучения был разработан диагностический инструментарий, включающий анкету для проведения опроса студентов на предмет выявления их способности и готовности к началу обучения, входное тестирование (диагностический срез), направленное на выявление предварительных данных на предмет развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также была разработана комплекс коммуникативных заданий, использующихся для развития целевых умений.

Участниками опытно-экспериментального обучения выступили 142 студента 2 курса (3–4 семестры 2025/2026 учебного года) направлений подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование (профиль «Английский язык»)), 45.03.02 «Лингвистика (профиль «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур»)), 45.03.01 «Филология (профиль «Зарубежная филология»))» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

В ходе подготовительного этапа у большинства студентов, участвующих в опытно-экспериментальном обучении, был выявлен средний уровень владения иностранным языком, который соответствует уровням B1-B2 по Общеввропейской шкале владения иностранным языком CEFR.

Констатирующий этап. Для проведения опытно-экспериментального обучения все студенты были поделены на две группы – экспериментальная (ЭГ, N = 71) и контрольная группа (КГ, N = 71). В каждой группе было проведено предварительное анкетирование, позволившее выявить способность и готовность студентов лингвистических направлений подготовки к иноязычному письменному взаимодействию и медиации. Анкета была размещена на онлайн сервисе Яндекс Формы (Yandex Forms). Анкета предполагала выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале Лайкерта (от «полностью не согласен» = 1 до «полностью согласен» = 5), что позволило перевести качественные результаты в количественные показатели для последующего статистического анализа и интерпретации данных.

Для получения исходных данных в обеих группах было применено входное тестирование (диагностический срез). Тест включал коммуникативные задания по умениям иноязычного письменного взаимодействия и медиации.

Формирующий этап. На формирующем этапе в экспериментальной и контрольной группах приводились аудиторские занятия по иностранному языку (английскому языку) в объеме 10-12 академических часов в неделю. В качестве основного средства обучения использовался учебно-методический комплект New Total English Intermediate (Roberts R., Clare A., Wilson JJ, 2011).

В таблице 2 представлено единое ситуативно-тематическое наполнение курса «Иностранный язык (английский язык)» для КГ и ЭГ.

В дополнение к основным коммуникативным заданиям студенты экспериментальной группы во внеаудиторное время выполняли дополнительные задания, осуществляя речевую практику с чат-ботами на базе ИИ, предоставляющими учебно-социальную обратную связь. В среднем внеаудиторная практика с чат-ботами составляла 2-3 часа в неделю.

Таблица 2

**Ситуативно-тематическое содержание курса «Иностранный язык
(английский язык)» в соответствии с УМК New Total English**

Месяц	Изучаемая тема	Задания на развитие письменной речи	Типы развиваемых умений
сентябрь	Friends	Writing bank p. 153: написание формального / неформального электронного письма	УП-1, УП-2, УП-3, УП-4, УП-15, УП-16, УМ-3, УМ-7
октябрь	Media	Writing bank p. 154: описание события; Unit 2.3 p. 30: история о важном личном событии	УП-6, УП-7, УМ-2, УМ-7, УМ-8
ноябрь	Lifestyle	Writing bank p. 155: Написание электронного письма-жалобы; Unit 3.1 p.38: диалог-жалоба с последующей письменной фиксацией проблем	УП-1, УП-4, УП-9, УП-14, УМ-4, УМ-10
декабрь	Wealth	Writing bank p. 156: Составление отчета на основе фактической информации; Unit 4.2 p. 55: оформление результатов опроса о тратах и отношении к деньгам	УП-4, УП-10, УМ-8, УМ-7, УМ-9
февраль	Free time	Writing bank p. 157: детальное описание предмета или объекта Unit 5.2 p. 69: составление письменных заметок для описания книги / фильма	УП-6, УП-7, УМ-2, УМ-5, УМ-9
март	Holidays	Writing bank p. 158: подробное описание места Unit 6.1 p. 80: составление заметок и описание памятной фотографии	УП-6, УП-7, УМ-7, УМ-8, УМ-9
	Learning	Writing bank p. 159: написание краткого изложения (summary); Unit 7.2 p. 97: написание рассказа для публикации в блоге	УП-4, УП-16, УМ-2, УМ-3, УМ-9
апрель	Change	Writing bank p. 160: Написание личного электронного письма Unit 8.2 p.111: написание и обсуждение списка изменений	УП-1, УП-7, УП-15, УМ-7, УМ-9
	Jobs	Writing bank p. 161: Составление резюме (CV), написание официального письма о приеме на работу Unit 9.3 p. 128: Составление заметок о работе и профессиях	УП-4, УП-15, УМ-6, УМ-7
май	Memories	Writing bank p. 162: Написание эссе Unit 10.1 p. 136: написание и обсуждение пожеланий; Unit 10.2 p. 139: написание биографии	УП-7, УП-16, УМ-7, УМ-8, УМ-9

Контрольный этап. На контрольном этапе опытно-экспериментального обучения была проведена процедура итогового тестирования (контрольный срез), построенная по аналогии с входным тестированием (диагностическим срезом). Сопоставление результатов позволило определить, насколько эффективной оказалась авторская методика обучения студентов иноязычному письменному высказыванию и медиации на основе практики с чат-ботами в условиях языкового вуза.

Результаты исследования. Для подтверждения гипотезы об эффективности предложенной методики обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами был проведен анализ результатов входного тестирования (диагностический срез). Вычисления проводились с помощью программного обеспечения Microsoft Excel с использованием параметрической статистической процедуры *t*-критерий Стьюдента (*t*-тест). Объектами контроля опытно-экспериментального обучения выступили умения иноязычного письменного взаимодействия и медиации, представленные в параграфах 1.1 и 1.2.

В сводной таблице 3 представлено сопоставление между результатами входного и итогового тестирования в контрольной и экспериментальной группах.

Таблица 3

Сопоставление результатов входного и итогового тестирования в КГ и ЭГ

Объект контроля	Входное тестирование			Итоговое тестирование		
	КГ Среднее	ЭГ Среднее	<i>t</i> -критерий Стьюдента	КГ Среднее	ЭГ Среднее	<i>t</i> -критерий Стьюдента
УП-1	4,27	4,13	1,52	4,73	4,92	1,13
УП-2	3,84	4,02	1,96	4,22	4,81	3,52
УП-3	3,45	3,75	3,27	4,02	4,55	3,16
УП-4	3,29	3,53	2,61	4,17	4,47	1,79
УП-5	4,37	4,32	0,54	4,63	4,78	0,89
УП-6	3,51	3,28	2,50	4,23	4,35	0,72
УП-7	3,11	3,43	3,48	3,99	4,53	3,22
УП-8	3,03	3,36	3,59	3,43	4,48	6,26
УП-9	2,97	3,21	2,61	3,28	4,35	6,38
УП-10	3,04	2,98	0,65	3,65	4,12	2,80
УП-11	2,83	3,14	3,37	2,88	4,33	8,64
УП-12	2,98	3,43	4,89	2,99	4,21	7,27
УП-13	3,08	3,36	3,04	3,09	4,28	7,09
УП-14	3,22	3,58	3,91	3,54	4,66	6,67
УП-15	2,94	3,18	2,61	3,28	4,38	6,56
УП-16	3,34	3,29	0,54	4,12	4,51	2,32
УМ-1	4,17	4,32	1,63	4,39	4,45	0,36
УМ-2	2,47	2,67	2,17	3,57	3,86	1,73
УМ-3	2,32	2,17	1,63	2,76	3,55	4,71
УМ-4	1,97	2,24	2,93	1,99	3,84	11,02
УМ-5	2,56	2,43	1,41	2,57	3,72	6,85
УМ-6	2,98	3,21	2,50	3,36	4,17	4,83
УМ-7	3,25	3,28	0,33	3,27	4,49	7,27
УМ-8	2,76	2,98	2,39	3,45	4,35	5,36
УМ-9	2,88	3,16	3,04	3,26	4,52	7,51
УМ-10	2,51	2,45	0,65	2,94	4,08	6,79
УМ-11	2,76	2,63	1,41	2,83	4,22	8,28

В таблице 4 представлены результаты сопоставления статистического анализа динамики развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации на основе практики с чат-ботами в КГ и ЭГ до и после проведения опытно-экспериментального обучения.

Таблица 4

**Сопоставление данных КГ и ЭГ до и после проведения
опытно-экспериментального обучения**

Объект контроля	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	<i>t</i> -критерий Стьюдента	<i>p</i> -значение	<i>t</i> -критерий Стьюдента	<i>p</i> -значение
УП-1	7,75	< 0,001***	3,47	0,003
УП-2	6,40	< 0,001***	3,21	0,006
УП-3	9,60	< 0,001***	3,85	0,002
УП-4	14,83	< 0,001***	4,12	< 0,001***
УП-5	4,38	< 0,001***	2,04	0,060
УП-6	12,13	< 0,001***	4,59	< 0,001***
УП-7	14,83	< 0,001***	4,98	< 0,001***
УП-8	6,74	< 0,001***	5,12	< 0,001***
УП-9	5,22	< 0,001***	5,33	< 0,001***
УП-10	10,28	< 0,001***	5,02	< 0,001***
УП-11	0,84	0,402	5,47	< 0,001***
УП-12	0,17	0,865	3,67	0,002
УП-13	0,17	0,865	4,15	< 0,001***
УП-14	5,39	< 0,001***	4,56	< 0,001***
УП-15	5,73	< 0,001***	5,18	< 0,001***
УП-16	13,14	< 0,001***	5,26	< 0,001***
УМ-1	3,71	< 0,001***	0,62	0,547
УМ-2	18,53	< 0,001***	5,47	< 0,001***
УМ-3	7,41	< 0,001***	6,01	< 0,001***
УМ-4	0,34	0,734	6,79	< 0,001***
УМ-5	0,17	0,865	5,44	< 0,001***
УМ-6	6,40	< 0,001***	4,31	< 0,001***
УМ-7	0,34	0,734	5,16	< 0,001***
УМ-8	11,63	< 0,001***	5,67	< 0,001***
УМ-9	6,40	< 0,001***	5,82	< 0,001***
УМ-10	7,24	< 0,001***	6,78	< 0,001***
УМ-11	1,18	0,238	6,56	< 0,001***

p* < 0,05; ** *p* < 0,01; * *p* < 0,001

Данные показатели свидетельствуют об эффективности разработанной методики, направленной на обучение студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами.

В заключении диссертационного исследования сформулированы следующие выводы:

Результаты опытно-экспериментального обучения подтверждают гипотезу исследования. В ходе проведения исследования были решены поставленные задачи и сформулированы следующие выводы.

Во-первых, была разработана единая номенклатура умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, развиваемых на основе интерактивной практики с чат-ботами на базе искусственного интеллекта. К умениям иноязычного письменного взаимодействия, развиваемым на основе практики с чат-ботами относятся: 1) начинать и завершать письменный диалог; 2) запрашивать фактическую информацию; 3) запрашивать развернутую / уточняющую информацию; 4) сообщать информацию в структурированном виде; 5) давать краткие, односложные ответы на вопросы и реплики; 6) давать развернутые ответы / описывать события, факты и явления; 7) выражать собственное мнение / оценку; 8) соглашаться / частично соглашаться / не соглашаться с мнением собеседника; 9) запрашивать обратную связь / мнение собеседника; 10) выражать эмоциональное отношение к предмету обсуждения; 11) стимулировать собеседника к развитию темы; 12) прогнозировать реакцию собеседника; 13) корректировать недопонимание и исправлять ошибки рецепции; 14) использовать языковые средства для смягчения категоричности / выражения вежливости; 15) строить высказывание в соответствии с жанром и стилем общения; 16) обобщать / подводить промежуточные и финальные итоги. К умениям медиации текста, развиваемым на основе практики с чат-ботами относятся: 1) осуществлять письменный перевод; 2) сжимать / развертывать текст; 3) трансформировать текст; 4) адаптировать текст под целевую аудиторию; 5) транскодировать текст; 6) создавать билингвальные глоссарии; медиации идей: 7) формулировать цель и выстраивать логику высказывания; 8) синтезировать информацию из различных источников; 9) устанавливать причинно-следственные связи между новой и уже имеющейся информацией; медиации в процессе коммуникации: 10) направлять участников коммуникации на поиск общего решения; 11) фокусировать внимание на предмете общения.

Во-вторых, было установлено, что обучение студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации проводится на основе дополнительной внеаудиторной практики с чат-ботами, способными предоставлять учебно-социальную обратную связь, которая обеспечивается за счет следующих лингводидактических свойств ИИ-технологий: а) доступность текстовых чат-ботов; б) интерактивность взаимодействия; в) имитация живого общения; г) мгновенная обратная связь; д) высокая степень адаптивности; е) ориентация на языковую и речевую практику; ж) создание психологически комфортной обучающей среды; з) формирование социальных навыков XXI века.

В-третьих, были выявлены и обоснованы организационно-педагогические условия обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами: а) уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся к началу обучения должен быть не ниже средних показателей (B1-B2) по Европейской шкале владения иностранным языком CEFR; б) наличие у обучающихся и педагога умений промпт-инжиниринга для эффективного взаимодействия с чат-ботами; в) соблюдение правил обеспечения информационной безопасности при взаимодействии с чат-ботами; г) соблюдение правил авторской этики и предупреждение ИИ-плагиата; д) мотивация обучающихся использовать чат-боты в учебных целях; е) разработка этапов обучения с определением функциональных действий педагога и студентов на каждом этапе.

В-четвертых, была разработана методическая модель обучения иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами, состоящая из пяти блоков: 1) предпосылки, включающие требования нормативных документов,

социальный заказ и дидактические противоречия; 2) целевой блок, обозначающий цель исследования – развитие умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации; 3) теоретический блок, представленный личностно-деятельностным, компетентностным, коммуникативно-когнитивным, системным и аксиологическим подходами, а также системой дидактических (принципы сознательности и активности, проблемности, индивидуализации и дифференциации, новизны), общеметодических (принципы коммуникативной направленности, ситуативно-тематической организации учебного процесса, функциональности, интерактивности, взаимосвязи видов иноязычной речевой деятельности, сочетания коммуникативных заданий и тренировочных упражнений, поэтапного обучения) и частнометодических принципов (принципы педагогической триады «педагог – искусственный интеллект – обучающийся», целесообразного использования ИИ-технологий в обучении иностранному языку, персонализации обучения, включенного оценивания, мультимодальности, контекстуального обучения); 4) технологический блок, представленный организационно-педагогическими условиями, организационными формами, методами, средствами и содержанием обучения; 5) оценочно-результативный блок, включающий критерии и показатели оценки, а также результат обучения.

В-пятых, были разработаны восемь этапов обучения студентов языкового вуза иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами: 1) диагностический этап; 2) подготовительный этап; 3) демонстрационный этап; 4) внеаудиторная практика с чат-ботами; 5) обсуждение результатов цифрового следа; 6) закрепление материала; 7) оценочный этап; 8) рефлексивный этап.

В-шестых, был разработан комплекс коммуникативных заданий, направленных на развитие умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации на основе практики с чат-ботами

В-седьмых, в ходе проведения опытно-экспериментального обучения была доказана целесообразность и эффективность использования чат-ботов для организации дополнительной внеаудиторной речевой практики с целью развития умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации у студентов языкового вуза.

Перспективу исследования составляет апробация авторской методики обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе интерактивной практики с чат-ботами на других уровнях обучения иностранному языку, например на уровне магистратуры, а также возможность адаптации предложенной методики для развития у студентов умений устной диалогической речи и медиации в процессе коммуникации в смешанном и дистанционном форматах обучения.

Результаты исследования могут быть внедрены в речевую практику по развитию умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации, а также использованы при разработке учебно-методических пособий по обучению иностранному языку с помощью технологий искусственного интеллекта.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора общим объемом 10,2 п.л. (авторская доля: 9,6 п.л.):

1. Четырина Н.В. Текстовые чат-боты в обучении иностранному языку // XXIX Державинские чтения: Материалы Всероссийской научной конференции, Тамбов, 14–18 октября 2024 года. – Тамбов: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2024. – С. 112–120. – 0,9 п.л.

2. Четырина Н.В. Интеграция технологий искусственного интеллекта в обучение иностранному языку на примере текстовых чат-ботов // Державинский форум. – 2024. – Т. 8. – № 4(32). – С. 444–451. – 0,8 п.л.
3. **Четырина Н.В. Организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию на основе практики с чат-ботами // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2024. – Т. 29. – № 6. – С. 1590-1607. – DOI 10.20310/1810-0201-2024-29-6-1590-1607 – 1,8 п.л.**
4. Четырина Н.В. Развитие умений медиации текста у студентов языкового вуза через взаимодействие с чат-ботами // XXX Державинские чтения. Лингвистика и лингводидактика: Материалы Всероссийской научной конференции, Тамбов, 27–31 октября 2025 года. – Тамбов: Издательский дом «Державинский», 2025. – С. 58–65. – 0,8 п.л.
5. Четырина Н.В. Трансформация практики иноязычного письма с использованием чат-ботов на базе генеративного искусственного интеллекта // XXX Державинские чтения. Лингвистика и лингводидактика: Материалы Всероссийской научной конференции, Тамбов, 27–31 октября 2025 года. – Тамбов: Издательский дом «Державинский», 2025. – С. 145–152. – 0,8 п.л.
6. **Четырина Н.В. Методическая модель обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию и медиации на основе практики с чат-ботами // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2025. – Т. 30. – № 6. – С. 1312-1333. – DOI 10.20310/1810-0201-2025-30-6-1312-1333 – 2,1 п.л.**
7. **Четырина Н.В. Развитие иноязычных медиативных умений обучающихся в процессе интерактивной практики с технологиями искусственного интеллекта / М.Н. Евстигнеев, Н.В. Четырина, И.А. Евстигнеева // Иностранные языки в школе. – 2026. – № 4. – С. 12–20. – 0,9 п.л., авторская доля – 0,3 п.л.**
8. **Четырина Н.В. Развитие умений иноязычного письменного взаимодействия и медиации студентов на основе практики с чат-ботами: результаты диагностического этапа // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2026. – Т. 31. – № 4. – С. 891–912. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2026-31-4-891-912> – 2,1 п.л.**

Подписано в печать 23.07.2026 г. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 1,45.
Тираж 100 экз. Заказ № 26157. Бесплатно.
ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, 33.
Отпечатано в Издательском доме «Державинский».
392008, г. Тамбов, ул. Советская, 190г