

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке и инновациям
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Воронежский государственный
технический университет»
доктор технических наук, доцент Башкиров
Алексей Викторович



« 20 » января 2026 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Воронежский государственный
технический университет» на диссертационную работу Гриценко Алины
Аксентиевны «Формирование специфической языковой нормы в среде
виртуального общения», представленной на соискание ученой степени
кандидата филологических наук по специальности
5.9.5. Русский язык. Языки народов России

Информационная ступень развития общества привела к глобальным изменениям во всех сферах человеческой деятельности. Общение, являясь одной из важнейших сфер существования личности, в первую очередь подверглось процессу виртуализации. Информационное общество изменило самую сущность коммуникации, заменив реальное взаимодействие виртуальной формой, цифровым аналогом, новой реальностью, невозможной без сознания субъекта. Виртуальная реальность породила феномен виртуальной коммуникации, сущность и специфика которой, а также её воздействие на человека, недостаточно изучены в связи с постоянным и стремительным развитием информационных технологий и виртуализацией всё новых сфер человеческого бытия. **Актуальность исследования** А.А. Гриценко обусловлена возрастающим интересом российских и зарубежных учёных разных областей знания к проблемам виртуальной коммуникации, её специфических особенностей и составляющих, так как коммуникационные технологии являются существенным и определяющим фактором социального и культурного развития общества.

Цель диссертации состоит в изучении норм коммуникации в виртуальной среде и выявлении их специфики, определении степени влияния виртуальной среды на характер коммуникативного взаимодействия и трансформацию языковых норм.

Научная новизна диссертационного исследования определяется его объектом и предметом. Сам по себе недостаточно изученный жанр сетевого комментария рассматривается с точки зрения функционирования в нем и формирования специфических ситуативных норм виртуальной коммуникации, связанных с трансформацией языковых норм, принятых в реальной среде общения.

Исследование опирается на солидную теоретическую базу, которую составили труды ученых в области теории коммуникации и теории дискурса; виртуальности, виртуальной реальности и особенностей виртуального пространства; проблем виртуальной коммуникации; исследования языковой нормы и нормативного речевого поведения в различных условиях коммуникации.

Автор вполне обоснованно подходит к определению в работе объекта и предмета исследования. **Объектом** диссертационной работы является современная виртуальная коммуникация в жанре сетевого комментария. **Предметом** исследования выступает нормативность коммуникативного взаимодействия в жанре сетевого комментария.

Следует отметить обширный материал исследования: в работе рассмотрены комментарии пользователей в социальных сетях за период с 2018 по 2024 г. (около 3000 комментариев), позволяющие проанализировать характер виртуальной коммуникации в жанре сетевого комментария, формальные, лексико-грамматические и стилистические особенности текстов комментариев, а также выявить тенденции формирования специфической ситуативной нормы сетевой коммуникации.

Обоснованность и достоверность полученных результатов определяются применением комплекса таких методов, как: 1) общенаучных методов исследования: наблюдение, описание, интерпретация, интроспекция, сопоставление, количественно-статистический анализ (сплошной выборки), обобщение и классификация исследуемого материала); 2) частных методов лингвистического анализа: семантический, статистический.

Теоретическая значимость исследования состоит в выявлении и описании специфики коммуникативного взаимодействия в условиях виртуальной среды общения, вызванной особенностями виртуального коммуникативного пространства в целом и спецификой жанра сетевого комментария в частности. **Практическая значимость** исследования заключается в возможности использовать его результаты в качестве иллюстративного материала для лекционных и практических занятий по современному русскому языку, теории коммуникации, а также при разработке пособий по культуре речи и специализированных пособий для иностранных учащихся на продвинутом этапе обучения русскому языку как иностранному. Предложенная в исследовании методология лингвистического анализа виртуальной коммуникации может использоваться при проведении лингвистической экспертизы.

Положения, выносимые на защиту, характеризуются эвристичностью, логичностью, последовательностью, содержательностью, четкостью.

В первом положении постулируется, что виртуальная коммуникация представляет собой речевое взаимодействие коммуникантов и является стратегическим процессом, включающим в себя волевой компонент (стимул) и целевой компонент (стратегии и тактики). Однако цель, преследуемая участниками коммуникации, не всегда выражена эксплицитно. Анонимность, дистантность, опосредованность, синхронность и асинхронность виртуальной коммуникации влияют на её специфику.

Второе положение определяет различия между реальным и виртуальным коммуникативным взаимодействием, которые, по мнению диссертанта, заключаются в том, что в условиях реального общения доминирующим мотивом, как правило, выступает стремление к кооперации. В то же время коммуникация в виртуальной среде характеризуется сниженным уровнем кооперативности, что приводит к более редкому использованию кооперативных стратегий и трансформации самой модели речевого поведения. Хотелось бы уточнить, термины кооперативность и кооперация в данном случае функционируют как синонимы?

Третье положение отмечает, что формирование специфики языковой нормы в условиях виртуальной коммуникации происходит в результате трансформации языковой нормы, принятой в реальной коммуникации, в процессе виртуальных дискурсивных практик. Язык виртуального общения можно охарактеризовать как ненормативный, но нормальный. Это не означает, что он лишен порядка и дисциплинирующей определенности. Осознанное частичное несоблюдение норм ради определенной цели не приравнивается к их абсолютному несоблюдению или незнанию. Мотивированное отступление от норм является специфической «нормой» виртуального общения.

В четвертом положении соискатель ученой степени отмечает, что в жанре комментария, несмотря на письменную форму коммуникации, речь пользователей максимально приближена к устной разговорной речи, признаки которой – спонтанность, экспрессивность, неофициальность и непринужденность общения.

В пятом положении отмечается, что в условиях виртуальной среды происходит специфическая реализация языковой нормы и отмечается противопоставление на уровне норма – ненорма – антинорма. В виртуальной коммуникации происходит смещение границ антинормы в сторону ненорм, а ненормы сближаются с нормами. Индивидуализация и выразительность виртуального общения с целью получения эстетического удовольствия от общения (экстралингвистическая цель) реализуется в основном в рамках таксона ненорм.

В шестом положении отмечается, что выбор оптимальных языковых средств находится в большой степени зависимости от выбранной стратегии. Выбор стратегии в первую очередь зависит от социального опыта индивида и ситуации общения, которая определяется экстралингвистическими целями общения. Хотелось бы уточнить, действительно ли диссертант считает необходимым защищать очевидную вещь?

В седьмом положении постулируется, что виртуальная коммуникация «контакта» основывается на тактике интеграции, а основной стратегией коммуникации «конфликта» является провокация. Коммуникация «контакта» в виртуальной среде обычно представлена в ироничной или фасцинативной тональности, положительные реакции реже получают вербализацию, чем негативные, достаточно частотно активное проявление агрессии к третьим лицам. Виртуальная коммуникация «конфликта» представляет собой деструктивное взаимодействие, вызванное анонимностью и опосредованностью виртуальной коммуникации, приводящими к тому, что отказ от конвенции вежливости в виртуальной коммуникативной среде постепенно перемещается из таксона антинорм в таксон ненорм. По нашему мнению, данное положение требует пояснений, поскольку конфликтное общение в виртуальной среде возможно не только со стороны анонимных комментаторов.

Вопросы к положениям, выносимым на защиту, не ставят под сомнение результаты исследования и направлены на организацию научной дискуссии, связанной с процедурой защиты.

Содержание глав имеет исследовательский, аналитический характер. Автор применяет индуктивный способ исследования, что делает выводы убедительными.

В первой главе изложены теоретические основы исследования, содержится обоснование его методики, анализ накопленных знаний о специфике виртуального пространства и виртуальной коммуникации. Кроме того, диссертант рассматривает виртуальную реальность с различных точек зрения, включая техногенный, психологический и семиотический подходы, при этом классифицируется на несколько типов, каждый из которых представляет разные аспекты виртуального мира. В данной части работы сообщается, что виртуальная среда общения формирует новые характеристики и типы интерперсональной коммуникации, отличные от общения в реальной жизни (традиционалистский, креативно-неперсонифицированный и анонимно глобальный).

Вторая глава диссертации посвящена изучению влияния виртуальной среды на нормативность русской речи и специфики дискурса в социальных сетях. Сообщается, что в процессе развития виртуальной коммуникационной среды, особенно в контексте блогосферы и социальных сетей, происходит заметное изменение стилевой системы языка. Эти изменения в языковой практике не просто отражают социальные роли и творческий потенциал участников коммуникации, но также показывают адаптацию языка к новым формам и потребностям общения. Современная языковая практика в виртуальной коммуникационной среде демонстрирует глубокую и многоаспектную трансформацию языка, которая идет за пределы установленных стандартов и традиционных норм. Понимание этой динамики является ключевым для глубокого осознания роли языка в современном мире и важности его гибкости для эффективного общения и культурного обмена.

В третьей главе работы представлено исследование специфики интернет-коммуникации, включая ее динамичность, многофункциональность и влияние на личностное самовыражение и управление имиджем, подчеркивается значительное отличие от традиционных форм коммуникации. Сообщается, что сетевые комментарии часто демонстрируют нарушение традиционных этических и эстетических норм, проявляющееся в коммуникативной агрессии и неуважении к мнению других. Диссертант приходит к выводу, что наиболее частое отступление от норм свойственно экспрессивным высказываниям, так как для выразительной передачи оценочного и эмоционального отношения, коммуниканты активно используют единицы таксонов норм и антинорм. Если для выражения положительной оценки чаще используются нормативные языковые средства и языковые средства таксонов ненорм, редко антинорм (функция самопрезентации), то выразительность выражения отрицательной оценки достигается посредством обращения к единицам таксонов ненорм (вербализуют интенции оскорбления, неодобрения, порицания и др., используют средства иронии, но формируются под воздействием как КСВ разговорности, так и КСВ книжности, отмечаются ситуативные трансформации прецедентных феноменов, окказионализмы, неологизмы, медицинские термины) и антинорм (в словарях используются следующие пометы: сленг, жаргон, грубые, оскорбительные, уничижительные, вульгарные, пренебрежительные, бранные слова, частотно использование общенной лексики).

Знакомство с исследованием приводит к заключению, что поставленная цель – изучение норм коммуникации в виртуальной среде и выявление их специфики, определение степени влияния виртуальной среды на характер коммуникативного взаимодействия и трансформацию языковых норм – достигнута.

Исследование А.А. Гриценко вводит в научный оборот новый материал, демонстрирует компетентность диссертанта в рассматриваемом вопросе, широкий профессиональный кругозор.

В диссертации решены следующие задачи:

- 1) рассмотрены подходы к определению понятий «виртуальное пространство», «виртуальная среда общения», «виртуальная коммуникация» и «норма» и сформулировать рабочие дефиниции данных понятий, релевантных для данного исследования; 2) дана характеристика текста и дискурса в виртуальной среде общения; 3) охарактеризован сетевой виртуального дискурса; 4) проанализированы важнейшие языковые особенности виртуальной коммуникации применительно к жанру сетевого комментария; 5) проанализированы языковые и коммуникативные особенности сетевой коммуникации с точки зрения нормативности.

Предлагаем соискателю ученой степени ответить на некоторые вопросы, не умаляющие всех достижений диссертационного исследования.

1. Чем обусловлен отбор материала? По какому принципу были выбраны социальные сети, комментарии (оставленные на страницах каких-то конкретных людей, например, О. Бузовой), почему именно этот временной период? Какова тематика сообществ, к постам которых изучались комментарии?

2. Возможно ли на основе проанализированных комментариев, отобранных преимущественно из Инстаграм¹, делать выводы, например, о том, что виртуальная коммуникация подвержена нарушениям традиционных языковых и этических норм? Достаточно ли репрезентативны проанализированные примеры? Возможно, это обусловлено возрастом и уровнем образования аудитории, пользующейся конкретной социальной сетью? Не получается ли картина достаточно однобокой? Например, комментарии подписчиков паблика в «ВКонтакте» «Morlena_home. Вкус жизни в доме», автор которых, видимо, стремится к публикации грамотных текстов, отличаются соблюдением норм.

3. Обуславливают ли тематика и качество контента в соцсетях стиль комментариев?

4. На стр. 40 представленного исследования автор сообщает, что обращение *Люсёк* представляет собой нарушение личных границ адресата («Люсёк, эта ярмарка тшеславия тебя съест»). Хотелось бы уточнить, почему автор исключает, что это просто обращение по никнейму?

В работе находим также опечатки, технические погрешности, некоторое количество грамматических и речевых недочетов. Однако высказанные замечания не снижают положительной оценки диссертационного исследования.

По теме диссертации опубликовано 9 статей, 5 из которых опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Автореферат и публикации автора отражают основное содержание проведенного исследования.

Итак, диссертационное исследование А.А. Гриценко «Формирование специфической языковой нормы в среде виртуального общения» является научно-квалифицированной работой, в которой проанализированы происходящие в языковой норме изменения, обусловленные особенностями виртуального общения. Диссертация характеризуется научной новизной, теоретической и практической значимостью.

По актуальности избранной темы, степени обоснованности научных положений, выводов, сформулированных в диссертации, их достоверности, значимости и новизне работа Алины Аксентиевны Гриценко «Формирование специфической языковой нормы в среде виртуального общения» соответствует паспорту научной специальности 5.9.5. Русский язык. Языки народов России и критериям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской

¹ Запрещенная в РФ соцсеть компании Meta.

Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.5. Русский язык. Языки народов России.

Отзыв составлен доктором филологических наук по специальности 5.9.5. Русский язык. Языки народов России, доцентом, профессором кафедры русского языка и межкультурной коммуникации Бугаковой Надеждой Борисовной, обсужден и утвержден на заседании кафедры русского языка и межкультурной коммуникации ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» 15 января 2026 г., протокол № 5.

Зав. кафедрой русского языка
и межкультурной коммуникации
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный
технический университет»,
доктор филологических наук,
профессор

Скуридина
Светлана Анатольевна

Профессор кафедры русского языка
и межкультурной коммуникации
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный
технический университет»,
доктор филологических наук,
доцент

Бугакова
Надежда Борисовна

20 января 2026 г.

Подписи Скуридиной С.А. и Бугаковой Н.Б. заверяю



Адрес: Россия, 394006, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, д. 84.
Тел.: +7(473) 207-22-20, доб. 6102, +7(473) 271-50-48.
Электронная почта: rector@cchgeu.ru
Сайт: <https://cchgeu.ru/>