

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»



На правах рукописи

ПОПОВ Андрей Николаевич

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ СРЕДСТВАМИ
КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания
(социальная работа – уровень высшего образования)

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель –
кандидат педагогических наук, доцент
Курин А.Ю.

Тамбов – 2017

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ СРЕДСТВАМИ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	19
1.1 Формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий: основные понятия исследования	19
1.2 Информационная компетентность социального работника: структура, критерии, показатели и уровни сформированности	49
1.3 Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий	75
Выводы по первой главе	99
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ СРЕДСТВАМИ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	103
2.1 Организационно-педагогические условия формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий	103
2.2 Ход опытно-экспериментальной работы по формированию информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий	132
2.3 Результаты опытно-экспериментальной работы по формированию информационной компетентности социального работника в процессе обучения в вузе средствами компьютерных технологий	162
Выводы по второй главе	175
Заключение	180
Библиографический список	189
Приложение	

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в России вопросам реализации социальной политики уделяется большое внимание. Об этом говорят Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», Закон РФ « О независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (от 21.07.2014 N 256-ФЗ), Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» и другие. В связи с этим в деятельность многофункциональных центров и учреждений социальной защиты населения внедряются инновационные формы и технологии работы, позволяющие расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность. Данные изменения обуславливают повышенные требования к уровню подготовки будущих специалистов в области социальной работы, способных оперировать большими массивами быстро меняющейся информации, осуществляя сбор и систематизацию которой, специалист принимает решение, составляет программу действий, определяет содержание, организационные формы и методы социальной работы. Этим, в свою очередь, актуализируется значимость совершенствования процесса вузовской подготовки социальных работников, направленного на формирование их информационной компетентности.

О повышении внимания государства к проблеме социального образования вообще и формированию у будущих социальных работников информационной компетентности в частности можно судить по нормативно-

правовым документам, которые приняты в нашей стране. Так, в «Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025г» одной из основных целей образования заявлена подготовка компетентных, высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий. «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» определяет важность освоения будущими специалистами в области социальной работы компетентностей поиска, анализа и обновления информации. В Профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе» (от 22.10.2013 № 571н) внимание обращается на то, что социальный работник должен владеть умениями осуществлять сбор и обработку информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; фиксировать полученную от гражданина информацию; хранить и обрабатывать персональные данные; обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации и др. В федеральном государственном образовательном стандарте по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (от 12.01.2016 № 41029) отмечается, что выпускник должен уметь использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети Интернет.

В соответствии с этим, информационная компетентность становится необходимым профессионально-личностным качеством будущих социальных работников, благодаря которому повышается эффективность профессиональной деятельности, результативность работы с информацией, обеспечивается социальный и профессиональный рост, конкурентоспособность на рынке труда.

Это подтверждается в исследованиях ведущих ученых в области социальной работы (Н.Ф. Басова, Н.В. Гарашкиной, Т.П. Дьячек, Р.М. Куличенко, П.Д. Павленка, Е.И. Холостовой, Н.Б. Шмелевой и др.). Так, П.Д. Павленок, Е.И. Холостова, анализируя практическую деятельность социальных работников, отмечают, что одними из наиболее значимых умений и навыков у них являются способность выявлять, анализировать и применять необходимую информацию, подбирать факты для составления социальной истории клиента, оценки, отчета; умение находить инновационные решения для обеспечения потребностей клиентов, в том числе и с помощью компьютерных технологий; способность осуществлять наиболее адекватные для конкретных ситуаций способы получения необходимой информации о клиенте и социальной помощи, в которой он нуждается. Н.В. Гарашкина, исследуя особенности и тенденции развития современной социальной работы как профессиональной деятельности, заявляет о необходимости повышения требований к профессиональной компетентности будущих социальных работников, их личностному росту с учетом интенсификации потоков профессионально-значимой информации в социальной работе и развития современных компьютерных технологий. Т.П. Дьячек утверждает, что умение наблюдать, анализировать, систематизировать информацию, переходя от частных фактов к обобщениям, регулярно обмениваться информацией с коллегами является важным профессиональным качеством социального работника и, в конечном итоге, способствует повышению его информационной компетентности. Н.Б. Шмелева, характеризуя профессиональную деятельность социальных работников, отмечает, что им, в процессе оказания помощи клиентам, приходится иметь дело с большими объемами профессиональной информации, а для ее обработки необходимо обращаться к потенциалу современных компьютерных технологий.

В своих исследованиях ряд ученых (А.Ю. Курин, Н.В. Позднякова и др.) подчеркивают, что актуальность формирования информационной

компетентности обусловлена тем, что будущие социальные работники испытывают существенные затруднения, связанные с умением организовать поиск и отбор профессиональной информации, необходимой для решения стоящей перед ними задачи; умением оценивать достоверность, полноту, объективность и другие характеристики поступающей информации; умением предоставлять информацию в различных видах и формах, обрабатывать ее посредством компьютерных технологий; умением применять полученную информацию для принятия профессиональных решений, что является следствием недостаточной теоретической и методической подготовки их в вузе.

Одним из наиболее актуальных способов формирования информационной компетентности будущих социальных работников в системе высшего образования является применение в процессе обучения современных компьютерных технологий для развития у них умений и навыков, позволяющих эффективно находить, оценивать и использовать информацию.

В результате анализа работ, в которых исследовались вопросы использования компьютерных технологий в вузовской подготовке студентов различных специальностей (В.В. Алейников, А.Н. Завьялов, А.Ю. Курин, В.В. Угольков и др.), мы приходим к выводу, что все исследователи отмечают высокую эффективность использования компьютерных технологий в учебном процессе. Так, А.Н. Завьялов подчеркивает, что в настоящее время в условиях, когда ценность информации не уступает ценностям материальных ресурсов, а оперирование и обработка больших ее объемов возможна только с помощью средств компьютерной техники, качеству подготовки выпускников вузов уделяется большое внимание. Следуя за учеными, мы считаем, что формирование информационной компетентности будущего социального работника с помощью средств компьютерных технологий является важнейшим требованием времени.

Таким образом, можно утверждать, что современным фактором является возрастание объемов информационного характера в учреждениях социальной защиты населения, а уровень сформированности информационной компетентности будущего социального работника напрямую связан с качеством их вузовской подготовки, с использованием компьютерных технологий в учебном процессе и на производственной практике. Анализ показывает, что выпускники направления «Социальная работа» зачастую испытывают трудности, связанные с поиском, восприятием, переработкой и предоставлением профессионально ориентированной информации, не знают особенностей специализированных программ по работе с различными категориями населения, не могут четко выстроить стратегию информационного поиска по отраслевой проблеме. Данный факт определяет острую потребность в подготовке квалифицированных социальных работников, обладающих высоким уровнем информационной компетентности.

Для осмысления и решения исследуемой проблемы в настоящее время в педагогической науке содержится достаточно богатый фактический материал теоретических исследований и практических разработок. Приоритетным направлениям профессиональной подготовки будущих социальных работников в вузе посвящены труды С.И. Григорьева, Р.М. Куличенко, П.Д. Павленка, Т.В. Топчего, Е.И. Холостовой, Н.Б. Шмелевой и других. Проблеме компетентности и компетенции посвящены труды А.С. Белкина, В.И. Байденко, В.А. Болотова, И.А. Зимней, Э.Ф. Зеера, А.К. Марковой, А.В. Хуторского и др. Использованию информационных и компьютерных технологий в процессе обучения студентов посвящены работы А.А. Абдукадырова, Б.С. Гершунского, М.И. Жалдака, А.Ю. Кравцовой, Е.М. Крымской, Е.С. Полата, П.В. Сысоева, С.А. Удалова и др. Формированию у будущих социальных работников в вузе компьютерной и профессиональной компетентности – труды В.А. Дягтерева, А.Ю. Курина, Н.В. Поздняковой, В.Ю. Ярецкого и др.

Однако, несмотря на большой спектр работ, посвященных вузовской подготовке будущих социальных работников, вопросы формирования у них информационной компетентности исследованы недостаточно. Не в полной мере раскрыты теоретико-методические основы формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе, требует совершенствования практическая подготовка данных специалистов.

Учитывая актуальность проблемы формирования информационной компетентности социального работника в вузе, вышеизложенное позволило обозначить ряд **противоречий**:

- между резко возрастающими объемами профессионально-ориентированной информации в социальной работе и недостаточным уровнем сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников;

- между возможностями вуза в формировании информационной компетентности будущих социальных работников с помощью компьютерных технологий и недостаточным научно-методическим обеспечением данного процесса.

Данные противоречия позволили обозначить **проблему исследования**: каковы теоретические основы и организационно-педагогические условия формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий?

Цель исследования: разработать, теоретически обосновать и экспериментально проверить модель формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий и организационно-педагогические условия, способствующие ее успешной реализации.

Объект исследования: процесс обучения будущих социальных работников в вузе.

Предмет исследования: формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

Гипотезой исследования является предположение о том, что формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий будет эффективным, если:

1. Уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника», ее структура.

2. Определены средства компьютерных технологий, способствующие формированию информационной компетентности будущего социального работника в вузе.

3. Разработана и экспериментально проверена модель формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий.

4. Определены и обоснованы организационно-педагогические условия, необходимые для реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий.

Для решения поставленной проблемы, достижения цели и проверки гипотезы решались следующие **задачи** исследования:

1. Уточнить сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника», определить средства компьютерных технологий, способствующие формированию информационной компетентности социального работника в вузе.

2. На основе структурных компонентов информационной компетентности выявить уровни проявления информационной компетентности социальных работников, определить критерии и показатели их оценки.

3. С позиций системного, компетентностного, аксиологического, личностно-ориентированного и деятельностного подходов разработать

модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, определить организационно-педагогические условия, способствующие ее эффективной реализации.

4. Экспериментально проверить разработанную модель и организационно-педагогические условия, способствующие ее эффективной реализации.

Методологическую основу исследования составляют: общепедагогические концептуальные положения о взаимосвязи и взаимовлиянии социально-экономических процессов на развитие теоретико-методологических основ профессионального образования будущего специалиста в процессе вузовского обучения (В.С. Грехнев, Э.Н. Гусинский, Ю.И. Турчанинова и др.).

Методологическую функцию в исследовании реализуют компетентностный, системный, аксиологический, деятельностный, личностно-ориентированный подходы (Б.Г. Ананьев, В.Г. Афанасьев, В.И. Байденко, В.П. Беспалько, И.В. Блауберг, Н.И. Бондаренко, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, А.В. Запорожец, А.Г. Здравомыслов, И.А. Зимняя, Т.А. Ильина, Е.А. Какутина, Ф.Ф. Королев, В.В. Краевский, В.П. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, Н.С. Розов, В.А. Сластенин, Н.Ф. Талызина и др.).

Теоретической основой исследования являются:

- ведущие положения теории и методологии профессионального образования (С.И. Архангельский, В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, Б.С. Гершунский, В.И. Загвязинский, Т.Н. Третьякова, А.В. Хуторской и др.);

- закономерности развития социальной работы, а также вопросы подготовки будущих социальных работников (Н.В. Гарашкина, Л.Д. Демина, Т.П. Дьячек, Р.М. Куличенко, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Н.Б. Шмелева и др.);

- положения об использовании информационно-коммуникационных технологий, включая компьютерные, в образовательном процессе вуза (С.А.

Жданов, А.Ю. Курин, Н.В. Позднякова, Е.С. Полат, А.И. Ракитов, В.В. Соломатова и др.).

Для решения поставленных задач использовался комплекс **методов исследования:**

- теоретические методы: анализ учебно-методических источников, синтез, обобщение научной и методической литературы по теме исследования, систематизация, моделирование;

- эмпирические методы: наблюдение, анкетирование, опрос, беседа, анализ деятельности социальных работников, педагогический эксперимент;

- методы математической, статистической обработки данных полученных результатов (средние арифметические значения, дисперсионный анализ, оценка достоверности результатов исследования с помощью χ^2 -критерия.)

Исследование проводилось **на базе** Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина (г. Тамбов), на кафедре психолого-педагогического и социального образования.

Исследовательская работа осуществлялась в три этапа:

Первый этап (2013 г.) *постановочный*. Определен уровень разработанности проблемы формирования информационной компетентности у социальных работников в вузе, изучены и определены методологические подходы к ее разработке, сделан ее теоретический анализ, уточнен понятийный аппарат. Сделано обобщение отечественного опыта в области подготовки социальных работников средствами компьютерных технологий, определена сущность, содержание и структура информационной компетентности социального работника.

Второй этап (2014—2016 г.) *основной*. Разработана модель формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий. Определены и обоснованы организационно-педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности

социального работника средствами компьютерных технологий, выявлены критерии, показатели и уровни сформированности информационной компетентности социального работника, проведена опытно-экспериментальная работа, а также эмпирическая проверка гипотезы исследования.

Третий этап (2016-2017 г.) *обобщающий*. Проведены анализ и обобщение результатов исследования, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы, подведены ее итоги, уточнены основные теоретические выводы, оформлен текст диссертации.

Достоверность научных результатов подтверждается широким использованием научных работ отечественных и зарубежных авторов в области педагогики, психологии, социологии и социальной работы, обоснованностью выбора методологических и теоретических позиций, продолжительностью опытно-экспериментальной работы, включением в исследование комплекса взаимосвязанных методов исследования, соответствующих целям и задачам, использованием процедур статистической обработки их результатов.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника»;
- определены структура (когнитивный, деятельностный, аксиологический компоненты), критерии (профессионально-познавательный, операционно-деятельностный, мотивационно-ценностный), показатели и уровни (интуитивно-репродуктивный, сознательно-реконструктивный, творческо-креативный) сформированности информационной компетентности социальных работников в вузе;
- с опорой на системный, компетентностный, аксиологический личностно-ориентированный и деятельностный подходы разработана модель формирования информационной компетентности социальных работников в

вузе средствами компьютерных технологий, включающая в себя целевой, организационный, технологический и интегративно-результативный блоки;

- определены, обоснованы и экспериментально проверены организационно-педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий:

1) активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;

2) использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне;

3) использование средств сервисов Web 2.0 в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе;

4) реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающего адаптивно-установочный, репродуктивно-деятельностный и профессионально-ориентированный этапы.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что: внесен вклад в разработку научных основ теории и методики обучения в области социальной работы, в частности, в теорию формирования информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий; уточнено понятие «информационная компетентность социального работника»; с опорой на системный, аксиологический, компетентностный, деятельностный и личностно-ориентированный подходы разработана модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, которая может служить теоретической основой для создания вариативных моделей и изучения особенностей формирования информационной компетентности студентов различных профилей и

направлений подготовки; результаты, полученные в ходе исследования, расширяют представления о сущности и структуре информационной компетентности будущих социальных работников в условиях увеличения объемов профессионально ориентированной информации в социальной работе и в вузовской подготовке социальных работников.

Практическая значимость исследования состоит в том, что:

- разработанные и экспериментально апробированные программы дисциплин, («Компьютерные технологии обработки информации», «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в социальной работе», «Специализированное программное обеспечение в социальной работе»), дидактические материалы, включающие индивидуальные и групповые задания для лекционных, семинарских и практических занятий и способствующие формированию у будущих социальных работников в вузе информационной компетентности, могут быть использованы в подготовке бакалавров направления «Социальная работа», а также на курсах повышения квалификации кадров, задействованных в системе социальной защиты населения;

- разработанные критерии и показатели оценки сформированности информационной компетентности будущих социальных работников могут широко использоваться в вузовской практике;

- результаты и выводы исследования могут быть использованы в вузовской подготовке социальных работников и на курсах повышения квалификации работников социальных служб.

Обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается опорой на достижения педагогики, теории и методики социальной работы, использованием научных работ отечественных и зарубежных авторов в области информатизации образования и трудов, в которых разрабатываются концептуальные подходы к подготовке социальных работников, а также подтверждается широким применением

теоретических и эмпирических методов исследования, необходимыми статистическими данными и расчётами.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и выводы диссертационного исследования неоднократно обсуждались на заседаниях кафедры психолого-педагогического и социального образования ТГУ им Г.Р. Державина, нашли свое отражение в докладах автора *на международных конференциях*: «Профессионально-личностное развитие преподавателя и студента: традиции, проблемы, перспективы» (10 ноября 2014; 11 ноября 2015; 3 июня 2016 г., Россия, г. Тамбов,); «Становление профессии «социальный работник»: методологии, модели и технологии» (20-24 октября 2014 г., Россия, г. Тамбов,); «Эволюция современной науки» (25 июля 2016г., Россия, г. Пермь); «Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве» (22 июля 2016 г., Россия, г. Новосибирск); «Гражданское и духовно-нравственное воспитание студенческой молодежи: современные подходы». (24-25 ноября 2015 г., Россия, г. Тамбов); «Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации» (10 февраля 2017 г., Россия, г. Пенза); «Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире» (17 февраля 2017 г., Россия, г. Санкт-Петербург); «Теоретические, методологические и прикладные вопросы науки и образования» (28 февраля 2017 г., Россия, г. Самара).

Положения, выносимые на защиту:

1. *Информационная компетентность социального работника* представляет собой интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; проявляющееся также в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления его профессиональной деятельности.

Структуру информационной компетентности социального работника составляют три компонента:

когнитивный (совокупность теоретических знаний в области поиска, отбора, переработки, передачи информации с помощью компьютерных технологий, представлений о возможностях использования этой информации; понимание задач профессиональной информационной деятельности и знание способов их решения средствами компьютерных технологий);

деятельностный (владение умениями и навыками поиска, хранения, анализа, оценки, выдачи необходимой информации с помощью средств компьютерных технологий для решения практических задач социальной работы);

аксиологический (осознание собственных мотивов, ценностей профессиональной деятельности, наличие интереса будущего социального работника к процессам и способам поиска, анализа, осмысления, хранения, обработки и передачи профессионально значимой информации с использованием компьютерных технологий).

2. Уровнями проявления информационной компетентности социального работника являются: интуитивно-репродуктивный, сознательно-реконструктивный, творческо-креативный. Критериями оценки их проявления являются:

- по когнитивному компоненту – *профессионально-познавательный критерий*, проявляющийся в таких показателях как: глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации; знания в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе;

- по деятельностному компоненту – *операционно-деятельностный критерий*, в качестве показателей которого выступают: умение работать с

источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с применением средств компьютерных технологий; умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности;

- по аксиологическому компоненту – *мотивационно-ценностный критерий*, выражающийся в таких показателях как: познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией; мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности.

3. Модель формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий может быть представлена в виде системы взаимосвязанных компонентов: *социальный заказ*, *целевой блок* (представлен целью), *организационный блок* (включающий методологические подходы, дидактические принципы), *технологический блок* (состоит из этапов, организационно-педагогических условий, видов деятельности, методов, форм и средств обучения), *интегративно-результативный блок* (выражен критериями, показателями и уровнями сформированности информационной компетентности).

4. Организационно-педагогическими условиями, способствующими эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий являются:

- активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;

- использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне;

- использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе;

- реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.

Структура работы определена логикой и последовательностью решения задач исследования. Она включает: введение, две главы, заключение, список использованной литературы и приложения.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ СРЕДСТВАМИ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1.1 Формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий: основные понятия исследования

Социальная работа - это специфический вид профессиональной деятельности, который направлен на оказание помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию [Холостова 2001: 26].

Социально-экономические преобразования в современном обществе обуславливают увеличение числа социально уязвимых групп людей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке. В связи с этим появляются новые требования и подходы к профессиональной подготовке будущих социальных работников. Так, к требованиям, которые обозначены в Профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе», относятся умения: самостоятельно осуществлять отбор и анализ профессиональной информации, фиксировать, хранить и обрабатывать ее, правильно выделять в ней главное и второстепенное; обеспечивать проверку поступивших от гражданина сведений и регистрировать их в базах данных, в соответствии с требованиями программного обеспечения; адекватно выявлять, обеспечивать и оценивать собственные информационные потребности и удовлетворять их, что в конечном итоге поможет специалисту разобраться в ситуации клиента, принять оптимальное решение и добиться наивысшего результата в процессе своей работы. Данные требования обосновывают актуальность формирования у социальных работников

информационной компетентности в процессе обучения. Необходимым средством для достижения этой цели может стать использование компьютерных технологий.

Актуальность выбранной темы подтверждается во множестве педагогических исследований. Мы согласны с В.В. Соломатовой, что современный этап развития общества характеризуется потребностью в новых формах и методах работы будущих выпускников с информацией, что проявляется в развитии у студента соответствующей ориентировки в информационной среде; в обучении не столько знаниям, сколько методике самостоятельного поиска информации и ее индивидуальной оценки; в обеспечении открытого доступа к образовательным источникам профессионального характера; в создании необходимой среды, способствующей творческой самореализации личности, ее непрерывному самообразованию и саморазвитию. Также к этому относится умение критично воспринимать информацию, анализировать ее, находить оптимальные решения в определенной ситуации [Соломатова 2007].

Т.А. Безенкова и Е.В. Олейник отмечают, что изменения профессиональных требований к специалистам по социальной работе вызвали спрос на выпускников, обучающихся по направлению «Социальная работа», способных эффективно обрабатывать возрастающие потоки информации, управлять ими и продуцировать новую информацию, относящуюся к предметной области социальной работы как профессии, преобразуя ее в содержание работы [Олейник, Безенкова 2016].

Для нашего исследования заслуживает внимания позиция Е.И. Холостовой, которая отмечает, что в зависимости от специфики решаемой проблемы или явления специалистами по социальной работе могут использоваться различные способы получения информации. Автор подчеркивает, что в практике консультационной помощи, набирающей актуальность в настоящее время, сложились три группы методов, которые играют ключевую роль в практической деятельности социальных работников

- это сбор информации, ее обработка и анализ, определение приоритетов проблемы [Холостова 2011].

М.В. Фирсов, изучая оценочную функцию в процессе взаимодействия социального работника с клиентом, говорит о том, что оценка выступает как метод исследования ситуации клиента с необходимыми элементами метода: сбором информации, её анализом, обработкой, категоризацией, ретроспективными выводами и т.д. По мнению исследователя, специалисту по социальной работе очень важно ответственно подходить к изучению полученных данных, уточнять и проверять полученную информацию на достоверность в течение всей работы с клиентом [Фирсов, Студёнова 2016].

Данную идею подтверждает и Г.Ф. Нестерова, подчеркивая, что характерной чертой профессиональной деятельности социального работника является умение гибко и оперативно адаптировать теоретические положения к требованиям практики и условиям конкретной ситуации, умение самостоятельно вести поиск, анализ и оценку профессиональной информации, и главное, возможность ее преобразовывать в собственные программы, методы и технологии работы [Нестерова, Астэр 2011].

Таким образом, проведенный анализ исследований Г.Ф. Нестеровой, Е.В. Олейник, В.В. Соломатовой, М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой и др., нормативно-правовых документов позволил сделать вывод, что проблема формирования информационной компетентности у социального работника в вузе актуальна и необходима. Данный процесс будет более эффективным, если использовать в формировании данного вида компетентности средства компьютерных технологий. Подтверждением этому служат педагогические исследования, посвященные изучению компьютерных технологий в образовательном процессе (Л.В. Архандеева, О.Г. Грибан, А.Н. Завьялов, А.Ю. Курин, Э.Ф. Морковина и др.), анализ которых свидетельствует о том, компьютерные технологии повышают качество усвоения студентами учебной информации, делают процесс обучения более результативным и

продуктивным, обеспечивают рост мотивации к получению знаний теоретического и практического характера.

В контексте заявленной темы ведущими понятиями в исследовании являются «информация» «компетентность», «информационная компетентность», «компьютерные технологии».

В последние годы термин «информация» все чаще становится неотъемлемой частью процесса познания и предметом исследований современной российской науки. В исследованиях, посвященных проблемам формирования и развития информационной компетентности личности, понятие «информация» является основополагающим, так как изучается в различных форматах, средах и контекстах.

Информация (от лат. *informatio* — разъяснение, изложение, представление о чем либо) – в широком смысле данное понятие многомерно и имеет множество значений в зависимости от контекста. В большом толковом словаре русского языка Д.Н. Ушакова информация определяется как сообщение, осведомляющее о положении дел или о чьей либо деятельности, сведения о чем-нибудь [Ушаков 2000].

Изначально под информацией понимались любые сведения, знания, выраженные в сигналах, сообщениях, известиях т.д. Информация - это: 1) данные об окружающем мире; 2) сведения, являющиеся объектом хранения, обработки и передачи. [Словарь иностранных слов 2003]. Как утверждает И.В. Роберт, информация представляет собой сведения о фактических данных и совокупность знаний о зависимостях между ними, исследователь рассматривает названный феномен также в качестве средства, с помощью которого «общество может осознавать себя и функционировать как единое целое» [Роберт 1997]. Исследователь подчеркивает, что постоянный рост и обновление информации в обществе приводит к тому, что содержание образования невозможно строить только лишь на усвоении готовых знаний. Необходимо сформировать у обучающихся основные приемы и способы поиска, анализа, обработки, хранения, использования информации.

Из приведенного анализа определений можно отметить, что в настоящее время разные исследователи стараются найти общие свойства и закономерности, свойственные многогранному понятию «информация», однако данный термин пока еще во многом остается подсознательным и получает различные смысловые наполнения по отношению к конкретным отраслям человеческой деятельности.

Е.Г. Алексеев отмечает, что по социальному назначению информацию разделяют на три группы: личная, специальная и массовая. Личная информация – представляет собой сведения, относящиеся к человеку и персонально предназначенные конкретно для него. Массовая информация – информация, рассматриваемая по отношению к любому человеку, который желает и имеет возможность ее использовать. Специальная информация – информация, относящаяся к группе людей, объединенных общей целью или занимающихся выполнением своих профессиональных функций по решению отраслевых задач [Алексеев, Богатырев 2009].

В контексте данной работы нам представляется интересной обозначенная классификация информации, поскольку позволяет определить ключевое понятие «информация». С учетом вышеизложенного, под *информацией* мы будем понимать сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, представляющих интерес для будущего социального работника в личном, массовом и специальных аспектах. Данное определение для нас является корректным, конструктивным и достаточным, для того, чтобы считать его одним из базовых для трактовки понятия «информационная компетентность».

Прежде чем определить сущность и содержание «информационной компетентности социального работника», необходимо обратиться к более общему понятию «компетентность».

Первые упоминания о «компетентности», согласно В.М. Басовой, исходят из европейской литературы еще в XVI столетии и характеризуют данное понятие как право человека владеть имуществом. Позже, в середине

XVII века, компетентность появляется в юриспруденции как оценка знаний и способность человека грамотно действовать. Следует отметить, что уже с конца XIX века и в течение всего XX века о компетентности стали упоминать и в гуманитарных, и в естественных науках, что продолжается и в настоящее время. Это подтверждает и С.Н. Краснокутская, говоря о том, что роль и значимость понятия «компетентность» рассматривалась в отечественной педагогической науке еще издревле. Исследователь полагает, что одним из основных элементов, характеризующих портрет «русского человека», была его способность к рациональному усвоению особенностей жизненного опыта предыдущих поколений.

Согласно Э.Ф. Зееру и А.М. Павловой, компетентностный подход в первую очередь ориентирован на реализацию целей образования: обучаемость, самоопределение, самоактуализацию, социализацию и развитие индивидуальности [Зеер, Павлова: 23]. Происходящие изменения в педагогической науке, основанные на компетентностном подходе, предполагают многогранное, системное, междисциплинарное изучение: формирования компетентности как ведущей цели человеческого образования на протяжении всей жизни; становления профессиональной компетентности индивида как объекта управления в педагогике; личностно - ориентированного результата воспитательно-образовательного процесса [Гарашкина 2004].

В.В. Сериков, А.А. Дорофеев отмечают, что развитие педагогической системы с опорой на принципы компетентностной парадигмы обусловлено тем, что современное образование находится в тесной взаимосвязи с качеством обучения и ориентировано на подготовку конкурентоспособного выпускника вуза. Таким выпускником должен стать специалист, способный эффективно решать задачи, связанные с профессиональной, исследовательской деятельностью, способный быстро адаптироваться к изменениям рыночной и научно-производственной сферы [Сериков 2003; Дорофеев 2005].

В ходе исследования установлено, что сущность компетентностного подхода заключается в том, что данный подход позволяет рассмотреть компетентность как показатель качества образования, выделяя ряд ее особенностей: сформированные профессионально значимые качества; знания, умения и навыки в профессиональной деятельности; владение современными инновационными технологиями, необходимыми для специфики профессиональной работы; способность учиться, учить других и осваивать новые перспективные формы деятельности; понимание современных тенденций направления и развития профессиональной области; желание расти, развиваться и профессионально совершенствоваться.

Из этого мы можем отметить, что компетентность может охватывать большое число характеристик будущего специалиста: его способностей, возможностей, профессионально значимых качеств, знаний, умений и навыков, осознание значимости той или иной профессии, владение необходимыми средствами, формами и видами деятельности, что в конечном итоге обеспечивает качественное и рациональное решение профессиональных задач.

Однако, несмотря на использование компетентностного подхода в большинстве педагогических исследований, нет четкого разделения базовых для него понятий «компетенция» и «компетентность».

Изучению этих двух категорий посвящены работы И.Г. Агапова, В.Г. Афанасьева, И.Д. Багаевой, В.И. Байденко, В.А. Болотова, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, Дж. Равена, В.А. Сластенина, А.В. Хуторского и др.

Для нашего исследования представляется необходимым разграничить два данных понятия - «компетенция» и «компетентность», чтобы в дальнейшем определить ключевой для нас термин «информационная компетентность социального работника».

Большой энциклопедический словарь определяет *компетенцию* как:

- сфера полномочий, установленная законом, уставом или любым другим нормативным документом к конкретному учреждению или должностному лицу;

- знания и квалификация в какой либо сфере деятельности [Большой энциклопедический словарь 1997: 557]. Словарь основных терминов трактует *компетентность* - способность личности реализовывать свои идеи в условиях многофакторного информационного и коммуникационного пространства [Лебедев 2004: 157]. Э.Ф. Зеер понимает под компетенцией - интеграцию знаний, умений, а также личностного опыта с конкретной реальной деятельностью, а компетентность предполагает не только наличие знаний, умений, но и способность их актуализировать, в нужный момент использовать в процессе выполнения своих профессиональных функций [Зеер 2002]. С.В. Тришина и А.В. Хуторской придерживаются одного мнения и обозначают компетенцию как некое заданное требование (норму) к профессиональной подготовке специалиста, способствующее его эффективной деятельности в соответствующей сфере. Компетентность – это владение человеком соответствующей компетенцией, его личностное отношение к предмету своей деятельности. Другими словами, компетентность - уже сформированное личностное качество специалиста или их совокупность, а также минимальный опыт профессиональной деятельности [Тришина, Хуторской 2004].

Интересна точка зрения Г.К. Селевко, по его словам, высшая школа ориентирует образование на создание условий для овладения человеком комплексом компетенций, требуемых ему для жизнедеятельности в современных условиях. Компетентность же проявляется как интегративное качество личности, выражающееся в готовности и способности к деятельности, основанное на знаниях и навыках, приобретенных в процессе обучения, социализации и направленных на самостоятельность в будущей деятельности [Селевко 2004: 138-142].

В исследованиях В.Д. Шадрикова термин «компетенция» автор связывает с функциональными задачами, преемственными к конкретной деятельности, которые он может успешно решать. Компетентность – это приобретенное свойство личности, благодаря которому человек может решать конкретные задачи [Шадриков 2006].

И.А. Зимняя, сравнивая эти понятия, отмечает, что компетентность гораздо шире компетенции. Компетентность основывается на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленном опыте социальной деятельности индивида, выражается в конечном результате процесса образования, а компетенция – это программа, на основе которой развивается компетентность. Компетенция представляет собой внутренние, скрытые, психологические новообразования, представляющие собой: знания, представления, алгоритмы действий, которые потом проявляются в компетентности человека [Зимняя 2004: 13-14].

В контексте исследовательской деятельности А.С. Роботовой, под компетентностью автор понимает личностные возможности должностного лица, его квалификацию (знания и опыт), позволяющие ему принимать участие в разработке определенного круга решений или решать самому вопросы благодаря наличию у него определенных знаний и навыков. Говоря о профессиональной компетентности педагога, в смысл этого понятия исследователь также вкладывает личностные возможности, позволяющие ему эффективно решать педагогические задачи, опираясь на знания теории, умение и готовность её применять в практической деятельности [Роботова, Леонтьева, Шапошникова 2006].

О.С. Логунова, В.В. Королева, разграничивая понятия «компетенция» и «компетентность», первое относят к содержанию и требованиям работы, отражая сферу профессии, второе – к понятию, относящему к человеку [Логунова, Королева 2011].

Интересен проведенный словарный анализ данных понятий О.Е. Ломакиной. По её мнению, «компетенция» является производным термином

от «компетентности» и показывает сферу приложения знаний, умений, навыков человека, в свою очередь «компетентность» - семантически первичная категория, представляющая личностный опыт, совокупность, систему, определенный «багаж» знаний человека [Ломакина 1998].

Свою роль в разделении данных понятий вносят А.А. Вербицкий и О.Г. Ларионова. Чтобы разделить «компетенцию» и «компетентность», исследователи предлагают выделять в них объективность и субъективность в контексте профессиональной деятельности специалиста. Объективность отражает компетенцию, под которой понимают сферу деятельности специалиста, его права, обязанности, должностные инструкции, которые могут быть отражены в ряде документов: законах, постановлениях, кодексах, приказах, положениях, инструкциях и т.д. Субъективная составляющая, т.е. компетентность, выступает как система сложившихся ответственных отношений и установок к профессиональной деятельности, другим людям и самому себе, профессиональные мотивы, личностные качества, необходимые для конкретного вида деятельности, психофизиологические особенности, знания, умения, навыки и др. [Вербицкий, Ларионова 2009].

Рассмотрев вышеназванные подходы в определении сущности «компетенции» и «компетентности», обозначим существенные их отличия в рамках нашего исследования.

Таблица. 1. Характеристика понятий «компетенция» «компетентность»

№	Компетенция	Компетентность
1	круг полномочий, предоставленных законом, уставом или любым другим актом конкретному органу или должностному лицу	личностная характеристика человека, проявляющаяся в деятельности
2	заданное требование (норма) к профессиональной подготовке специалиста	степень соответствия личности нормативным требованиям деятельности
3	программа подготовки к деятельности	конечный результат процесса образования
4	сфера применений знаний, умений, навыков человека	индивидуальный опыт личности, совокупность приобретенных знаний, умений, навыков человека

Таким образом, проанализировав приведенные определения, мы можем сделать следующий вывод. Несмотря на множество формулировок понятия «компетентность», оно понимается как необходимое качество личности, выступающее в форме единства разных компетенций человека по отношению к его профессиональной деятельности, уровню подготовленности к ней и эффективной ее реализации. Причем формирование компетентности осуществляется в процессе освоения этого вида профессиональной деятельности.

Обозначив являющимися нам наиболее важными понятия «информация», «компетентность» и «компетенция», а также определив собственное отношение к пониманию данных категорий, обратимся к содержанию понятия «информационная компетентность», которое выступает в качестве базового в нашем исследовании.

В настоящее время существует целый ряд исследований, посвященных формированию информационной компетентности. Так работы А.А. Темербековой [Темербекова 2009] и Д.В. Голубина [Голубин 2005] посвящены формированию информационной компетентности педагогов. Проблема профессиональной информационной подготовки студентов вуза освещена в работе И.А. Кулантаевой [Кулантаева 2004]. Диссертационные работы С.В. Савельевой [Савельева 2010] и Н.И. Самойловой [Самойлова 2007] посвящены формированию информационной компетентности инженеров в процессе их вузовской подготовки.

Проведя анализ научной литературы, мы приходим к выводу, что в системе современной социальной работы не раскрыта сущность и содержание такого феномена, как *информационная компетентность социального работника*.

Чтобы понять, что такое «информационная компетентность», нужно, прежде всего, проанализировать ее определение.

Статья Е.П. Белана обозначает информационную компетентность как умение пользоваться лишь самой информацией, но не ее средствами. Автор

выносит на первый план тот факт, что в обществе знания являются неотъемлемым элементом умений находить требуемую информацию, оценивать, анализировать, и обрабатывать ее [Белан 2007: 14].

Несколько другая точка зрения прослеживается в работе В.В. Краевского. Исследователь полагает, что умение пользоваться новейшими информационными и компьютерными технологиями такими как: телевизор, смартфон, ноутбук и т.д., а также средствами компьютерных технологий: skype, интерактивные порталы и чаты, форумы и т.д., вдобавок умение пользоваться этой информацией, обрабатывать и анализировать ее определяют информационную компетентность человека [Краевский 2006]. Однако для нас данная мысль не является достаточно полной в определении исследуемого понятия.

Наиболее интересны для нашей работы позиции других авторов, у которых информационная компетентность представлена как: [Завьялов 2005; Семёнов 2000: 32; Грицков, Сысоев, Евстигнеев 2008: 33-35]

- владение комплексом знаний, умений и навыков, опытом их применения в решении профессиональных задач с использованием средств новых информационных технологий, а также способность совершенствования собственных знаний и опыта в профессиональной области (А.Н. Завьялов);

- «новый навык», включающий умения активного и самостоятельного использования информации человеком, умение принимать сложные и нестандартные решения с использованием технических средств (А.Л. Семенов);

- умение пользоваться современными информационными технологиями, понимать их значимость и роль в образовательном процессе. (М.Н. Евстигнеев).

Из представленных определений мы приходим к выводу, что большинство исследователей соотносит понятие информационной компетентности с профессиональной деятельностью конкретных

специалистов, характеризующейся спецификой работы, включающую прием, обработку, преобразование, передачу информации.

Это подтверждается в исследованиях О.А. Кизик. Рассматривая информационную компетентность, автор соотносит её с профессиональной компетентностью, в которой выделяет основные элементы информационной деятельности в каждом её компоненте и полагает, что система высшего образования должна готовить высококвалифицированных специалистов, способных применять в своей будущей деятельности и ключевые компетентности. Как раз одной из таких является информационная компетентность, определяемая как личностное качество включающее совокупность знаний, умений, навыков в различных видах информационной деятельности и ценностное отношение к ней [Кизик 2004].

Существенный вклад в исследование понятия «информационная компетентность» внесли С.В. Тришина, А.В. Хуторской. Они обозначают информационную компетентность как интегративное целостное качество личности, являющееся результатом отражения процессов поиска, обработки, анализа, структурирования информации, позволяющее производить, прогнозировать, осуществлять рациональные решения в различных сферах человеческой деятельности [Тришина, Хуторской 2004].

Интересен для нашего исследования подход В.В. Брежнева, который рассматривает информационную компетентность обучающихся в рамках их ценностно-смыслового отношения к своей информационной деятельности, ориентирующей учеников на творческое выполнение её различных видов на основе освоения системных знаний, умений, навыков в целях решения образовательных задач и подготовки к профессиональной деятельности [Брежнев 2010]. Из данного подхода важным является то, что в определении прослеживается аксиологический аспект трактовки понятия, необходимости ценностного отношения к информационной деятельности.

Существенную роль для нашей работы играет то, что из всех приведенных определений большинство исследователей, рассматривая

информационную компетентность как основополагающую, предлагают её более широкую трактовку, не привязывая к сферам информационных, компьютерных технологий, т.е. не сводя её к более узкому понятию компьютерной компетентности. Представленный анализ понятия «информационная компетентность» позволяет сделать вывод о том, что каждый из исследователей по-своему понимает данный термин, однако даже среди разных точек зрения общим является то, что все они прямо или косвенно связаны с информационной деятельностью.

Согласно определению, данному Т.Б. Казиахмедовым, под информационной деятельностью понимается целенаправленный поиск, анализ, переработка информации, получение знаний из информации, сравнение ее и оценка; умение синтезировать существующую информацию, создавая на ее основе новое знание [Казиахмедов 2002: 12].

Таким образом, проанализировав данные определения, можно отметить, что понятие информационной компетентности включает в себя две главные составляющие: непосредственная работа с самой информацией; умения пользоваться современными компьютерными и информационными технологиями для работы с этой информацией, что в свою очередь соизмеримо как часть и целое.

Проведенный анализ научной литературы свидетельствует о том, что большинство исследователей определяют информационную компетентность как одну из ключевых компетентностей человека, представляющую собой совокупность знаний, умений, навыков и способностей эффективной работы с информацией в любых ее формах, с целью выполнения профессиональной деятельности на репродуктивном и творческом уровнях.

С учетом вышесказанного для нас становится крайне важно определить содержание информационной компетентности, как в общем смысле, так и для будущего социального работника в частности.

Так, в определении содержания информационной компетентности О.Ю. Матвеева выделяет два подхода.

1. Технологический. В этом случае смысл информационной компетентности задается техническим компонентом, чаще всего его можно связать с отдельными специальностями и направлениями: социальные работники, инженеры, юристы, педагоги, лингвисты, а также с конкретными условиями выполнения: при обучении иностранному языку, с помощью дистанционного обучения, в рамках курса информатики и т.д. Важно отметить, что упор делается на умениях и навыках использовать аппаратные средства для поиска, структурирования, обработки и передачи информации. В структуру информационной компетентности включаются: базовые основы информатики и прикладного программного обеспечения компьютеров, вычислительная техника, интернет и телекоммуникации, информационные системы, программирование, теория алгоритмов и элементы логики, прикладные и системные программы и т.п.

2. Информационный. Базовыми критериями для него являются категории «информация», процессы восприятия информации человеком, разновидности операций с информацией, способы ее получения, хранения и обработки [Матвеева 2008: 106-109].

Обобщая данные подходы, О.А. Кизик предлагает рассматривать содержание информационной компетентности как совокупность элементов информационной деятельности. Причем данные элементы во взаимосвязи между собой, а также вместе с личностными качествами специалиста, по мнению автора, отражают суть понятия «информационная компетентность» и включают в себя:

- готовность к самостоятельному поиску, анализу и переработке информации, с целью качественного осуществления своей профессиональной деятельности;
- возможность осуществлять групповую деятельность и сотрудничество с помощью современных средств связи для достижения профессионально значимых целей;

- способность к самообразованию и саморазвитию в сфере современных компьютерных и информационных технологий, необходимых для профессионального роста и реализации себя в профессиональной деятельности [Кизик 2003].

Более подробно содержание информационной компетентности раскрывается в работах С.И. Архангельского, Е.В. Барановой, А.Н. Завьялова, В.А. Лизунова, Н.Х. Насыровой, Л.А. Прониной [Завьялов 2005; Лизунов 2002; Пронина 2004]. Анализ их подходов позволил сделать вывод, о том, что содержание информационной компетентности включает в себя множество элементов, которые можно разделить на две составляющие:

- общие, опираются на теорию организации и содержания образования и присутствуют на любом этапе развития компетентности; их можно выделить три: 1. Базовые знания о мире и способах деятельности. 2. Практический опыт деятельности, представленный в виде умений и навыков личности. 3. Творческая и исследовательская деятельность, готовность к решению новых задач, стоящих перед личностью;

- специальные, относятся к конкретной компетентности, позволяют успешно решать стоящие профессиональные задачи. К ним исследователи относят: интерес, потребность в получении знаний, умений и навыков в области компьютерных технологий; единство общественных, природных и технических знаний, дающих представления о системе современного информационного общества; знания, определяющие информативную основу деятельности; порядок и действия, составляющие операционную основу поисковой познавательной деятельности; знание поисковой деятельности в области программно-технического обеспечения; опыт взаимодействия «человек - компьютер».

Мы также пришли к выводу, что содержание информационной компетентности может раскрываться через направленную информационную деятельность человека и представлять цепочку действий:

- 1) осмысление потребности в информации;

2) выработка стратегии поиска, то есть определение ключевых поисковых запросов и отбор источников информации;

3) проверка информации, ее оценка;

4) синтез;

5) включение новой информации в свою деятельность.

Развивая данную мысль о содержательном наполнении информационной компетентности, для нашей работы важно выделить те умения и навыки, которыми должен обладать социальный работник и которые будут определять содержание его информационной компетентности.

К таковым мы относим:

- навыки работы с различными источниками профессиональной информации (получение, передача, хранение, переработка и д.р.);

- умения самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать информацию в процессе учебной и профессиональной деятельности;

- способность ориентироваться в больших объемах профессионально ориентированной информации, осознанно её воспринимать, структурировать, выделять главное и второстепенное;

- готовность осуществлять обмен рабочей информацией с социальными работниками с другими специалистами; проводить телеконференции с другими организациями социальной сферы по проблемам социальной работы;

- учитывать нормы морали и права при пользовании информацией в профессиональной работе (защита персональных данных социального клиента, неразглашение личной тайны и т.д.).

Из этого следует, что для социальной работы важно рассмотрение информационной компетентности как обязательного условия для поиска надежных методов решения социальных проблем, которые вызваны отсутствием у специалиста требуемых знаний, умений, навыков работы с информацией в своей профессиональной деятельности.

В этой связи отметим, что формирование информационной компетентности важно для будущего социального работника, поскольку его эффективная информационная деятельность:

- повышает эффективность планирования, стратегического и тактического управления, контроля результатов деятельности;
- способствует своевременному учету проблем и потребностей клиентов;
- дает возможность проводить объединение информационных ресурсов, находящихся в разных учреждениях и структурах, о социальных клиентах, их проблемах, что делает информацию о клиенте более достоверной, доступной;
- создает условия и возможности для обработки больших объемов профессиональной информации о социальных проблемах, ситуации в регионе, повышая достоверность прогнозов;
- позволяет осуществлять сбор и систематизацию информации о клиенте, обобщать, делать выводы, следующие из результатов аналитической работы, что является содержательной базой для уточнения целей, задач, выработки программы действий, определения содержания, организационных форм и методов социальной работы.

Кроме того, говоря о социальном работнике, обладающем высоким уровнем информационной компетентности, его можно охарактеризовать как личность, отличающуюся целым комплексом знаний, умений, навыков:

- владение профессиональной терминологией;
- умение грамотно формулировать не только свои информационные потребности и запросы, но и своего социального клиента;
- способность эффективно и оперативно осуществлять самостоятельный поиск профессиональной информации с помощью компьютерных технологий;
- возможность хранить, анализировать, перерабатывать, осмысливать большие объемы профессионально ориентированной информации;

- знание норм и правил осуществления информационной деятельности в процессе взаимодействия с клиентами.

С целью выявления специфики исследуемого понятия «информационная компетентность социального работника» и его определения, считаем необходимым обосновать те методологические подходы, на которые опиралось наше исследование.

Необходимо подчеркнуть, что место того или иного подхода в формировании информационной компетентности социального работника определяется нами не в соответствии с его положением в иерархической системе методологического знания, разработанной философами и методологами педагогики, а в зависимости от его значимости для осуществления названного процесса.

В качестве методологической основы в нашем исследовании выступают: системный, компетентностный, деятельностный, личностно-ориентированный и аксиологический подходы.

Опираясь на точку зрения И.В. Блауберга и Э.Г. Юдина, методологический подход определяется нами как «принципиальная методологическая ориентация исследования, как точка зрения, с которой рассматривается объект изучения, как понятие или принцип, руководящий общей стратегией исследования» [Блауберг, Садовский, Юдин 1970].

Традиционно, под **системным подходом** понимается группа методов, позволяющих описывать реальные объекты как совокупность связей их компонентов. Мы согласны с позицией В.И. Андреева, который считает, что «системность» является одной из ключевых характеристик педагогических явлений и процессов. Данный подход позволяет организовать педагогический процесс с учетом свойств целостности, структурности, иерархичности, взаимозависимости системы и среды. В данном случае, как полагает исследователь, раскрывается целостность изучаемого объекта, определяются механизмы, обеспечивающие данную целостность, выявляется

разнообразии типов взаимосвязей объекта и преобразование их в единую картину [Андреев 2008].

А.М. Витт, З.А. Колмакова, рассматривая специфику информационной компетентности будущих специалистов, опираются на положения системного подхода. Исследователи подчеркивают необходимость обращения к данному подходу, поскольку он позволяет: рассмотреть формирование информационной компетентности как целостный педагогический процесс, определить ее содержание, взаимосвязь различных компонентов; обосновать условия, способствующие успешному функционированию и управлению этой системой. Согласно системному подходу, решение различных педагогических проблем должно рассматриваться как нечто целое, как система при взаимодействии всех ее компонентов [Витт 2005; Колмакова 2005].

Также, изучая информационную компетентность с позиции системного подхода, данное понятие рассматривается исследователями: как взаимосвязь, единство знаний, умений, навыков работы с информацией; как проявление профессиональной компетентности различных групп людей и профессионалов своей области; и наконец, как результат обучения, позволяющий интегрировать и адаптировать полученные знания к особенностям профессиональной сферы.

Таким образом, обоснованность использования системного подхода в нашем исследовании заключается в том, что:

- с использованием принципов, методов и понятий системного подхода мы можем более глубоко изучить сущность и содержание процесса формирования информационной компетентности, получить более объективную информацию о его механизмах;

- системный подход позволит исследовать особенности и проблемы формирования информационной компетентности, установить взаимосвязь между информационной компетентностью будущего социального работника и особенностью ее формирования в процессе его вузовского обучения;

- использование системного подхода поможет выделить составляющие элементы в системе формирования информационной компетентности, тем самым создать целостное представление о ней и более эффективно организовать процесс обучения.

Ведущим методологическим подходом в процессе нашего исследования является **компетентностный подход**. Более подробно он был раскрыт нами в начале параграфа, поэтому лишь отметим, что использование данного подхода в нашем исследовании было необходимо для:

- определения содержания и структуры информационной компетентности, представляющей собой полную, целостную систему свойств и личностных качеств будущего социального работника, которые он приобретает в процессе профессиональной подготовки;

- раскрытия личностной и профессиональной значимости формируемых знаний, умений, навыков, качеств и способов продуктивной деятельности социального работника;

- определения целевых ориентиров профессионального образования будущего социального работника и разработки модели формирования информационной компетентности с использованием средств компьютерных технологий.

Важной методологической основой в изучении информационной компетентности будущего социального работника является **деятельностный подход**, позволяющий рассмотреть информационную компетентность как результат его информационной деятельности.

С.Л. Рубинштейн обращает внимание на то, что в процессе образования личности существуют два способа обучения и два вида деятельности, в результате которых человек получает новые знания и умения. Первый намеренно ориентирован на овладение этими знаниями и умениями как на свою прямую цель. Второй служит источником, побуждающим к овладению этими знаниями и умениями, но уже в процессе осуществления других целей. Автор считает, что учение в последнем случае – не является самостоятельной

деятельностью, а представляет собой процесс, выполняющийся как часть и результат другой деятельности, в которую он вовлечён [Рубинштейн 2000].

Опираясь на закон психологии о единстве деятельности и развития личности (С.Л. Рубинштейн), можно сказать, что необходимые знания, умения и навыки в области информационной деятельности формируются посредством учебной, творческой, самостоятельной работы, в том числе над индивидуальными заданиями, проектами, исследовательскими работами.

Для нашей работы ценным является тот факт, что деятельностный подход в обучении социальных работников, прежде всего, основан на приоритете интенсивной информационной деятельности как условия проявления субъектности личности (Ю.К. Бабанский, А.П. Беляева, В.А. Давыдов, В.С. Леднев, С.Л. Рубинштейн М.Н. Скаткин, Г.И. Щукина и др.).

Схематичный вариант информационной деятельности, состоящий из производства, распределения, обмена и потребления информации, дает возможность представить информационную компетентность как степень совершенства человека, общества или определенной его части во всех возможных способах работы с информацией: ее сбора, накопления, кодирования и переработке любого рода, в создании на этой основе качественно новой информации, ее передаче, практическом использовании» [Бурматов 2006: 11].

Применение деятельностного подхода в процессе формирования информационной компетентности социального работника обусловлено следующим:

- процесс взаимодействия студента с преподавателем сопровождается применением разнообразных форм информационной деятельности в образовательной среде вуза;

- процесс формирования информационной компетентности исследуется согласно со структурой учебной деятельности студента и этапами процесса усвоения, основанном на деятельности;

- выработка навыков происходит в процессе самостоятельной учебной и практической деятельности будущих социальных работников.

Деятельностный подход дает основание исследовать развитие информационной компетентности будущего социального работника как качественное преобразование его внутриличностных, профессиональных способностей, реализуемых в организованной информационной деятельности.

Таким образом, деятельностный подход помогает выстроить процесс формирования информационной компетентности будущего социального работника, рассматривая студента с точки зрения пользователя, потребителя, создателя информации, основываясь на тех задачах, которые он обязан решить в ходе своей учебной и профессиональной деятельности.

Формирование информационной компетентности будущего социального работника требует применения в вузовской подготовке **лично-ориентированного подхода**, который является основой традиционного обучения.

Теоретические основы лично-ориентированного подхода широко освещены в работах А. Ф. Лазурского, В. А. Беликова, М. Е. Дуранова, В. И. Загвязинского, Э. Ф. Зеера, О. В. Лешер, А. Я. Найна, Г. М. Романцева, В. П. Ушачева, О. Н. Шахматовой и др.

Основу лично-ориентированного подхода в процессе вузовской подготовки социального работника составляет признание индивидуальности, самобытности, самооценности каждого студента – будущего социального работника, его развития не как «коллективного субъекта», но прежде всего как индивида, наделенного своим неповторимым «субъектным опытом». [Полевая 2013: 137]

Мы вслед за В. Д. Симоненко полагаем, что включить «субъектный опыт» в процесс познания (усвоения) - значит, организовать свою собственную деятельность (в том числе информационную) на основе личных потребностей, интересов, устремлений. Также необходимо использовать

индивидуальные способы учебной работы и индивидуальные способы усвоения, руководствоваться личностным отношением к учебной и профессиональной деятельности [Симоненко 2005].

Специфика применения личностно-ориентированного подхода в процессе формирования информационной компетентности заключается в определении, учете и развитии личностных качеств будущего специалиста, необходимых в последующем для выполнения профессиональных задач, и интегрированных видов деятельности у студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». В условиях личностно-ориентированного обучения формирование информационной компетентности социальных работников представляется как процесс, направленный на развитие их умственных сил и потенциальных возможностей в процессе усвоения знаний об информации и информационных ресурсах, выработки общеучебных и профессиональных умений и навыков.

Использование **аксиологического подхода** в нашем исследовании, позволяет рассмотреть информационную компетентность социального работника как элемент его ценностей, мотивов при анализе исследуемого явления. Характерной особенностью является то, что рассмотрение информационной компетентности возможно только при изучении её как ценностного явления, проявляющегося в отношении, положительной значимости для собственного саморазвития, самосовершенствования специалиста [Воронцова 1997; Здравомыслов 1986; Какутина 2003; Розов 1993].

В педагогических исследованиях понятие «мотив» как психическое явление обозначается по-разному: как множество факторов, определяющих поведение; как воздействие, определяющее активность индивида и его направленность; как эмоциональная и волевая регуляция конкретной деятельности; как система, определяющая возникновение, направленность и способы реализации разных форм деятельности [Белоцерцев 2004].

Согласно В.Д. Шадрикову, мотивы личности обусловлены потребностями и целями, стремлениями, идеалами, условиями конкретной деятельности, убеждениями, направленностью личности и т.д. С уверенностью можно сказать, что с учетом этих факторов будет осуществляться принятие решений, формирование намерений.

В трудах И.П. Образцова, выделяется три уровня мотивации в процессе становления личности: начальный уровень – связан с потребностями в профессиональном развитии; основной уровень – предполагает мотивацию, отражающуюся в потребностях специалиста в требуемых знаниях, умениях и навыках, необходимых для профессиональной деятельности; высший уровень – достигается потребностью личности в развитии и продуктивной реализации своих творческих способностей, которые в учебной и профессиональной деятельности принимаются ею как наивысший приоритет [Образцов 2000].

Рассматривая информационную компетентность будущего социального работника с позиции аксиологического подхода, следует охарактеризовать ее через призму формирования ценностных ориентаций будущего специалиста. Нам интересна позиция Н.В. Абрамовских в выделенном им ряду методологических положений [Абрамовских 2010]:

- модель формирования научных знаний в сознание и личность специалиста опирается на рефлексивные процессы осознания: понимание и принятие мира информации студентом;

- знания о возможностях информационных процессов и технологий, активно применяемых в социальной сфере, выступают: в виде отражения в сознании студента; отношения субъекта к объекту; определенной системы понимания и представления собственных взглядов, суждений, точно определяющих его социальную действительность;

- освоение специалистом знаний, умений и навыков в области информационной деятельности создает основу для его творческой

активности, способствует осмыслению и созданию собственных форм деятельности, уяснению их внутренней логики.

Таким образом, применение аксиологического подхода в нашем исследовании мы связываем с высоким уровнем развития профессионального сознания и самосознания будущего социального работника, это позволяет нам говорить о том, что необходимость осуществления информационной деятельности, применение полученных знаний, умений, навыков работы с информацией в профессиональной области будущего социального работника обуславливается наличием у студента определенных ценностных аспектов работы с информацией, включая: мотивацию на поиск профессионально значимой информации, стремление к непрерывному самообразованию, целевую направленность при работе с информацией, оценку информации с точки зрения ее качества и количества и др.

Учитывая вышесказанное, а также основываясь на проведенном анализе определений «компетентность», «информационная компетентность», данных исследователями (А.Н. Завьяловым, Н.Х. Насыровой, С.В. Тришиной и др.), под *информационной компетентностью социального работника* мы понимаем интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; проявляющееся также в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления своей профессиональной деятельности.

Как было заявлено в приведенном определении, формирование информационной компетентности будущего социального работника неразрывно связано с использованием компьютерных технологий в процессе обучения. Несмотря на большое количество работ, раскрывающих специфику применения компьютерных технологий в подготовке будущих специалистов, возможности их применения в процессе формирования

информационной компетентности социального работника в вузе изучены недостаточно.

Актуальность использования компьютерных технологий в образовательном процессе отражается в многочисленных исследованиях (Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Курина, С.В. Панюковой, К.В. Петрова, Н.В. Поздняковой, А.Л. Семенова и др.). Несмотря на большое количество работ, раскрывающих специфику применения компьютерных технологий в подготовке будущих специалистов, у исследователей нет единого понимания в трактовке понятия «компьютерные технологии». Одни авторы связывают их с информационными технологиями, другие с информационными и коммуникационными технологиями, третьи же рассматривают их отдельно от информационных и компьютерных технологий. Общим все исследователи отмечают то, что отличие компьютерных технологий от всех других состоит в том, что они завязаны на использовании современных персональных компьютеров. [Коджаспирова 2002; Панюкова 1998; Семенов 2006; Курин 2006; Позднякова 2009].

Опираясь на определение, данное А.Ю. Куриным, в диссертационном исследовании, под компьютерными технологиями в деятельности будущего социального работника мы будем понимать систему знаний, обеспечивающую сбор, обработку, хранение и передачу профессионально ориентированной информации с помощью электронных вычислительных машин, а также алгоритмизированное включение данной информации в содержание профессиональной деятельности будущего социального работника.

Для раскрытия сущности применения компьютерных технологий в обучении студентов, представляется интересной точка зрения Л.А. Шипулиной, которая отмечает, что в условиях возрастающих требований к качеству знаний выпускников вузов, образовательный процесс должен обязательно учитывать тенденцию научно-технического прогресса. К такой тенденции в области компьютерных технологий автор выделяет

обеспеченность учебного процесса в вузе необходимыми компьютерными программами и информационными технологиями; изучение, помимо компьютерных программ, базового назначения (текстовые редакторы, файловые менеджеры) еще и специализированных, необходимых для конкретной профессиональной деятельности [Шипулина 2004].

Близкое мнение разделяет и Н.Б. Шмелева, которая относит компьютерные технологии к числу основных факторов, влияющих на эффективность деятельности социального работника [Шмелева 2004]. Автор выделяет такое понятие как «информационная нагрузка», делая акцент на том, что в профессиональной деятельности социального работника ему приходится работать с большими объемами информации. К характерным особенностям информационной нагрузки исследователь относит разнородность, изменчивость, противоречивость, достоверность.

Мы, вслед за исследователем, разделяем данную позицию, поскольку так или иначе, те объемы информации, с которыми сталкивается социальный работник в профессиональной деятельности, подталкивают его к использованию возможностей информационных и компьютерных технологий.

Э.Ф. Морковина, исследуя современную систему образования, считает, что она не обеспечивает достаточный уровень подготовки студентов ввиду ориентации системы образования на передачу предусмотренного в стандарте высшего образования объема знаний [Морковина 2005: 3]. Такое положение дел по организации процесса обучения, как считает автор, с одной стороны, в целом соответствует необходимому уровню подготовки специалиста в вузе, но с другой стороны, закончив обучение и приступив к профессиональной деятельности, прошлый студент зачастую не в состоянии реализовать себя.

Проанализировав научную литературу (А.Ю. Курин, Л.В. Лычагина, Э.Ф. Морковина, Н.В. Позднякова, М.В. Столповский, Н.Б. Шмелева), можно сделать вывод, что применение компьютерных технологий в обучении социальных работников, способствует обогащению содержания обучения,

помогает студентам запоминать учебный материал более глубоко с помощью образного восприятия информации и усиления ее эмоционального воздействия. Этому способствует использование на занятиях: текстовой, табличной, аудио и видеоинформации, представленной в виде электронных презентаций, таблиц, схем, рисунков, обучающих учебных программ и др.

Как показало исследование процесса подготовки социальных работников в вузе, в настоящее время активно используются уже привычные для домашнего пользователя: общение в интерактивных программах и средах; графическая информация (таблицы, рисунки, фотографии, схемы, карты и др.), которая позволяет представить учебный материал в иллюстрированном виде, для более легкого его усвоения и запоминания; мультимедиа технологии (видео, звук, анимация, текст, графика), которые способствуют развитию интуиции, образного мышления обучаемых.

Проведенный анализ педагогической, психологической, философской литературы позволил нам прийти к выводу, что компьютерные технологии способствуют повышению эффективности образовательного процесса за счет следующих факторов:

- роста количества полезной информации с использованием типовых решений и обобщением опыта научных разработок;
- увеличения и ускорения процессов поиска, анализа, обработки и предоставления учебной информации;
- возможности работы с большими объемами учебно-профессиональной информации;
- обеспечения профессиональной ориентации, точности и качества решаемых задач;
- постановки и представления учебного материала, недостижимого другими средствами.

Опираясь на вышеизложенное, к компьютерным технологиям, способствующим формированию информационной компетентности социального работника в вузе, мы относим:

- информационно-вычислительную технику (средства ввода, вывода и манипулирования текстовой и графической информацией, средства архивного хранения больших объемов информации и др.);

- системы мультимедиа технологий (виртуальные экскурсии, электронные учебники, мультимедийные презентации и др.);

- программные средства персональных компьютеров (базы данных Access, Workbench, Navicat, DBTools Manager, программы специализированного назначения «Социум», «СТАТГРАФИКС», «Пенсионеры-нормы», «Льготы-справка», «Пенсионеры-транспорт», «Гарант» и др.);

- Интернет-технологии (веб-квест, wiki, RSS технологии и др.).

Важно отметить, что представленные компьютерные технологии мы используем при экспериментальной проверке организационно-педагогических условий, способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника.

Таким образом, рассмотрев вопрос о специфике применения компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников, можно прийти к выводу, что формирование информационной компетентности социального работника в вузе будет более эффективно при условии использования во всех видах и формах образовательного процесса компьютерных технологий.

1.2 Информационная компетентность социального работника: структура, критерии, показатели и уровни сформированности

Анализ педагогической литературы позволил сделать вывод, что существует множество различных подходов к определению компонентов информационной компетентности специалистов различных профилей. В то же время, для специалистов в области социальной работы, исследований, посвященных структуре вышеупомянутого определения, не существует. Для обоснования компонентного состава информационной компетентности социального работника, для нас наиболее близкими являются взгляды Е.В. Данильчук, О.Б. Зайцевой, Т.Н. Лукиной, А.Ж. Мурзалиновой, Е.В. Соколюка, Л.С. Черкашиной (табл. 2) [Данильчук 2002; Зайцева 2002; Лукина 2005; Мурзалинова, Кольева 2012; Соколюк 2014].

Таблица 2. Компоненты, входящие в структуру информационной компетентности, описанные в диссертационных исследованиях

Автор	Структурные компоненты
Т.Н. Лукина	<p><i>мотивационно-потребностный</i> (выступает определяющим значением в информационной деятельности, которая невозможна без осмысленной индивидуальной мотивации человека для удовлетворения своих информационных потребностей);</p> <p><i>объектный</i> (показывает деятельностную направленность личности обучающегося и акцентирует внимание на процессе построения индивидуальной информационной деятельности);</p> <p><i>субъектный</i> (выражен в связке информационной деятельности обучающегося с готовностью и способностью к проведению рефлексии, т.е. оценки и анализа собственной информационной деятельности и ее результатов)</p>
Е.В. Данильчук	<p><i>мотивационный</i> (связан с мотивами и целями; выражен в проявлении готовности и интереса к работе, постановке и осознании целей информационной деятельности),</p> <p><i>когнитивный</i> (включает наличие необходимых знаний, умений, способность к их практическому применению человеком в своей профессиональной деятельности, анализ, классификацию и систематизацию программных и информационных средств),</p> <p><i>операционально-деятельностный</i> (определяет степень эффективности информационной деятельности и использование знаний и умений в области информационных технологий на практике),</p> <p><i>рефлексивный</i> (обеспечивает готовность к поиску и решению возникающих проблем путем анализа собственной профессиональной деятельности)</p>
О.Б. Зайцева	<p><i>мировоззренческий</i> (включает представления о роли компьютерных и информационных технологий в оптимизации и рационализации производственного и интеллектуального труда);</p> <p><i>коммуникативный</i> (предполагает взаимодействие с другими людьми,</p>

	<p>связь символической информации со знаковыми системами, компьютером, умение интерпретировать информацию в любой форме); <i>алгоритмический</i> (представлен как один из рациональных способов процесса мыследеятельности); <i>мотивационно-поведенческий</i> (ориентирован на стиль деятельности человека с целью определения на его основе осознанности целей его деятельности); <i>целеполагающий</i>, (предназначен для организации деятельности на основе научных достижений); <i>содержательно-деятельностный</i> (ориентирован на предметную деятельность, выполняющую управленческую функцию)</p>
А.Ж. Мурзалинова, Н.С. Кольева	<p><i>ценностно-целевой</i> (состоит из детализации целей обучения и образования, системы проблемных и исследовательских задач, актуализирующих информационные знания, умения и навыки); <i>содержательный</i> (включает принятие решений об эффективных технологиях и стратегиях педагогической науки с отбором и структурированием учебных материалов); <i>процессуальный</i> (включает организационные формы, методы и средства, как учебного, так и воспитательного процесса в рамках последовательного освоения теоретических знаний и формирования умений и навыков в работе с различными видами информации); <i>оценочно-корректирующий</i> (базируется на разработке критериев сформированности информационной компетентности, определяет уровни и показатели)</p>
Е.В. Соколюк	<p><i>мотивационный</i> (характеризуется освоением обучающимся целостным содержанием деятельности с помощью формирования социальных установок, действий, интересов, причин, способствующих и побуждающих к использованию информации и информационных технологий); <i>операционно-деятельностный</i> (представляет комплекс действий, направленный на решение задач в системе информационной среды, связанных с восприятием, анализом, классификацией, обобщением, информацией) <i>когнитивный</i> (включает качество знаний в области информационных технологий, отражающихся в их объемности и системности, активизируя развитие познавательной активности и способности использовать умения и навыки в работе с информационными технологиями); <i>интеллектуально-здоровьесберегательный</i> (ориентирован на приобретение умений и навыков использовать элементы информационных и компьютерных технологий для сохранения и укрепления личного и группового здоровья); <i>прогностический</i> (включает навыки прогнозирования результатов собственной учебно-научной деятельности с использованием информационных технологий)</p>

Большинство исследователей (Зайцева О.Б., А.Ж. Мурзалинова, Н.С. Кольева и др.) подчеркивают, что при определении структуры информационной компетентности следует учитывать ее деятельностную

составляющую, профессиональную направленность и наличие соответствующих мотивов достижения целей. Данный тезис имеет важное значение при определении компонентного состава информационной компетентности социального работника в нашем исследовании.

В контексте исследования, для определения структурных компонентов информационной компетентности социального работника нами была проанализирована научная литература, посвященная содержанию обучения будущих социальных работников и особенностям социальной работы как профессиональной деятельности (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, И.В. Жуков, П.Д. Павленок, А.П. Поздняков, Е.И. Холостова и др.), квалификационные характеристики, профессиональный стандарт, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность социальных работников, проведены беседы с практикующими специалистами, изучен их опыт практической деятельности [Григорьев 1994; Гусякова 2000; Жуков 2002; Павленок 2008; Холостова 2011].

Мы разделяем позицию А.П. Позднякова, что социальный работник является организатором, управленцем, оказывая социальную помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Автор подчеркивает, что социальная работа представляет собой целенаправленную управленческую деятельность по решению социальных проблем клиентов [Поздняков 2008]. Для нашего исследования важен тот факт, что работа с информацией является важнейшим инструментом в управлении и организации деятельности системы социальной защиты населения. Вследствие процесса информатизации, получение, анализ, обработка и использование информации в сфере социальной работы осуществляется с помощью современных компьютерных технологий. Данную мысль разделяет И.В. Жуков, подчеркивая, что в профессиональной деятельности социального работника большое значение приобретает социальная информация, представляющая собой ориентирующее знание о положении социальной системы, процесс реализации информационных потребностей общества на основе

компьютерных технологий. Исследователь обращает внимание на то, что без первичной социальной информации нельзя провести анализ профессиональной деятельности социальной работы, накопить и обобщить опыт и в целом повысить эффективность работы. Социальная информация является одним из множеств видов информации, характеризующая все многообразие социальных процессов и явлений общественной жизни, включая процесс управления в социальной защите населения [Жуков 2002].

Таким образом, эффективность профессиональной деятельности органов социальной работы и занятых в них специалистов во многом зависит от профессиональной и информационной компетентности кадров, выраженной определенными знаниями, умениями, личностными качествами специалистов, которые значительно влияют на его успешность в профессиональной деятельности. С опорой на профессиональный стандарт специалиста по социальной работе, выделим ряд обязательных качеств социального работника, которые оказывают значительное влияние на качество предоставления социальных услуг: умение обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и методов их преодоления; умение применять основные методы, способы и средства получения, обработки и хранения информации, навыки работы с персональным компьютером как основным средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях, обеспечение конфиденциальности личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.

Основываясь на исследованиях Н.М. Платоновой [Платонова 2012], выделим ряд требований, предъявляемых к профессиональной подготовке социального работника, которые помогут раскрыть компонентный состав его информационной компетентности:

- высокий уровень профессиональной подготовленности, наличие необходимых знаний, умений в профессиональной деятельности специалиста;

- владение компьютерными технологиями, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

- способность осуществлять поиск, анализ, отбор и использование необходимой информации для решения задач в области социальной работы;

- эффективное использование компьютерных технологий в управленческой, исследовательской, аналитической деятельности в ходе решения характерных профессиональных задач социальной работы с разными категориями клиентов, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;

- владение навыками использования локальных и глобальных компьютерных сетей и технологиями их использования при взаимодействии с коллегами, клиентами, другими организациями социальной работы, постоянное изучение новых форм и методов работы с информацией, компьютерными технологиями, овладение ими с целью совершенствования своей информационной и профессиональной деятельности;

- обладание специфическими личностными и психологическими качествами, обеспечивающими эффективность информационной деятельности. Сюда относится: осознание ценности формирования собственной информационной компетентности, мотивация к использованию компьютерных технологий в профессиональной деятельности, понимание важности владения необходимыми знаниями, умениями и навыками и др.

В связи с вышеизложенным, а также с опорой на структурные компоненты информационной компетентности, приведённые в таблице 2, в нашем исследовании мы рассматриваем структуру информационной компетентности социального работника как единство трех компонентов: *когнитивного, деятельностного и аксиологического.*

Раскроем содержание каждого из них.

Когнитивность [Толок 2008] (лат. *cognitio*, «познание, изучение, осознание») – термин, используемый в нескольких, значительно отличающихся друг от друга контекстах. Когнитивность в узком смысле - способность к умственному восприятию и переработке внешней информации. В широком смысле это акт познания. В этом контексте он может быть интерпретирован в культурном и социальном смысле как обозначающий появление и становление знания и концепций, связанных с этим знанием, выражающих себя как в мысли, так и в действии. [Нечаев 2013].

Мы разделяем точку зрения М.Е. Бершадского в том, что понятие «когнитивность» описывает познавательную деятельность с точки зрения процессов информационного обмена человека с окружающей средой. Ученый считает, что определение слова «когнитивный» как «познавательный» будет не точным. Он отмечает, что, например, когнитивная психология изучает процессы восприятия, переработки, хранения и применения информации человеком не только в процессе обмена с окружающей средой, но и при взаимодействии с внешним миром [Бершадский 2005: 74].

А.Д. Гонеев полагает, что когнитивный компонент находится во взаимосвязи с познанием и может восприниматься как процесс и как результат [Гонеев 2002]. В связи с этим его можно интерпретировать, с одной стороны, как наличие определенного уровня общих и специальных знаний, соответствующую степень их системности и профессиональной направленности. С другой стороны, как аккумуляция профессиональных знаний, переход их на более высокий уровень системности, что позволяет увидеть общие закономерности и пути совершенствования этой деятельности в процессе профессиональной работы социального работника по оказанию помощи клиенту в решении его жизненно важных проблем.

В определении когнитивного компонента информационной компетентности социального работника мы исходили из того, что

современный социальный работник должен обладать необходимым уровнем знаний и представлений о будущем предмете профессиональной деятельности (общая эрудиция, приобретенные в ходе учебы и практики знания о профессии и профессиональных тонкостях в социальной работе, о смежных профессиональных областях, воссозданные на основе предыдущего опыта представления о проблемных ситуациях, нуждающихся в помощи граждан, возможных способах и методах решения поставленных задач, и др.)

Для нашего исследования представляет интерес мнение Э.Ф. Насыровой, которая указывает на то, что знания, составляющие основу профессиональной компетентности человека, должны обладать такими свойствами, как мобильность и адекватность к изменяющимся внешним условиям [Насырова 2007]. Мы считаем, что данное высказывание правомерно по отношению к свойствам знаний, составляющих основу информационной компетентности будущих специалистов в области социальной работы, которые должны своевременно, эффективно и адекватно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с конкретной трудной жизненной ситуацией клиента; подбирать комплекс мер социальной помощи, организовывать межведомственное взаимодействие, применять современные компьютерные технологии, внедрять инновационные приемы и методы деятельности и т.д.

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки «Социальная работа» [ФГОС ВО 2016], отметим наиболее важные для нашего исследования профессиональные знания специалиста по социальной работе, относящиеся к данному компоненту: знания об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки информации, понимание роли персонального компьютера как основного средства для управления полученной информацией; знание основных информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных и создания аналитических отчетов по проблемам качества предоставляемых услуг клиентам; обладание знанием

и готовностью к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, публикаций и публичных обсуждений; обладание способностями к ведению необходимой документации и организации документооборота в структурных подразделениях, осуществляющих меры социальной поддержки граждан.

Проанализировав Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», мы можем констатировать, что социальный работник должен обладать знаниями: о видах, структуре и содержании документов, необходимых для оказания социальных услуг; о методах обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме; знать требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой; знать принципы оценки достоверности социальной информации; знать методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки [Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» 2013].

Таким образом, раскрывая и дополняя вышеописанные знания, представленные в Федеральном стандарте, Профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе», когнитивный компонент информационной компетентности социального работника включает знания:

- теоретико-методологических основ процесса информатизации социальной работы и ее особенностей в России;
- основных видов и характера информационных услуг в социальной работе, знание информационно – справочных услуг, оказываемых социальными службами;
- о возможностях, особенностях и перспективах использования компьютерных технологий в системе социальной работы при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении системой социальной защиты и занятости населения;

- принципов построения электронных социальных систем, сетей, баз данных, структуры и содержания информации в этих базах в социальной защите населения;

- классификации, состава и основного назначения программно-инструментальных средств, используемых в органах социальной защиты («Льготы – справка», «Обращение – учёт», «Архив», «Пенсионеры – транспорт», «Пенсионеры – справка» и др.);

- компьютерных технологий документационного обеспечения управления социальным учреждением;

- особенностей формирования и использования государственных информационных ресурсов в части, касающейся обеспечения полноты и своевременности предоставления социальных услуг населению;

- типов компьютерных технологий, применяемых для реализации целей социальной политики: базы и банки данных, системы управления базами данных (СУБД), информационно-поисковые системы, экспертные системы, позволяющие выполнять экспертизу в области социальной политики.

В связи с этим, *когнитивный компонент* информационной компетентности в нашем исследовании включает совокупность теоретических знаний в области, поиска, отбора, переработки, передачи информации с помощью компьютерных технологий, представлений о возможностях использования этой информации, понимание задач профессиональной информационной деятельности и знание способов их решения средствами компьютерных технологий.

Деятельностный компонент находится в тесной взаимосвязи с профессиональной деятельностью социального работника и имеет ряд особенностей, выражающихся в специфике самого труда, видах, формах, технологиях, методах работы с социально-незащищенными категориями населения, нуждающихся в оказании им требуемой помощи, результатах и используемых средствах управления в работе органов социальной защиты.

Профессиональная деятельность социального работника включает взаимодействие с образовательными учреждениями, учреждениями социальной защиты, учреждениями здравоохранения, юридическими учреждениями, спортивными учреждениями, социокультурными и общественными организациями. Социальные работники всегда взаимодействуют с клиентами, организациями, с обществом в целом, в соответствии с рекомендациями в области социальной диагностики, социальной профилактики или социальной реабилитации, социального патронажа или социальной терапии. Для нашей работы отметим, что особенность профессиональной деятельности социального работника состоит в том, что характер решаемых задач социальной работы, так или иначе, включает организационную, административную, консультативную, социально-психологическую, умственную, творческую, исследовательскую, проектную деятельность. Зачастую «отправной точкой» в решении конкретной задачи является информация, преобразуя которую, социальный работник принимает решение, изменяя состояние объекта или субъекта социальной работы.

Так, например, взаимодействие социального работника с клиентами, а также другими специалистами может включать в себя: регистрацию поступившей информации, документационное обеспечение работы с конкретными гражданами, нуждающимися в социальной помощи; информирование клиента о видах и формах услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания, помощь и содействие в их получении; обмен необходимой информацией со специалистами и представителями других ведомств в интересах клиентов и др.

Отсюда следует, что данный компонент тесно связан с информационной деятельностью. Развивая общетеоретические взгляды Л.Г. Гуслияковой, Р.М. Куличенко, Е.И. Холостовой, Н.Б. Шмелевой и других [Гуслиякова 2000; Куличенко 1997; Холостова 2011; Шмелева 2005] относительно подходов к деятельности социального работника, под

информационной деятельностью будущего специалиста в области социальной работы в нашем исследовании мы будем понимать совокупность информационных процессов, включающих восприятие, хранение, переработку, осмысление, оценку, выдачу необходимой социально ориентированной информации, направленных на решение задач учебной и профессиональной деятельности и основанных на активном взаимодействии между субъектами учебной (педагог - обучающийся) и профессиональной (социальный работник - социальный клиент - социальный работник) деятельности.

Между тем, наличие непосредственных знаний у будущего социального работника о способах профессиональной информационной деятельности само по себе не способно обеспечить умений и навыков их реального применения в практической работе. Знания так и останутся неиспользованными, если они не будут проявляться в деятельности, которая выражается в соответствующих ей умениях. Следовательно, для того чтобы у будущих социальных работников знания о способах поиска, отбора, переработки, передачи профессионально ориентированной информации превращались в умения или навыки, требуется осуществление реального способа деятельности по осуществлению и приобретению опыта его практической реализации. В деятельностном компоненте умения и навыки мы расцениваем как способы выполнения действия, причем эти способы должны соответствовать целям и условиям профессиональной деятельности социального работника.

Обозначенный компонент рассматривается нами как способ выполнения разнообразных видов информационной деятельности с упором на умения и навыки. Важно отметить, что знания в процессе формирования информационной компетентности социального работника в последующем будут носить индивидуальный характер, и с помощью включения в практическую работу преобразуются в умения и навыки информационной деятельности социального работника.

В нашей работе деятельностный компонент информационной компетентности социального работника включает следующие умения и навыки:

- умение рационально использовать компьютерные технологии в процессе принятия решений при управлении социальной работой и входящими в нее структурами;

- умение выявлять информацию и подбирать соответствующие факты для составления социальной истории клиента и оценки его ситуации;

- владение навыками работы с электронными базами данных получателей различных видов денежных выплат, иных видов социальной помощи;

- умение работать с базовыми компьютерными технологиями в органах управления социальной защиты населения (автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся и др.)

- владение навыками работы с информацией в специализированных программах «Социум», «СТАТГРАФИКС», «Пенсии-нормы», «Пенсионеры-транспорт», и др.

- умение использовать федеральные, региональные, муниципальные и отраслевые базы социальных данных при проведении мониторинга социальной сферы региона;

- владение навыками автоматизации управленческой деятельности учреждений сферы труда, занятости и социальной защиты населения.

Таким образом, *деятельностный компонент* информационной компетентности социального работника включает владение умениями и навыками поиска, хранения, анализа, оценки, выдачи необходимой информации с помощью средств компьютерных технологий для решения практических задач социальной работы

С учетом рассмотренных компонентов, в структуре информационной компетентности будущего социального работника мы приходим к выводу, что для осуществления целенаправленной профессиональной деятельности требуются знания, умения, навыки в конкретной области.

Однако справедливо подчеркивает А.Г. Маклаков, что любая деятельность может быть вызвана целым комплексом определенных потребностей, и соответственно детерминирована соответствующей мотивацией и целью [Маклаков 2001]. В связи с этим, принимая во внимание особое значение мотивов, ценностных ориентаций, целевых установок в профессиональной деятельности социального работника, считаем целесообразным включить в структуру информационной компетентности аксиологический компонент.

При определении аксиологического компонента мы исходили из того, что система ценностных ориентаций социального работника оказывает значительное влияние на формирование его информационной компетентности. Большой толковый словарь русского языка трактует ценность как - явление, предмет, представляющий определенное значение, являющимся важным, существенным в каком-нибудь отношении. [Кузнецов 1998: 1173]. Профессиональная социальная работа имеет в своей основе систему профессиональных ценностей. Так в профессионально-этическом кодексе социального работника прописываются такие ценности специалиста, как сознательная деятельность; мобильность, умение приспосабливаться; гуманизм и социальная справедливость; компетентность; признание ценности каждого человека и его права на осуществление своих способностей; соблюдение этических норм взаимоотношений с людьми; мотивация на повышение своих профессиональных знаний; способность к самообразованию и саморазвитию. Аксиологические основания социальной работы находятся в тесной взаимосвязи с системой ценностей современного российского общества, являясь неотъемлемым ее элементом [Никитина 2009]. Ценности информационной компетентности социального работника

определяются системой ценностей, связанных с развитием информационного общества.

Проведенный анализ педагогических исследований С.М. Игнаткиной, Г.П. Медведевой, И.И. Муртаевой, Т.Н. Никитиной, И.А. Суриной, Е.Н. Софинской и др. [Игнаткина 2011; Медведева 2004; Муртаева 2012; Никитина 2009; Сурина 1996; Софинская, 2011], нормативно-правовых документов, анкетирование практических работников учреждений социальной работы позволили определить группу ценностей, которые составляют основу информационной компетентности будущих социальных работников:

- *этическая* – предполагает соблюдение моральных принципов и правовых норм, определяющих применение и использование информации, компьютерных технологий в целях осуществления должностных обязанностей и профессиональной работы. Так, одним из принципов Этического кодекса Национальной ассоциации социальных работников является право клиентов на получение достоверной, полной информации о делах, связанных с их состоянием и благополучием. Сюда же относится соблюдение личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей работе;

- *профессионально-личностная* - включает ответственный подход, точность в работе с профессиональной информацией, целесообразное использование программного обеспечения персонального компьютера для решения практических задач социальной работы, не противореча при этом этическим принципам, ценностям и нормам деятельности;

- *творческая* – включает творческий подход, познавательную активность при решении жизненных проблем клиента, исследовательско-аналитическую деятельность с использованием профессиональной информации, информационных ресурсов, средств компьютерных технологий. Социальный работник должен предоставлять клиенту современное видение проблем. Успех оказания профессиональной помощи во многом зависит от

современного понимания и применения разных подходов к имеющимся проблемам. Чтобы внедрить что-то новое, необходимо творческое видение способов рассмотрения проблемных ситуаций, в которых социальный работник помогает клиенту;

- *самореализационная* – предполагает готовность к самообразованию, стремление к самосовершенствованию, саморазвитию в профессиональной информационной деятельности средствами компьютерных технологий.

Аксиологический компонент информационной компетентности социального работника представляет собой единство ценностных ориентаций, которые оказывают непосредственное влияние на развитие и формирование у социальных работников познавательной активности и самостоятельности в работе с большими объемами информации профессионального характера при использовании компьютерных технологий. В условиях самостоятельного обучения компьютерные технологии помогают будущим социальным работникам ориентироваться в ценностях информационной деятельности, субординировать их, сделать сами ценности, как и ценностные ориентации, достоянием своей личности. Поэтому ценностные ориентации социального работника могут рассматриваться как процесс и его результат. В первом случае ценностные ориентации выступают как процесс, в котором социальный работник отбирает и характеризует наиболее важные ценности, необходимые для его профессиональной и информационной деятельности. Как результат ценностные ориентации выражаются в умении ориентироваться в ценностях, что становится личным достоянием, структурным элементом личности социального работника.

Таким образом, *аксиологический компонент* информационной компетентности социального работника включает осознание собственных мотивов, ценностей профессиональной деятельности, наличие интереса будущего социального работника к процессам и способам поиска, анализа,

хранения, обработки, передачи и осмысления профессионально значимой информации с использованием компьютерных технологий.

Обозначенные компоненты проявляются в процессе профессиональной деятельности социальных работников и позволяют судить об их информационной компетентности. Вместе с тем необходимо на основе представленных компонентов определить критерии, показатели и уровни сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников в вузе.

Под критерием (от греч. *criterion* – средство для суждения) понимается признак, на основе которого осуществляется оценка, описание, классификация, свойство чего-либо [Ушаков 2008]. В педагогических исследованиях под «критерием» подразумевают объективный признак, в соответствии с которым делается сравнительная оценка или классификация исследуемых педагогических процессов и фактов. В сфере образования существуют общие требования к изучению, выделению и обоснованию критериев, согласно с которыми, критерии обязаны воспроизводить основные закономерности развития личности, с помощью них должна осуществляться связь между всеми элементами исследуемой системы, качественные показатели должны быть едины с количественными [Спасибенко 1999]. Опираясь на исследования Т.М. Давыденко, И.Ф. Исаева, полагаем, что:

- критерии необходимо раскрывать через совокупность качественных признаков (показателей), на основе выраженности которых можно проводить оценку о более или менее значимой степени проявления данного критерия;

- критерии должны отражать характер изменений диагностируемого качества во времени и информационном пространстве; должны включать основные виды информационной деятельности специалиста [Давыденко 1996; Исаев 2002].

Отметим общие принципы, которые необходимо учитывать при выборе критериев, рассмотренные в методологии научного исследования (А.М. Новиков) [Новиков 2010].

- объективности (позволяет оценить изучаемый признак однозначно и точно);
- адекватности и валидности (оценивать то, что исследователь хочет оценить);
- нейтральности по отношению к исследуемым явлениям;
- сравнимости (дает возможность сравнивать исследуемые явления или процессы).

В нашей работе для выявления критериев и показателей их оценки мы проанализировали исследования, посвященные профессиональной подготовке специалистов в области социальной работы [Григорьев 1994; Куличенко 1997; Павленок 2008; Холостова 2011; и др.] При разработке критериев сформированности информационной компетентности будущего социального работника мы учитывали следующие особенности:

- системный характер получаемых социальными работниками профессиональных знаний: информационная компетентность опирается на социально-философские, социологические, политические, экономические, правовые, психологические, организационно-управленческие, информационно-технологические, педагогические и другие знания, умения, навыки, а также личностные качества и способности использовать их в целях своей профессиональной деятельности, между тем результат их реализации должен быть всегда социально значимым;
- соответствие личностно-деятельностным методам, способам, средствам достижения поставленных целей: основным методом и средством будущего социального работника при формировании информационной компетентности должна стать деятельность как организуемый надлежащим образом процесс, который способствует реализации социальных потребностей и социальных ожиданий объекта социальной работы.

Определение критериев информационной компетентности осуществляется, исходя из системного понимания компетентности, выделения ее основных структурных компонентов, отражающих единство теоретической, практической, и мотивационной готовности и способностей социального работника. Отметим, поскольку информационная компетентность социального работника не сводится лишь к его информационной подготовке, а предполагает также креативность, творческое развитие личности, определенные мотивы, ценностные установки в работе с профессиональной информацией с помощью компьютерных технологий, критерии информационной компетентности определяются не только усвоением теоретических знаний и способов практической деятельности, но и сформированностью выраженного интереса будущего специалиста к процессам и способам поиска, анализа, осмысления, хранения, обработки и передачи профессионально значимой информации с использованием компьютерных технологий; мотивации социального работника, направленной на применение данных процессов в профессиональной деятельности.

Так, основываясь на анализе теоретико-методических работ [Голубин 2005; Позднякова 2009; Козловский 2008; Курин 2004], изучении данных теоретических и эмпирических исследований, а также мнений экспертов, которыми выступали специалисты учреждений социальной защиты, преподаватели и выпускники направления подготовки «Социальная работа», согласно структурным компонентам информационной компетентности специалиста социальной работы, мы обозначили критерии, позволяющие оценить проявление информационной компетентности и раскрыть уровни ее сформированности у социальных работников в вузе (см. Схему 1):

Первый критерий - *профессионально-познавательный* (глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации; знания в области

компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе);

Схема 1. Компоненты информационной компетентности будущих социальных работников в вузе и критерии оценки ее проявления.



Второй критерий - *операционно-деятельностный* (умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с использованием средств компьютерных технологий; умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности).

Третий критерий - *мотивационно-ценностный* (познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией; мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности).

Необходимо отметить, что познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией характеризуется способностью студента к самостоятельным проявлениям волевых усилий, выражающихся в формулировке целей, организации действий, достижении данных целей с применением средств компьютерных технологий.

Развивая взгляды ведущих ученых в области социальной работы [Холостова 2011; Григорьев 1994; Фирсов 2016 и др.], проявление познавательной активности социального работника мы связываем с наличием у будущего социального работника таких способностей, как: понимание сложившейся ситуации в области современных компьютерных технологий в сфере социальной работы; общая заинтересованность социального работника в осуществлении поиска, отбора и использования профессиональной информации, выражающаяся в конкретных результатах его взаимодействия с клиентом, в процессе которого необходимо осуществлять информационную деятельность, например, рационально и адекватно подходить к выбору информационных источников, программного обеспечения, необходимого в решении практических задач, уметь применять его в профессиональной деятельности; умение составлять порядок, план действий для качественного и быстрого решения поставленной задачи;

способность самостоятельно действовать и принимать эффективные решения в различных учебных и профессиональных ситуациях.

Проявление познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией в процессе учебной деятельности будущих социальных работников стимулирует процесс познания, оказывает существенное влияние на его осознанность, развивает личностные качества специалиста: целеустремлённость, самостоятельность, ответственность, настойчивость и т.п.

Для определения сформированности информационной компетентности у будущего специалиста в области социальной работы, применим уровневый подход.

Исследованию проблемы определения уровней и критериев в образовательном процессе посвящено значительное количество научных работ. Так, А.В. Усова к уровням сформированности познавательных умений обучающихся относит:

- низший – учащиеся выполняют только малую часть операций и то хаотично и не осознанно;
- средний – осуществляют большинство требуемых операций, однако присутствуют ошибки в их последовательности и продуманности;
- высший – осознано выполняют в целесообразной последовательности все операции и действия.

Интересна точка зрения О.Н. Ионовой, которая, исходя из комплекса характеристик и параметров деятельности, рассматривает процесс формирования информационной компетентности взрослых по следующим уровням:

- 1 уровень – репродуктивный (начальный);
- 2 уровень – нормативно-реконструктивный (достаточный);
- 3 уровень – творческий (высокий).

Между тем, справедливо подчеркивает Ю.А. Конаржевский, что способы перехода с одного уровня на другой могут быть осуществлены

следующими путями: развитие элементов усложняется и соответственно усложняется их структура; создается более совершенная структура отношений между элементами, впоследствии происходит доразвитие элементов до уровня развития структуры; одновременно совершенствуются и элементы, и структура [Конаржевский 1980].

Таким образом, опираясь на представленные системы критериев и показателей, была проведена диагностика среди нескольких групп студентов, качественно различающихся по проявлениям информационной компетентности. Собрав, обобщив и систематизировав полученные данные, мы смогли выделить уровни сформированности информационной компетентности у социальных работников и дать им содержательную характеристику. Такими уровнями являются:

- *интуитивно-репродуктивный* (усвоенность и повседневное проявление полученных знаний, умений и навыков, достаточных для выполнения стандартных задач в профессиональной сфере деятельности);

- *сознательно-реконструктивный* (владение широким набором средств и методов работы с профессиональной информацией, компьютерными технологиями, обеспечивающими успешность профессиональной деятельности социального работника при взаимодействии с определенной категорией клиентов);

- *творческо-креативный* (подготовленность, умения и навыки решения сложных и нестандартных задач в процессе профессиональной информационной деятельности, обеспечивающие поиск и нахождение наиболее эффективных, рациональных вариантов решения организационно-управленческих задач в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан) (табл. 3).

Таким образом, в процессе нашего исследования мы выявили три уровня сформированности информационной компетентности будущего социального работника, а также их критерии и показатели. Принимая во внимание то, что информационная компетентность не является естественным

новообразованием личности социального работника, а предполагает осуществление специальных действий для ее формирования в учебном процессе, мы считаем, что процесс формирования исследуемой компетентности требует разработки и реализации соответствующей модели как совокупности взаимосвязанных блоков, необходимых и достаточных для создания целенаправленного педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса, ориентированного на формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

Таблица 3. Уровни сформированности информационной компетентности будущего социального работника

Критерий	Уровень	Характеристика показателей
Мотивационно-ценностный	Интуитивно-репродуктивный	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточное проявление познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией; - низкая степень сформированности мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; - недостаточное понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности. <p>На данном уровне у будущих специалистов по социальной работе только начинает закладываться интерес к информационной деятельности, происходит личностное осознание целей применения компьютерных технологий в социальной работе. Познавательная активность проявляется у социальных работников спонтанно, неорганизованно основываясь на личностном интересе к конкретной теме или заданию.</p>
	Сознательно-реконструктивный	<ul style="list-style-type: none"> - проявление познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией; - недостаточная сформированность мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; - понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности. <p>На данном уровне у будущих специалистов по социальной работе появляется интерес к информационной деятельности. Сознательно-реконструктивный уровень характеризуется систематичной и уверенной, но не достаточно сформированной, мотивацией, познавательной активностью в работе с профессионально ориентированной информацией.</p>

	Творческо-креативный	<ul style="list-style-type: none"> - познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией; - мотивация к использованию компьютерных технологий в профессиональной деятельности; - понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности. <p>Представленный уровень характеризуется глубоким пониманием и осознанием будущим специалистом по социальной работе всей важности собственной информационной деятельности и применения компьютерных технологий в профессиональной сфере, четким знанием целей, задач их применения. Данный уровень обусловлен: индивидуальной заинтересованностью, самомотивацией, определяющей возможность активно и осознанно саморазвиваться, совершенствовать собственные умения, навыки с помощью средств компьютерных технологий; стремлением к саморазвитию и самореализации в профессиональной деятельности, которая является наивысшим приоритетом. Познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией, выступает основополагающим мотивом в процессе профессиональной деятельности, обосновывается стремлением студента понять сущность предметов и явлений, вникнуть в их смысл с целью поиска и нахождения эффективных путей решения организационно-управленческих задач социальной работы.</p>
Профессионально-познавательный	Интуитивно-репродуктивный	<ul style="list-style-type: none"> - низкая степень глубины, систематичности и комплексности знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; - низкая степень знаний об основных методах, способах и средствах получения, хранения, обработки информации; - низкий уровень знаний в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе. <p>Данный уровень характеризуется первоначальными, слабыми и неустойчивыми теоретическими знаниями будущего специалиста по социальной работе в области информационной деятельности, низкой осведомленностью в области использования современных компьютерных технологий при решении задач социальной работы.</p>
	Сознательно-реконструктивный	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточная степень глубины, систематичности и комплексности знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; - недостаточный уровень знаний об основных методах, способах и средствах получения, хранения, обработки информации; - недостаточная степень знаний в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе. <p>Данный уровень характеризуется уверенными, но не достаточными теоретическими знаниями будущего специалиста по социальной работе в области информационной деятельности, осведомленностью в области использования современных компьютерных технологий при решении задач социальной работы.</p>

	Творческо-креативный	<ul style="list-style-type: none"> - глубина, систематичность и комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; - знание об основных методах, способах и средствах получения, хранения, обработки информации; - знание в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе. <p>Данный уровень характеризуется уверенными, глубокими и систематизированными теоретическими знаниями будущего социального работника в области информационной деятельности, высоким уровнем осведомленности в области использования современных компьютерных технологий при решении задач социальной работы.</p>
Операционно-деятельностный	Интуитивно-репродуктивный	<ul style="list-style-type: none"> - низкая степень умения осуществлять работу с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; - низкий уровень креативности, отсутствие опыта практической деятельности с использованием современных средств компьютерных технологий в социальной работе; - низкая степень умения адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности. <p>Данный уровень характеризуется наличием у будущего социального работника слабых, разрозненных умений и навыков работы с различными источниками информации в процессе учебной и практической деятельности, неумение адаптировать и применять полученную информацию в решении социальных проблем конкретной группы клиентов. Это может быть связано с отсутствием системности в знаниях, умениях при использовании компьютерных технологий в других видах деятельности.</p>
	Сознательно-реконструктивный	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточная степень умения осуществлять работу с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; - слабое проявление креативности, недостаточный опыт практической деятельности с использованием современных средств компьютерных технологий в социальной работе; - недостаточная степень умения адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности. <p>Сознательно-реконструктивный уровень характеризуется наличием у будущего специалиста социальной работы полных, но не достаточно систематизированных умений работы с различными источниками информации, в решении профессиональных задач социальной работы. Студенты способны адаптировать и применять полученную информацию при взаимодействии с определенной категорией клиентов.</p>

	Творческо-креативный	<ul style="list-style-type: none"> - умение осуществлять работу с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; - наличие креативности, опыта практической деятельности с использованием современных средств компьютерных технологий в социальной работе; - умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности. <p>Данный уровень характеризуется высокой степенью практических умений у будущего специалиста по социальной работе в области использования компьютерных технологий в процессе информационной деятельности, креативностью, умением эффективно находить выход из сложных и нестандартных ситуаций, искать альтернативные пути, средства и способы решения профессиональных задач, используя при этом средства компьютерных технологий при решении проблем клиентов.</p>
--	-----------------------------	---

1.3 Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий

Определение сущности, содержания, структурных компонентов информационной компетентности социального работника позволяет нам установить то, каким должен быть педагогический процесс обучения будущего специалиста. Другими словами, кроме определения базовых понятий, нам необходимо разработать соответствующую модель, отражающую взаимосвязь множества составляющих, объединенных единой целью и функционирующих в целостном педагогическом процессе, направленном на формирование информационной компетентности будущего социального работника с использованием средств компьютерных технологий.

Под моделированием понимается метод опосредованного практического или теоретического оперирования объектом, в результате чего изучается не сам интересующий нас объект, а применяется искусственно или естественно созданная система, построенная в соответствии с изучаемым объектом и позволяющая замещать его на разных этапах познания и благодаря этому его исследование, в конечном счете, дает нам информацию о моделируемом объекте [Новик 1965: 42]. Согласно И.П. Подласому, моделирование - процесс исследования явлений, объектов, процессов путем создания и исследования их моделей [Подласый 1999].

В педагогике встречаются разные представления о моделях, в качестве рабочего в нашем диссертационном исследовании будем исходить из предложенного определения модели, данного В.М. Полонским. В его исследованиях модель - это описание процесса обучения (или составных частей и фрагментов) в виде схематичного образа природной или социальной реальности, дающее нам новую информацию об их структуре, функциональных связях, соотношении с различными условиями и факторами, социальной средой или представляющее картину будущего состояния процесса и его результатов [Полонский 2004: 150]. Создание

любых моделей характеризуется наличием ряда признаков и выполнением определенных функций, наиболее важными из которых (по В.И. Загвязинскому) являются:

- опосредования - данная функция состоит в том, что модель, воспроизводящая ведущие содержательные характеристики объекта познания, может быть использована как промежуточный этап между познавательной, научной и практической деятельностью;

- отражения - позволяет представить модель как продукт отображения оригинала, замещая объект познания на разных этапах исследования и выступая как источник информации об этом объекте;

- прогнозирования - означает, что на основании разработанной модели, становится возможным исследование целеполагания, программирования и управления всех элементов изучаемого процесса с помощью раскрытия параметров его формирования, особенностей, устойчивых форм и тенденций развития [Загвязинский 2008].

В связи с этим, с помощью создания модели осуществляется изучение структуры и механизмов процесса обучения и воспитания, а также логических структур учебного материала, практических заданий, способствующих формированию определённых личностных качеств будущего специалиста (в данной работе - формированию у будущих социальных работников необходимого уровня информационной компетентности).

Таким образом, проектирование модели формирования информационной компетентности будущих социальных работников с помощью средств компьютерных технологий позволяет нам: исследовать особенности профессиональной подготовки будущих социальных работников, выявить взаимосвязь множества структурных компонентов, которые в своем единстве обеспечивают условия успешной профессионализации будущего социального работника с акцентом на практический аспект знаний; определить закономерности взаимодействия ее

субъектов; определить пути дальнейшего совершенствования образовательного процесса и в конечном итоге обеспечить определенный уровень сформированности информационной компетентности социального работника.

Для нашего исследования считаем целесообразным конкретизировать вид проектируемой нами модели. В научных исследованиях представлено множество классификаций моделей. В большинстве случаев основой для классификации выступает вид языка, на котором модель формируется. Для изучения быта, культуры, экономических и социальных отношений используется естественный язык, позволяющий строить содержательные модели разных типов: объяснительного, логико-семантического, структурно-функционального, структурного типов и др. [Дахин 2007]. Рассмотрев особенности различных подходов к определению моделей, видов модельных представлений, методов моделирования, учитывая положительные и отрицательные стороны каждой рассмотренной модели, описанные в исследованиях (А.Н. Дахин, В.И. Загвязинский, И.П. Подласый, В.М. Полонский и др.), мы пришли к выводу, что для организации процесса обучения социальных работников и формирования у них информационной компетентности мы будем использовать содержательную модель структурно-функционального типа. Эта модель задает структуру и нормы деятельности, позволяет проследить взаимосвязи между блоками, компонентами педагогического процесса по формированию информационной компетентности будущих социальных работников, данная модель позволяет более наглядно представить вышеназванный процесс, что и послужило выбору именно данного типа в нашем исследовании.

В процессе анализа научно-педагогической литературы было определено, что создание структурно-функциональной модели может быть представлено в виде следующих этапов: выбор методологических оснований для последующего моделирования; выделение задач моделирования; построение модели с уточнением зависимости между

составными элементами изучаемого объекта; определение критериев оценки планируемых результатов; реализация модели в педагогическом эксперименте; интерпретация результатов моделирования; корректировка модели [Валеева, Хасанова 2008]. Опираясь на исследования К.В. Коробковой, обозначим этапы создания разрабатываемой модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий: [Коробкова 2007].

- первый этап – анализ модели. Действия на данном этапе предполагают исследование рассматриваемого объекта и заканчиваются получением необходимых знаний о модели рассматриваемого процесса. Содержание данного этапа характеризуется формулировкой целей, задач; представлением модели в виде системы и совокупности взаимосвязанных составляющих, изучением их по отдельности и во взаимосвязи между собой;

- второй этап – синтез модели. Действия на данном этапе включают компоновку всех элементов в единое целое. Он состоит в обосновании методологических подходов, структуры проектируемого объекта, в результате модель приобретает единство, целостность, последовательный переход от одного элемента к другому;

- третий этап - верификация модели. Основной целью этапа является обеспечение адекватности модели и исследуемой системы в плане получения точности исследуемого процесса в установленных условиях ее эффективного функционирования. В контексте нашей работы данный этап предполагал экспериментальную проверку разработанной модели при реализации организационно-педагогических условий формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

С опорой на вышеназванные этапы, разработанная нами модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе включает: (Схема 2)

Социальный заказ, определяющий необходимость формирования информационной компетентности у будущих социальных работников.

Первый блок - целевой. Включает цель и задачи проектируемой модели.

Второй блок – организационный. Состоит из методологических подходов, дидактических принципов.

Третий блок технологический. В него входят организационно-педагогические условия, этапы формирования информационной компетентности, виды деятельности, формы и средства обучения.

Четвертый блок интегративно-результативный. Включает критерии, уровни сформированности информационной компетентности.

Методологической основой разработки модели формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий являются следующие подходы:

- системный подход (В.П. Беспалько, М.А. Данилов, Т.А. Ильина, Ф.Ф. Королев и др.);

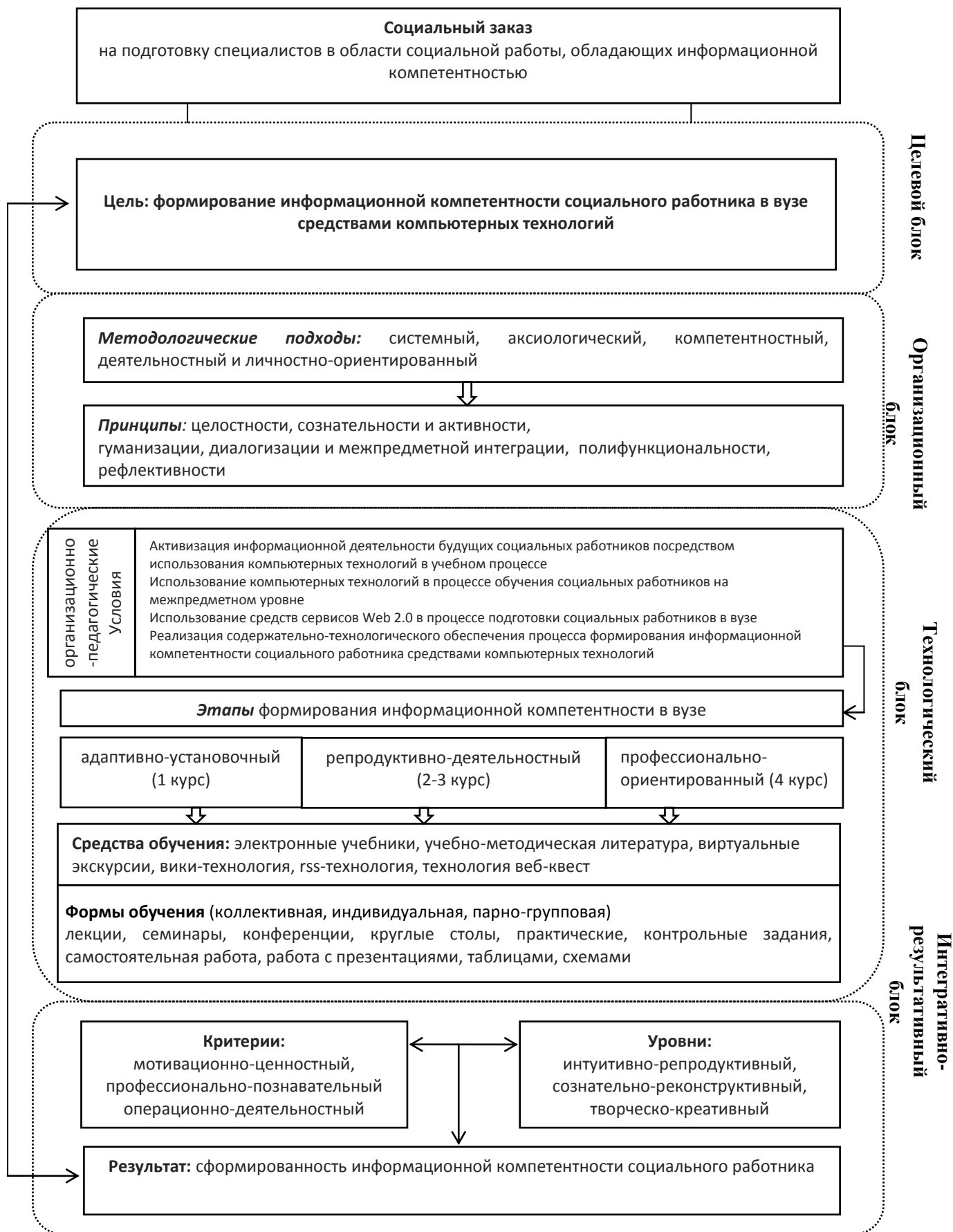
- аксиологический подход (В.Г. Воронцова, А.Г. Здравомыслов, Е.А. Какутина, Г.И. Чижаква и др.);

- компетентностный подход (В.Г. Афанасьев, И.Д. Багаева, В.И. Байденко, В.А. Болотов, А.К. Маркова, А.В. Хуторский и др.);

- личностно-ориентированный (В.А. Беликов, М.Е. Дуранов, В.И. Загвязинский, Э.Ф. Зеер, А.Ф. Лазурский и др.);

- деятельностный подход (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.).

Схема 2. Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий



Раскроем содержание модели, а также каждый из представленных блоков.

Основу целевой ориентации процесса формирования информационной компетентности социального работника, составляет социальный заказ на подготовку высококвалифицированных специалистов в области социальной работы, обладающих информационной компетентностью с учетом требований к социальному работнику в связи с особенностями его профессиональной деятельности. Этот заказ находит свое отражение в нормативно-правовых документах, стандартах и учебных планах вузов, профессиональных стандартах и т.п. В нормативно-правовой базе Российской Федерации формирование информационной компетентности отражено в следующих документах: «Национальная доктрина образования Российской Федерации до 2025 г.», «Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года», государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 годы)». Так, Национальная доктрина образования гласит: «Развивающемуся обществу нужны высококвалифицированные специалисты, способные к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий». [Национальная доктрина образования до 2025 года]. В связи с этим одной из основных целей высшего образования является подготовка конкурентоспособных специалистов, в том числе и в области социальной работы, обладающих высоким уровнем информационной компетентности.

Анализируя профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», в перечень трудовых функций социального работника входят: сбор информации о гражданах, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определение объема, видов и форм мер социальной помощи и поддержки, представление полной и достоверной информации клиенту о реализуемых мерах социальной работы; организация социального обслуживания граждан с учетом их индивидуальных особенностей и потребностей и др.

В контексте нашего исследования также отметим наиболее важные трудовые действия специалиста в области социальной работы, закрепленные в профессиональном стандарте: осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной помощи; выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; осуществление сбора и обработки полученных данных, свидетельствующих о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; регистрация полученной информации, ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности [Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» 2013]. Таким образом, на наш взгляд, приведенные документы обуславливают социальный заказ на подготовку специалистов в области социальной работы, обладающих высоким уровнем информационной компетентности.

Обозначенный социальный заказ определяет **целевой блок** модели. У определения «цель» есть множество значений, ведь данное понятие относится к философской категории. Более точно можно сказать, что цель - необходимость быть побуждением к действию, и одновременно - материальным воплощением этой идеи, то есть быть достижимой, направленной на достижение конкретного результата [Волкова, Емельянов 2006]. В свою очередь педагогическая цель – это предвидение педагогом и учащимся результатов их совместных взаимодействий, выраженных в форме обобщенных мысленных преобразований, опираясь на которые, строятся все остальные компоненты педагогического процесса [Столяренко 2016]. Представленный целевой блок модели представлен единством цели и задач. Целевая направленность процесса формирования информационной компетентности раскрывается через совокупность задач: формирование когнитивного, деятельного и аксиологического компонентов, входящих в структуру информационной компетентности социального работника. В своей

совокупности обозначенные задачи направлены на общую цель - формирование будущего специалиста в области социальной работы, обладающего высоким уровнем информационной компетентности. Отметим, что постановка цели позволяет обеспечить адекватный выбор дидактических принципов предмета нашего исследования, детерминирующих также соответствующую им разработку содержания обучения.

В свою очередь, целевой блок связан с **организационным блоком**, который содержит методологические подходы и дидактические принципы, определяющие процесс формирования исследуемой компетентности. Сразу следует сказать, что любая педагогическая деятельность, ориентированная на формирование новых качеств личности, требует определенной теоретической базы, определяющей стратегию и обуславливающую план предпринимаемых действий в различных ситуациях в определенный промежуток времени. В основу построения модели формирования информационной компетентности было положено несколько методологических подходов: системный, компетентностный, аксиологический, личностно-ориентированный и деятельностный.

В параграфе 1.1. мы уже анализировали методологические подходы. В данном параграфе мы обоснуем вышеназванные подходы в контексте их влияния на процесс построения модели формирования информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий.

В методологии педагогической науки существуют определенные связи между такими понятиями как «процесс», «система», «структура». Согласно источникам: Большой энциклопедический словарь, Большая Советская энциклопедия, Российский энциклопедический словарь и др., термин «процесс» может быть представлен как логическая смена конкретных явлений, как совокупность качественных и количественных состояний в их развитии; как последовательность определенных действий для достижения определенного результата. Тем не менее, описать структуру качественных и

количественных изменений явления очень сложно, не прибегая к анализу структуры самого изменяющегося явления. Другими словами, выявить и рассмотреть структуру процесса обучения не представляется возможным без рассмотрения самого обучения как системного явления. Данную возможность обеспечивает **системный подход** как особое направление научного познания, основу которого составляет изучение объектов как систем со всеми их характеристиками: единство, связь, структура и организация, цель и целесообразное поведение систем и др.

Описание процесса обучения как системы дает возможность рассмотреть его как минимум на двух уровнях системного понимания. На первом уровне он представляется как целостный педагогический механизм, последовательность определённых действий, способствующих достижению поставленной цели. На втором уровне – как особая организационно-содержательная структура, включающая упорядоченность образовательной деятельности и представляющая собой множество взаимосвязанных компонентов [Кузьмин 1986]. В нашей работе попробуем представить модельные представления об эффективном процессе формирования информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий, рассматривая его на данных двух уровнях.

Тем не менее, для эффективного применения данного подхода с целью формирования информационной компетентности у будущих социальных работников необходимо учесть ряд правил. Так, изначально требуется уточнить и изучить основные составляющие системы, направленной на формирование информационной компетентности. Далее следует определить средства, способы взаимосвязи между различными составляющими элементами системы, установить направления ее развития, и учесть тот факт, что при изменении даже одного элемента системы, конечный результат может отличаться от запланированного, в чем и состоит

особенность системного подхода, отражающего комплексность функционирования всего процесса.

Необходимость использования **компетентностного подхода** при построении модели информационной компетентности социального работника вызвана тем, что именно данный подход в своем содержании отражает основные аспекты модернизации образования. Об этом говорят исследования В.А. Болотова, И.А. Зимней [Болотов, Сериков 2003; Зимняя 2006].

В современных условиях многократного прироста объема информации, быстрой смены технологий, повышения требований к человеческим ресурсам, назначением системы образования становится не передача знаний и учебных умений, как подчеркивает академик Б.С. Гершунский, а формирование умения построить свою жизнь на основе полученных знаний, которые в этом случае превращаются из цели в средство [Гершунский 1998: 509]. Для нас представляется интересной точка зрения Я.С. Янчуриной, которая говорит, что специфика профессиональной подготовки будущих социальных работников в условиях компетентностного подхода заключается в создании ситуаций и поддержки действий в образовательном процессе вуза, которые могут привести к формированию необходимой компетентности. Причем автор делает акцент на том, что отличие компетентного социального работника от квалифицированного в том, что первый обладает не только знаниями, умениями, навыками определенного уровня, но и способностью и готовностью реализовать их в процессе оказания социальных услуг, социальной помощи, поддержки населения [Янчурина 2013]. Мы полагаем, что данное утверждение справедливо относится и к нашему исследованию, поскольку компетентностный подход позволяет увидеть место информационной компетентности в структуре образовательных результатов социальных работников, которые способны:

- гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретая необходимые знания, эффективно применяя их

на практике, в диагностике и решении проблем социального клиента, определяя характер требуемой помощи;

- самостоятельно критически мыслить, уметь увидеть возникающие в реальном мире трудности и искать пути рационального их преодоления, используя современные компьютерные технологии; четко осознавать, как и где необходимо применить полученные знания в профессиональной деятельности, творчески мыслить, быть способным к самообразованию и саморазвитию;

- осуществлять отбор и анализ профессионально значимой информации (уметь собирать необходимые для конкретной задачи факты, анализировать их, делать предположения для решения проблем клиентов, адекватно оценивать существующие информационные потребности, конкретизировать собственные информационные запросы и на их основе выявлять и решать новые проблемы).

Выбор **аксиологического подхода** обусловлен спецификой процесса обучения будущих социальных работников. Данный подход проявляется, прежде всего, в положительной значимости для собственного личностного саморазвития и самосовершенствования специалистов в области социальной работы в условиях высшего образования [Фомина 2013: 65-67]. Подход раскрывает ценностную природу информационной деятельности социального работника, сформированность ценностных ориентаций, мотивов использования персонального компьютера как основного средства управления информацией, позволяющих эффективно взаимодействовать в профессиональной среде, осмысление студентами ценности информации с точки зрения её качества и количества.

Мы вслед за Н.Г. Витковской полагаем, что не вся информация представляет одинаковую ценность для личности, если ее рассматривать с точки зрения использования для достижения поставленных субъектом целей. Исследования автора показывают, что глубокий, системный анализ информации возможен при осуществлении аксиологического подхода,

определяющего ценность информации с позиции ее потребителя. Аксиологический подход к использованию содержания информации студентами вуза обусловлен процессами самоактуализации и саморазвития личности [Витковская 2015].

В контексте нашей работы важен вопрос осознания ценности информации будущим социальным работником, поскольку в будущей профессиональной деятельности специалисту придется принимать непосредственное участие в процессе принятия управленческих решений на основе имеющейся информации, касающейся конкретного клиента в конкретной жизненной ситуации. Социальный работник должен соблюдать конфиденциальность информации, информировать клиента о том, что те или иные персональные данные не будут переданы третьим лицам, исключение составляют только другие работники данной социальной службы, руководство и лишь для принятия оптимального решения по запрашиваемой помощи и поддержке.

Социальный работник должен понимать, что он несет ответственность за полноту, качество и своевременность предоставления клиенту всей необходимой для него информации, осознавать ее ценность, ведь получение клиентом недостоверной информации, ее недостаток может негативно отразиться и на качестве принимаемого клиентом решения, так как он, не имея полной информации, не зная всех фактов и обстоятельств, может принять неверное решение, которое придет к результату, противоположному целям социальной работы и его собственным интересам.

Таким образом, использование аксиологического подхода в процессе формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий позволит:

- раскрыть специфику профессиональной подготовки социального работника и ее ценностные основания;

- определить содержание и направленность ценностных ориентаций, мотивов в формировании информационной компетентности социального работника;

- проанализировать сущность ценностных ориентаций, как главного аспекта учебно-профессиональной деятельности будущих специалистов в области социальной работы, при формировании их информационной компетентности.

Личностно-ориентированный подход позволил рассмотреть процесс формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе как часть непрерывного личностно-профессионального становления.

В процессе формирования информационной компетентности будущих социальных работников специфика применения личностно-ориентированного подхода заключается в ориентации студентов на самостоятельную работу (научная работа – участие в конференциях, круглых столах; волонтерская деятельность; участие в проектах, программах, социальных заказах и другие виды самостоятельной деятельности).

При организации обучения согласно данному подходу стимулируется информационная деятельность каждого студента с учётом его возможностей и индивидуальных склонностей (поиск и отбор информации для составления курсовых и дипломной работ, выбор базы практики и пр.), предоставляется выбор групповой или только собственной работы. Использование индивидуальных заданий (например, при прохождении практики – внесение и изменение информации в базу данных учреждения для составления социального портрета клиента, социального паспорта учреждения) способствует развитию самостоятельности и ответственности за свою работу.

Данный подход позволяет максимально раскрыть всю многогранность и неповторимость индивидуальных особенностей студента – социального работника, что, в свою очередь, предоставит ему в дальнейшем возможность самореализации в учебной, профессиональной и информационной деятельности.

Деятельностный подход важен с позиции организации значимой информационной деятельности социальных работников в процессе их вузовской подготовки, как основы, средства и важного условия формирования их информационной компетентности. Кроме того, информационная деятельность социального работника рассматривается в контексте общей теории деятельности.

В трудах отечественных психологов разработан ряд концепций и методических подходов к исследованию и анализу общей структуры деятельности. Это отражено в общетеоретических исследованиях Л. С. Выготского, С. Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева и др., а также в работах И.А. Зимней, И.А. Ломова, В.Д. Шадрикова.

Задача изучения деятельности (в частности информационной, учебной и профессиональной) заключается в том, чтобы выявить систему ее теоретических начал, показать, как в процессе целенаправленной активности личности осуществляется преобразование объективного мира, как в процессе регуляции деятельности изменяется сам человек, как различные виды деятельности влияют на развитие возможностей личности и формирование его компетентности.

Существенным при рассмотрении информационной деятельности в контексте данного подхода является понимание будущим социальным работником конкретизации будущей профессиональной деятельности, которая связана с его основными функциями: аналитико-информационной, прогностической, организационно-управленческой, реабилитационной и др. Заслуживает внимания точка зрения И.А. Зимней, которая в контексте деятельностного подхода дифференцирует профессиональные роли социального работника. Всего исследователь выделяет 13 профессиональных ролей, из которых для нашего исследования наиболее актуальными являются: оценщик – социальный работник собирает, анализирует информацию, оценивает проблемы социальных клиентов; учитель – социальный работник передает информацию, знания; консультант –

оказывает содействие в получении информации клиентом, помогает решать проблемы; менеджер информации – социальный работник собирает, анализирует и использует информацию об окружающей среде [Зимняя 1996: 10]. Из обозначенных профессиональных ролей можно сделать вывод, что каждая из них предполагает специфические способности, умения, набор конкретных функций, которые так или иначе связаны с информационной деятельностью социального работника.

Таким образом, отметим, что при формировании информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий деятельностный подход будет направлен на следующее:

- построение обучения с учетом профессиональной деятельности социального работника, а также с опорой на индивидуальные особенности восприятия, переработки, хранения, анализа, осмысления и воспроизведения информации студентом;

- широкое использование в обучении возможностей современных компьютерных технологий;

- усиление деятельностного аспекта обучения путем внедрения в его систему современных педагогических технологий, обеспечивающих развитие не только общенаучных навыков и способов деятельности, но и специальных, связанных с различными аспектами получения, хранения, обработки, передачи и использования профессионально ориентированной информации.

Названные методологические подходы к процессу формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий позволяют нам определить обусловленные ими принципы:

- принцип целостности** - предполагающий направленность педагогической деятельности на одновременное формирование всех компонентов информационной компетентности, определение связей между ними;

принцип сознательности и активности – указывает на необходимость осознанной учебно-профессиональной деятельности будущего социального работника и понимания изучаемого. Осуществление данного принципа возможно через осмысленное и активное восприятие, анализ и переработку получаемой студентом информации, являющейся потенциально значимой для осуществления практической и профессиональной работы по решению проблем социальных клиентов, заинтересованное участие в научно-исследовательской работе, углубление и обновление профессиональных знаний, умений и навыков через самообразование;

принцип гуманизации - заключается в том, что формирование информационной компетентности социального работника в вузе должно включать: ориентацию на профессиональные и ценностные установки в процессе профессиональной работы с клиентами, ориентацию на человека, как наивысшую ценность, обеспечение защиты прав и свобод клиента при работе с его персональными данными, уважение к принятию самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Владение специалистом высокими нравственными и интеллектуальными качествами, так необходимыми ему для данной сферы деятельности;

принцип диалогизации и междисциплинарной интеграции осуществляется через усиление связи теории и практики, установление междисциплинарных связей между изучаемыми студентом дисциплинами. Данный принцип раскрывается в соответствии с развитием современных средств и методов обучения, в том числе и с помощью компьютерных технологий и их применением на междисциплинарном уровне в процессе подготовки социальных работников в вузе. Таким образом, происходит согласованное изучение теорий, понятий, законов, дисциплин инвариантной составляющей и предметов профильного направления, общенаучных методологических принципов и общеучебных приемов мышления.

Проанализировав научную литературу, а также результаты анкетирования студентов направления «Социальная работа» ТГУ имени Г.Р.

Державина, мы пришли к выводу, что на сегодняшний день, учитывая большое количество теоретических разработок по вопросам использования междисциплинарной интеграции в образовательном процессе, некоторые дисциплины разделены в понимании студентов на совершенно не пересекающиеся с другим знания из разных учебных предметов. В связи с этим становится актуальным использование данного принципа в процессе формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий;

принцип полифункциональности предполагает в ходе обучения, а также выполнения различных профессиональных функций (организаторской, социально-воспитательной, социально-образовательной, административной, коррекционно-реабилитационной, исследовательской и т.д.) использование средств компьютерных технологий как предмета изучения, средства обучения, средства решения профессионально ориентированных задач;

принцип рефлексивности - предусматривает использование в ходе формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий форм и методов, включающих студентов в деятельность по рефлексии, способствующих развитию процессов самоанализа, самосознания личности студентов, за счет построения учебных задач, решение которых вызывает определенные затруднения. Данный принцип предполагает ориентацию учебного процесса на творческую самореализацию личности студента, развитие его интеллектуальных способностей в процессе разработки и реализации профессионально ориентированных проектов, создания новых продуктов информационной деятельности.

В **технологическом блоке** нашли отражение содержательные аспекты формирования компонентов информационной компетентности. Данный блок включает непосредственную работу с будущими социальными работниками по формированию у них информационной компетентности с помощью средств компьютерных технологий.

В ходе исследования было выявлено, что среди организационно-педагогических условий, способствующих эффективному формированию информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, можно выделить: активизацию информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе; использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне; использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе; реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий.

Формирование информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий предполагает последовательную организацию образовательного процесса, состоящего из трех этапов: **адаптивно-установочного (1 курс); репродуктивно-деятельностного (2-3 курс); профессионально-ориентированного (4 курс).**

Основная работа на адаптивно-установочном этапе предполагает знакомство будущих специалистов по социальной работе со стандартным программным обеспечением персонального компьютера, предполагает создание положительного отношения будущего социального работника к использованию компьютера как основного средства обработки информации. Таким образом, на данном этапе студенты изучают стандартные пакеты компьютерных программ, позволяющих управлять файлами и содержимой информацией на компьютере. Второй этап, репродуктивно-деятельностный, направлен на непосредственное овладение социальными работниками целостными, систематизированными умениями и навыками информационной деятельности. Студенты учатся осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, изучают систему его каталогов, баз данных, знакомятся с информационными ресурсами, используемыми в системе

социальной работы, у специалистов формируется положительная мотивация, познавательная активность в работе с информацией. На профессионально-ориентированном этапе студенты закрепляют знания, умения, полученные на предыдущих этапах, изучают специализированные компьютерные технологии, которые используются в системе социальной защиты населения, для того, чтобы после окончания обучения быть готовыми к профессиональной деятельности. Более подробно описание каждого из этапов представлено во второй главе, параграфе 2.1.

В связи с этим, выбор **содержания обучения** будущих социальных работников в рамках реализации предлагаемых этапов будет ориентирован на активное использование компьютерных технологий социальными работниками для развития у них навыков поиска, анализа, обработки, передачи и осмысления профессионально значимой информации с целью её эффективного применения в будущей профессии, использование специализированного программного обеспечения в профессиональной деятельности, что в конечном итоге будет способствовать формированию их информационной компетентности. С другой стороны, в ответ на возможности и интересы студентов, содержание учебных дисциплин должно совпадать с нормативными требованиями Государственного образовательного стандарта высшего образования РФ, предоставляя единство профессиональной информации, непрерывность образования в подготовке квалифицированных специалистов по социальной работе.

Реализация модели формирования информационной компетентности будущего социального работника осуществляется через совокупность средств обучения, форм, методов, направленных на формирование их информационной компетентности с помощью средств компьютерных технологий. К **средствам обучения**, обеспечивающим формирование информационной компетентности, относятся: учебники, пособия, монографии, методические рекомендации, виртуальные экскурсии, сетевые учебные курсы, wiki-технология для организации групповой проектной

деятельности, технология веб-квест, rss технология и др. Данные средства включались на лекционных, практических, семинарских занятиях, в процессе прохождения практики студентами, при выполнении научно-исследовательских заданий, проектных работ, волонтерской деятельности.

В тесной связи со средствами обучения, как правило, рассматриваются методы и формы. Для того чтобы определить организационные формы и методы, способствующие развитию информационной компетентности будущего социального работника, надо сказать о видах деятельности, в которые студент включен в процессе своего обучения. Согласно С.Л. Рубинштейну, деятельность делится на два вида: теоретическую (специально-познавательную) и практическую (профессионально-трудовую), каждой из которых присуща особая система с собственными структурными и функциональными элементами. Мы согласны с позицией А.И. Ляшенко, что данный подход можно считать правомерным при изучении деятельности социального работника. Лишь при целостности теоретической и практической деятельности можно добиться результативного воздействия системы знаний и умений специалиста социальной работы на формирование его информационной компетентности.

При организации процесса обучения нами были использованы **методы**, стимулирующие активность социальных работников и на занятиях в вузе и в процессе прохождения практик (объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемный, частично-поисковые). Согласно методам проектировались и **формы** активного вовлечения будущего социального работника в процесс формирования его информационной компетентности с помощью компьютерных технологий. Опираясь на классификацию общих форм организации процесса обучения В.К. Дьяченко, выделим формы и присущие им средства активного включения будущего социального работника в процесс формирования его информационной компетентности:

1. Индивидуальная (электронные учебники, учебно-методическая литература, выполнение практических заданий, контрольных, самостоятельных работ, лабораторных работ на компьютере).

2. Парно-групповая (виртуальные экскурсии, проектная деятельность посредством wiki-технологии, проблемные задания, технология веб-квест, работа с презентациями, таблицами, схемами.)

3. Коллективная (работа в компьютерном классе, мультимедиа технологии)

В определении методов, форм и присущих им средств обучения мы также учитывали то, что в процессе формирования информационной компетентности социальных работников нужно отдавать предпочтение тем формам, которые позволяют студентам оптимально воспринимать учебную информацию, активизировать их информационную деятельность, способствуют формированию умений практического применения профессионально ориентированной информации в решении задач различного уровня с помощью средств компьютерных технологий. Так, для подготовки социальных проектов с использованием wiki платформы, студенты должны уметь работать с гиперссылками, поисковыми системами. При работе с электронными учениками, учебными пособиями, справочниками и т.п. они должны уметь использовать текстовые редакторы, электронные таблицы. Обработывая результаты анкет, опросов, персональных данных клиентов, другую статистическую информацию, будущие социальные работники должны уметь работать со специализированными программами для анализа, обработки количественной информации и т.д.

Мы, вслед за Т.П. Дьячек, полагаем, что одним из направлений, позволяющим подготовить будущего социального работника к профессиональной деятельности, является практика студентов [Дьячек 2002]. В связи с этим, считаем необходимым отметить важность подготовки будущих социальных работников в процессе прохождения практики, при целенаправленной организации которой возможно эффективное

формирование информационной компетентности. В контексте нашей работы важной задачей прохождения практики является ознакомление с компьютерными технологиями, используемыми в организациях социальной работы (органы социальной защиты населения, пенсионный фонд, службы занятости и др., в которых студенты проходят практику). В контексте видов и задач профессиональной деятельности специалиста, практика может заключаться: в изучении специализированного программного обеспечения, методик и технологий социальной работы; в обработке и использовании имеющейся информации; в освоении навыков и методов оценки социологических исследований при решении конкретных социальных проблем клиентов и др. Не менее важной задачей практики является сбор необходимой информации для написания курсовых и выпускных квалификационных работ.

Завершающим блоком модели является **интегративно-результативный**, в рамках которого осуществляется подведение итогов по изменению уровней сформированности информационной компетентности, что позволяет сделать вывод об эффективности разработанной модели и предложенных организационно-педагогических условий.

Для оценки уровня сформированности информационной компетентности социального работника были определены критерии в соответствии с выделенными компонентами информационной компетентности: мотивационно-ценностный, профессионально-познавательный, операционно-деятельностный.

В основу уровней сформированности информационной компетентности были положены следующие критериальные показатели: познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией; мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности; глубина, систематичность, комплексность знаний об

информации и информационных процессах в социальной работе; знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации; знания в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе; умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с использованием современных средств компьютерных технологий в социальной работе; умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности.

Все это позволило нам выделить и обосновать три уровня сформированности информационной компетентности: творческо-креативный, сознательно-реконструктивный, интуитивно-репродуктивный.

Таким образом, разработанная нами модель формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий состоит: из целевого и организационного блоков, определяющих требования к организации рассматриваемого процесса; технологического блока, обуславливающего содержание процесса формирования информационной компетентности будущего социального работника, и интегративно-результативного детерминирующим предполагаемый результат. Модель является целостной педагогической системой, так как все её структурные элементы взаимосвязаны между собой, несут определенную смысловую нагрузку и нацелены на конечный результат - формирование у будущего социального работника информационной компетентности.

Спроектированная модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий демонстрирует значительные возможности для организации опытно-экспериментального профессионального обучения студентов, в результате которого у них должна быть сформирована информационная компетентность.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

1. Анализ философской, социологической, психологической, педагогической литературы позволил нам определить сущность и содержание информационной компетентности социального работника. Так, мы пришли к выводу, что информационная компетентность социального работника – это интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; проявляющееся также в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления его профессиональной деятельности.

Изучив научную литературу о применении компьютерных технологий в подготовке студентов различных областей, мы выделяем следующие компьютерные технологии способствующие формированию информационной компетентности социального работника в вузе:

- информационно-вычислительная техника (средства ввода, вывода и манипулирования текстовой и графической информацией, средства архивного хранения больших объемов информации и др.);

- системы мультимедиа технологий (виртуальные экскурсии, электронные учебники, мультимедийные презентации и др.);

- программные средства персональных компьютеров (базы данных Access, Workbench, Navicat, DBTools Manager, программы специализированного назначения «Социум», «СТАТГРАФИКС», «Пенсии-нормы», «Льготы-справка», «Пенсионеры-транспорт», «Гарант» и др.);

- Интернет-технологии (веб-квест, wiki, rss технологии и др.).

2. Поскольку информационная компетентность социального работника была определена нами как интегральное личностное качество, выражаемое в знаниях, умениях и навыках получения, переработки, передачи, хранения и предоставления профессионально детерминированной информации, то ее

структуру мы рассматриваем как единство трех компонентов, с учетом особенностей содержания профессиональной сферы деятельности будущего специалиста по социальной работе: *когнитивного* (совокупность теоретических знаний в области, поиска, отбора, переработки, передачи информации с помощью компьютерных технологий, представлений о возможностях использования этой информации, понимание задач профессиональной информационной деятельности и знание способов их решения средствами компьютерных технологий); *деятельностного* (владение умениями и навыками поиска, хранения, анализа, оценки, выдачи необходимой информации с помощью средств компьютерных технологий для решения практических задач социальной работы); *аксиологического* (осознание собственных мотивов, ценностей профессиональной деятельности, наличие интереса будущего социального работника к процессам и способам поиска, анализа, осмысления, хранения, обработки и передачи профессионально значимой информации с использованием компьютерных технологий).

На основе анализа теоретико-методологических работ, изучения данных теоретических и эмпирических исследований, а также мнения экспертов, которыми выступали специалисты учреждений социальной защиты, преподаватели и выпускники направления подготовки «Социальная работа», согласно структурным компонентам информационной компетентности специалиста социальной работы были выявлены критерии оценки информационной компетентности: мотивационно-ценностный, профессионально-познавательный, операционно-деятельностный критерий и их показатели.

С опорой на выбранную систему критериев и показателей, была проведена диагностика среди нескольких групп студентов, качественно различающихся по проявлениям информационной компетентности. Собрав, обобщив и систематизировав полученные данные, мы смогли выделить уровни сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников:

- *интуитивно-репродуктивный* (усвоенность и повседневное проявление полученных знаний, умений и навыков, достаточных для выполнения стандартных задач в профессиональной сфере деятельности);

- *сознательно-реконструктивный* (владение широким набором средств и методов работы с профессиональной информацией, компьютерными технологиями, обеспечивающими успешность профессиональной деятельности социального работника, при взаимодействии с определенной категорией клиентов);

- *творческо-креативный* (подготовленность, умения и навыки решения сложных и нестандартных задач в процессе профессиональной информационной деятельности, обеспечивающие поиск и нахождение наиболее эффективных, рациональных вариантов решения организационно-управленческих задач в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан)

3. Учитывая, что информационная компетентность не является естественным новообразованием личности социального работника, а предполагает осуществление специальных действий для ее формирования в учебном процессе, автором была спроектирована соответствующая модель, характеризующаяся целостностью и единством взаимосвязанных блоков: целевого, организационного, технологического и интегративно-результативного.

Целевой блок раскрывается через совокупность задач: формирование когнитивного, деятельного и аксиологического компонентов, входящих в структуру информационной компетентности социального работника. В своей совокупности задачи были направлены на общую цель - формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

Организационный блок компоновался из методологических подходов: системного, компетентностного, деятельностного, личностно-ориентированного и аксиологического в контексте их влияния на процесс формирования

информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий, а также из дидактических принципов целостности, сознательности и активности, гуманизации, диалогизации и межпредметной интеграции, полифункциональности, рефлексивности.

Технологический блок, отражая процессуальную сущность формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, включал организационно-педагогические условия, этапы (адаптивно-установочный, репродуктивно-деятельностный, профессионально-ориентированный), методы, средства и формы обучения.

В рамках интегративно-результативного блока, осуществляется подведение итогов по предлагаемому изменению уровней сформированности информационной компетентности, что позволяет сделать вывод об эффективности разработанной модели и предложенных организационно-педагогических условий.

Внедрению данной модели посвящена следующая глава диссертации.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ СРЕДСТВАМИ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2.1 Организационно-педагогические условия формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий

В процессе опытно-экспериментальной работы нами определены и обоснованы следующие организационно-педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий:

- активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;

- использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне;

- использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе;

- реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.

Обоснуем первое организационно-педагогическое условие - активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе.

Как отмечалось выше в нашей работе, среди множества трактовок понятия «информационная деятельность» общим является то, что под информационной деятельностью понимают активность человека, связанную с процессами получения, преобразования, накопления и передачи информации. Любая деятельность складывается из ряда актов, действий или поступков, вызванных с помощью тех или иных побуждений, мотивов, направленных на конкретную цель. Она, так или иначе, всегда связана с некоторой потребностью, отражая необходимость субъекта в чем-либо, тем самым вызывая его поисковую активность [Гнатышина 2010].

Мы вслед за А.В. Соколовым полагаем, что человек занимаясь изучением нового, одновременно и, несомненно, занимается информационной деятельностью, но осуществлять информационную деятельность независимо от когнитивных или коммуникационных процессов никто не может [Соколов 1996: 146].

Отталкиваясь от приведенного в диссертационном исследовании определения информационной деятельности социального работника, мы пришли к выводу, что данное определение в явном или косвенном виде содержит такой аспект проявления деятельности, как активность. Активность определяет умение самообучаться, самостоятельно планировать, организовывать процесс познания, осуществлять контроль и оценку полученных результатов. Управление активностью студентов традиционно называют активизацией. Следовательно, активизацию можно определить как постоянно текущий процесс побуждения обучающихся к целенаправленному получению знаний. Основная цель активизации состоит в формировании активности студентов и повышении качества учебно-воспитательного процесса [Чуреева 2016].

Таким образом, активность студента - это и катализатор, и результат процесса обучения. В форме катализатора активность - это проявление всех личностных сторон студента, поиск нового, стремление быть лидером, радость познания, готовность к решению новых задач и т.д.

При рассмотрении активной деятельности огромное значение имеет отношение обучаемого к окружающему, и большинство ученых рассматривают понятие активность в призме деятельности, а деятельность через активность, отмечая, что одного без другого не существует. П.П. Блонский, отмечал, что в результате деятельности (в том числе и информационной) формируется личность, развиваются творческие способности и мировоззрение, нравственно-этические взгляды и убеждения. Двигателем данного процесса он считал противоречия, ставящие врознь потребности, необходимые для усвоения недостаточных знаний, опыт познавательной деятельности, требуемый для решения конкретных задач, с реальными возможностями удовлетворения этих потребностей.

Другой позиции придерживается С.А. Богатенков, который связывает деятельность личности с ее достижениями, разделяя достижения личности на достижения в деятельности и индивидуально-личностные [Богатенков 2014]. Личностные достижения в деятельностном аспекте рассматриваются вместе с ее движениями, как к целям деятельности, так и положительной динамике в полученных результатах, другими словами, не каждый результат деятельности личности является ее достижением в ней, а лишь тот, который оказывает положительную динамику на определенные преобразования. Вслед за ним А.А. Ангеловский подчеркивает, что любая деятельность будущего специалиста, включая и информационную, является одной из двух составных частей дидактического процесса, вместе являющихся единым целым: первая – это непосредственная работа самого студента в процессе обучения, а вторая - это действия преподавателя по активизации деятельности обучающихся [Ангеловский 2010]. Однако отношение студента к своей информационной деятельности может быть различным. Студент может как положительно, так и отрицательно оценивать свой успех, стремиться к новому, неизвестному для себя или оставаться равнодушным, прилагать усилия или просто «плыть по течению» и как следствие достигать реальных результатов или нет. Каждый студент сам определяет личную значимость своей деятельности, низкая значимость может

тормозить развитие человека, высокая - быть стимулом к совершенствованию личности, ориентированной на самореализацию и саморазвитие.

Так, для достижения реальных успехов в учебно-профессиональной деятельности будущим социальным работникам необходимо уметь своевременно находить необходимую информацию и быстро, и качественно обрабатывать большие информационные объемы. В сложившихся условиях информационная деятельность студентов становится преобладающей.

Большинство исследователей, занимающиеся данной проблематикой (Т.П. Лютикова, В.А. Новикова и др.), отмечают, что пусковым механизмом, побуждающим субъекта к информационной деятельности, являются информационные потребности. Чтобы информационная деятельность была продуктивной и способствовала развитию информационной компетентности, информационные потребности должны быть осознаваемы субъектом деятельности. Именно осознание собственных информационных потребностей приводит человека к поиску путей их удовлетворения, то есть к появлению активности в работе с информацией, потребность представляет собой внутренние побуждения субъекта к информационной деятельности [Лютикова 2006; Новикова 2009].

Важный акцент авторы делают на том, что отличительной особенностью информационной деятельности является ее организация, которая носит целенаправленный характер: студент осознает потребность в получении информации, которая является одним из главных побуждающих мотивов активизации его информационной деятельности, при этом он понимает, для чего он выполняет те или иные действия по поиску, отбору и применению информации (видит цель деятельности) и осознает, что ему нужно получить в результате этих действий. Итоговой целью информационной деятельности студентов выступает возможность получить из информации необходимые знания.

Таким образом, с уверенностью можно сказать, что активная информационная деятельность социального работника будет непосредственно

влиять на формирование его информационной компетентности, определяющей не только уровень сформированности знаний, умений, навыков, способов мыслительной работы, но и развитие мотивационно-потребностной сферы личности студента. Именно информационная деятельность как форма проявления активности студента играет главную роль в становлении мышления будущего социального работника в течение всего периода его обучения.

Для нашего исследования интересна точка зрения Я.В. Топольника [Топольник 2015: 202] отмечающего, что развитие личностных интересов и позиций студентов, а также повышение их активности в информационной деятельности возможно при условии актуализации их субъективной позиции с помощью: стимулирования индивидуальных достижений студентов относительно использования компьютерных технологий в учебном процессе; использования проблемных ситуаций в процессе их подготовки к использованию компьютерных технологий в профессиональной деятельности; включения студентов в личностно значимую для них деятельность.

Таким образом, создание условий, активизирующих информационную деятельность студентов, дает стимул по развитию у них этой готовности, и преобразовывают их в качестве субъектов собственно личностного и профессионального развития.

Опираясь на исследования [Шамова 1992; Гершунский 1997; Старов 1999], можно выделить общую точку зрения на понятие сущности информационной деятельности, рассматриваемой в триединстве: как цель деятельности, как средство ее достижения и как результат. Информационную деятельность студента необходимо рассматривать не только как отношение обучающегося к содержанию и процессу своей работы, постоянному стремлению к овладению новыми знаниями, стремлению к саморазвитию, но и как совместную работу с преподавателем с помощью специальных средств и методик обучения работе с профессионально ориентированной информацией и компьютерными технологиями, прикладывая максимально возможные интеллектуальные,

нравственно-волевые и физические силы в достижении конкретных целей обучения.

В качестве оснований, способствующих активизации информационной деятельности социального работника, могут служить:

- осознание и осмысление социальным работником собственных успехов и достижений по использованию информации с помощью средств компьютерных технологий;
- мотивированность и заинтересованность студента в индивидуальных достижениях в работе с информацией и компьютерными технологиями в учебной деятельности;
- практическая готовность и реальная возможность осуществлять активную информационную деятельность в процессе своего обучения;
- стремление будущего социального работника к совершенствованию знаний и росту достижений.

Студент должен понимать, что он не только объект, на который производится воздействие с помощью разнообразных средств, но и субъект взаимосвязанной деятельности [Курин 2010]. Данная организация учебно-профессиональной деятельности требует использования необходимых средств, с помощью которых данный подход можно было бы реализовать.

В процессе опытно-экспериментальной работы, путем внедрения в процесс обучения социальных работников компьютерных технологий, было подтверждено, что средствами и формами, активизирующими информационную деятельность будущего социального работника и как результат, влияющими на формирование у него высокого уровня информационной компетентности, выступают:

- совместная работа преподавателя со студентами в рамках обучения дисциплинам информационного блока (Схема 3);
- волонтерская деятельность и участие в проектах, программах, социальных заказах;

- включение в процесс обучения специальных заданий, с использованием средств компьютерных технологий (базы данных Access, Workbench, Navicat; программное обеспечение для структурирования и работы с информацией OneNote, Recall, Zotero, Visio; программы для работы с данными при анализе социальных процессов и явлений SPSS, STATISTICA, EverNote; специализированные программы социального профиля Социум, Статграфикс, Anviol; виртуальные экскурсии, социальные сервисы, wiki, rss технологии и др.

Схема 3. Активизация информационной деятельности социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе



Таким образом, в нашем исследовании при формировании информационной компетентности будущих социальных работников, а также в качестве активизирующей составляющей их информационной деятельности посредством использования компьютерных технологий, были задействованы компьютерные технологии на предметном и междисциплинарном уровне, использованы учебные Интернет ресурсы, социальные сервисы, wiki, rss технологии, специализированные компьютерные программы для работы с информацией и др.

Следующим организационно-педагогическим условием является *использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне.*

Междисциплинарные связи как дидактическая основа оказывает большое влияние на разные стороны учебного процесса: содействует повышению уровня знаний, умений, навыков студентов их конкретизации и систематизации; способствует формированию многоаспектных знаний и умений как основы профессиональной деятельности; формированию основ научного мировоззрения [Хасанов 2016]. О.П. Панкратова считает, что на настоящем этапе развития высшего образования становится очевидной актуализация междисциплинарных связей, способствующих повышению уровня информационной компетентности у будущих специалистов с помощью выявления характерных особенностей учебных дисциплин с использованием разнообразных форм компьютерных технологий. Акцент делается на том, что современные компьютерные технологии позволяют найти точки соприкосновения между различными дисциплинами учебного плана и, тем самым, осуществить идею междисциплинарных связей. Таким образом, в фокусе образования становится не только профессиональная подготовка студента по каждой отдельной дисциплине, но и их интеграция с использованием средств компьютерных технологий [Панкратова 2004].

В связи с этим можно сказать, что значительная роль в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе, по нашему мнению, должна быть отведена не только изучению общего

курса социальной информатики и других дисциплин информационного блока, но и включению в процесс обучения студентов компьютерных технологий на междисциплинарном уровне при изучении профессиональных дисциплин образовательной программы, в самостоятельной, учебной, научно-исследовательской и профессиональной деятельности. Очень важно научить будущих социальных работников не только работать с компьютерными технологиями и программными компонентами персонального компьютера (Word, Excel, PowerPoint, Outlook и др.), что предполагает программа курса «социальная информатика», но и научить целенаправленно работать с профессиональной информацией; извлекать ее из различных источников и эффективно использовать в профессиональной деятельности; владеть основами её обработки, передачи, хранения, изучая при этом специальные и профильные дисциплины в процессе своего обучения.

Изучение научно-методической литературы (А.П. Базаев, О.Н. Грибан, А.Н. Завьялов, Э.Ф. Морковина, Н.И. Сакович и др.) о применении компьютерных технологий в профессиональной подготовке студентов, позволило выделить наиболее часто используемые программные продукты в высших учебных заведениях. Среди них: компьютерные презентации; видеоматериалы, учебные фильмы; технология веб-квест; электронные энциклопедии, пособия и учебники; прикладные программы; обучающие программы и системы; программы-тренажеры; системы виртуальных интерактивных экскурсий; тестовые и контролирующие программы и др.

В рамках нашего исследования совместно с преподавателями ТГУ им Г.Р. Державина, с целью формирования информационной компетентности у будущих социальных работников, были задействованы на междисциплинарном уровне компьютерные технологии: веб-квест, виртуальные экскурсии, электронные учебники.

Одной из современных технологий, позволяющих организовать информационную деятельность студентов в условиях непрерывно растущего

количества информации и появления доступных обучающих Интернет-ресурсов, является технология веб-квестов.

Web-quest что означает в переводе с английского «web» - «сеть», «quest» - «поиск» - представляет собой проблемное задание, включающее элементы ролевой игры, для выполнения которого используются интернет-ресурсы. По словам В.В. Шмидта, Web-quest - это небольшие проекты, основанные на поиске информации в Интернете [Шмидт 2016].

Г.Л. Шаматонова, рассматривая веб-квест как интерактивную методику обучения будущих социальных работников, обращает внимание на то, что веб-квест - это увлекательное путешествие по сети Интернет, что предусматривает запросы в различных поисковых системах, получение достаточно большого объема информации будущим социальным работником, ее анализ, систематизацию и дальнейшую презентацию [Шаматонова 2010].

Использование технологии веб-квест в процессе обучения дает возможность объединять и комбинировать множество различных информационных ресурсов, применять творческие способности и навыки проблемного мышления. Веб-квест - это интерактивная учебная деятельность, включающая в себя три основных элемента:

1. Существование актуальной проблемы, требующей решения.
2. Вся получаемая информация по проблеме добывается из сети Интернет группой студентов. Каждый член группы обладает своей ролью и осуществляет вклад в решение общей проблемы в соответствии с ней.
3. Все споры в процессе решения проблемы решаются путем ведения переговоров и достижения всеобщего согласия.

Благодаря такой организации учебного процесса, будущие социальные работники не только учатся подбирать и упорядочивать необходимую информацию, полученную из Интернета, но и направляют свою информационную деятельность на конкретную профессиональную задачу, поставленную перед ними, что также, несомненно, оказывает положительное

влияние на формирование их информационной компетентности. Это связано с тем, что главным отличием «веб-квеста» от обычной поисковой деятельности в Интернете является то, что он имеет более узкую направленность, что дает возможность использовать учебное время с максимальной эффективностью.

Использование образовательной технологии веб-квест в нашем исследовании в основном было направлено на формирование деятельностного и аксиологического компонента информационной компетентности.

Результаты проведенных занятий позволили сделать вывод, что применение веб-квеста позволяет:

- развить умения находить требуемую информацию, осуществлять ее анализ, систематизацию и решать поставленные задачи;

- дает возможность сформировать навыки грамотного использования средств компьютерных технологий для решения своих профессиональных задач (оформление результатов в форме электронных таблиц, презентаций, видеороликов и т.д.);

- способствует развитию мотивации, познавательного интереса в процессе анализа, синтеза, оценки информации и представления своих результатов с помощью компьютерных технологий.

Так, например, в процессе прохождения веб-квеста, работая в группах (разделяя функции, роли, оказывая друг другу взаимопомощь), социальные работники проявляют познавательную активность в работе с профессиональной информацией, положительную мотивацию к использованию информационных ресурсов и источников сети Интернет. Это сказывается на том, что студенты начинают прилагать больше усилий в процессе исследования проблемы, они становятся более внимательны к деталям, что помогает им отсеивать ненужную информацию, фокусируясь на материале, необходимом для решения поставленной задачи и отбрасывая не относящиеся к теме исследования детали.

Представляет важность то, что преподаватель перестает быть «источником знаний», а создает необходимые условия для их поиска, превращая студентов из пассивных объектов учебной деятельности в её активных субъектов, что повышает не только мотивацию к процессу получения новых знаний, но и ответственность за результаты своей деятельности и их представление, тем самым оказывая влияние на формирование аксиологического компонента информационной компетентности.

Таким образом, практическое применение технологии веб-квеста в процессе профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе показывает его результативность в учебном процессе. Данный вид работы способствует формированию положительной мотивации к использованию персонального компьютера; познавательной активности в работе с различными источниками профессиональной информации; способствует формированию устойчивых практических навыков работы на компьютере, что в свою очередь ведет к развитию информационной компетентности студентов; формированию навыков работы в команде; формированию навыков публичных выступлений.

Также с целью формирования информационной компетентности будущего специалиста по социальной работе средствами компьютерных технологий в процессе обучения студентов были включены *виртуальные экскурсии*.

Термин виртуальный берет основу от английского слова virtual– «схожий, неотличимый». Виртуальная экскурсия представляет собой самостоятельную форму организации учебного процесса, вид занятий в учебных заведениях разного типа, который позволяет изучать реально существующие объекты с целью создания условий для самостоятельного наблюдения, сбора необходимых фактов и т.д. [Лагутина 2016].

В контексте формирования информационной компетентности будущих специалистов по социальной работе виртуальная экскурсия помогает лучше

воспринимать учащимися визуальную информацию, посещать те места, в которых человек не был, но о которых его необходимо знать с помощью компьютера и сети Интернет.

Отметим, что в нашей работе виртуальная экскурсия способствует:

- формированию представлений об изучаемых объектах;
- получению социальными работниками новых знаний об особенностях изучаемой инфраструктуры социальных служб (в частности о конкретных учреждениях социальной работы их структуре, формах, методах и технологиях работы с клиентами);
- получению высокого результата через активную информационную деятельность обучающихся;
- развитию познавательной активности через самостоятельную, творческую работу.

В процессе опытно-экспериментальной работы виртуальная экскурсия показала значительные возможности в формировании деятельностного и аксиологического компонентов информационной компетентности.

Так, формируя умения и навыки по дисциплине «Теория и история социальной работы» мы одновременно формируем деятельностный компонент информационной компетентности, развивая творческие способности, креативность студентов в использовании средств компьютерных технологий, навыки работы с различными источниками информации профессионального характера, умение адаптировать полученные знания в области компьютерных технологий в различные виды профессиональной деятельности.

Большое значение применение виртуальной экскурсии имеет для формирования аксиологического компонента информационной компетентности. Включение средств компьютерных технологий в профессиональные дисциплины по специальности оказывает влияние на осмысление и осознание важности владения информационной компетентностью. Вследствие того, что будущий социальный работник

понимает важность владения информационной компетентностью, он с большим интересом включается в информационную деятельность, овладевает новыми средствами компьютерных технологий, что приводит к росту его познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией, формированию положительной мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией. Кроме того, формированию познавательной активности и положительной мотивации к использованию персонального компьютера в информационной деятельности способствует то условие, данная виртуальная экскурсия не ограничивается определенными рамками, они могут быть расширены за счет самостоятельной работы по поиску информации и подбора интересного материала (фотографии, видеоролики, информация) по рассматриваемой теме. Подобрать, оформить и визуализировать найденный материал студент может как самостоятельно, так и вместе с преподавателем, с помощью компьютерных средств обучения, что также повышает интерес студента к процессу обучения средствами наглядности представляемой информации и способствует формированию его информационной компетентности.

В рамках предмета «Теория и история социальной работы» студентам, помимо обычных книжных пособий и материалов, предлагается *электронный учебник*, помогающий будущему социальному работнику в освоении новых и закреплении уже изученных тем курса.

Влияние предлагаемого электронного учебника на процесс формирования информационной компетентности будущих социальных работников достигается за счет:

- содержания в его основе минимума текстовой информации. Это связано с тем, что чтение большого количества текста приводит к переутомлению и снижению степени восприятия и усвоения знаний;

- использования тематических видеороликов, позволяющих динамично передавать процессы и явления. Применение видеофрагментов является

целесообразным даже несмотря на большой размер файлов, так как у студентов улучшается восприятие информации, повышается мотивация и как следствие улучшается качество знаний;

- включения в содержание элементов учебника гиперссылок, возможности делать ссылки на другие электронные учебники и справочники, способствуя расширению доступа студентам к профессиональной информации по изучаемой теме;

- возможности делать закладки и пометки в любом месте учебника и при необходимости отображать их, группировать и сортировать. Это дает возможность быстро вернуться к отмеченным темам или разделам, сконцентрироваться на изучаемом материале, что в свою очередь повышает скорость запоминания, полноту усвоения учебной информации.

Использование электронного учебника «Теория и история социальной работы» в ходе опытно-экспериментальной работы в основном было направлено на формирование когнитивного и деятельностного компонента информационной компетентности.

Результаты проведенных занятий позволяют сделать вывод, что применение электронного учебника позволило значительно облегчить понимание и усвоение социальными работниками изучаемого материала, профессиональных знаний за счет иных, нежели в печатной литературе, способов подачи информации с помощью воздействия на слуховую, зрительную и эмоциональную память, с помощью графического, мультимедийного отображения представленных объектов и т.п.; предоставило возможность изменять глубину и сложность в подаче изучаемой информации, в соответствии с возможностями и потребностями студентов, уровнем их подготовки; позволило осуществлять постоянную самопроверку знаний по пройденному материалу, все виды контроля полученных знаний, тем самым способствуя формированию когнитивного компонента информационной компетентности.

Обучение будущих социальных работников с использованием электронного учебника включает в структуру программы мультимедиа разделы с текстом, аудио и видеофрагментами, практические задания, тесты и др., что развивает у студентов умение быстро найти требуемую информацию; навыки самостоятельной работы с несколькими источниками информации одновременно. К тому же использование в структуре электронного учебника активных ссылок на разнообразные информационные ресурсы сети Интернет при организации учебного материала обуславливает активную деятельностную позицию студентов, способствует совершенствованию необходимых практических умений и навыков с помощью обучающей программы при изучении тем учебника, формируя тем самым деятельностный компонент информационной компетентности.

Делая вывод, отметим, что организованный таким образом процесс обучения будущих специалистов в области социальной работы с использованием технологии веб-квест, виртуальной экскурсии, электронного учебника на междисциплинарном уровне способствовал «углублению» студентов в работу с профессиональной информацией и ее обработкой на компьютере, целенаправленному развитию соответствующих умений и навыков, позволяя тем самым овладевать информационной компетентностью.

Третьим организационно-педагогическим условием является *использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе.*

В настоящее время в рамках Web 2.0 интегрировано множество различных инструментов известных как: блоги, вики, RSS, торрент сети, форумы и т.д. Для их использования не требуется установка специального программного обеспечения на компьютер, все реализуется в среде интернет-браузера, а контент создается и хранится на ресурсах сети [Агранович 2011].

Анализ исследований по использованию средств информационных и компьютерных технологий в подготовке студентов различных

специальностей (П.В. Беспалов, Т.К. Голушко, М.И. Жалдак, А.Ю. Кравцова, А.Ю. Курин, Н.В. Позднякова, П.В. Сысоев и др.) говорит о том, что в сфере высшего образования, помимо широко используемых средств компьютерных технологий, таких как: программное обеспечение Microsoft, интерактивные доски, обучающие CD и DVD программы, справочные материалы, - высокий результат дает использование технологий Web 2.0.

Реализация данного организационно-педагогического условия включала использование в формировании информационной компетентности социальных работников технологий 2.0., вики и RSS.

Wiki-технология (от гавайского «wiki-wiki» «быстро-быстро») - это технология построения Web-страниц, позволяющая пользователям в индивидуальном или групповом порядке принимать непосредственное участие в редактировании его контента - исправлении ошибок, добавлении новых материалов.

В настоящее время использование wiki-технологии нельзя назвать инновационным. В отечественной и зарубежной практике существует масса примеров использования wiki-платформ для организации процесса обучения. Однако в своем большинстве они представляют открытые базы данных для предоставления учебной информации студентам в свободном доступе. В процессе нашего опытно-экспериментального исследования «вики - технология» использовалась как площадка для совместной групповой работы, выполняющая роль коллективной сети, объединяя участников, обеспечивая пространство для коммуникации, самообразования, стремления к общей цели, взаимодействия между собой, эффективного распределения функций и обязанностей, что дает возможность достижения высокого результата и оптимизации учебного процесса; и как результат развития информационной компетентности будущих социальных работников в процессе их вузовского обучения.

Опираясь на исследования (Т.И. Красновой, Д.О. Свиридова, П.В. Сысоева), в контексте нашей работы, выделим основные дидактические

свойства wiki-технологии с целью формирования информационной компетентности социальных работников в вузе [Свиридов 2015; Сысоев 2013; Краснова 2015]:

- открытость (предполагает возможность работы над одним документом несколькими пользователями);

- управляемость (дает возможность участвовать в работе всем участникам: оставлять комментарии, редактировать в соответствии с правами, просматривать историю изменений и т.д.);

- мультимедийность (позволяет работать не только с текстом, но и с фото, видео, аудио материалами).

Основываясь на данных свойствах, выделим основные преимущества использования wiki технологии в процессе организации проектной деятельности социальных работников:

- 1) повышение эффективности совместной, групповой работы студентов в создании социальных проектов, направленных на внесение изменений в социальную работу;

- 2) обеспечение свободного доступа всем участникам проекта к материалам по проекту в режиме «online» и возможность внесения в них правок;

- 3) непрерывный обмен знаниями, идеями, предложениями в процессе совместной работы над проектом;

- 4) обсуждение материалов, проектов, программ, а также создание новых информационных продуктов.

Результаты проведенного исследования доказали, что использование вики-технологии в процессе обучения будущих специалистов по социальной работе оказывают значительное влияние на формирование аксиологического и деятельностного компонента информационной компетентности.

Так, работа над групповыми социальными проектами на wiki-платформе стимулирует студентов к участию в выполнении общего задания, повышает познавательную активность, мотивацию в работе с профессиональной

информацией, будущие социальные работники начинают осознавать значимость овладения информационной компетентностью с помощью компьютерных технологий. Использование вики-технологии позволяет создать «своеобразный практикум», позволяющий каждому студенту принимать непосредственное участие в обучении и создании общего дела. Таким образом, происходит формирование аксиологического компонента информационной компетентности.

Вместе с тем, формирование деятельностного компонента осуществлялось за счет: совершенствования навыков работы с различными видами профессиональной информации, которая аккумулируется как в системе социальной защиты населения, так и в других ведомствах; формирования навыков работы в сотрудничестве с использованием сетевых ресурсов предметной области; развития умений получать и обрабатывать информацию, необходимую для грамотного составления социального проекта на вики платформе, при проведении анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы. Важно отметить тот факт, что вся проектная работа с помощью wiki-технологии предполагает сведение до минимума технических трудностей, что позволяло студентам максимально концентрироваться на выполнении задания, осуществлять поиск и обмен информацией друг с другом, осуществлять совместную работу. Обычно на занятиях хватало 10-20 минут, чтобы объяснить студентам основные принципы работы с данной технологией и снять все технические сложности.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что использование вики-технологии в обучении будущих специалистов в области социальной работы способствует формированию информационной компетентности. Как показывает опытно-экспериментальная работа, студенты с огромным интересом принимают участие в разработке социальных проектов, реализуя свой творческий и исследовательский потенциал.

Еще одним инструментом Web 2.0, оказывающим влияние на формирование информационной компетентности социального работника в вузе, является RSS технология.

На современном этапе развития человечества все актуальнее и острее становится проблема качественного отбора информации. Информационное поле велико, существуют различные носители информации, но с каждым годом все больше набирает популярность Интернет, пользование которым уже давно стало нормой. Интернет сосредоточил в себе огромное количество информации, и, чтобы отобрать необходимые сведения, порой приходится затратить большое количество времени. Существует множество способов донесения информации. RSS технология позволяет быстро, качественно доносить необходимые сведения до пользователей. RSS представляет собой стандартизированный формат, который позволяет пользователям подписываться на содержание веб-сайта с помощью инструментов, таких как программы чтения новостей или агрегаторы. Информация rss доступна из блогов, форумов и других часто обновляемых веб-сайтов [Герасевич 2006].

Отмечая необходимость использования rss-технологии в процессе формирования информационной компетентности, стоит сказать, что социальным работникам приходится затрачивать много времени, обращаясь к огромному количеству сайтов социальных учреждений, нормативно-правовых ресурсов, блогов, социальных сетей, и просматривать всю новую информацию на них. Данная проблема актуальна ввиду того, что содержание информационных ресурсов очень быстро обновляется и студентам сложно за ней уследить. В решении этой проблемы rss-технология играет немаловажную роль.

Применение rss технологии в процессе формирования информационной компетентности будущих специалистов по социальной работе позволило:

- студентам получать мгновенные уведомления на компьютер о самой актуальной информации, касающейся последних новостей в системе

социальной защиты населения; изменений в законодательстве, затрагивающих нормативно-правовые аспекты социальной работы и др. С помощью RSS-технологии будущие социальные работники, как показали результаты исследования, стали быстрее, без лишних затрат времени отслеживать новую информацию, осуществлять оценку и анализ социальных ситуаций в фокусе их изменения с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу, без необходимости в постоянном посещении каждого отдельного Интернет ресурса;

- преподавателям и студентам создавать собственные новостные страницы, связанные со сферой профессиональных и научных интересов. Это дало возможность получать доступ к самому новому контенту автоматически. Так, например, создание отдельной новостной страницы о социальной поддержке детей-инвалидов помогло студентам при написании курсовой, проектной работы по связанной теме, способствовало развитию деятельностной составляющей информационной компетентности;

- студентам осуществлять самостоятельную, групповую, научно-исследовательскую работу с помощью обмена актуальными подписками, помогая друг другу в поиске необходимой профессиональной информации.

В процессе опытно-экспериментальной работы использование rss-технологии способствовало развитию когнитивного и деятельностного компонента информационной компетентности. Результаты проведенных занятий показывают, что применение rss-технологии значительно облегчает студентам поиск необходимой информации, в том числе относящейся к сфере социальной работы, дает возможность развивать знания о новых способах применения компьютерных технологий в обучении, которые в дальнейшем могут быть использованы в профессиональной деятельности; способствует развитию умений получать, отсеивать и обрабатывать большие объемы информации, связанной с учебно-профессиональной деятельностью; позволяет оставаться в курсе последних событий социальной сферы. Кроме того, использование rss технологии расширяет знания студентов о видах и

характере социальных услуг, оказываемых социальными службами, формирует умения выявлять актуальную информацию и адаптировать ее к задачам профессиональной направленности. По большей части это достигается за счет того, что, в отличие от почтовых рассылок, поток информации в rss более компактный и позволяет студентам фильтровать данные по актуальности. Немаловажно, что работа с rss лентами не требует специальных знаний и умений и легко доступна всем, что, несомненно, является плюсом её использования в процессе формирования информационной компетентности у будущих социальных работников.

Четвертое организационно-педагогическое условие - реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.

Сразу необходимо отметить, что процесс формирования информационной компетентности социального работника в вузе должен осуществляться с помощью инвариантных и вариативных дисциплин в рамках всей учебной деятельности, т.е. комплексно.

На основе проведенного анализа учебных планов и программ по направлению подготовки «Социальная работа», нами было разработано содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования информационной компетентности у социального работника в вузе, в основу которого был положен комплекс спецкурсов вариативного блока с целью формирования у социальных работников высокого уровня информационной компетентности. Реализация предложенных программ проходила на базе ТГУ им Г.Р. Державина.

Также нами были сопоставлены выявленные в ходе исследования показатели сформированности информационной компетентности и компетенции, закрепленные во ФГОС ВО по направлению подготовки

39.03.02 «Социальная работа». Проведенный анализ позволил сделать вывод, что исследование не противоречит требованиям государственного стандарта.

Реализация разработанных нами спецкурсов осуществлялась под руководством преподавателей института, в согласовании с содержанием обязательных дисциплин учебного плана: «Управление персоналом в социальной службе», «Менеджмент социальных служб», «Социальная информатика», «Теория и история социальной работы», «Социальное проектирование», «Методы исследований в социальной работе» и др. Каждая разработанная дисциплина учебного плана участвует в формировании информационной компетентности, этапы формирования соответствуют календарным срокам подготовки студентов в вузе.

Процесс внедрения новых вариативных дисциплин в обучение социальных работников был разделен на три этапа: *адаптивно-установочный (1 курс обучения)*, включал дисциплину «Компьютерные технологии обработки информации»; *репродуктивно-деятельностный этап (2-3 курс обучения)*, состоял из курсов «Основы информационной компетентности» и «Информационный менеджмент в социальной работе»; *профессионально-ориентированный этап (4 курс обучения)*, осуществлялся на последнем курсе обучения социальных работников, на данном этапе студенты изучали спецкурс «Специализированное программное обеспечение в социальной работе».

Разработка каждой из предложенных дисциплин строилась в соответствии со структурой информационной компетентности будущего социального работника, включающую в себя: когнитивный, деятельностный и аксиологический компоненты.

Рассмотрим каждый из этапов более подробно. На адаптивно-установочном этапе (1 курс обучения) формирование информационной компетентности будущего социального работника включало освоение дисциплины: «Компьютерные технологии обработки информации».

Основной целью изучения дисциплины на первом этапе было формирование всех компонентов информационной компетентности, ознакомление студентов с основами современных компьютерных технологий, привитие им навыков работы с персональным компьютером, как с основным средством обработки информации в процессе обучения.

На первом этапе значительное внимание уделялось формированию у студентов навыков работы с прикладным программным обеспечением общего назначения. Студенты, освоившие данный этап должны обладать способностью осуществлять первичный поиск, отбор, анализ, оценку и коррекцию получаемой информации в процессе своего обучения с использованием компьютерных технологий. На данном этапе студенты изучают особенности и способы обработки информации с помощью пакетов компьютерных программ: текстовые редакторы (MS Office, Open Office, Bred, AkelPad); программы для управления файлами на компьютере (Total Commander, File Navigator, Explorer++); базы данных (Access, Workbench, Navicat, DBTools Manager), программное обеспечение для структурирования и работы с информацией (OneNote, Recall, Zotero, Visio); программы для работы с рисунками и фотографиями (Adobe PhotoShop, Picture Publisher, Photo Works Plus, Aldus Photo Styler).

Результатом освоения учебного курса «Компьютерные технологии обработки информации» будущими социальными работниками является:

- сформированные знания об основных видах формализованной информации, обрабатываемой с применением компьютерных технологий, знание алгоритмов обработки информации, знание их свойств, закономерностей;
- понимание возможностей и особенностей обработки информации в процессе учебной деятельности;
- формирование познавательной активности, положительной мотивации при работе с информацией и различными ее источниками;
- умения и навыки работы с источниками информации учебного характера;

- умение производить отбор средств и источников поиска в учебной деятельности, осуществлять первичный поиск информации, анализировать полученную информацию.

На втором этапе – репродуктивно-деятельностном (2-3 курс обучения), будущие социальные работники в процессе опытно-экспериментальной работы осваивают две дисциплины «Основы информационной компетентности» (2 курс), «Информационный менеджмент в социальной работе» (3 курс).

Изучение дисциплины «Основы информационной компетентности» осуществляется в ходе лекционных, практических занятий, в процессе самостоятельной работы студентов. Во время лекций формируется когнитивный и аксиологический компонент информационной компетентности, во время практической работы - деятельностный.

Результатом изучения дисциплины «Основы информационной компетентности» является: знание способов структурирования, группировки, оформления текстового, табличного, графического материала; знание первичных и вторичных документов, их классификации; сформированная целостная система знаний о возможностях информационных ресурсов в процессе учебной деятельности, знание основных источников информации и планирование работы с ними, правил их описания, областей применения, различных стратегий поиска и представления информации в образовательных целях; сформированные умения рационального использования отечественных и зарубежных источников информации; умение анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию, адаптировать ее к задачам учебно-профессиональной направленности.

Дисциплина формирует знания, умения и навыки, широко используемые в учебном процессе и являющиеся основой любой деятельности, связанной с поиском, анализом и обработкой информации: учебной, исследовательской, самостоятельной, и в значительной мере обуславливает ее успешность.

Вариативный курс «Информационный менеджмент в социальной работе» читается студентам 3 курса также факультативно. Целью учебного курса

«Информационный менеджмент в социальной работе» является формирование у студентов необходимого уровня знаний, умений и навыков в управлении информационными ресурсами социального учреждения.

Формирование когнитивного компонента информационной компетентности в процессе реализации данной дисциплины осуществлялось за счет: развития целостной системы знаний о принципах и организации информационных потоков в управлении социальной работой, способах автоматизированной разработки, анализа и моделирования информации, электронного документооборота; знания организационно-правовых основ защиты и распространения информации; знания правовых норм информационной деятельности в РФ.

Формирование аксиологического компонента информационной компетентности реализовывалось через развитие мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией в процессе учебно-профессиональной деятельности; повышение интереса в приобретении знаний и навыков организации информационного и документационного обеспечения управления социальной службы, в том числе автоматизированного; активность в создании и организации информационных ресурсов предприятия, использовании программных средств, для осуществления обработки информации в социальной работе.

Формирование деятельностного компонента информационной компетентности осуществлялось через развитие навыков работы с базовыми компьютерными технологиями, востребованными в социальной работе; формирование умений по решению практических задач в области информационной деятельности социального учреждения; развитие умений применять автоматизированные системы в социальной работе и управлении информационными ресурсами организации; формирование умений выявлять собственные потребности в необходимой информации, систематизировать их, осуществлять поиск необходимых источников информации, вырабатывать критерии их оценки.

Репродуктивно-деятельностный этап характеризуется изучением вопросов, связанных с информационными процессами и работой с ними с помощью компьютерных технологий. Сюда входит работа с первичными и вторичными документами, их классификация, изучение математических и статистических методов работы с данными при анализе социальных процессов и явлений, с помощью программ специализированного назначения SPSS, STATISTICA, EverNote и др.

Третий этап – профессионально-ориентированный (4 курс) - имеет выраженную практическую направленность и готовит будущих социальных работников непосредственно к профессиональной деятельности.

Результатом освоения дисциплины «Специализированное программное обеспечение в социальной работе» является:

- сформированные знания об интегрированных, корпоративных информационных системах, принципах использования компьютерных технологий в процессе выработки действий и управления социальной работой и ее структурными подразделениями;

- умение осуществлять работу с автоматизированной информационной системой в сфере документационного обеспечения социальной защиты (система «Обращения граждан», «Справка», «Онлайн консультант»);

- навыки работы с информационными системами посредством межведомственного электронного взаимодействия: портал государственных услуг «Электронный работодатель» и др.;

- умение применять информационно-аналитические системы в прогнозировании социальных процессов и управлении социальной сферой;

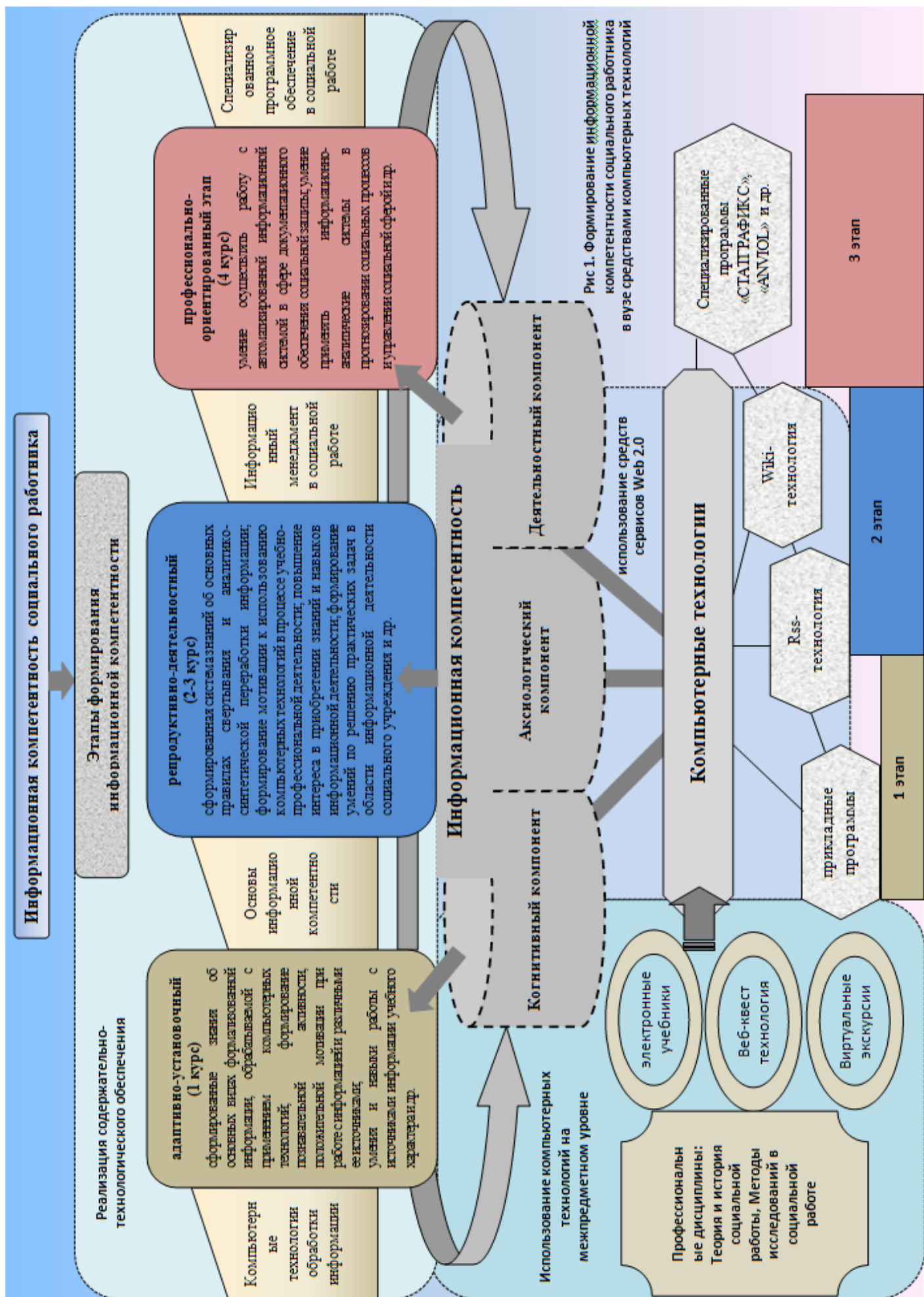
- уверенное владение методами ручной и автоматизированной обработки информации в учреждениях социальной защиты; умение автоматизировать своевременную доставку необходимой информации.

В результате освоения третьего этапа социальные работники изучили интерфейсы, освоили технологии работы со специализированными программами «Социум», «СТАТГРАФИКС», «ANVIOL» «Пенсии-нормы», «Льготы-справка»,

«Пенсионеры-транспорт», «Гарант» и др.; приобрели умения и навыки в составлении отчётности, осуществлении поиска информации о клиентах в данных программах; визуализировали представляемую информацию.

Следует отметить, что для повышения эффективности формирования информационной компетентности будущих специалистов в области социальной работы учебный курс «Специализированное программное обеспечение в социальной работе» осуществляется в контакте с учреждениями социальной защиты города, в рамках заключенных договоров о сотрудничестве и прохождении практики студентами.

На основании приобретенного в ходе опытно-экспериментальной работы опыта нами был сделан вывод о том, что учет всех четырёх организационно-педагогических условий будет способствовать эффективности разработанной модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий (Рис 1).



2.2 Ход опытно-экспериментальной работы по формированию информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий

С помощью констатирующего теоретического этапа исследования эффективности разработанной нами модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, были определены цели, задачи и гипотеза формирующего эксперимента. Его целью является проверка выработанных организационно-педагогических условий по реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, апробация технологического блока

При планировании данного исследования мы опирались на ряд положений, необходимых для его эффективного осуществления:

- 1) обстоятельный предварительный анализ проблемы;
- 2) уточнение гипотезы, ее конкретизация;
- 3) теоретический и практический анализ исследуемой проблемы;
- 4) выявление критериев, позволяющих объективно оценить результаты исследования [Бабанский 1988].

Вышеназванные положения определили основные задачи опытно-экспериментальной работы в целом:

- обоснование экспериментальной базы исследования;
- определение этапов экспериментальной работы и задач на каждом из них;
- составление комплекса диагностических средств и методик (с учетом диагностики у социальных работников структурных компонентов информационной компетентности: когнитивного, деятельностного, аксиологического);

- проведение самой экспериментальной работы, ее анализ, интерпретация и обработка полученных данных, доказательство статистической верности выдвинутой гипотезы исследования.

Решение задач опытно-экспериментальной работы проходило на трех уровнях:

- уровень института (устанавливались организационные и методические аспекты проведения эксперимента; определялась целесообразность его проведения, решались конкретные вопросы, связанные со временем и местом проведения различных мероприятий согласно плану работы, происходил выбор методов диагностики и отбор способов обработки полученной информации);

- уровень группы (предполагал осуществление, разработку и обоснование методического обеспечения эксперимента; внесение необходимых изменений в его содержание и проведение; анализ результатов диагностики, обсуждение хода работы и результатов на заседаниях кафедры; учет и рассмотрение предложений по доработке и улучшению опытно-экспериментальной работы);

- личный уровень (разъяснялись цель и задачи опытно-экспериментальной работы; проводилась индивидуальная работа со студентами и преподавателями, кураторами студенческих групп; осуществлялась помощь преподавателям в использовании предлагаемых систем оценки).

В качестве основной гипотезы эксперимента нами было выдвинуто предположение о том, что разработка и реализация модели формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий окажется эффективной, если будут определены, обоснованы и экспериментально проверены организационно-педагогические условия, способствующий этому процессу: активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе; использование

компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне; использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе; реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась на кафедре психолого-педагогического и социального образования в педагогическом институте ТГУ им Г.Р. Державина. Реализация опытно-экспериментальной работы проходила в три этапа: постановочный (2013г.), основной (с 2014-2016г.) и обобщающий (2016-2017г.), каждый этап опирался на результаты предыдущего, являясь следующей ступенью в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий. Также данный временной промежуток обосновывается тем, что для объективного заключения о формировании информационной компетентности будущего социального работника необходимо реализовать все предложенные организационно-педагогические условия, осуществлявшиеся на 1-4 курсах.

В процессе исследования были выбраны экспериментальная и контрольная группа, вполне сопоставимые по основным параметрам: примерно одинаковые по половозрастным характеристикам и уровню успеваемости. Общее число студентов, принявших участие в исследовании составило 52 человека. Студенты в количестве 26 человек составили экспериментальную группу, контрольная группа составила аналогично 26 человек.

Ввиду того, что представленная численность испытуемых является небольшой, результаты опытно-экспериментальной работы принимаются нами как тенденции, закономерность которых требует увеличения выборки. Тем не менее, количество участников эксперимента является достаточным для проверки предположения о том, что формирование информационной

компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий будет более эффективно при реализации предложенной нами совокупности организационно-педагогических условий.

В ходе *постановочного* этапа эксперимента осуществлялся теоретический анализ проблемы формирования информационной компетентности, определялись методологические подходы к его разработке, изучался отечественный и зарубежный опыт в области подготовки социальных работников в вузе, анализировались существующие теоретические и практические аспекты формирования информационной компетентности, определялись критерии, показатели и уровни её сформированности, продумывался ход опытно-экспериментальной работы, отбирались методы и средства обработки ее результатов, выдвигались предположения о ходе эмпирического исследования.

В результате *основного* этапа опытно-экспериментальной работы была осуществлена проверка общей гипотезы исследования, проведены констатирующий и формирующий и контрольный эксперименты, давшие возможность сделать заключение об эффективности предложенных организационно-педагогических условий, способствующих успешной реализации предлагаемой модели в процессе формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий.

В ходе *обобщающего* этапа опытно-экспериментальной работы были проанализированы её результаты, уточнены основные выводы.

На *констатирующем этапе* комплекс диагностических средств и методик направлен на определение исходного уровня сформированности всех компонентов (когнитивного, деятельностного, аксиологического) информационной компетентности будущих социальных работников. В качестве соответствующих критериев оценки использовались: мотивационно-ценностный, профессионально-познавательный, операционно-деятельностный критерий.

Профессионально-познавательный критерий оценивался по показателям: глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации; знание компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе. Для этого использовались следующие *методы*: тестирование, опрос, анализ планов и конспектов по дисциплинам, анализ выполнения контрольных, самостоятельных работ студентов, устных и письменных ответов, рефератов.

В процессе анализа устных и письменных ответов, рефератов, практических работ мы выяснили, что большое количество студентов не умеют самостоятельно создавать информационные материалы, использовать для этих целей информационные источники, в том числе и профессионального характера, имеют слабые практические навыки работы с профессиональной информацией и оформления результатов своей информационной деятельности. Будущие социальные работники испытывают трудности при использовании своего времени в процессе выполнения самостоятельных работ на персональном компьютере. Это видно из результатов их оценок, замечаний преподавателей при выполнении практических, контрольных работ студентами.

В ходе изучения социальными работниками дисциплины «Социальная информатика» был осуществлен комплексный срез знаний студентов. Для того, чтобы оценить показатели сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности нами использовался разработанный совместно с экспертами тест «Основы информационной компетентности» (Приложение 9).

Тест включал 48 вопросов. По результатам тестирования, путем экспертной оценки, было выяснено, что студенты контрольной и экспериментальной группы имеют недостаточную степень глубины, систематичности и комплексности знаний об информации и информационных процессах в

социальной работе, низкую степень знаний об основных методах, способах и средствах получения, хранения, обработки информации, низкий уровень знаний в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе (Таблица 4).

Таблица 4 Результаты оценки знаний в контрольной и экспериментальной группах
(констатирующий этап)

Показатели	Правильно выполненные задания (%)	
	КГ	ЭГ
глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе;	61,0	63,3
знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации;	58,4	59,6
знания в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе	52,6	51,4
Итого:	57,3	58,2

Так же в процессе оценки данного критерия мы предложили будущим социальным работникам ответить на 14 вопросов анкеты (Приложение 10).

В анкетировании, целью которого являлось получение представлений о знаниях студентов о назначении и способах использования информационных ресурсов, приняли участие 48 человек. Анкетирование показало, что большинство студентов - 65% контрольной и 58% экспериментальной группы - в качестве основного источника информации используют лекции и семинары, а также интернет ресурсы. На вопрос, для каких целей нужна информация, большинство ответило, что для самообразования (68% контрольная группа, 66% экспериментальная группа), вторым по популярности был ответ: для подготовки к лекциям, семинарам, практическим работам (23% контрольная группа, 20% экспериментальная группа).

Вопрос о наиболее актуальной для респондента информации вызвал некоторые затруднения. Так как вопрос был открытым, 33,5% студентов контрольной и 27% экспериментальной группы вообще не назвали темы. Из

числа опрошенных обеих групп только 48,7% студентов назвали тему профессиональной ориентации – социальная работа, остальные студенты давали самые разные ответы: музыка, новости, погода, фильмы и др. Единицы студентов отметили научную и исследовательскую деятельность.

Результаты исследования сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности представлены в таблице 5. Данные выражены в процентах.

Таблица 5. Уровни сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности в контрольной и экспериментальной группе на констатирующем этапе

Группы	Уровни		
	Интуитивно-репродуктивный	Сознательно-реконструктивный	Творческо-креативный
КГ	52,4	29,5	18,1
ЭГ	49,3	27,6	23,1

Исследование сформированности профессионально-познавательного критерия показало, что в контрольной и экспериментальной группе преобладает интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности.

Операционно-деятельностный критерий информационной компетентности оценивался по проявлению: умения работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; наличия креативности, успешного опыта практической деятельности с применением средств компьютерных технологий; умения адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности. Для этого были использованы следующие *методы*: экспертная оценка преподавателей и сотрудников социальных служб, анализ результатов практических заданий, индивидуальных отчетов о прохождении производственной и преддипломной практик, опрос.

Показатель умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать

полученную информацию проверялся с помощью экспертной оценки преподавателей и сотрудников социальных служб, которая заключалась в том, что они оценивали виды деятельности студентов, которыми выступали практические задания, контрольные по дисциплинам информационного блока. Задания включали: поиск, отбор необходимой информации не только в Интернете, но и при работе с печатными источниками в библиотеке, практические задания на компьютере, включающие работу с полученной информацией, её обработку с помощью специализированных программ, материалы для представления в виде выступления в различных формах (презентации, видеоролики, диаграммы и т.д.). Важно то, что в процессе выполнения заданий учитывались все факторы, начиная от содержания и качества представляемого материала до скорости его выполнения.

Экспертная оценка, а также анализ выполнения практических работ студентов показал, что у будущих социальных работников низкая степень умения осуществлять работу с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию, недостаточный уровень подготовленности для самостоятельного выполнения практических заданий, лабораторных работ, нет опыта прикладного использования компьютерных технологий на практике.

Для проверки показателя наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с применением средств компьютерных технологий нами был использован опросник креативности Джонсона в модификации Е.Е Туник [Туник Е.Е. 1997], а также анализ материалов прохождения производственной и преддипломной практик социальными работниками.

Опросник предназначен для комплексной диагностики творческого мышления, как для детей, так и для взрослых. Основывается на двух подходах: во – первых, креативность проявляется при недостатке знаний; путем включения информации в новые структуры и связи; в процессе распознавания недостающей информации; в процессе поиска новых решений и их проверки (Э. Торренс), а во вторых, проявляется как неожиданный

продуктивный акт, совершенный исполнителем спонтанно в определенной обстановке социального взаимодействия. При этом исполнитель опирается на собственные знания и возможности (Д. Джонсон).

Студентам было предложено ответить на 8 вопросов – утверждений.

Каждое утверждение оценивается по шкале, содержащей пять градаций:

1 – никогда,

2 – редко,

3 – иногда,

4 – часто,

5 – постоянно

Обработка результатов ответов производилась с помощью таблицы, в которой ответы с номерами от 1 до 8 отмечены характеристики творческого проявления (креативности). Уровень реактивности определялся по сумме баллов за ответы на вопросы от очень низкого до очень высокого.

Результаты исследования развития креативности у студентов были следующие: у 4 (15,4%) студентов контрольной группы и экспериментальной группы отмечался высокий уровень развития творческого потенциала, креативности; 5 (19,2%) студентов контрольной и 6 (23,1%) студентов экспериментальной группы продемонстрировали средний уровень развития творческого потенциала, креативности. У большинства студентов обеих групп: 17 студентов контрольной (65,4%) и 16 студентов экспериментальной группы (61,5%) выявлен низкий уровень развития творческого потенциала, креативности.

Для проверки этого же показателя, в процессе анализа характеристик с мест прохождения практики, работодатели отмечают положительные личностные качества студентов и удовлетворительный уровень теоретической подготовленности к профессиональной деятельности у обеих групп. Однако руководители практик подчеркивают, что будущие социальные работники имеют низкую степень умения применять компьютерные технологии и программы профессионального назначения,

используемые в социальной работе, отсутствует опыт практической деятельности с применением компьютерных технологий.

Проверка показателя умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности также проводилась с помощью метода экспертных оценок. В качестве экспертов выступали преподаватели института, сотрудники социальных учреждений города. В процессе реализации данной методики каждому из экспертов предлагалось рассмотреть и оценить деятельность студентов (практические задания, лабораторные, научно-исследовательские работы) и выставить им соответствующие баллы.

Результаты экспертной оценки показали, что 56,4% студентов контрольной и 55,2% студентов экспериментальной группы демонстрируют низкую степень умения адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности, что может быть связано с отсутствием системности в знаниях, умениях при использовании компьютерных технологий в других видах деятельности. В частности, только 15,4% студентов контрольной и 16,7% экспериментальной группы, как отмечают эксперты, характеризуются способностью адаптировать и применять полученную информацию при взаимодействии с определенной категорией клиентов, а также наличием полных, но не достаточно систематизированных умений работы с различными источниками информации в решении профессиональных задач социальной работы.

Результаты исследования сформированности операционно-деятельностного критерия информационной компетентности приведены в таблице 6. Данные выражены в процентах.

Таблица 6. Уровни сформированности операционно-деятельностного критерия информационной компетентности в контрольной и экспериментальной группах (констатирующий этап)

Группы	Уровни		
	Интуитивно-репродуктивный	Сознательно-реконструктивный	Творческо-креативный
КГ	53,1	33,9	13
ЭГ	55,6	31,9	12,5

Исследование операционно-деятельностного критерия показало, что в контрольной и экспериментальной группе преобладает интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности будущего социального работника.

Диагностика *мотивационно-ценностного критерия* осуществлялась по проявлению: понимания важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности; мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией. Для этого мы использовали следующие *методы*: анкетирование, индивидуальные беседы, вариант опросника для изучения диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой), опрос.

Мотивы и ценности являются сложно изучаемыми явлениями в человеческой психике (разные цели и соответственно разное поведение побуждаются различными потребностями). В педагогической науке нет четких способов их измерения, поэтому их диагностика проводится с помощью косвенных методов. Очень часто о мотивах позволяет судить самоотчет личности, определяемый через различные виды опросников, построенных так, чтобы ответы на вопросы отражали личностную точку зрения на структуру мотивов деятельности. Правильно составленные опросники дают возможность проранжировать мотивы, ценности и структурировать их в определенном порядке в контексте значимости для личности.

Показатель понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности оценивался с помощью анкетирования. Проведенное анкетирование среди студентов контрольной и экспериментальной группы показало, что большая их часть (69, 2% КГ и 65,4% ЭГ) выбрали специальность с целью получения востребованной и перспективной специальности. Основополагающей мотивацией в учебной и

профессиональной деятельности для будущих специалистов по социальной работе являются: желание стать высококвалифицированным специалистом (92,3% обеих групп), стремление к повышению своего интеллектуального уровня и развитию творческих способностей (88,5% КГ и 84,7% ЭГ), желание осуществлять помощь и поддержку людям, находящимся в трудной жизненной ситуации (73,1% КГ и 77% ЭГ). Будущие социальные работники понимают, что специалист в области социальной работы должен: владеть умениями и навыками получать и обрабатывать информацию, необходимую в профессиональной деятельности с помощью компьютерных технологий (92,3% КГ и 96,1% ЭГ); развивать свои профессиональные навыки, повышать образовательный уровень (77% КГ и 69,2% ЭГ). Тем не менее, студенты отмечают, что уровень их информационной компетентности недостаточен для успешного выполнения учебной и профессиональной деятельности.

В результате опроса преподавателей Педагогического института ТГУ им. Г.Р. Державина студенты и контрольной, и экспериментальной группы в целом осознают профессиональную значимость своей специальности, проявляют интерес к учебной и профессиональной деятельности. Однако преподаватели отмечают, что у них наблюдается низкая степень сформированности мотивации к использованию персонального компьютера и недостаточное проявление познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией.

Проведенный опрос среди кураторов практик, а также специалистов, работающих в системе социальной защиты населения, говорит о том, что будущие социальные работники недостаточно владеют навыками поиска, анализа, хранения, обработки, передачи и представления информации, испытывают трудности в применении компьютерных технологий в профессиональной деятельности, не всегда соблюдают необходимые требования конфиденциальности полученных сведений и информационной безопасности.

Оценка показателя - мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией осуществлялась с использованием опросника для изучения диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой) [Бадмаева Н.Ц. 2004].

Структура опросника состоит из 7 шкал: коммуникативные, профессиональные, учебно-познавательные, широкие социальные мотивы, а также мотивы творческой самореализации, избегания неудачи и престижа.

Студентам предлагается ответить на 34 утверждения вышеназванного опросника, значимость каждого из которых предлагается оценить по 5-ти балльной шкале (1 балл соответствует минимальной значимости мотива, 5 баллов – максимальной).

При обработке результатов нами были подсчитаны средние показатели по каждой шкале опросника.

Это позволило нам выявить представления студентов о степени выраженности у них отдельных учебных мотивов и мотивационной направленности обучения в целом, а также показало нам степень выраженности целого спектра учебных мотивов (социальных, коммуникативных, учебно-познавательных, профессиональных мотивов, мотивов избегания, престижа, творческой самореализации), которые, по мнению самих студентов, побуждают их учиться в вузе. В результате опроса у студентов были явно выражены три преобладающих мотива: учебно-познавательные, профессиональные и социальные мотивы.

В результате проведенного исследования было выявлено, что учебно-познавательные мотивы и профессиональные мотивы являются наиболее значимыми для будущих социальных работников. Это говорит о высоком рейтинге по сравнению с другими мотивами. Большое значение учебно-познавательным возможностям обучения и профессиональным побуждениям придает почти половина студентов обеих групп, принимавших участие в опросе. В то время как потребность в творческой самореализации у

студентов не является доминирующей. Однако у студентов более старших курсов можно наблюдать существенное повышение значимости раскрытия творческого потенциала, что объясняется стремлением к самостоятельности, как в учебном, так и профессиональном виде деятельности. Следует отметить, что данные мотивы наиболее плодотворны и могут проявиться через участие студента в научной и исследовательской деятельности, при работе с профессиональной информацией с помощью средств компьютерных технологий. Тем не менее, у большинства студентов профессиональные мотивы находятся на втором и третьем месте, и это значит, что большая часть студентов до конца не смогла определиться в своих целях выбора профессии. Это подтверждают и социальные мотивы, которые занимают лишь третью позицию в ответах студентов.

Также для выявления степени выраженности мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией была подготовлена анкета, которая приведена в Приложении 11 .

Оценка уровня мотивации к использованию персонального компьютера проводилась по пятибалльной шкале (от одного до пяти баллов), где 5 баллов – эталонный уровень, потребность в качественном выполнении своей профессиональной деятельности с помощью средств компьютерных технологий, проявление интереса к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией в очень большой мере; 1 балл – отсутствие желания и интереса к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией, что говорит о несформированности мотивации.

Обработка анкет показала, большинство студентов контрольной и экспериментальной группы имеют средний балл по анкете 3,1 (КГ) и 3,4 (ЭГ), что можно интерпретировать как выраженность мотивации в небольшой степени. Данные результаты могут объясняться тем, что будущие социальные работники испытывают затруднения, связанные с поиском, и обработкой

большого количества профессиональной информации и отбором необходимого программного обеспечения, что, несомненно, оказывает влияние на их мотивацию и интерес к использованию средств компьютерных технологий.

Проявление показателя - познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией - проверялся с помощью разработанного опросника, состоявшего из 15 утверждений (Приложение 12).

Студенты должны были оценить каждое утверждение и отметить в листе ответов, напротив номера суждения, один из вариантов ответа, соответствующий их мнению.

Верно + +

Пожалуй, верно +

Пожалуй, неверно -

Неверно - -

Результаты складывались из ответов студентов на следующие суждения (выборка):

- полученная мной в процессе учебной и практической деятельности дополнительная информация положительно влияет на мою успеваемость;

- изучение новой информации помогает мне лучше разобраться в исследуемой проблеме;

- получаемую в процессе обучения информацию я всегда использую для понимания тонкостей своей профессиональной деятельности;

- использование актуальной и полезной информации дает хорошую возможность добиться высоких результатов в обучении;

- с помощью полученной информации я нахожу творческий подход к решению стоящих задач.

Результаты опросника показали, что у будущих специалистов по социальной работе недостаточное проявление познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией. Познавательная активность проявляется у социальных работников спонтанно,

неорганизованно, что может быть вызвано индивидуальным интересом к конкретной теме или заданию.

Результаты исследования сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности на констатирующем этапе приведены в таблице 7. Данные выражены в процентах.

Данные исследования мотивационно-ценностного критерия показали, что в контрольной и экспериментальной группе преобладает интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности.

Таблица 7. Уровни сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности в контрольной и экспериментальной группе (констатирующий этап)

Группы	Уровни		
	Интуитивно-репродуктивный	Сознательно-реконструктивный	Творческо-креативный
КГ	56,7	28,4	14,9
ЭГ	53,9	30,7	15,4

Так как в нашей работе различные критерии информационной компетентности подвержены оценке по разным показателям и проверялись разными методами, то для получения сравнимых количественных данных мы использовали оценочную и интервальные шкалы.

Так для определения уровня информационной компетентности нами была использована трёхбалльная шкала, по которой творческо-креативный уровень сформированности информационной компетентности у социальных работников в вузе оценивался в 3 балла, сознательно-реконструктивный в 2 балла и интуитивно-репродуктивный в 1 балл.

Общий вывод об уровне сформированности каждого критерия информационной компетентности социальных работников в вузе определялся через вычисление средних значений полученных результатов с помощью формулы:

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_n,$$

где \bar{x} - характеризует средний уровень значений результатов по каждому критерию; n - число показателей (случаев), по которым вычисляется средняя величина; x_n - значение конкретного показателя.

Результат диагностики по каждому показателю в интервале от 2,5 до 3 баллов - показывает творческо-креативный уровень сформированности информационной компетентности, от 1,7 до 2,4 - сознательно-реконструктивный уровень, от 1 до 1,6 - интуитивно-репродуктивный уровень.

Однако одинаковые значения средних результатов будущих социальных работников могут показывать высокую степень разброса диагностических данных. Для получения более объективных данных необходимо было вычислить дисперсию.

Дисперсия D — это статистическая величина, характеризующая разброс значений от их средней величины.

Дисперсия может быть найдена по формуле:

$$D_{\xi} = \frac{1}{n} \sum_{k=1}^n (x_k - \bar{x})^2$$

где D_{ξ} - дисперсия; $\frac{1}{n} \sum_{k=1}^n (x_k - \bar{x})^2$ - выражение, показывающее, что

для всех x_k необходимо посчитать разности от средних и частных значений, возвести эти разности в квадрат и рассчитать сумму; \bar{x} - среднее значение наблюдений; n - первичные значения, по которым вычисляется дисперсия.

В случае если дисперсия $\bar{S}^2 \geq 0,4$, то результаты социальных работников в интервале от 2,5 до 2,7 балла переходят с творческо-креативного на сознательно-реконструктивный уровень, результат в интервале от 1 до 2,2 - будут считаться интуитивно-репродуктивным уровнем.

Данная методика оценки уровней сформированности информационной компетентности позволяет провести диагностику по каждому показателю и критерию. Делая вывод об уровне сформированности информационной компетентности у социальных работников в целом, требуется просуммировать результаты испытуемых по каждому показателю и вычислить среднее арифметическое значение, сделать расчет дисперсии, для соотнесения результатов к конкретному уровню, опираясь на интервалы трехбалльной шкалы.

Сопоставленные диагностические данные по каждому уровню сформированности всех критериев информационной компетентности социальных работников в контрольной и экспериментальной группе отражены в таблице 8, данные выражены в процентах.

Таблица 8 Результаты диагностики сформированности информационной компетентности в контрольной и экспериментальной группе (констатирующий этап)

Группы	Уровни		
	Интуитивно-репродуктивный	Сознательно-реконструктивный	Творческо-креативный
КГ	54,1	30,6	15,3
ЭГ	52,9	30,1	17

Полученные результаты диагностики показали, что у 52,9% студентов экспериментальной группы преобладает интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности, 30,1% - сознательно-реконструктивный и только 17% - творческо-креативный, 54,1% студентов контрольной группы имеет интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности, 30,6 % - сознательно-реконструктивный и только 15,3% - творческо-креативный.

Результаты констатирующего эксперимента по определению уровней сформированности информационной компетентности у социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий у студентов контрольных и экспериментальных групп приблизительно одинаковые.

Проведенные беседы с преподавателями института, студентами направления подготовки «Социальная работа», практическими работниками социальных служб и учреждений позволили выявить следующие причины недостаточного уровня сформированности информационной компетентности будущих социальных работников:

- нехватка практических умений и навыков при использовании компьютерных технологий в профессиональной сфере деятельности;
- дефицит компетентных преподавателей, использующих средства компьютерных технологий в обучении;
- нехватка необходимых знаний и методов работы с профессионально ориентированной информацией для решения своих учебных и профессиональных задач;
- недостаточное количество учебного времени, отведенного для дисциплин информационного блока в процессе обучения социальных работников;
- проблема учебно-методического характера, связанная с отсутствием программ, учебных материалов, методических разработок, оказывающих влияние на формирование информационной компетентности социального работника;
- недостаточная мотивация у студентов к изучению дисциплин, не являющихся профессиональными.

Таким образом, полученные результаты исследований на констатирующем этапе послужили основой для организации процесса обучения социальных работников, направленного на формирование высокого уровня информационной компетентности. Проведенная диагностика позволила определить основные направления и перспективы последующей работы с экспериментальной группой.

Учитывая то, что информационную компетентность будущего социального работника следует формировать на протяжении всего периода его обучения в вузе, для решения поставленных задач, потребовалось внести

изменения в содержание дисциплин («Управление персоналом в социальной службе», «Менеджмент социальных служб», «Социальная информатика», «Теория и история социальной работы», «Социальное проектирование», «Методы исследований в социальной работе» и др.), планирующих использование практических и самостоятельных работ с помощью компьютерных технологий.

На ученом Совете института были утверждены учебные программы дисциплин, формирующих информационную компетентность, рекомендовано к изданию учебное пособие «Формирование информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий», на заседаниях кафедры одобрены предложения по изменению некоторых тем в учебных дисциплинах. С преподавателями кафедры проведены организационные занятия, весь педагогический состав прошел курсы повышения квалификации по использованию современных информационных и компьютерных технологий в обучении студентов.

Как уже было отмечено в предыдущих параграфах, информационная компетентность будущего социального работника формируется в деятельности, в связи с этим важное значение отводится самостоятельной и практической работе студентов. Это подтверждается проведенными беседами со специалистами, работающими в системе социальной защиты населения, руководителями практик студентов. Для того, чтобы повысить уровень практической подготовки студентов, нами были разработаны специальные учебно-профессиональные задания в соответствии с целью нашей работы. Учитывая виды и задачи профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, данные задания были направлены на изучение специализированного программного обеспечения, методик, технологий социальной работы, участие студентов в получении, анализе и интерпретации профессиональной информации, в получении навыков обработки полученной информации и исследований с помощью средств компьютерных технологий, работу с нормативно-правовыми

информационными системами в решении конкретных социальных проблем клиентов и др. В результате прохождения производственной и преддипломной практик социальные работники приобрели навыки работы с профессиональной информацией, изучили современные компьютерные технологии, используемые в учреждениях социальной защиты населения.

Результаты проведенного исследования помогли определить нам этапы теоретической и практической подготовки будущих социальных работников, разработать методики осуществления формирующего эксперимента, провести его и обработать полученные данные.

Формирующий этап эксперимента проводился с 2014 по 2016 г. в соответствии с учебным планом направления «Социальная работа» и в естественных условиях. Его целью было проверка предложенных организационно-педагогических условий, способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

На формирующем этапе были реализованы индивидуальные, групповые учебно-профессиональные задания, способствующие развитию у студентов мотивации, познавательной активности с использованием компьютерных технологий в учебном процессе с целью развития у них навыков поиска, анализа, сохранения, обработки, передачи профессиональной информации и формирования информационной компетентности.

Приведем ряд заданий, которые использовались нами в экспериментальной группе в ходе формирующего этапа опытно-экспериментальной работы.

В процессе обучения студентов компьютерные технологии использовались на междисциплинарном уровне, принимая во внимание их возможности и эффективность в формировании информационной компетентности будущих социальных работников в течение всего периода

обучения. Так, нами, совместно с преподавателями Педагогического института ТГУ имени Г.Р. Державина, в процессе освоения студентами профессиональных дисциплин «Методы исследований в социальной работе», «Теория и история социальной работы» были задействованы, например, такие программные средства как: веб-квест, виртуальная экскурсия, электронные учебники.

В процессе изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» будущим социальным работникам в рамках прохождения веб-квеста была предложены темы, по которым студенты должны были подготовить материал, объединившись в небольшие группы, и представить его в виде творческой работы в электронной форме. Список ссылок на Интернет ресурсы, необходимые для поиска информации, фото, видеоматериалов преподаватель высылал на электронную почту каждой из групп в соответствии с выбранной темой. Указанные источники содержали ссылки на сайты, тематические форумы, электронные библиотеки и т.п., позволяя студентам не терять много времени, блуждая по сети Интернет. Результатом веб-квеста для каждой группы было представление презентации Microsoft Power Point по выбранной теме (Приложение 5).

На занятиях по дисциплине «Теория и история социальной работы» в аспекте изучения работы учреждений социального обслуживания населения, их видов и специфики деятельности, социальным работникам было предложено пройти виртуальную экскурсию, с использованием панорамы Google Street View. Студентам в процессе прохождения виртуальной экскурсии было предложено задание, которое заключалось в том, что каждый студент должен был выбрать отдельный объект социальной инфраструктуры, интересующий его, и рассказать о нем (Приложение 6). Целью данного задания был поиск, получение, обработка, анализ и представление профессиональной информации студентами с заданной целью, а также расширение профессионального кругозора.

Вначале студенты определили ход своей работы и выбрали объекты экскурсии на основе индивидуальных предпочтений. Затем будущие социальные работники самостоятельно занимались поиском необходимой информации в книжных изданиях, интернете, изучали ее и анализировали. После проходило составление плана и текста выступлений, подготовка презентаций по каждому докладу в соответствии с наглядным материалом. Виртуальная экскурсия проводилась в группе студентов, где учащиеся выступали в роли экскурсантов, задающих вопросы по теме экскурсии. Заключительный этап сопровождался обсуждением и оценкой.

Согласно учебному плану, было реализовано содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий. В соответствии с поставленными целями и задачами каждый из этапов характеризовался постепенным и ступенчатым усложнением профессиональной подготовки социальных работников, направленной на формирование информационной компетентности. Образовательную программу по направлению «Социальная работа» студенты выполнили в полном объеме. Для совершенствования учебного процесса были внедрены разработанные нами учебные программы «Компьютерные технологии обработки информации», «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в социальной работе», «Специализированное программное обеспечение в социальной работе».

На первом этапе, при изучении дисциплины «Компьютерные технологии обработки информации», будущие социальные работники приобрели навыки работы в прикладных программах, базах данных, в том числе и в программе подготовки презентаций Power Point, входящей в пакет Microsoft Office, которые используют в дальнейшем на протяжении всего обучения. Изучение принципов работы с программой осуществляется в несколько этапов, позволяя пройти путь от создания простейших презентаций, до законченных, осмысленных социальных проектов по

разнообразной тематике, позволяя максимально использовать возможности каждого слайда. По завершении работы проводились публичные защиты презентаций на практических занятиях, своеобразные мини-конкурсы, выступления с презентациями перед пожилыми людьми, детьми инвалидами в процессе прохождения практик, волонтерской деятельности.

Рассмотрим пример работы студентов на wiki-платформе с социальными проектами, осуществлявшейся на репродуктивно-деятельностном этапе (Приложение 7). В качестве платформы для размещения собственных проектов была использована платформа pbworks.com, основными преимуществами которой являются: простота использования, высокая безопасность размещаемых материалов (можно поставить ограничение на просмотр и запрет индексации в поисковых системах). Вся работа на данной платформе была разделена на три этапа.

На первом этапе студенты разбились на группы, выбрали тему проектов, прошли регистрацию на сайте, ознакомились с его возможностями, содержанием и функционалом.

На втором этапе студенты активно включаются в процесс создания проекта, распределяют обязанности для каждого члена группы, т.е. всем дается отдельный блок или задание, которое ему необходимо выполнить (аннотация проекта, выбор и описание конкретных форм и методов социальной работы, календарно-тематическое планирование, смета расходов и т.д.). Данное распределение обусловлено тем, что при невыполнении одной части проекта он считается незавершенным и не будет принят к защите. В процессе всех этапов преподаватель осуществляет мониторинг деятельности каждой группы и фиксирует её результаты.

Необходимо отметить тот факт, что все файлы, связанные с проектом, - наброски, ссылки, фотографии, предварительные данные - находятся в индивидуальном разделе каждой из групп, так называемом облаке-сервере и доступны для редактирования и комментирования любым её членом.

На заключительном этапе каждая из групп презентует свой проект, обсуждаются трудности, возникшие у них в процессе работы, акцентируется внимание одноклассников на значимых моментах исследования, создаются наглядные образы в виде схем, диаграмм, графических конструкций и т.д. Преподаватель, в соответствии с заранее принятыми критериями, оценивает работу каждой из групп.

В процессе освоения будущими социальными работниками спецкурса «Специализированное программное обеспечение в социальной работе» в соответствии с целью и задачами программы перед студентами ставится практическая задача – разработать специализированную компьютерную программу для социальной работы, позволяющую выявлять и решать социальные проблемы на уровне конкретного социального учреждения.

На основе действующей компьютерной программы справочно-юридического характера ANVIOL будущие социальные работники создавали профессионально-ориентированную компьютерную программу справочного характера для работы с молодыми семьями. Основу программы составлял массив информации, которую студенты вносили в базу данных программы с помощью компьютера.

Разработанная программа представляет собой два основных блока: консультативный и социальный, помогающие в разрешении проблем обратившихся семей по этим двум направлениям. Программа представляет собой открытую систему и предусматривает накопление введенной информации по принципу базы данных. Достоинством данной программы является простота ее применения, не требующая специализированных навыков для работы с ней. Для установки и запуска программы необходимо наличие на компьютере базы данных Access 2000, которое по умолчанию установлено на всех системах семейства Windows.

Отличительной особенностью данной программы является то, что ее очень легко адаптировать и модернизировать под конкретные задачи,

например, для оказания помощи другим категориям населения (инвалиды, пожилые, подростки и др.).

Отличительные особенности программы заключаются в следующем:

- ввод и изменение информации по каждому клиенту (как в стандартных базах данных);
- добавление и изменение темы обращения, краткое описание проблемной ситуации, с которой обратилась молодая семья;
- раздел для заключений специалиста по социальной работе в виде обычных текстовых документов;
- возможность получения справочной информации по решению конкретных проблем при первом обращении и в дальнейшем;
- поиск и анализ ранее введенной информации по схожим проблемам клиентов;
- подготовка статистических отчетов в табличной форме по разным параметрам и комбинациям;
- анализ времени, потраченного на решение проблемы, или времени от регистрации обращения до настоящего дня.

В процессе прохождения студентами производственной практики анализ конкретных обращений в центр социальной помощи семье и детям показал, что при большом их количестве их можно классифицировать и добавить в разработанную программу. Это позволило формализовать процесс оказания социальной помощи молодым семьям по разным случаям обращения. Данная классификация проблем молодых семей была добавлена в программу и разбита на два класса: социально-экономические и социально-психологические проблемы.

Каждый класс был разбит на несколько подклассов, объединяющих схожие проблемы и пути решения. Каждый подкласс содержит определенное количество проблем, с которыми сталкивается молодая семья (см. Рисунок 2). Как было отмечено выше, программа позволяет добавлять к существующим обращениям новые, тем самым значительно расширяя возможности в оказании помощи молодым семьям.

Рисунок 2. Классификация проблем молодых семей

Класс проблем	
<i>Социально-экономические</i>	<i>Социально-психологические</i>
Материальная обеспеченность 1.1 Низкие доходы 1.2 Невозможность дать образование детям	Адаптация друг к другу 1.1 Конфликты в семье 1.2. Насилие в семье 1.3 Нехватка свободного времени
Жилищная 1.1 Совместное проживание с родителями одного из супругов 1.2 Плохое состояние жилья 1.3. Бытовые трудности	Адаптация к новой ситуации 1.1 Распределение супружеских ролей 1.2 Алкоголизм и наркомания
Трудоустройство 1.1 Отказ в трудоустройстве 1.2. Отсутствие опыта 1.3. Наличие маленьких детей	Адаптация к новым родственникам 1.1 Плохие взаимоотношения с родственниками

Сводная справочная таблица, фрагмент представлен (см. Рисунок 3), содержит краткую характеристику по конкретному обращению. Для каждого из них система выдает подробную информацию: о цели обращения; конкретных юридических статьях, на которые следует обратить внимание при оказании помощи; список документов; инстанции, к которым следует обратиться в решении проблемы и т.д. Случаи, которые не имеют аналога в программе, предварительно классифицируются как «прочие».

Рисунок 3. Сводная справочная таблица, фрагмент

Цель обращения	Вид обращения	Адрес обращения	Список документов	Контактная информация	Статус
помощь в приобретении своего жилья молодой семье	заявление на участие в программе «Молодая семья» 2017	Департамент по жилищным вопросам	паспорта для взрослых и свидетельство о рождении для детей. Свидетельство о браке. Документы о признании семьи нуждающейся в улучшении условий проживания...	Иванов а... Иванов ...	на рассмотрении

Рисунок 4 . Главное окно работы с программой



Существующая в программе база данных позволяет хранить в себе в виде таблиц все данные о клиентах: ФИО, возраст, количество детей, сведения о доходах, адрес проживания, количество обращений и др. При запуске программы автоматически на экран компьютера выводится главное окно, доступ к которому может быть осуществлен из любого режима. Для возврата главной формы, в

результате ошибочного ввода, сбоя программы в ней предусмотрена специальная кнопка, располагающаяся в верхней части панели инструментов.

Главное окно программы содержит 13 кнопок (Рисунок 4). Нажатие каждой кнопки открывает следующую форму, соответствующую данному режиму. Большинство форм содержат рабочую среду, в которую будущие социальные работники должны внести необходимую информацию. Для введения данных с ограниченным множеством студентам не нужно было набирать текст, достаточно было просто выбрать значение из выпадающего списка, открыть который можно нажатием мыши в соответствующем окне.

В процессе заполнения будущими социальными работниками данных о клиенте большинство полей вводится с помощью списков. Внесение в рабочие окна произвольной информации необходимо в случае описания проблемы клиента, цели его визита. Для удобства работы в программе предусмотрены специальные окна, которые сообщают особенности обработки информации в каждом разделе. Так, например, когда действия могут привести к ошибочным или непредсказуемым последствиям, программа уведомляет об этом с помощью специального оповещения.

Дополнительно к достоинствам программы можно отнести: отслеживание времени на решение проблемы каждого клиента; просмотр информации обо всех разрешенных и нерешенных проблемах; просмотр и вывод на печать статистической информации (по району проживания, семейному положению, уровню образования, жилищным условиям) за конкретный промежуток времени. Статистический отчет выводится на печать или сохраняется в файле. Существующий в программе архив дает возможность из главного окна получить доступ ко всей информации о клиентах. Также можно просмотреть все обращения и подобрать случай, аналогичный рассматриваемому. Данная часть программы по большому счету выполняет функции консультирования и обучения. Информация, которую вводят будущие социальные работники, хранится в системе в виде обычных текстовых файлов.

Таким образом, разработанная программа показала значительные возможности в формировании информационной компетентности социальных работников в вузе.

Во-первых, способствовала развитию навыков работы с профессионально-ориентированной информацией, позволяя будущему социальному работнику грамотно оказывать информационную поддержку, консультативную помощь.

Во-вторых, использовалась социальными работниками в качестве обучающей практико-ориентированной экспертной системы в процессе их подготовки в вузе. Работая с гипотетическими случаями, будущие социальные работники ответственно подходили к работе с профессиональной информацией, развивали собственный интерес в осуществлении работы с основными компьютерными программами, используемыми в социальной работе.

В-третьих, работа с программой помогала студентам статистически обрабатывать введенную информацию, а также в подсчете количественных и процентных значений по разным параметрам и их комбинациям.

Результаты опытно-экспериментальной работы по формированию информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий будут подробнее описаны в следующем параграфе, однако следует отметить, что разработанная модель, предложенные организационно-педагогические условия и внедренные в процесс обучения социальных работников технологии способствуют эффективному формированию у них информационной компетентности, осознанному и ответственному отношению будущих социальных работников к использованию компьютерных технологий, совершенствованию собственных знаний, умений и навыков в процессе обучения, творческой самореализации, что в целом положительно отразится на их будущей профессиональной деятельности.

2.3 Результаты опытно-экспериментальной работы по формированию информационной компетентности у будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий

Цель, содержание и ход опытно-экспериментальной работы состояли в обосновании предлагаемых организационно-педагогических условий, способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, что в конечном итоге позволит добиться положительных результатов, выраженных в высоком уровне сформированности информационной компетентности у социальных работников.

На контрольном этапе опытно-экспериментального исследования, по результатам работы, была проведена диагностика сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников в контрольной и экспериментальной группах. Нами использовались те же диагностические методы и оценивались такие же качественные характеристики, что и на констатирующем этапе.

С помощью анкетирования, индивидуальных бесед, опросника, оценивался мотивационно-ценностный критерий информационной компетентности по показателям: понимание значимости владения компьютерными технологиями в профессиональной деятельности, мотивация к использованию компьютерных технологий в профессиональной работе, познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией. Полученные результаты отображены на Рисунке 5.

Результаты диагностики мотивационно-ценностного критерия показали, что 17,2% студентов контрольной группы и 21,4% экспериментальной группы отличаются пониманием важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности, стремятся активно выполнить все необходимые требования и задания, поставленные преподавателем. У студентов прослеживается устойчивый

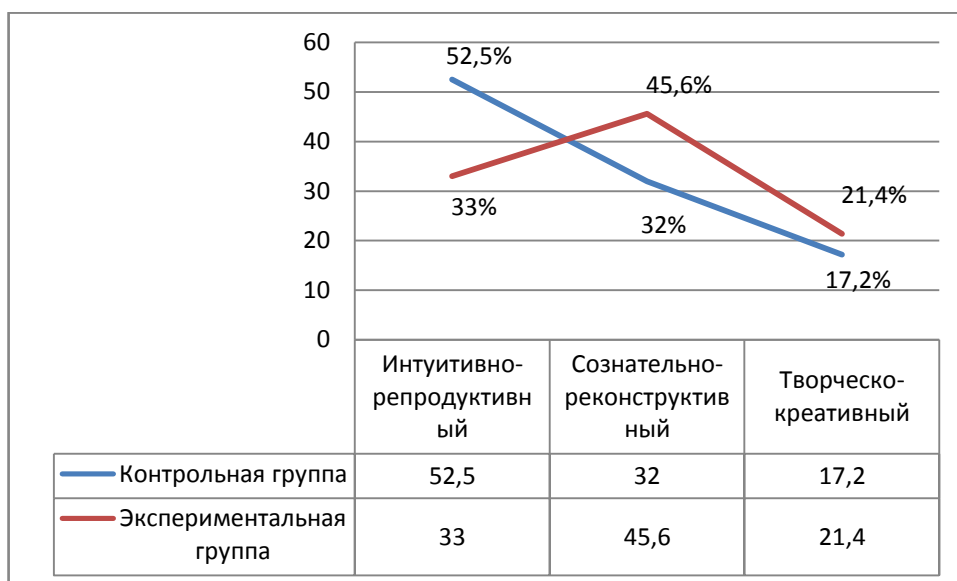
интерес, мотивация к использованию персонального компьютера, познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией. Проявляются мотивы самообразования, направленные на поиск необходимой информации для решения стоящих учебных и профессиональных задач.

В процессе обработки анкет для выявления степени выраженности показателя - мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией, средний балл у студентов экспериментальной группы стал равен 4,1, у контрольной группы 3,4, причем 3 интерпретировалось нами как выраженность мотивации в небольшой степени, 4 – как выраженность мотивации в достаточно большой мере. Из этого следует, что студенты экспериментальной группы показали рост данного показателя информационной компетентности.

Кроме того, с помощью предложенного опросника, направленного на определение познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией, выявлено, что у студентов также сформировался аксиологический компонент информационной компетентности.

Всего в опросе участвовало 52 студента контрольной и экспериментальной групп, которые в результате показали рост данного компонента. Обработка результатов продемонстрировала, что большинство студентов (более 70% экспериментальной группы), стремится овладеть необходимой информацией для будущей профессиональной деятельности, получаемая ими информация в процессе учебной деятельности существенно помогает им в решении стоящих задач. Социальные работники стремятся быть информационно компетентными в сфере будущей профессиональной работы.

Рисунок 5. Сформированность мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы (контрольный этап)



Полученные данные в ходе опытно-экспериментальной работы показали, что в экспериментальной группе творческо-креативный уровень сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности вырос на 6 %. В контрольной группе - на 2,3 %, Интуитивно-репродуктивный уровень сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности в экспериментальной группе понизился на 20,9 %, в контрольной группе - 4,2 %.

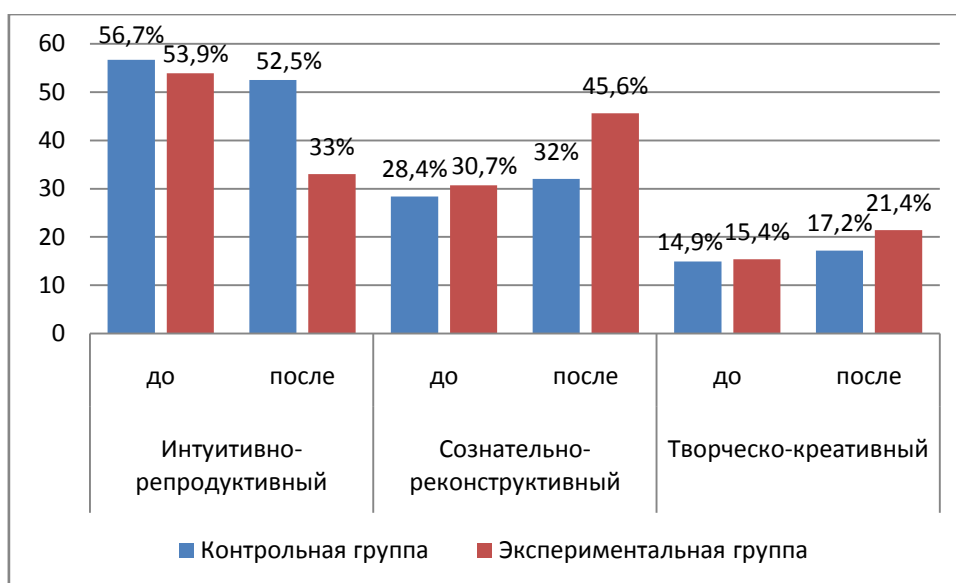
Динамика изменения уровней сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности социального работника представлена в таблице 9 и на рисунке 6.

Таблица 9. Динамика изменения уровней сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности социального работника у экспериментальной группы

Уровни	Экспериментальная группа			
	Показатели мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности у ЭГ			
	понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности	мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией	познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией	среднее значение сформированности информационно-ценностного критерия информацион

							ной компетентности	
	до	после	до	после	до	после	до	после
Интуитивно-репродуктивный	50,6	32	55,8	34,1	55,3	32,9	53,9	33
Сознательно-реконструктивный	33,6	45,8	29,8	42,5	28,7	48,5	30,7	45,6
Творческо-креативный	15,8	22,2	14,4	23,4	16	18,6	15,4	21,4

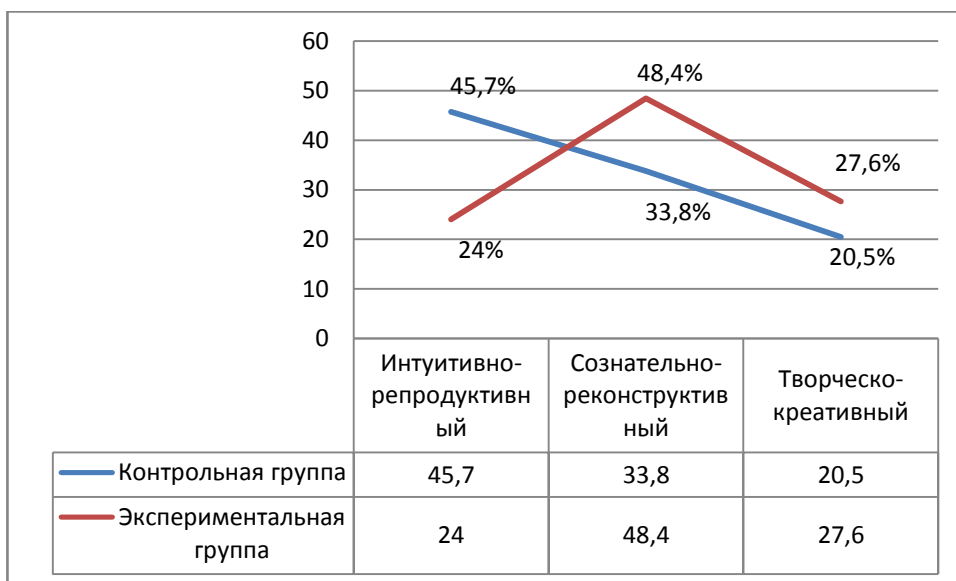
Рисунок 6. Динамика сформированности уровней мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы



С помощью тестирования, опроса, анализа планов и конспектов по дисциплинам, анализа выполнения контрольных, самостоятельных работ студентов проводилась диагностика показателей профессионально-познавательного критерия, а именно: глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации; знание компьютерных технологий и

информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе. Результаты представлены на рисунке 7.

Рисунок 7. Сформированность профессионально-познавательного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы



Полученные данные в контрольной группе 20,5% и экспериментальной группе 27,6% свидетельствуют о творческо-креативном уровне сформированности информационной компетентности. Результаты экспериментальной группы свидетельствуют о том, что студенты обладают необходимыми знаниями и способны широко их использовать. Будущие социальные работники имеют хорошую теоретическую базу при работе с информацией, могут успешно применять полученные знания при решении профессиональных задач. Студенты стали лучше знать и понимать знаковые информационные системы, технические средства, компьютерные технологии в процессе учебной деятельности, консультаций, передачи информации другим людям, своим клиентам в профессиональных целях, используют разнообразные формы и способы применения компьютерных технологий.

Проведенный комплексный срез знаний на контрольном этапе в форме тестирования показал, что увеличился процент правильно выполненных заданий в обеих группах, что говорит о положительной динамике теоретической подготовки к профессиональной деятельности (Таблица 10).

Таблица 10. Результаты оценки знаний в контрольной и экспериментальной группе
(контрольный этап)

Показатели	Правильно выполненные задания (%)	
	КГ	ЭГ
глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе;	73,0	81,7
знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации;	62,4	65,6
знания в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе	67,5	76,4
Итого:	67,6	74,6

Результаты анкетирования показали, что большинство студентов (84% экспериментальной и 72% контрольной группы) основным источником получения для себя информации считают учебные пособия, электронные учебники, материалы лекционных занятий и Интернет ресурсы. Отвечая на вопрос, какая информация для вас наиболее актуальна, большинство ответов студентов контрольной и экспериментальной группы были связаны с тематикой профессиональной деятельности. В целом проведенное анкетирование показало, что у социальных работников улучшились знания о назначении и способах использования информационных ресурсов, в том числе и об их значении для собственной профессиональной деятельности.

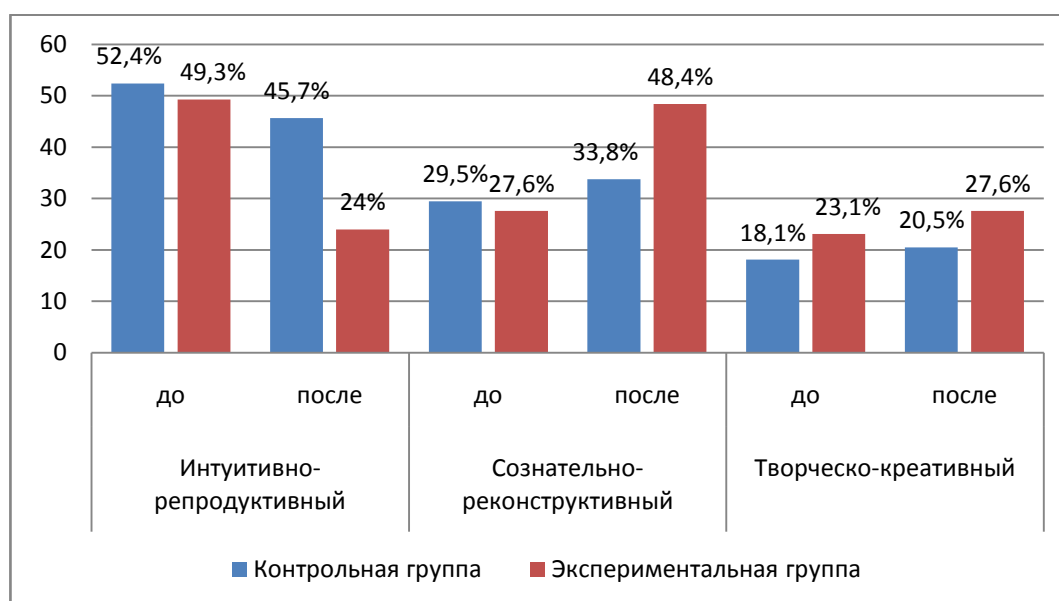
Представленные данные доказывают, что в процессе опытно-экспериментальной работы студенты экспериментальной группы показали высокие результаты. Творческо-креативный уровень сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности вырос на 4,5%. В контрольной группе данный прирост составил 2,4%. Интуитивно-репродуктивный уровень сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности в экспериментальной группе стал меньше на четверть (25,3%), снижение в контрольной группе составило всего 6,7%.

Динамика изменения уровней сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности социального работника представлена в таблице 11 и на рисунке 8.

Таблица 11. Динамика изменения уровней сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности социального работника в вузе у экспериментальной группы

Уровни	Экспериментальная группа							
	Показатели профессионально-познавательного критерия информационной компетентности у ЭГ							
	глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе		знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации		знание компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе		среднее значение сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности	
	до	после	до	после	до	после	до	после
Интуитивно-репродуктивный	47,5	17,6	49,1	27,5	51,3	26,9	49,3	24
Сознательно-реконструктивный	29,4	51,6	28,2	47,1	25,2	46,5	27,6	48,4
Творческо-креативный	23,1	30,8	22,7	25,4	23,5	26,6	23,1	27,6

Рисунок 8. Динамика сформированности уровней профессионально-познавательного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы



Диагностика операционно-деятельностного критерия информационной компетентности осуществлялась нами с помощью тех же методик, что и на констатирующем этапе, по показателям: умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с применением средств компьютерных технологий; умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности

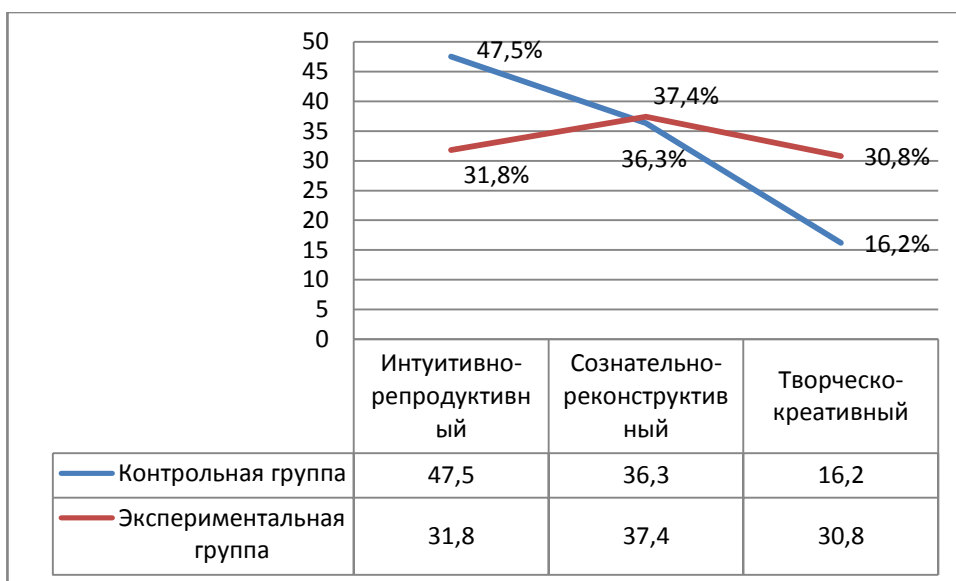
В результате количество студентов, готовых применять усвоенные знания в качестве эффективных средств учебной и профессиональной деятельности (умения и навыки гибко и осознанно использовать возможности компьютерных технологий, самостоятельно производить оценку явлений и продуктов информационной деятельности, осуществлять выбор приоритетных целей для достижения намеченных результатов в сфере информационной деятельности по отношению к клиенту), возросло.

Рост операционно-деятельностного критерия, позволил будущим социальным работникам яснее понять принципы своей профессиональной деятельности с использованием всевозможных компьютерных технологий, возможности технических устройств, позволяющих осуществлять автоматизированный поиск и обработку информации в социальной работе. Студенты усвоили разницу между автоматизированным и автоматическим распределением информационных процессов в социальной сфере, что помогло им классифицировать профессиональные задачи по их типу и, как следствие, оптимальному выбору необходимого инструмента для решения этих задач. Будущие социальные работники изучили особенности компьютерных технологий, позволяющие осуществлять поиск, обработку, передачу и хранение социальной информации, а также научились создавать, выявлять, прогнозировать этапы своей профессиональной деятельности по работе с большими объёмами информации.

Большое значение имела практическая деятельность социальных работников, выбор баз практик, выполнение групповых, индивидуальных, учебно-профессиональных заданий по практике, изучение компьютерных технологий, применяемых в системе социальной работы.

Полученные данные свидетельствуют о высоких результатах сформированности операционно-деятельностного критерия информационной компетентности в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой. Студентов экспериментальной группы особо отличает понимание принципов работы с информацией, умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, адаптировать, обобщать полученную информацию в решении учебных и профессиональных задач, успешный опыт практической деятельности с применением средств компьютерных технологий.

Рисунок 9. Сформированность операционно-деятельностного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы



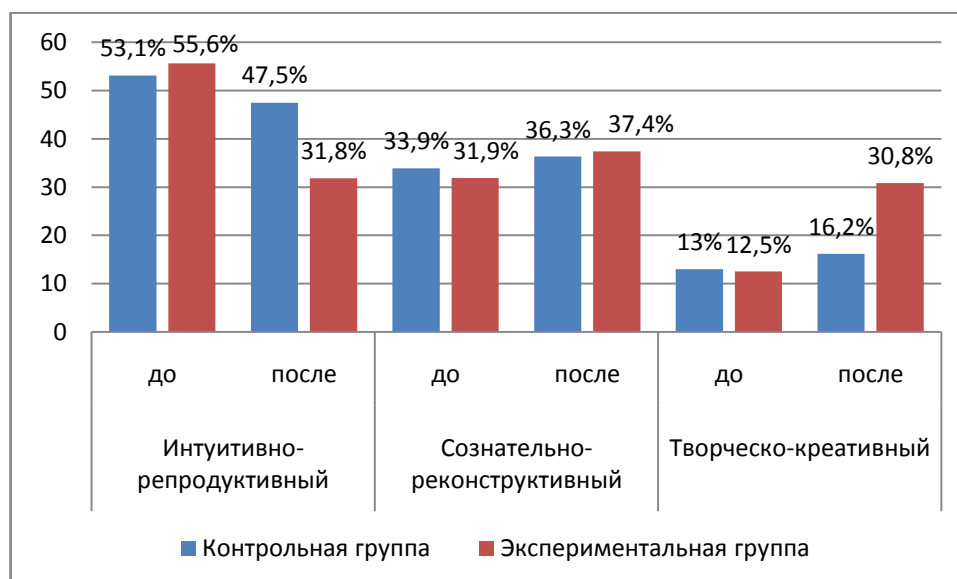
Результаты экспериментальной группы показывают, что творческо-креативный уровень операционно-деятельностного критерия информационной компетентности вырос на 18,3%. Небольшой рост наблюдается у сознательно-реконструктивного уровня – на 5,5%. В результатах контрольной группы данные изменения составили 3,2% и 2,4% (Рисунок 9).

Динамика изменения уровней сформированности операционно-деятельностного критерия информационной компетентности социального работника представлена в таблице 12 и на рисунке 10.

Таблица 12. Динамика изменения уровней сформированности операционно-деятельностного критерия компонента информационной компетентности социального работника в вузе у экспериментальной группы

Уровни	Экспериментальная группа							
	Показатели операционно-деятельностного критерия информационной компетентности у ЭГ							
	умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию		наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с применением средств компьютерных технологий		умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности		среднее значение сформированности операционно-деятельностного критерия информационной компетентности	
	до	после	до	после	до	после	до	после
Интуитивно-репродуктивный	59,6	30,9	56,6	33,6	50,6	30,9	55,6	31,8
Сознательно-реконструктивный	27,6	40,3	32,2	35,8	35,9	36,1	31,9	37,4
Творческо-креативный	12,8	28,8	11,2	30,6	13,5	33	12,5	30,8

Рисунок 10. Динамика сформированности уровней операционно-деятельностного критерия компонента информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы



Таким образом, результаты показывают нам, что в процессе опытно-экспериментальной работы значительно повысился уровень сформированности операционно-деятельностного и профессионально-познавательного критерия, наблюдается положительная динамика роста мотивационно-ценностного критерия у будущих социальных работников. Проведя диагностику по всем критериям и показателям, можно констатировать, что в экспериментальной группе возросло число студентов, обладающих творческо-креативным и сознательно-реконструктивным уровнем информационной компетентности, а число социальных работников с интуитивно-репродуктивным уровнем значительно уменьшилось.

Далее перейдем к проверке полученных данных. Основываясь на итоговых результатах, полученных в контрольных и экспериментальных группах, достоверность данных мы будем определять с помощью χ^2 критерия.

Предположим, что нулевая гипотеза гласит, что уровень информационной компетентности социальных работников в контрольной и экспериментальной группе одинаков, имеется лишь незначительная разница. В качестве первой гипотезы предположим, что уровень сформированности информационной компетентности у социального работника в вузе в контрольной и экспериментальной группе значительно отличается. Если существует неравенство $\chi^2_{\text{фак}} > \chi^2_{\text{крит}}$, то нулевая гипотеза отклоняется и принимается первая. При наблюдении $\chi^2_{\text{фак}} < \chi^2_{\text{крит}}$, доказываемое обратное, что говорит нам о незначительной разнице сформированности информационной компетентности у социальных работников в КГ и ЭГ.

Определение фактического значения χ^2 рассчитывалось по формуле:

$$\chi^2 = \sum_{r=1}^m \frac{(O_r - E_r)^2}{E_r}$$

где E_r - частотная выборка результатов до эксперимента,

O_r - частотная выборка результатов после эксперимента;

m – суммарное число групп.

В нашем случае переменная E_r выражена в процентном значении численности групп выборки, относящаяся к конкретному уровню сформированности информационной компетентности до эксперимента и O_r - после него.

По таблице критических значений, имеющих распределение X^2 с числом степеней свободы V для уровней значимости $P=0,001$, число степеней свободы равняется $V=(m-1)=2$. Критическое значение статистики критерия $X^2_{\text{крит}}=13,82$.

Рассчитаем значения для каждого критерия информационной компетентности. Для мотивационно-ценностного критерия фактическое значение X^2 получилось – 17,6.

$$X^2 = \left(\frac{(21,4 - 15,4)^2}{15,4} \right) + \left(\frac{(45,6 - 30,7)^2}{30,7} \right) + \left(\frac{(33 - 53,9)^2}{53,9} \right) = 17,6$$

Показатель X^2 для профессионально-познавательного критерия информационной компетентности равен 29,6.

$$X^2 = \left(\frac{(27,6 - 23,1)^2}{23,1} \right) + \left(\frac{(48,4 - 27,6)^2}{27,6} \right) + \left(\frac{(24 - 49,3)^2}{49,3} \right) = 29,6$$

Степень значимости изменений для операционно-деятельностного критерия информационной компетентности составляет – 38,3.

$$X^2 = \left(\frac{(30,8 - 12,5)^2}{12,5} \right) + \left(\frac{(37,4 - 31,9)^2}{31,9} \right) + \left(\frac{(31,8 - 55,6)^2}{55,6} \right) = 38,3$$

В результатах контрольной группы значимость изменений для каждого критерия составила: мотивационно-ценностный – 1,1 профессионально-познавательный – 1,6 операционно-деятельностный – 1,8.

Таблица 13. Результаты обработки экспериментальных данных по X^2 критерию

Значение X^2	Компоненты сформированности информационной компетентности					
	Аксиологический		Когнитивный		Деятельностный	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Число степеней	$m - 1 = 2$		$m - 1 = 2$		$m - 1 = 2$	

свободы						
Критическое значение	13,82		13,82		13,82	
Фактическое значение	1,1	17,6	1,6	29,6	1,8	38,3

В результате можно сказать, что полученные значения $\chi^2_{\text{фак}}$ по всем критериям сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников в вузе намного превышают критическое значение χ^2 критерия, что дает нам основание отклонить нулевую гипотезу о равенстве контрольной и экспериментальной группы по всем критериям информационной компетентности.

В конце отметим, что различия в результатах контрольной и экспериментальной групп позволяют сделать вывод о том, что на заключительном этапе эксперимента будущие социальные работники, входившие в экспериментальную группу, отличаются более высокими показателями, нежели студенты контрольной группы. Это дает нам основание полагать, что предложенные нами организационно-педагогические условия и разработанная и реализованная на практике модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий способствовали значимому, результативному влиянию на формирование у студентов информационной компетентности. Таким образом, можно сделать вывод, что гипотеза исследования подтверждена, цель достигнута, задачи выполнены.

Тем не менее, формирование информационной компетентности социальных работников в вузе является сложным и длительным по времени процессом. Перспективы дальнейшего исследования в области формирования информационной компетентности мы видим в более детальной разработке методики и технологии формирования информационной компетентности у будущих специалистов в области социальной работы и исследовании дальнейшего развития ключевых компетентностей социального работника в связи с бурным развитием информационного общества и текущими изменениями в сфере социальной работы.

ВЫВОДЫ ПО II ГЛАВЕ

В процессе реализации опытно-экспериментальной работы по формированию информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий нами были сделаны следующие выводы.

Организационно-педагогическими условиями, способствующими эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий, являются:

- активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;
- использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне;
- использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе;
- реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.

В процессе опытно-экспериментального исследования, путем внедрения в процесс обучения социальных работников компьютерных технологий, было подтверждено, что средствами и формами, активизирующими информационную деятельность будущего социального работника и как результат, влияющими на формирование у него высокого уровня информационной компетентности, выступают:

- совместная работа преподавателя со студентами в рамках обучения дисциплинам информационного блока;
- волонтерская деятельность и участие в проектах, программах, социальных заказах;

- включение в процесс обучения специальных заданий, с использованием средств компьютерных технологий (базы данных Access, Workbench, Navicat; программное обеспечение для структурирования и работы с информацией OneNote, Recall, Zotero, Visio; программы для работы с данными при анализе социальных процессов и явлений SPSS, STATISTICA, EverNote; специализированные программы социального профиля Социум, Статграфикс, Anviol; виртуальные экскурсии, социальные сервисы, wiki, RSS технологии и др.).

При реализации второго организационно-педагогического условия - использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне, с целью формирования информационной компетентности у будущих социальных работников в процессе освоения студентами профессиональных дисциплин «Методы исследований в социальной работе», «Теория и история социальной работы» на междисциплинарном уровне были задействованы компьютерные технологии: веб-квест, виртуальные экскурсии, электронные учебники. Их использование способствовало: «углублению» студентов в работу с профессиональной информацией и ее обработкой на компьютере; целенаправленному развитию соответствующих умений, навыков, положительной мотивации, познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией, позволяя тем самым овладевать информационной компетентностью.

Третье организационно-педагогическое условие - использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе. Данное условие реализовывалось по двум направлениям: использование вики и RSS технологии в процессе обучения. В процессе опытно-экспериментальной работы мы подтвердили актуальность использования вики технологии в процессе формирования информационной компетентности социальных работников, которая способствует: формированию навыков работы в сотрудничестве с использованием сетевых ресурсов предметной

области; развитию умений получать и обрабатывать информацию, необходимую для грамотного составления социального проекта на вики платформе, при проведении анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; повышает познавательную активность, мотивацию в работе с профессиональной информацией, будущие социальные работники начинают осознавать значимость использования компьютерных технологий и возможности их использования в учебно-профессиональной деятельности.

В результате внедрения rss-технологии в процесс обучения социальных работников мы пришли к выводу, что RSS-технология значительно облегчает поиск студентам необходимой информации, в том числе относящейся к сфере социальной работы, дает возможность развивать знания о новых способах применения компьютерных технологий в обучении, которые в дальнейшем могут быть использованы в профессиональной деятельности; способствует развитию умений получать, отсеивать и обрабатывать большие объемы информации, связанной с учебно-профессиональной деятельностью; позволяет оставаться в курсе последних событий социальной сферы. Кроме того, использование rss технологии расширяет знания студентов о видах и характере социальных услуг, оказываемых социальными службами, формирует умения выявлять актуальную информацию и адаптировать ее к задачам профессиональной направленности.

В ходе опытно-экспериментальной работы также проверялось четвертое организационно-педагогические условие - реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий.

Нами были разработаны программы дисциплин, направленные на формирование информационной компетентности студентов (учебные программы для педагогического института ТГУ им. Г.Р. Державина специальности «Социальная работа»): «Компьютерные технологии обработки

информации», «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в социальной работе», «Специализированное программное обеспечение в социальной работе», которые включались в процесс формирования информационной компетентности на протяжении всего времени обучения социальных работников (адаптивно-установочный 1 курс, репродуктивно-деятельностный 2-3 курс и профессионально-ориентированный 4 курс).

В процессе реализации данных дисциплин у студентов значительно повысилась познавательная активность, мотивация при работе с информацией и различными ее источниками. Будущие социальные работники усвоили знания о принципах и организации информационных потоков в управлении социальной работой; об интегрированных, корпоративных информационных системах, принципах использования компьютерных технологий в процессе выработки действий и управления социальной работой и ее структурными подразделениями. Студенты развили умения по применению информационно-аналитических систем в прогнозировании социальных процессов и управлении социальной сферой; получили навыки работы с информационными системами посредством межведомственного электронного взаимодействия; уверенно овладели методами ручной и автоматизированной обработки информации в учреждениях социальной защиты, что, несомненно, оказывало влияние на формирование их информационной компетентности.

Полученные результаты на контрольном этапе опытно-экспериментальной работы и их статистическая обработка свидетельствуют о том, что процесс формирования информационной компетентности у будущих социальных работников с помощью средств компьютерных технологий стал проходить более успешно благодаря использованию предложенной модели и организационно-педагогических условий, способствующих ее успешной реализации. В результате у студентов экспериментальной группы значительно повысился операционно-деятельностный и профессионально-познавательный

критерий информационной компетентности, наблюдается положительная динамика и в росте мотивационно-ценностного критерия.

Вышесказанное дает нам основание полагать, что предложенные нами организационно-педагогические условия и разработанная и реализованная на практике модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий способствовали значимому, результативному влиянию на формирование у студентов информационной компетентности. Таким образом, можно сделать вывод, что гипотеза исследования подтверждена, цель достигнута, задачи выполнены.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ проблемы исследования показал, что в настоящее время в России вопросам реализации социальной политики уделяется большое внимание. Об этом позволяют судить «майские указы» Президента, а также другие нормативные документы, указанные в начале диссертации. В связи с этим в деятельность многофункциональных центров и учреждений социальной защиты населения внедряются инновационные формы и технологии работы, позволяющие расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность. Данные изменения обуславливают повышенные требования к уровню подготовки будущих специалистов в области социальной работы, способных оперировать большими массивами быстро меняющейся информации, осуществляя сбор и систематизацию которой, специалист принимает решение, составляет программу действий, определяет содержание, организационные формы и методы социальной работы. Этим, в свою очередь, актуализируется значимость совершенствования процесса вузовской подготовки социальных работников, направленного на формирование их информационной компетентности.

Как показало исследование, одним из наиболее актуальных способов формирования информационной компетентности будущих социальных работников в системе высшего образования является применение в процессе обучения современных компьютерных технологий.

Однако анализ показал, что выпускники направления «Социальная работа» зачастую испытывают существенные затруднения, связанные с умением организовать поиск и отбор профессиональной информации, необходимой для решения стоящей перед специалистом задачи; умением оценивать достоверность, полноту, объективность и другие характеристики поступающей информации; умением представлять информацию в различных видах и формах, обрабатывать ее посредством компьютерных технологий; умением применять полученную информацию для принятия профессиональных решений, что является следствием недостаточной

теоретической и методической обеспеченности процесса формирования информационной компетентности у студентов высших учебных заведений.

В связи с этим, требуется совершенствование вузовской подготовки будущих социальных работников, направленной на формирование их информационной компетентности с помощью средств компьютерных технологий.

1. Анализ философской, социологической, психологической, педагогической литературы позволил нам определить сущность и содержание информационной компетентности социального работника. Так, мы пришли к выводу, что информационная компетентность социального работника – это интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; проявляющееся также в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления его профессиональной деятельности.

Изучив научную литературу о применении компьютерных технологий в подготовке студентов различных областей, мы выделяем следующие компьютерные технологии способствующие формированию информационной компетентности социального работника в вузе:

- информационно-вычислительная техника (средства ввода, вывода и манипулирования текстовой и графической информацией, средства архивного хранения больших объемов информации и др.);

- системы мультимедиа технологий (виртуальные экскурсии, электронные учебники, мультимедийные презентации и др.);

- программные средства персональных компьютеров (базы данных Access, Workbench, Navicat, DBTools Manager, программы специализированного назначения «Социум», «СТАТГРАФИКС», «Пенсионеры-нормы», «Льготы-справка», «Пенсионеры-транспорт», «Гарант» и др.);

- Интернет-технологии (веб-квест, wiki, rss технологии и др.).

2. Поскольку информационная компетентность социального работника была определена нами как интегральное личностное качество, выражаемое в знаниях, умениях и навыках получения, переработки, передачи, хранения и предоставления профессионально детерминированной информации, то ее структуру мы рассматриваем как единство трех компонентов, с учетом особенностей содержания профессиональной сферы деятельности будущего специалиста по социальной работе: *когнитивного* (совокупность теоретических знаний в области поиска, отбора, переработки, передачи информации с помощью компьютерных технологий, представлений о возможностях использования этой информации, понимание задач профессиональной информационной деятельности и знание способов их решения средствами компьютерных технологий); *деятельностного* (владение умениями и навыками поиска, хранения, анализа, оценки, выдачи необходимой информации с помощью средств компьютерных технологий для решения практических задач социальной работы); *аксиологического* (осознание собственных мотивов, ценностей профессиональной деятельности, наличие интереса будущего социального работника к процессам и способам поиска, анализа, осмысления хранения, обработки и передачи профессионально значимой информации с использованием компьютерных технологий).

На основе анализа теоретико-методологических работ, изучения данных теоретических и эмпирических исследований, а также мнения экспертов, которыми выступали специалисты учреждений социальной защиты, преподаватели и выпускники направления подготовки «Социальная работа», согласно структурным компонентам информационной компетентности специалиста социальной работы были выявлены критерии оценки информационной компетентности: мотивационно-ценностный, профессионально-познавательный, операционно-деятельностный критерий и их показатели.

С опорой на выбранную систему критериев и показателей была проведена диагностика среди нескольких групп студентов, качественно различающихся по проявлениям информационной компетентности. Собранные, обобщив и систематизировав полученные данные, мы смогли выделить уровни сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников:

- *интуитивно-репродуктивный* (усвоенность и повседневное проявление полученных знаний, умений и навыков, достаточных для выполнения стандартных задач в профессиональной сфере деятельности);

- *сознательно-реконструктивный* (владение широким набором средств и методов работы с профессиональной информацией, компьютерными технологиями, обеспечивающими успешность профессиональной деятельности социального работника, при взаимодействии с определенной категорией клиентов);

- *творческо-креативный* (подготовленность, умения и навыки решения сложных и нестандартных задач в процессе профессиональной информационной деятельности, обеспечивающие поиск и нахождение наиболее эффективных, рациональных вариантов решения организационно-управленческих задач в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты и поддержки граждан).

3. Учитывая, что информационная компетентность не является естественным новообразованием личности социального работника, а предполагает осуществление специальных действий для ее формирования, автором была спроектирована и внедрена в учебно-воспитательный процесс соответствующая модель, характеризующаяся целостностью и единством взаимосвязанных блоков: целевого, организационного, технологического и интегративно-результативного.

Целевой блок раскрывается через совокупность задач: формирование когнитивного, деятельностного и аксиологического компонентов, входящих в структуру информационной компетентности социального работника. В

своей совокупности задачи были направлены на общую цель - формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

Организационный блок компоновался из методологических подходов: системного, компетентностного, деятельностного, личностно-ориентированного и аксиологического в контексте их влияния на процесс построения модели формирования информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий, а также из дидактических принципов целостности, сознательности и активности, гуманизации, диалогизации и межпредметной интеграции, полифункциональности, рефлексивности.

Технологический блок, отражая процессуальную сущность формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, включал организационно-педагогические условия, этапы (адаптивно-установочный, репродуктивно-деятельностный, профессионально-ориентированный), методы, средства и формы обучения.

В рамках интегративно-результативного блока осуществлялось изменение уровней сформированности информационной компетентности, были сделаны выводы об эффективности разработанной модели и предложенных организационно-педагогических условий.

4. Анализ теории и практики вузовской подготовки будущих социальных работников в рамках формирования их информационной компетентности позволил нам определить, обосновать, а затем экспериментально проверить организационно-педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий, в которые мы включили: активизацию информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;

использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне; использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе; реализацию содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий.

При проверке первого организационно-педагогического условия в процессе опытно-экспериментальной работы было подтверждено, что средствами и формами, активизирующими информационную деятельность будущего социального работника и как результат, влияющими на формирование у него высокого уровня информационной компетентности, выступают:

- совместная работа преподавателя со студентами в рамках обучения дисциплинам информационного блока;
- волонтерская деятельность и участие в проектах, программах, социальных заказах;
- включение в процесс обучения специальных заданий, с использованием средств компьютерных технологий (базы данных Access, Workbench, Navicat; программное обеспечение для структурирования и работы с информацией OneNote, Recall, Zotero, Visio; программы для работы с данными при анализе социальных процессов и явлений SPSS, STATISTICA, EverNote; специализированные программы социального профиля Социум, Статграфикс, Anviol; виртуальные экскурсии, социальные сервисы, wiki, RSS технологии и др.).

При реализации второго организационно-педагогического условия - использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне - с целью формирования информационной компетентности у будущих социальных работников в процессе освоения студентами профессиональных дисциплин «Методы исследований в социальной работе», «Теория и история социальной работы»

на междисциплинарном уровне были задействованы компьютерные технологии: веб-квест, виртуальные экскурсии, электронные учебники.

Результаты исследований показали, что использование технологии веб-квест, виртуальной экскурсии, электронного учебника в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне способствовало: «углублению» студентов в работу с профессиональной информацией и ее обработкой на компьютере; целенаправленному развитию соответствующих умений, навыков, положительной мотивации, познавательной активности в работе с профессионально ориентированной информацией, позволяя тем самым овладеть информационной компетентностью.

Третье организационно-педагогическое условие - использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе. Данное условие реализовывалось по двум направлениям: использование вики и RSS технологии в процессе обучения. В процессе опытно-экспериментальной работы мы подтвердили актуальность использования вики технологии для формирования информационной компетентности социальных работников. Вики технология способствует: формированию навыков работы в сотрудничестве с использованием сетевых ресурсов предметной области; развитию умений получать и обрабатывать информацию, необходимую для грамотного составления социального проекта на вики платформе, при проведении анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; повышает познавательную активность, мотивацию в работе с профессиональной информацией, будущие социальные работники начинают осознавать значимость использования компьютерных технологий и возможности их использования в учебно-профессиональной деятельности.

В результате внедрения rss-технологии в процесс обучения социальных работников мы пришли к выводу, что RSS-технология значительно облегчает поиск студентам необходимой информации, в том числе относящейся к сфере социальной работы, дает возможность развивать знания

о новых способах применения компьютерных технологий в обучении, которые в дальнейшем могут быть использованы в профессиональной деятельности; способствует развитию умений получать, отсеивать и обрабатывать большие объемы информации, связанной с учебно-профессиональной деятельностью; позволяет оставаться в курсе последних событий социальной сферы. Кроме того, использование rss технологии расширяет знания студентов о видах и характере социальных услуг, оказываемых социальными службами, формирует умения выявлять актуальную информацию и адаптировать ее к задачам профессиональной направленности.

В ходе опытно-экспериментальной работы также проверялось четвертое организационно-педагогические условие - реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий.

5. Нами были разработаны программы дисциплин, направленные на формирование информационной компетентности студентов (учебные программы для педагогического института ТГУ им. Г.Р. Державина специальности «Социальная работа»): «Компьютерные технологии обработки информации», «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в социальной работе», «Специализированное программное обеспечение в социальной работе», которые включались в процесс формирования информационной компетентности на протяжении всего времени обучения социальных работников (адаптивно-установочный 1 курс, репродуктивно-деятельностный 2-3 курс и профессионально-ориентированный 4 курс).

В процессе реализации данных дисциплин у студентов значительно повысилась познавательная активность, мотивация при работе с информацией и различными ее источниками. Будущие социальные работники усвоили знания о принципах и организации информационных

потоков в управлении социальной работой; об интегрированных, корпоративных информационных системах, принципах использования компьютерных технологий в процессе выработки действий и управления социальной работой и ее структурными подразделениями. Студенты развили умения по применению информационно-аналитических систем в прогнозировании социальных процессов и управлении социальной сферой; навыки работы с информационными системами посредством межведомственного электронного взаимодействия; уверенно овладели методами ручной и автоматизированной обработки информации в учреждениях социальной защиты, что, несомненно, оказывало влияние на формирование их информационной компетентности.

6. Полученные результаты на контрольном этапе опытно-экспериментальной работы и их статистическая обработка свидетельствуют о том, что процесс формирования информационной компетентности у будущих социальных работников с помощью средств компьютерных технологий стал проходить более успешно благодаря использованию предложенной модели и организационно-педагогических условий способствующих ее успешной реализации. В результате у студентов экспериментальной группы значительно повысился операционно-деятельностный и профессионально-познавательный критерий информационной компетентности, наблюдается положительная динамика и в росте мотивационно-ценностного критерия.

Вышесказанное дает нам основание полагать, что предложенные нами организационно-педагогические условия и разработанная и реализованная на практике модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий способствовали значимому, результативному влиянию на формирование у студентов информационной компетентности. Таким образом, можно сделать вывод, что гипотеза исследования подтверждена, цель достигнута, задачи выполнены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абрамовских Н. В. Система профессиональной подготовки социальных педагогов в вузе / Н. В. Абрамовских // Вестник ЧГПУ. - 2010. - №1. - С. 5-15.
2. Абульханова-Славская К. А. Деятельность и психология личности / К. А. Абульханова-Славская. - М.: Наука, 1980. - 334 с.
3. Агранович Б. Л. Методологические основания формирования современной информационной среды в образовательных ресурсах вуза / Б. Л. Агранович // «Информационная среда вуза XXI века»: мат-лы V Междунар. науч.-практич. конф. (г. Петрозаводск, 26-30 октября 2011 г.). - Петрозаводск: ПетрГУ 2011, 18-20 с.
4. Адольф В. А. Методологические подходы к формированию информационной культуры педагога / В. А. Адольф, И. Ю. Степанова // Информатика и образование. - 2006. - № 1. - С. 2-8.
5. Алексеев Е. Г. Информатика: учебник / Е. Г. Алексеев, С. Д. Богатырев. - Саранск: Морд. гос. ун-т, 2009.- 206с.
6. Амелина Т. Л. Информационные технологии в социальной сфере: учеб. - метод. материалы / Т. Л. Амелина, В. А. Оноприенко. - М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2003. - 23 с.
7. Ангеловский А. А. Анализ понятий профессия, профессиональное сознание, профессиональная деятельность, профессионализм / А.А. Ангеловский // Известия Самарского научного центра Российской академии наук, т.12. - ЮУГУ, 2010. - №5(2). - С. 306 - 314.
8. Андреев А. Л. Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методологического анализа / А. Л. Андреев // Педагогика. 2005. - №4. - С. - 19-27.
9. Андреев В. И. Диалектика воспитания и самовоспитания творческой личности / В. И. Андреев. - Казань: Изд-во КГУ, 1988. - 238 с.
10. Андреев В. И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: учебное пособие / В. И. Андреев. - Казань: Центр инновационных технологий, 2008. - 500 с.

11. Арефьев В. Н. Компьютерные технологии в науке и образовании: методические указания к практическим занятиям / Сост. В. Н. Арефьев.- Ульяновск, УлГТУ, 2001.- 42с.
12. Бабанский Ю. К. Обработка и интерпретация научных данных в педагогическом исследовании / Ю. К. Бабанский, В. И. Журавлев, В. К. Розов и др. // Введение в научное исследование по педагогике. - М.: Просвещение, 1988. - С. 155 - 173.
13. Бадмаева Н. Ц. Влияние мотивационного фактора на развитие умственных способностей: монография / Н. Ц. Бадмаева. - Улан-Удэ: Издательство ВСГТУ, 2004. - 280 с.
14. Батышев С. Я. Профессиональная педагогика: учебник для студентов, обучающихся по педагогическим специальностям и направлениям / Под ред. С. Я. Батышева, А. М. Новикова. – изд. 3-е, переработанное. М.: Из-во ЭГВЕС, 2009. - 456 с.
15. Безрукова В. С. Педагогика. Проективная педагогика / В. С. Безрукова. - Екатеринбург: Деловая книга, 2001. - 344 с.
16. Белан Е. П. Информационная компетентность персонала педагогического университета // Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты. - 2007. - №2. - С.14.
17. Белозерцев Е. П. Педагогика профессионального образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е. П. Белозерцев, А. Д. Гонеев, А. Г. Пашков и др.; Под. ред. В. А. Сластёнина. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 368 с.
18. Бершадский М. Е. Когнитивная образовательная технология: построение когнитивной модели учащегося и ее использование для проектирования учебного процесса / М. Е. Бершадский // Школьные технологии. - № 5. - 2005. - С. 73-83.

19. Блауберг И. В. Системный подход в современной науке // Проблемы методологии системных исследований / И. В. Блауберг, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин. - М.: Мысль, 1970. С. 7-48.
20. Богатенков С. А. Система формирования информационной и коммуникационной компетентности: учебное пособие / С.А. Богатенков. - Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2014. – 297 с.
21. Болбаков Р. Г. Моделирование когнитивной семантики образовательных информационных систем / Р. Г. Болбаков, В. К. Раев // Информатизация образования и науки. - 2013. - №1 (17). - С. 91-102.
22. Болотов В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной парадигме / В. А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. - 2003. - № 10. - С. 8-14.
23. Болотов В.А. Сериков, В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной парадигме / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика. - 2003. - № 10. - С. 8-14.
24. Большой энциклопедический словарь / Под ред. А. М. Прохорова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Большая Рос. энцикл. ; СПб. : Норинт, 1997. С. 1408.
25. Бочарова В. Г. Профессиональная социальная работа: личностно ориентированный подход / В. Г. Бочарова. - М.: ИПСР РАО, АСОПиР РФ, 1999. - 182 с.
26. Брежнев В. В. Содержание и структура информационной компетентности старшеклассника // Ученые записки. Электронный журнал Курского государственного университета. [Электронный ресурс] / В. В. Брежнев. - URL: <http://www.scientific-notes.ru/pdf/017-21.pdf> (дата обращения 16.09.2014).
27. Брушлинский А. В. Деятельностный подход и психологическая наука // Вопросы философии / А. В. Брушлинский. - 2001. - № 2. - С. 89-95.

28. Бурматов В. В. Вузовские средства массовой коммуникации как фактор формирования информационной культуры студентов гуманитарных специальностей / В.В. Бурматов. - Челябинск, ЧГАКИ, 2006. – 96 с.
29. Валеева Н. Ш. Профессионализм специалиста социальной работы: компетентностный подход: монография / Н. Ш. Валеева, Г. Б.Хасанова. - Казань: Казан. Гос. технол. ун-т, 2008. - 232 с.
30. Введенский В. Н. Моделирование профессиональной компетентности педагога / В. Н. Введенский // Педагогика. - 2003. - № 10. - С. 51-55.
31. Вербицкий А. А. Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионова. - М.: Логос, 2009. - 336 с.
32. Вики - технология и её использование в образовании. Режим доступа URL: <http://wiki.uspi.ru/index.php>. (дата обращения: 12.01.2016).
33. Витковская Н. Г. Информационная компетентность студентов как одно из условий индивидуального обучения / Н. Г. Витковская // Вестник ВУиТ. - 2015. - №2 (18). - С. 70-78.
34. Витковская Н. Г. Формирование информационной компетентности студентов вузов: на примере специальности «Журналистика»: дис. ... канд. пед. наук / Н. Г. Витковская. - Н.Новгород, 2004. - 161 с.
35. Витт А. М. Развитие информационной компетентности у студентов технического вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук / А. М. Витт. - Челябинск, 2005. - 32 с.
36. Волкова В. Н. Теория систем и системный анализ в управлении организациями: учеб. пособие / Под ред. В. Н. Волковой и А. А. Емельянова. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 848 с.
37. Воронцова В. Г. Гуманитарно-аксиологические основы постдипломного образования педагога / В. Г. Воронцова. - Псков, 1997. - 196 с.

38. Гаврилюк В. В. Компетентностный подход в профессиональном образовании / В. В. Гаврилюк, Г. Г. Сорокин // Образование и общество. – 2006. – № 3. - С. 35.
39. Гальперин П. Я. Психология мышления и учение о поэтапном формировании учебных действий / П. Я. Гальперин // Исследование мышления в советской психологии. - М.: Наука, 1966. - С. 12-102.
40. Гарашкина Н. В. Технологии подготовки специалистов социальной работы в вузе: компетентностный подход: монография / Н. В. Гарашкина. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2004. - 186 с.
41. Гарашкина Н. В. Технология социальной работы: учеб.-метод, пособие / Н. В. Гарашкина. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2004. 117 с.
42. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: учеб. пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 312 с.
43. Гендина Н. И. Новая парадигма образования и проблемы формирования информационной культуры [Электронный ресурс]. - URL: www.ed.samara.ru/infcult (дата обращения: 29.10.2014).
44. Герасевич В. А. Блоги и RSS: интернет - технологии нового поколения / В. А. Герасевич. - СПб.: БХВ-Петербург, 2006. - 256 с.
45. Гершунский Б. С. Компьютеризация в сфере образования: проблемы и перспективы / Б. С. Гершунский. - М.: Педагогика, 1987. - 264.
46. Гершунский Б. С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б. С. Гершунский. - М.: Совершенство, 1998. - С. 90.
47. Гнатышина Е. В. Особенности процесса формирования информационной культуры педагога профессионального обучения / Е. В. Гнатышина // Педагогическое образование в России. 2010. №3 С.85-91.

48. Голубин Д. В. Формирование информационной компетентности педагога в системе повышения квалификации: дис. ... канд. пед. наук / Д. В. Голубин. - Калининград, 2005. - 184 с.

49. Гонеев А. Д. Основы коррекционной педагогики: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. Д. Гонеев, Н. И. Лифинцева, Н. В. Ялпаева; Под ред. В.А. Слостенина. - М.: Академия, 2002. - 272 с.

50. Грибан О. Н. Компьютерные технологии как условие качественной профессиональной подготовки студентов вузов / О. Н. Грибан // Педагогическое образование в России. - Екатеринбург, 2012. - №2. - С. 113-116.

51. Грибан О.Н. Использование новых информационных технологий в процессе обучения: опыт и перспективы / О. Н. Грибан // Педагогическое образование в России. - 2014. - № 4. - С. 185-189.

52. Григорьев С. И. Стандарт многоуровневой подготовки социальных педагогов и социальных работников как основа качества подготовки кадров для учреждений социальной сферы / С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, Л. Н. Синцова. - Барнаул: Азбука, 2001. 116с.

53. Григорьев С. И. Теория и методология социальной работы: учеб. пособие / С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, В. А. Ельчанинов и др.; Под ред. С.И. Григорьева; Ин-т «Открытое общество». - М.: Наука, 1994. - 185 с.

54. Грицков Д. М. Подготовка педагогических кадров к разработке авторских Интернет-ресурсов по иностранному языку / Д. М. Грицков, П. В. Сысоев, М.Н. Евстигнеев // Материалы XII Междунар. науч.практ. конф.-выставки. - Тамбов: ТГУ им. Г.Р. Державина, 2008. С. 33–35.

55. Гуревич Р. С. Вебквест как инновационная технология обучения в высшей и средней школе / Р. С. Гуревич // Вестник Луганского национального университета имени Тараса Шевченко. - Луганск: ЛНУ им. Т. Шевченко, 2011. - 21(232). - С. 36–45.

56. Гусякова Л. Г. Социальная работа: научная теория, деятельность и учебная дисциплина / Л. Г. Гусякова // *Работник социальной службы*. – 2000. - №4 – С. 7-32.
57. Давыденко Т. М. Теоретические основы рефлексивного управления школой: автореф. дис. ... доктора педагогических наук / Т. М. Давыденко. - М., 1996. - 35 с.
58. Данильчук Е. В. Модернизация образования в информационном обществе и информационная культура педагога / Е. В. Данильчук // *Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена*. – 2002. - № 4. - С. 153-161.
59. Дахин А. Н. Моделирование компетентности участников открытого образования / А. Н. Дахин // *Педагогический профессионализм в современном образовании: Материалы III Международной науч.-практ. конф.* - Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2007. - С. 101-113
60. Дорофеев А. А. Профессиональная компетентность как показатель качества образования / А. А. Дорофеев // *Высшее образование в России*. - 2005. - №4. – С. 30-33.
61. Дьячек Т. П. Диагностические методы в социальной работе: учеб.-методич. пособ. / Т. П. Дьячек, Н. В. Гарашкина. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р.Державина, 2002. - 66 с.
62. Дьячек Т. П. Подготовка социальных работников к исследовательской деятельности: теория и практика: монография / Т. П. Дьячек. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2002. - 168с.
63. Жуков В. И. Теория социальной работы: учебное пособие / В. И. Жуков. - М.: Аспект-Пресс, 2002. - 803 с.
64. Завьялов А. Н. Формирование информационной компетентности студентов в области компьютерных технологий (на примере среднего профессионального образования): автореф. дис. ...канд. пед. наук / А. Н. Завьялов. – Тюмень, 2005. – 17 с.

65. Загвязинский В. И. Исследовательская деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. И. Загвязинский. - 2-е изд., испр. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 176 с.

66. Загвязинский В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учебное пособие / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. - Москва: Издательский центр «Академия», 2005. 208 с.

67. Зайцева О. Б. Формирование информационной компетентности будущих учителей средствами инновационных технологий: автореф. дис. ... канд. пед. наук / О. Б. Зайцева. - Брянск, 2002. 19 с.

68. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. Г. Захарова. - М.: Издательский центр «Академия», 2003. - 192 с.

69. Захарова Т. Б. Дифференциация содержания обучения в старшей школе как условие эффективной преемственности общего и профессионального образования / Т. Б. Захарова, Л. О. Филатова / Стандарты и мониторинг в образовании. - 2003. - С.29

70. Здравомыслов А. Г. Потребности. Интересы. Ценности / А.Г. Здравомыслов. - М.: Политиздат, 1986. - 223 с.

71. Зеер Э. Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. - М.: МПСИ, 2005. - 216 с.

72. Зеер Э. Ф. Психолого-дидактические конструкты качества профессионального образования / Э. Ф. Зеер // Образование и наука. - 2002. - № 2 (14). - С. 31–50.

73. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании: авторская версия / И. А. Зимняя. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. - 40 с.

74. Зимняя И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-

методологический аспект) / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2006. - № 4. - С. 20-27.

75. Зимняя И. А. Компетенция и компетентность / И. А. Зимняя // Студенчество. Диалоги о воспитании. - 2004. - № 6 (18). - С. 13–14

76. Зимняя И. А. Педагогическая психология: учеб для вузов / И. А. Зимняя. - М.: Университетская книга, Логос, 2009. - 384 с.

77. Зимняя И.А. Функционально-ролевой репертуар и методы социальной работы / И. А. Зимняя // Российский журнал социальной работы. - 1996. - № 1. - С. 8-16.

78. Игнаткина С. М. Формирование основ информационно-управленческой культуры муниципальных служащих в процессе обучения в вузе: дис. ... канд. пед. наук / С. М. Игнаткина. - Москва, 2011. - 208 с.

79. Извозчиков В. А. Межпредметные связи и информатика: методические рекомендации / В. А. Извозчиков, Л. Н. Бережной, А. М. Слуцкий. - СПб: СПбУПМ, 1992. - 51 с.

80. Ильина Т. А. Структурно-системный подход к организации обучения / Т. А. Ильина. М.: Знание, 1972. - 72 с.

81. Исаев И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. Ф. Исаев - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 208 с.

82. Казиахмедов Т.Б. Компетентностный подход построения курса информатики в региональных учебных заведениях / Т. Б. Казиахмедов // Педагогическая информатика. - 2002. - № 3. - С. 12.

83. Какутина Е. А. Аксиологические проблемы воспитания студентов в условиях модернизации профессионального образования / Е. А. Какутина // материалы II всерос. научно-практ. конф. – Челябинск: Образование, 2003. – Ч.1. – С. 33–35.

84. Кизик О. А. К вопросу о становлении информационной компетентности как составляющей профессиональной компетентности выпускника профессионального лицея [Электронный ресурс] // Электронное

издание «Письма в Emissia.Offline: электронный научно-педагогический журнал». – СПб., 2003. - URL: <http://www.emissia.50g.com/offline/a866.htm>. (дата обращения: 15.02.2015).

85. Кизик О. А. Становление информационной компетентности учащихся в образовательном процессе профессионального лица: дис. ... канд. пед. наук / О. А. Кизик. - Петрозаводск, 2004. - 159 с.

86. Клушина Н. П. Профессиональная подготовка специалистов социальной работы в системе высшего профессионального образования / Н. П. Клушина. - Ставрополь: Изд-во С-КГТУ, 2001. - 186 с.

87. Коджаспирова Г. М. Технические средства обучения и методика их использования: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, К. В. Петров. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 256 с.

88. Козлов А. А. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / Отв. ред. проф. А. А. Козлов. - М.: Международный проект, 2005. - 367 с.

89. Козловский О. В. Выбор профессии: методики, тесты, рекомендации / О. В. Козловский. - Ростов н/Д: Феникс; Донецк: издательский центр «Кредо», 2006. - 800с.

90. Колмакова З. А. Формирование информационной компетентности специалиста экономического профиля в системе непрерывного образования: автореф. дисс. ...канд. пед. наук / З. А. Колмакова. - Москва, 2005. - 24 с.

91. Кольева Н. С. Технология формирования информационной компетентности учащихся подросткового возраста / Н. С. Кольева, Е. В. Шевчук // Фундаментальные исследования. - 2011. - № 12-3. - С. 485-487.

92. Конаржевский Ю. А. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса как фактор повышения эффективности управления общеобразовательной школой: дис. ... докт. пед. наук / Ю. А. Конаржевский. - Челябинск, 1980. 490с.

93. Кондратьева В. А. Идеи деятельностного подхода в современной педагогике / В. А. Кондратьева // Концепция философии образования и современная антропология: сб. науч. ст. - Новосибирск: ГЦРО, 2001. - 364 с.
94. Коробкова К. В. Формирование информационно-компьютерной компетентности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки: дис. ... канд. пед. наук / К. В. Коробкова. - Магнитогорск, 2007. - 189 с.
95. Косорукова Е. А. Формирование информационной компетенции студентов средствами контекстно-проектной технологии: дис. ... канд. пед. наук / Е. А. Косорукова. - Калуга, 2014. - 225 с.
96. Краевский В. В. Методология педагогики: новый этап: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. В. Краевский, Е. В. Бережнова. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 400 с.
97. Краснова Т. И. Вики технологии в организации самостоятельной работы на платформе Moodle / Т. И. Краснова // Молодой ученый: ежемесячный научный журнал. - 2015. - № 11 (91). - С. 1364-1368.
98. Кремер Н.Ш. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник / Н. Ш. Кремер. - М., 2007. 551 с.
99. Кузнецов С. А. Большой толковый словарь русского языка: А-Я / РАН. Ин-т лингв, исслед.; Сост., гл. ред. С. А. Кузнецов. - СПб.: Норинт, 1998. - 1534 с.
100. Кузьмин В. П. Принципы системности в теории методологии К. Маркса / В. П. Кузьмин. - М.: Политиздат, 1986. - 400 с.
101. Кузьмина Н. В. Методы системного педагогического исследования: учеб. пособие / под. ред. Н. В. Кузьминой. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1980. - 172 с.
102. Кулантаева И. А. Формирование информационной компетентности будущих юристов: дис. ... канд. пед. наук / И. А. Кулантаева. - Оренбург, 2004. - 199 с.
103. Кулинка Ю. С. Веб-квест как средство развития навыков информационной деятельности на уроках технологии [Электронный ресурс] /

Ю. С. Кулинка // Молодежный научный форум: Гуманитарные науки: электр. сб. ст. по материалам XI студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. - М.: «МЦНО». – 2014 - № 4(11). - Режим доступа. - URL: [http://nauchforum.ru/archive/MNF_humanities/4\(11\).pdf](http://nauchforum.ru/archive/MNF_humanities/4(11).pdf) (дата обращения: 17.04.2016).

104. Куличенко Р. М. Социальная работа и подготовка социальных работников в современной России: учеб. пособие / Р. М. Куличенко. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Р.Г. Державина, 1997. – 289 с.

105. Куличенко Р. М. Формирование профессионально-личностных качеств будущего социального работника с позиции компетентностного подхода / Р. М. Куличенко, Н. В. Курилович, А. Ю. Курин // Социально-экономические явления и процессы. - 2015. Т. 10. - № 3. - С. 119-124.

106. Курбатова Л. М. Формирование информационной культуры будущего специалиста социальной сферы в системе высшего профессионального образования: дис. ... канд. пед. наук / Л. М. Курбатова. - Москва, 2009. - 205 с.

107. Курин А. Ю. Дидактические основы формирования профессиональной компетентности специалиста в процессе дистанционного обучения в вузе / А. Ю. Курин // Вестник ТГУ. - 2007. - № 12-1 (56). - С. 186-191.

108. Курин А. Ю. Дистанционное обучение социальных работников в вузе как средство формирования профессиональной компетентности: дис. ... канд. пед. наук / А. Ю. Курин. – Тамбов, 2004. – 247 с.

109. Курин А. Ю. Компьютерная компетентность как составляющая профессиональной компетентности социального работника / А. Ю. Курин // Вестник ТГУ. - 2010. - №9. - С.27-36.

110. Курин А. Ю. Применение информационных технологий в социальной работе: учеб. пособие / А. Ю. Курин. - Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2006. - 81 с.

111. Курин А. Ю. Роль и место дистанционного обучения в подготовке будущего специалиста социальной работы / А. Ю. Курин // Вопросы

современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. - 2010. - № 10-12. - С. 131-138.

112. Курин А. Ю. Формирование компьютерной компетентности будущего социального работника в вузе: организационно-педагогические условия / А.Ю. Курин, Н. В. Позднякова // Вестник ТГУ. - 2013. - № 12 (128). - С. 132-137.

113. Курин А.Ю. Модель формирования компьютерной компетентности будущих социальных работников в вузе / А. Ю. Курин, Н. В. Позднякова // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. - 2014. - № 1. (23). - С. 61-66.

114. Кушнер Ю. З. Методология и методы педагогического исследования: учебно-методическое пособие / Ю. З. Кушнер. - Могилев: МГУ им. А. А. Кулешова, 2001. - 66 с.

115. Лагутина Е. И. Виртуальная экскурсия как система внеклассной работы по географии [Электронный ресурс] / Е. И. Лагутина // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXI междунар. студ. науч.-практ. конф. - № 6(21). - Режим доступа. - URL: [http://sibac.info/archive/guman/6\(21\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/6(21).pdf) (дата обращения: 04.07.2016).

116. Лебедев С. А. Философия науки: словарь основных терминов / С. А. Лебедев. – М.: Академич. Проект, 2004. – 320 с.

117. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. / А. Н. Леонтьев. - М.: Политиздат, 1975. - 304 с.

118. Лизунов В. А. Организация работы по развитию информационной компетентности слушателей в системе дополнительного профессионального образования / В. А. Лизунов // Оценка кадрового потенциала АПК: Всерос. научно-практический семинар 1-2 октября 2002 г. - Оренбург: Агентство «Пресса», 2002. - С.105-116.

119. Логунова О. С. Система профессионального образования в России: монография / О. С. Логунова, В. В. Королева, И. М. Ячиков. – Новосибирск: изд. «СИБПРИНТ», 2011 – кн.2. – С.50-81.

120. Ломакина О. Е. Формирование профессиональной компетентности будущего учителя иностранных языков: автореф. дис. ... канд. пед. наук / О. Е. Ломакина. - Волгоград, 1998. 23 с.
121. Лукина Т. Н. Педагогические условия формирования информационной компетентности будущих учителей информатики: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Т. Н. Лукина. - Якутск, 2005. - 20 с.
122. Лютикова Т. П. Развитие информационной культуры личности в образовательном процессе вуза: дис. ... канд. пед. наук / Т. П. Лютикова. - Ставрополь, 2006. - 174 с.
123. Маклаков А. Г. Общая психология / А. Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2001. - 592 с
124. Малафеев Р. И. Проблемное обучение физике в средней школе: из опыта работы. Пособие для учителей / Р. И. Малафеев. - М.: Просвещение, 1980. - 127 с.
125. Матвеева О. Ю. Управление знаниями как технология достижения цели / О. Ю. Матвеева // Высшее образование в России. - 2008. - № 9. - С. 106-109.
126. Медведева Г. П. Аксиологические аспекты социальной работы / Г. П. Медведева. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2004. - 296с.
127. Мешков Н. И. Ценностный подход к проблеме мотивации учебной деятельности студентов / Н. И. Мешков, Н. Е. Садовникова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. - Серия: Педагогика, психология. - 2011.- №3 – С. 199-201.
128. Морковина Э. Ф. Развитие информационной компетентности студента в образовательном пространстве: дис. ... канд. пед. наук / Э. Ф. Морковина. - Оренбург, 2005. - 212 с.
129. Мотюнова Ю. А. Информационно - компьютерные технологии в социальной сфере и проблемы их применения / Ю. А. Мотюнова, Е. В. Филатова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2013. - № 7-2. – С. 249-252.

130. Мурзалинова А. Ж. Формирование информационной компетентности школьника как характеристики конкурентоспособности личности [Электронный ресурс] / А. Ж. Мурзалинова, Н. С. Кольева // Современные проблемы науки и образования. - 2012. - № 3. - URL: [http:// www.science-education.ru/103-6270](http://www.science-education.ru/103-6270) (дата обращения: 22.01.2015).

131. Муртаева И. И. Формирование в вузе информационной культуры специалистов в области социальной работы: дис. ... канд. пед. наук / И. И. Муртаева. - Москва, 2012. - 209 с.

132. Найн А. Я. О методологическом аппарате диссертационных исследований / А. Я. Найн // Педагогика. - 1995. - № 5. - С. 44-49.

133. Насырова Э. Ф. Формирование профессиональной компетентности учителя технологии и предпринимательства в процессе обучения дисциплинам предметной подготовки: дис. ... канд. пед. наук / Э. Ф. Насырова. - Сургут, 2007. - 189 с.

134. Национальная доктрина образования в Российской Федерации» (до 2025 г.). Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. № 751, г. Москва [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sinncom.ru/content/reform/index5.htm>. (дата обращения: 13.03.2016).

135. Нестерова Г. Ф. Технология и методика социальной работы: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 208 с.

136. Нечаев В. В. Когнитивно–ментальная информационная деятельность человека / В. В. Нечаев, Н. В. Нечаева // Информационные и телекоммуникационные технологии. - 2013. - № 17. - С. 61-74.

137. Никитин В. А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов: учебное пособие / В. А. Никитин. – М.: МПСИ, 2002. – 236 с.

138. Никитина Т. Н. Ценностные ориентации специалистов по социальной работе в современных российских социокультурных условиях: дис. ... канд. соц. наук / Т. Н. Никитина. - Казань, 2009. - 207 с.

139. Новик И. Б. О моделировании сложных систем /И. Б. Новик. - М.: Мысль, 1965. 335 с.
140. Новиков А.М. Методология научного исследования / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. - М.: Либроком, 2010. - 280 с.
141. Новикова Е. А. Информационная компетентность старшеклассников в условиях социокультурных изменений / Е. А. Новикова // Вестник ЧГПУ. - 2009. - №4. - С.82-92.
142. Образцов П. И. Психолого-педагогические аспекты разработки и применения в вузе информационных технологий обучения / П. И. Образцов. - Орел: ОрелГТУ, 2000. - 145 с.
143. Овсяницкая Л. Ю. Интеллектуальный анализ данных как составляющая педагогического управления // Образование и наука / Л. Ю. Овсяницкая. - 2013. - №10. - С.80-90.
144. Олейник Е. В. Информационные технологии в социальной работе с семьей: проблемы и перспективы внедрения: монография / Е. В. Олейник, Т. А. Безенкова. – Новосибирск: Изд. АНС «СибАК», 2016. – 76 с.
145. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 267 с.
146. Панкратова О. П. Проектирование междисциплинарной технологии обучения студентов в условиях информатизации образовательного процесса вуза: дис. ... канд. пед. наук / О. П. Панкратова. - Ставрополь, 2004 157 с.
147. Панчешникова Л. М. О системном подходе в методических исследованиях / Л. М. Панчешникова // Советская педагогика. - 1973. - № 4. - С. 71-80.
148. Панюкова С. В. Концепция реализации личностно ориентированного обучения при использовании информационных и коммуникационных технологий / С. В. Панюкова. - М.: Изд-во ИОСО РАО, 1998. - 120 с.
149. Педагогика. Учебное пособие для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей / Под ред. П.И. Пидкасистого. - М.: Педагогическое общество России, 1998. - 640 с.

150. Писарева Т. А. Общие основы педагогики: конспект лекций / Т.А. Писарева. - М.: Эксмо. - 2008. - 33 с.
151. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 256 с.
152. Платонова Н. М., Нестерова Г.Ф. Теория и методика социальной работы: учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений / Н. М. Платонова, Г. Ф. Нестерова Г.Ф. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. 384 с.
153. Подласый И. П. Педагогика. Новый курс: учебник для студ. пед. вузов / И. П. Подласый . - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 256 с.
154. Подласый И. П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: учеб. пособие для вузов / И. П. Подласый. – М.: ВЛАДОС - пресс, 2004. - 365 с.
155. Поздняков А. П. Формирование управленческой культуры будущего специалиста социальной работы в вузе: дис. ... доктора педагогических наук / А. П. Поздняков. - Москва, 2007.- 439 с.
156. Позднякова Н. В. Компьютерная компетентность как компонент вузовской подготовки социальных работников: автореф дис. ... канд. пед. наук / Н. В. Позднякова. - Тамбов, 2009.- 251 с.
157. Полат Е. С. Интернет в гуманитарном образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. С. Полат. - М.: изд. центр ВЛАДОС, 2001. - 272 с.
158. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 3-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 368 с.
159. Полонский В. М. Словарь по образованию и педагогике / В. М. Полонский. - М.: Высш. шк., 2004. - 512 с.

160. Пронина Л. А. Информационное поведение и информационная культура педагога [Электронный ресурс]. -URL: <http://www.tsutmb.ru/nu/kon/arhiv/2004/kon22.03/sek5/9.htm> (дата обращения: 25.02.2015).

161. Профессиональный стандарт. Специалист по социальной работе. Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «22» октября 2013 г. №571н.

162. Реан А. А. Психология личности / А. А. Реан. - СПб.: «Питер», 2016. 288с.

163. Роберт И. В. Направления научных исследований в области реформирования образования в связи с использованием информационных и коммуникационных технологий / И. В. Роберт // Материалы VII Международной выставки – ярмарки. Информатизация непрерывного образования. – М., - 1997. – С. 21-27.

164. Роботова А. С. Введение в педагогическую деятельность: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. С. Роботова, Т. В. Леонтьева, И. Г. Шапошникова и др. - М.: Академия, 2002. - 208 с.

165. Роднянская Е. А. Использование виртуальной экскурсии при организации внеурочной деятельности школьников с ОВЗ / Е. А. Роднянская // Дистанционное обучение: реалии и перспективы: мат-лы II региональной науч.-практич. конф. - СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. - 129 с.

166. Розов Н. С. Культура, ценности и развитие образования / Н. С. Розов. - Новосибирск: НГУ, 1993. - 162 с.

167. Романова Ю. Д. Информатика и информационные технологии: учебное пособие / Ю. Д. Романова, И. Г. Лесничая, В. И. Шестаков, И. В. Миссинг, П. А. Музычкин. - М.: Эксмо, 2008. - 592 с.

168. Ромм М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие / М. В. Ромм, Е. В. Андриенко, Л. А. Осьмук, И. А. Скалабан и др.; Под ред. М. В. Ромма. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2000. - Ч. 2. - 112 с.

169. Рубинштейн С. Л. О мышлении и путях его исследования / С. Л. Рубинштейн. - М.: Изд-во АН СССР, 1958. - 148 с.
170. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. - СПб: Издательство «Питер», 2000 - 712 с.
171. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. - Т. 1. - М.: Педагогика, 1989. - 488 с.
172. Савельева С. В. Формирование информационной компетентности будущих инженеров в вузе: дис. ... канд. пед. наук / С. В. Савельева. - Челябинск, 2010. - 194 с.
173. Садовская Е. А. Профессиональная компетентность будущих преподавателей-исследователей университета: методические указания, к практическим занятиям по дисциплине «Педагогика высшей школы» / Е. А. Садовская. - Оренбург: РЖ ГОУ ОГУ, 2004. - 50 с.
174. Сакович Н. И. Формирование информационной компетенции студентов в процессе дистанционного обучения: дис. ... канд. пед. наук / Н. И. Сакович. - Челябинск, 2009.- 225 с.
175. Самойлова Н. И. Педагогические условия формирования информационной компетенции у будущих инженеров: дис. ... канд. пед. наук / Н. И. Самойлова. - Казань, 2007. - 175 с.
176. Саралиева З. Х. Система социальной работы: монография / З. Х. Саралиева. - Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. 315 с.
177. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В. М. Сафронова. - 3-е издание, исправленное и дополненное. - Москва: «Академия», 2010. - 240 с.
178. Свиридов Д. О. Методика обучения грамматической стороне речи студентов средствами вики-технологии: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Д. О. Свиридов. - Тамбов, 2015. 24 с.
179. Селевко Г. К. Компетентности и их классификация / Г. К. Селевко // Народное образование. - 2004. - № 4. - С. 138-144.

180. Семенов А. Л. Информационные и коммуникационные технологии в общем образовании: Теория и практика / А. Л. Семенов. - М.: ИНТ, 2006. - 326 с.
181. Семенов А. Л. Роль информационных технологий в общем среднем образовании / А.Л. Семенов. М., 2000. – С.32.
182. Сериков В. В. Компетентностный подход к разработке содержания образования: от идеи к образовательной парадигме / В.В.Сериков // Известия ВГПУ. 2003. - №1. - 116 с.
183. Симонов В. П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании / В. П. Симонов. - М. : Юрайт, 1999. - 357 с.
184. Слостенин В. А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Слостенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2002.- 576 с.
185. Слостенин В. А. Педагогика: учеб. пособие для студ. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин. - М.: Школьная Пресса, 2002. - 512 с.
186. Словарь иностранных слов / Отв. редакторы В. В. Бурцева, Н. М. Семенова. - М.: Рус. яз. - Медиа, 2003. - 820 с.
187. Соколов А. В. Введение в теорию социальной коммуникации: учеб. пособие / А. В. Соколов. - СПб.: СПбГУП, 1996. 320 с.
188. Соколюк Е. В. Компоненты и критерии сформированности информационной компетентности будущих учителей основ здоровья [Электронный ресурс] / Е. В. Соколюк // Электронный журнал Sci – Article.- URL:http://sci-article.ru/number/10_2014.pdf (дата обращения: 23.11.2014).
189. Соломатова В. В. Информационные технологии как фактор подготовки специалистов социальной сферы в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук / В. В. Соломатова. - Тула, 2007.- 23 с.
190. Софинская Е. Н. Формирование в вузе информационно-коммуникативной компетенции у специалистов социальной работы: дис. ... канд. пед. наук / Е. Н. Софинская. - РГСУ. - Москва, 2011. - 193 с.

191. Социальная работа: российский энциклопедический словарь / Под ред. В. И. Жукова. М.: Союз, 1997. - Т. 1. - 359 с.
192. Спасибенко С. Г. Человек, социосфера, социум / С.Г. Спасибенко // Социально-гуманитарные знания. - 1999. - № 5. - С. 67-79.
193. Старикова Л. Д. Методы педагогического исследования: учеб. пособие / Л. Д. Старикова, С. А. Стариков. - Екатеринбург: РГППУ, 2010. - 335 с.
194. Старов М.И. Психолого-педагогические проблемы общения при дистанционном обучении / М. И. Старов, М. С. Чванова, М. В. Вислобокова // Открытое образование. 1999. - № 2. – С. 26-31.
195. Степанов Е. Н. Педагогу о современных подходах и концепциях воспитания / Е. Н. Степанов, Л. М. Лузина. - 2-е изд., перераб. и дополн. - М.: ТЦ Сфера, 2008. - 224 с.
196. Столяренко Л. Д. Педагогика в вопросах и ответах: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - Москва: Проспект, 2016. - 160 с.
197. Сурина И. А. Ценностные ориентации как предмет социологического исследования / И. А. Сурина. – М.: Ин-т молодежи, 1996. - 132 с.
198. Сысоев П. В. Вики - технология в обучении иностранному языку / П. В. Сысоев // Язык и культура. – 2013. - №3 (23). - С. 140-152.
199. Сысоев П. В. Технологии Веб 2.0 в создании виртуальной образовательной среды для изучения иностранного языка / П. В. Сысоев, М. Н. Евстигнеев // Иностр. языки в школе. - 2009. - № 3. - С. 26-31.
200. Темербекова А. А. Формирование информационной компетентности учителя в региональной системе дополнительного образования: дис. ... д-ра пед. наук / А. А. Темербекова. - М., 2009. - 490 с.
201. Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. ТЗЗ Е. И. Холостовой. - М.: Юристъ, 2001. - 334 с.
202. Толлок А. В. Когнитивность М-образов в системе РАНОК / А. В. Толлок, Д. Н. Морозов, А. М. Мылъцев // Техническая эстетика и дизайн. Научно-технический сборник. - 2008. - №. 5. - С. 140-144.

203. Топольник Я. В. Формирование готовности будущих преподавателей к использованию информационно-коммуникационных технологий / Я. В. Топольник // Инновационные педагогические технологии: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2015 г.). - Казань: Бук, 2015. - С. 200-203.
204. Трайнев В. А. Системы и методы стратегии повышения качества педагогического образования. Обобщение и практика / В. А. Трайнев, И. В. Трайнев, Ун-т информатизации и управления. - М.: «Дашков и К», 2006. - 294 с.
205. Тришина С. В. Информационная компетентность специалиста в системе дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс] / С. В. Тришина, А. В. Хуторской. - URL: <http://www.eidos.ru/journal/2004/0622-09.htm> (дата обращения: 10.09.2014).
206. Туник Е.Е. Опросник креативности Джонсона / Е. Е. Туник. - СПб.: СПбУПМ, 1997. – 10с.
207. Ушаков Д. Н. Большой толковый словарь современного русского языка / Под ред. Д. Н. Ушакова. - Издательство «Буколика», Издательство «РООССА». - 2008. - 1246 с.
208. Ушаков Д. Н. Толковый словарь русского языка. В 4-х т. - М.: ООО «Издательство Астрель», ООО «Издательство АСТ», 2000. - Т.1. - 848 с.
209. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата). М., 2016. – 22 с.
210. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ
211. Фирсов М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - М.: Владос, 2001. - 432 с.
212. Фирсов М. В. Технология социальной работы: учебник / М. В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. - М.: КНОРУС, 2016. - 344 с

213. Фокин В. А. Информационные технологии в социальной работе / В. А. Фокин, И. В. Фокин // Вестник Мордовского университета. - 2010. - № 2. - С. 71-76.

214. Фомина С. Н. Методологические подходы к исследованию развития профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в условиях многоуровневого образования / С. Н. Фомина // Ученые записки Российского государственного социального университета. - 2013. - Т. 1. - № 2 (113). - С. 65-69.

215. Хасанов А. А. Межпредметные связи как дидактическое условие повышения эффективности учебного процесса / А. А. Хасанов, К. З. Маматкаримов // Молодой ученый. - 2016. - №20. - С. 738-741.

216. Холодная М. А. Психология интеллекта: парадоксы исследования / М.А. Холодная. - Москва Томск: Изд-во "Барс", Изд-во Том. ун-та, 1997. - 391 с.

217. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Издательство Юрайт, 2011. - 905 с.

218. Хохлова М. М. Значение информационных технологий в функционировании и развитии социальной сферы региона / М. М. Хохлова // Социальные технологии, исследования. - М.: 2009. - №2. - С. 64-71.

219. Хуторской А. В. Современная дидактика: учеб. для вузов / А. В. Хуторской. - СПб: Питер, 2001. 544 с.

220. Чуреева Л. А. Активизация познавательной деятельности студентов медицинского колледжа на практических занятиях профессионального модуля как условие успешности обучения / Л. А. Чуреева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2016. - Т. 46. - С. 424-433.

221. Шадриков В. Д. Личностные качества педагога как составляющие профессиональной компетентности / В. Д. Шадриков // Вест. Яросл. гос. ун-та им. П.Г. Демидова. Серия «Психология». - 2006. - № 1. - С. 15-21.

222. Шадриков В. Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход / В. Д. Шадриков // Высшее образование сегодня. 2004. - № 8. - С. 26-31.

223. Шаматонова Г. Л. Веб-квест как интерактивная методика обучения будущих специалистов по социальной работе / Г. Л. Шаматонова // «SOCIOPROSTIR: Междисциплинарный сборник научных работ по социологии и социальной работе». - 2010. - № 1. - С. 234-236.

224. Шамова Т. И. Активизация учения школьников / Т. И. Шамова. - Москва: Педагогика, 1992. - 209 с.

225. Шаповалов А. А. Проектирование структуры и содержания педагогического исследования: рабочая тетрадь №3 / А. А. Шаповалов. - Барнаул: Издательство БГПУ, 2008. 26 с.

226. Шарко В. Д. Организация самостоятельной познавательной деятельности учащихся по физике с использованием информационных технологий / В. Д. Шарко, А. О. Солодовник // Информационные технологии в образовании: сборник научных трудов. - Херсонский гос. ун-т. - 2010. - № 8. - С. 10-16.

227. Швалева А. В. Методы математической статистики в технических исследованиях / А. В. Швалева // Молодой ученый. - 2012. - №3. - С. 427-430.

228. Шипулина Л. А. Формирование профессионализма будущих экономистов средствами новых информационных технологий: дис. канд. пед. наук / Л. А. Шипулина. - Ставрополь, 2004. - 134 с.

229. Шмелева Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: учебное пособие / Н. Б. Шмелева. - М.: Издательская корпорация «Дашков и Ко», 2005. 196 с.

230. Шмелева Н. Б. Ценностные ориентации, мотивации и психологические установки в профессиональной подготовке социального работника / Н. Б. Шмелева // Российский журнал социальной работы. - 1997. - №1. - С. 13-14.

231. Шмидт В. В. Технология веб-квеста при обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей [Электронный ресурс] / В. В. Шмидт. Режим доступа: <http://winner.se-ua.net/page26/1/10/> (дата обращения: 16.03.2016).

232. Щуркова Н. Е. Прикладная педагогика воспитания: учеб. пособие / Н. Е. Щуркова. - Санкт-Петербург, 2005. - 366 с.

233. Янчурина Е. С. Компетентностный подход в профессиональной подготовке бакалавров социальной работы / Е. С. Янчурина // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. - Изд.: Научно-информационный издательский центр и редакция журнала «Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук» (Москва), 2013. - 325 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

ПРОГРАММА КУРСА «КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ» Автор Попов А.Н.

1. Цели освоения дисциплины.

Целью дисциплины «Компьютерные технологии обработки информации» является изучение основ и базовых принципов компьютерной обработки информации с использованием аналитических, численных и имитационных методов.

В связи с этим основными задачами курса «Компьютерные технологии обработки информации» являются:

1. Создание единой системы знаний в области ИКТ, их возможности типы и особенности использования в процессе обучения студентов;

2. Формирование навыков использования современных программных средств компьютерной обработки данных при решении практических задач;

3. Изучение и освоение особенностей создания компьютерных информационных систем и баз данных.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

Курс «Компьютерные технологии обработки информации» относится к дисциплинам по выбору и изучается в 1 семестре.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать необходимые виды и формы представления профессиональной информации, обрабатываемой с помощью современных компьютерных технологий;
- уметь использовать необходимую информацию для решения учебных и профессиональных задач, выявлять ее специфику, свойства и закономерности;
- владеть навыками использования современных компьютерных технологий обработки информации и методами повышения их эффективности.

3.Объём дисциплины и виды учебной работы

3.1.График изучения дисциплины

Вид учебной работы	Часы								
	Всего	Семестр							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72							
Аудиторные занятия	36	36							
Лекции (Л)	18	18							
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	18	18							
Лабораторные занятия (ЛЗ)									
Самостоятельная работа	36	36							
Зачет/ Экзамен	3	3							

3.2. Содержание лекций:

№	Название раздела/темы	Технология проведения	Трудо
---	-----------------------	-----------------------	-------

темы			ем. (час.)
1	Компьютерные технологии: основные виды и назначение	лекции	2
2	Работа с текстовой информацией	лекции, презентации	1
3	Работа с графической информацией	лекции, презентации	2
4	Системы баз данных	лекции	1
5	Реляционные базы данных и их структура	лекции, презентации	2
6	Информационные сети и сетевые технологии	лекции	1
7	Глобальные сети	лекции, презентации	2
8	Сеть интернет	мультимедийные презентации, Интернет	2
9	Web-программирование	мультимедийные презентации, Интернет	1
10	Технологии хранения, поиска и сортировки информации	лекции, презентации	1
11	Облачные технологии	мультимедийные презентации, Интернет	1
12	RSS технология	лекции, презентации	2

Тема 1. Компьютерные технологии основные виды и назначение

Определение и общая классификация видов компьютерных технологий. Модели, методы и средства сбора, хранения, коммуникации и обработки информации с использованием компьютеров.

Тема 2 Работа с текстовой информацией

Методы создания и работы с текстовыми файлами и данными с помощью тестовых редакторов и процессоров (MS Office Word, Open Office, Bred, AkelPad). Программы для создания и работы с электронными таблицами (Microsoft Excel, OpenOffice Calc)

Тема 3 Работа с графической информацией

Программы для создания и работы с графическими объектами, графические процессоры (векторная и растровая графика Photoshop, Picture Publisher, Photo Works Plus).

Тема 4 Системы баз данных

Понятие, архитектура и классификации СУБД. Модели представления баз данных, их функциональные возможности и производительность. Современные особенности и направления развития СУБД.

Тема 5 Реляционные базы данных и их структура

Реляционный подход к организации информационных систем и баз данных. Основные средства и методы управления реляционными данными. Способы создания и организации реляционных баз данных. Программирование баз данных и ее особенности. Языки баз данных и их особенности при построении СУБД

Тема 6 Информационные сети и сетевые технологии

Основные концепции информационных сетей и сетевых технологий. Глобальные и локальные информационные сети. Модель OSI. Схемы взаимодействия персональных компьютеров в сетевой структуре. Способы передачи данных в локальных сетях. Базовые сетевые протоколы, и топологии локальных сетей. Сетевое оборудование и программное обеспечение ЛВС.

Тема 7 Глобальные сети

Сущность и структура глобальной сети. Компьютерная адресация. Сетевые ресурсы. Основные отличия глобальных и локальных сетей. Основные понятия Web, электронной почты.

Тема 8 Сеть интернет

Строение и функционирование сети Internet, базовые информационные объекты и ресурсы. Адресация и основные протоколы сети Internet. Поиск информации в сети Internet, с использованием информационно-поисковых систем, и ключевых слов.

Тема 9 Web-программирование

Основы World Wide Web. Язык гипертекстовой разметки HTML и каскадные таблицы стилей. Протоколы передачи данных, основанные на работе сервиса www. Перспективы развития web технологий.

Тема 10 Технологии хранения, поиска и сортировки информации

Архивы и сжатие информации. Алгоритмы сортировки данных. Использование фильтров в процессе поиска информации.

Тема 11 Облачные технологии

Характеристика и классификация облачных технологий. Отличие облачных технологий от Web 2.0. Использование облачных технологий в образовании.

Тема 12 RSS технология

Назначение и принципы использования rss лент. Rss агрегаторы. Отличия RSS от Atom. Новостные форматы и подписка на информационные рассылки. Веб-синдикация на основе RSS технологии. Проблемы и перспективы развития rss технологии.

3.3. Практические (семинарские) занятия

№ тем	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Труд оем. (час.)
1	Представление и передача информации	Практические задания	2
2	Технические средства обработки информации	Практические задания	4
3	Технология обработки различной информации.	Практические задания	4
4	Современные информационные технологии и способы обработки данных.	Практические задания	2
5	Технологии хранения, поиска и сортировки информации	Практические задания	2
6	Облачные технологии	Практические задания	2
7	RSS технология	Практические задания	2

Тема № 1 Представление и передача информации

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Классификация информационных систем и технологий.
2. Модели, методы и средства сбора, хранения, передачи и обработки информации.
3. Банки и базы данных. М
4. Модели представления данных, архитектура и основные функции СУБД.

5. Представление информации в цифровом виде. Модуляция и демодуляция, среда передачи данных.

6. Типы модуляции и демодуляции, канальный уровень информационных систем. Алгоритмы модуляции и демодуляции.

7. Тема № 2 Технические средства обработки информации

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Микропроцессорные устройства обработки информации.
2. Архитектура и система команд сигнальных процессоров.
3. Организация параллельных вычислений.
4. Операционные системы.
5. Обработка информации в реальном времени

Тема № 3 Технология обработки различной информации.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Технология обработки числовых данных.
2. Обработка текстовой информации.
3. Обработка графической информации.
4. Обработка анимации, видеоизображения, звука.

Тема № 4 Современные информационные технологии и способы обработки данных.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Информационная технология.
2. Виды информационных технологий.
3. Информационная технология обработки данных.
4. Компоненты информационной технологии обработки данных.
5. Информационная технология поддержки принятия решений.

Тема № 5 Технологии хранения, поиска и сортировки информации

1. Архивы и сжатие информации.
2. Алгоритмы сортировки данных.
3. Использование фильтров в процессе поиска информации.

Тема № 6 Облачные технологии

1. Характеристика и классификация облачных технологий.
2. Отличие облачных технологий от Web2.0.
3. Использование облачных технологий в образовании.
4. Понятие облачных вычислений.
5. Основы облачных вычислений.
6. Виды облачных вычислений.

Тема № 7 RSS технология

1. Назначение и принципы использования rss лент.
2. Rss агрегаторы. Отличия RSS от Atom.
3. Новостные форматы и подписка на информационные рассылки.
4. Веб-синдикация на основе RSS технологии.
5. Проблемы и перспективы развития rss технологии.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема дисциплины	Форма самостоятельной работы	Трудоемкость
-----------------	------------------------------	--------------

Введение в информационные технологии	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	2
Обработка текстовой информации	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
Обработка графической информации	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
СУБД	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	2
Реляционные базы данных	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
Теория информационных сетей	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	2
Глобальные сети	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	2

Сеть интернет	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Web-программирование	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Технологии хранения, поиска и сортировки информации	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	2
Облачные технологии	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	2
RSS технология	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Всего часов на самостоятельную работу		36
Итого:		36

5.2. Примеры вопросов по дисциплине «Компьютерные технологии обработки информации» для самоподготовки

1. Современные технологии электронных таблиц.
2. Виды обработки различной информации
3. Модели представления данных, СУБД и принципы обработки данных.
4. Современные СУБД.
5. Структура реляционных баз данных
6. Современные языки программирования
7. Современные принципы организации и технологии локальных сетей.
8. Методы и средства защиты информации в сетях.
9. Алгоритмы сортировки данных
10. Сетевые операционные системы.
11. Форматы представления звуковых и видеофайлов.
12. Мультимедиа в вычислительных сетях.

13. Отличия языка HTML от HTML5
14. Основные характеристики облачных технологий.
15. Применение rss в образовании.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Жуков А.А. Введение в информационные системы и информационные технологии. – Изд-во НГТУ, 1999.
2. Рассел С., Норвиг П. Искусственный интеллект. Современный подход. – 2006.
3. Гаврилова Т.А., Хорошевский В.Ф. Базы знаний интеллектуальных систем: Учебник. – СПб.: Питер, 2000.
4. Джексон П. Введение в экспертные системы. - 3-е изд. – М.: Вильямс, 2001.
5. Проблемы безопасности и пути их решения.- М. - Изд-во "Новые технологии», 2013.- 24 с.
6. Крухмалев В.В. Основы построения телекоммуникационных систем и сетей. - М.: Горячая линия-Телеком, 2004
7. Скляр Б.М. Цифровая связь. Теоретические основы и практическое применение. - М: Вильямс, 2003

б) дополнительная литература:

1. Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. Базы данных: Учебник для вузов. – Корона-принт, 2004.
2. Дейт К. Дж. Введение в системы баз данных. – Вильямс, 2006.
3. Диго С.М. Базы данных. Проектирование и создание. – М.: Изд. центр ЕАОИ, 2008.
4. Фролов А.В., Фролов Г.В. Язык С#: Самоучитель. – М.: Диалог-МИФИ, 2009.
5. Меняев М.Ф. Информационные технологии управления. - М: Омега-Л, 2003

**ПРОГРАММА КУРСА «ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ» Автор Попов А.Н.**

1. Цели освоения дисциплины.

Целью дисциплины «Основы информационной компетентности» является получение навыков работы с информацией: научиться рационально пользоваться отечественными и зарубежными источниками информации, самостоятельно ориентироваться в информационных ресурсах, стремиться к постоянному совершенствованию знаний, умений, навыков, необходимых для успешной учебы в вузе и будущей профессиональной деятельности.

В связи с этим основными задачами курса « Основы информационной компетентности» являются:

1. Формирование представлений об информационных процессах в современном обществе.
2. Подготовка высококвалифицированного специалиста социальной работы, способного находить, анализировать и эффективно использовать информацию.
3. Формирование умений и навыков поиска, анализа, обработки и использования информации
4. Формирование информационной компетентности будущего специалиста.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Основы информационной компетентности» относится к дисциплинам по выбору и изучается в 3-4 семестре.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные типы литературы, характеристики учебных и справочных документов, правила их библиографического описания;
- основные правила свертывания и аналитико-синтетической переработки информации;
- состав информационных ресурсов сети интернет, систему его каталогов, баз данных

Уметь:

- осуществлять поиск необходимой информации;
- рационально использовать отечественные и зарубежные источники информации;
- самостоятельно ориентироваться в информационном потоке, информационных ресурсах

Владеть:

- навыками библиографического описания и составления библиографических ссылок в соответствии с установленными стандартами;
- навыками сбора, анализа и систематизации информации из различных источников

3.Объём дисциплины и виды учебной работы

3.1.График изучения дисциплины

Вид учебной работы	Часы						
	Всего	Семестр					
		3	4				
Общая трудоёмкость дисциплины	72						
Аудиторные занятия	36	18	18				
Лекции (Л)	18	18					
Практические (семинарские)	18		18				

Вид учебной работы	Часы						
	Всего	Семестр					
			3	4			
занятия (ПЗ)							
Лабораторные занятия (ЛЗ)							
Самостоятельная работа	36		18	18			
Зачет/ Экзамен	3			3			

3.4. Содержание лекций:

№ тем	Название раздела/темы	Технология проведения	Трудо ем. (час.)
1	Предмет, задачи и структура курса «Основы информационной компетентности»	лекции	2
2	Библиотеки в современном информационном обществе. Значение библиотек вуза в учебной, научной и исследовательской деятельности студентов	лекции, презентации	2
3	Документы как объект получения информации. Виды обработки документов	лекции, презентации	2
4	Архивы и базы данных как система организации информационных ресурсов в современном обществе	лекции	2
5	Электронные библиотеки. Основы адресного, тематического, фактографического поиска.	лекции, презентации	2
6	Основные методы поиска информации в сети Internet. Электронные справочные ресурсы глобальной сети	лекции	2
7	Общая схема библиографического описания документов	лекции, презентации	2
8	Методы самостоятельной работы с информационными источниками	мультимедийные презентации, Интернет	2
9	Подготовка и оформление письменных работ (реферат, курсовые, дипломные)	мультимедийные презентации, Интернет	2

Тема 1. Предмет, задачи и структура курса «Основы информационной компетентности»

Основные понятия «информация», «информатизация» «компьютеризация». Социальные аспекты информатизации. Связь информационного общества и информационной компетентности. Сущность понятия «информационная компетентность». Знания, умения, навыки, определяющие «информационную компетентность» личности.

Тема 2. Библиотеки в современном информационном обществе. Значение библиотек вуза в учебной, научной и исследовательской деятельности студентов

Социальные функции библиотек в условиях информатизации общества. Библиотеки России. Роль, место и функции вузовской библиотеки в подготовке студентов.

Тема 3. Документы как объект получения информации. Виды обработки документов

Основное понятие «документ». Классификация документов. Первичные и вторичные документы. Классификация документов: по форме представления информации (текстовые, визуальные, аудиальные тактильные); по статусу (официальные, неофициальные); по способу распространения, периодичности и тд. Виды литературы. Информационная полезность и ценность документов для учебной и профессиональной деятельности.

Тема 4. Архивы и базы данных как система организации информационных ресурсов в современном обществе

Базы данных, библиотечные или архивные фонды. Информационные ресурсы по способу организации хранения и использования: традиционные формы (учебники, книги, журналы, газеты); массив документов; фонд документов; архив; автоматизированные формы.

Тема 5. Электронные библиотеки. Основы адресного, тематического, фактографического поиска

Справочно-библиографический фонд электронной библиотеки вуза. Электронный каталог. Библиографические издания и работа с ними. Каталоги и картотеки, традиционные каталоги, принципы их организации. Отличие электронного каталога от карточного. Поиск в электронном каталоге. Возможности и критерии поиска. Доступ к электронной библиотеке вуза через локальную и глобальную сеть.

Тема 6. Основные методы поиска информации в сети Internet. Электронные справочные ресурсы глобальной сети

Методы поиска информации. Информационные и электронные ресурсы библиотек и интернете в процессе поиска. Базы данных библиотек, полные и ограниченные режимы доступа к электронным изданиям. Виды и структура информационных ресурсов в интернете. Основные методы поиска информации в сети Internet, структура адресов и доменных имен. Поисковые системы: простой и расширенный поиск. Библиотечные и виртуальные справочные службы. Характеристика информационных ресурсов по специальности.

Тема 7. Общая схема библиографического описания документов

Библиографическое описание документа. Значение и функции библиографического описания. Отечественные и зарубежные стандарты библиографического описания. ГОСТ Р 7.0.12-2011. Запись, общие правила и требования, система стандартов по информации. Библиографическое описание и индекс цитирования. Виды библиографических описаний. Отличия библиографического описания документов от электронных ресурсов.

Тема 8. Методы самостоятельной работы с информационными источниками

Специфика учебных и справочных документов. Виды научной и учебной литературы. Работа с книгой. «Формализация» и «формализованный анализ» документов. Аналитико-синтетическая переработка информации. Индексирование, аннотирование, реферирование. Конспектирование, виды конспектов. Обзор литературы. Составление списка использованных источников литературы.

Тема 9. Подготовка и оформление письменных работ (реферат, курсовые, дипломные)

Методы подготовки письменных работ. Выбор темы и подбор материала. Требования к оформлению реферата, курсовой, дипломной работы. Композиция письменной работы. Форматирование и оформление текста работы. Представление

графического и табличного материала. Цитирование, общие требования. Ссылки и библиографическое описание. Применение и оформление.

3.5. Практические (семинарские) занятия

№ темы	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Труд оем. (час.)
1	Предмет, задачи и структура курса «Основы информационной компетентности»	Практические задания	2
2	Библиотеки в современном информационном обществе. Значение библиотек вуза в учебной, научной и исследовательской деятельности студентов	Доклады, презентации	2
3	Документы как объект получения информации. Виды обработки документов	Доклады, презентации	2
4	Архивы и базы данных как система организации информационных ресурсов в современном обществе	Доклады, презентации	2
5	Электронные библиотеки. Основы адресного, тематического, фактографического поиска.	Доклады, презентации	2
6	Основные методы поиска информации в сети Internet. Электронные справочные ресурсы глобальной сети	Практические задания	2
7	Общая схема библиографического описания документов	Практические задания	2
8	Методы самостоятельной работы с информационными источниками	Рефераты, практическая работа	2
9	Подготовка и оформление письменных работ (реферат, курсовые, дипломные)	Рефераты, практическая работа	2

Тема №1. Предмет, задачи и структура курса «Основы информационной компетентности»

Форма проведения: Практические задания

Содержание практического занятия

1. Основные понятия «информация», «информатизация» «компьютеризация».
2. Социальные аспекты информатизации.
3. Связь информационного общества и информационной компетентности. Сущность понятия «информационная компетентность».

Тема 2. Библиотеки в современном информационном обществе. Значение библиотек вуза в учебной, научной и исследовательской деятельности студентов

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Содержание практического занятия
2. Социальные функции библиотек в условиях информатизации общества.
3. Библиотеки России.
4. Роль, место и функции вузовской библиотеки в подготовке студентов.

Тема 3. Документы как объект получения информации. Виды обработки документов

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Классификация документов.
2. Первичные и вторичные документы.
3. Классификация документов
4. Информационная полезность и ценность документов для учебной и профессиональной деятельности.

Тема 4. Архивы и базы данных как система организации информационных ресурсов в современном обществе

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Базы данных, библиотечные или архивные фонды.
2. Информационные ресурсы по способу организации хранения и использования:
3. Автоматизированные формы.

Тема 5. Электронные библиотеки. Основы адресного, тематического, фактографического поиска

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Электронный каталог.
2. Библиографические издания
3. Каталоги и картотеки, традиционные каталоги, принципы их организации.
4. Поиск в электронном каталоге. Возможности и критерии поиска.

Тема 6. Основные методы поиска информации в сети Internet. Электронные справочные ресурсы глобальной сети

Форма проведения: Практические задания

Содержание практического занятия

1. Поиск информации в интернете.
2. Работа с базами данных библиотек, в режиме полного доступа к электронным изданиям.
3. Поисковые системы: простой и расширенный поиск.
4. Работа с библиотечными и виртуальными справочными службами по специальности.

Тема 7. Общая схема библиографического описания документов

Форма проведения: Практические задания

Содержание практического занятия

1. Составление библиографического описания документа.
2. Составление библиографического описания электронных ресурсов
3. Работа со ссылками

Тема 8. Методы самостоятельной работы с информационными источниками

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Работа с учебником. Формализованный анализ документов
2. Аналитико-синтетическая переработка информации, аннотирование, реферирование.
3. Составление списка использованных источников литературы.

Тема 9. Подготовка и оформление письменных работ (реферат, курсовые, дипломные)

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Подготовка и композиция письменной работы
2. Форматирование и оформление текста документа.
3. Вставка графического и табличного материала.
4. Цитирование, вставка ссылок и библиографическое описание.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема дисциплины	Форма самостоятельной работы	Трудоемкость
Предмет, задачи и структура курса «Основы информационной компетентности»	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Библиотеки в современном информационном обществе. Значение библиотек вуза в учебной, научной и исследовательской деятельности студентов	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Документы как объект получения информации. Виды обработки документов	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Архивы и базы данных как система организации информационных ресурсов в современном обществе	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Электронные библиотеки. Основы адресного, тематического, фактографического поиска.	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Основные методы поиска информации в сети Internet. Электронные справочные ресурсы глобальной сети	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Общая схема библиографического описания документов	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов,	4

	излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	
Методы самостоятельной работы с информационными источниками	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Подготовка и оформление письменных работ (реферат, курсовые, дипломные)	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Всего часов на самостоятельную работу		36
Итого:		36

6.2. Примеры вопросов по дисциплине «Основы информационной компетентности» для самоподготовки

1. Понятия «информация», «информатизация» «компьютеризация». Социальные аспекты информатизации.
2. Связь информационного общества и информационной компетентности.
3. Роль, место и функции библиотек в подготовке студентов
4. Виды, классификация документов
5. Базы данных,
6. Информационные ресурсы по способу организации хранения и использования
7. Электронные библиотеки. Возможности и особенности работы
8. Методы поиска информации
9. Структура информационных ресурсов
10. Характеристика поисковых систем
11. Библиографическое описание документа
12. Виды библиографических описаний
13. Виды научной и учебной литературы
14. Виды аналитико-синтетической переработки информации
15. Особенности подготовки и оформления письменных работ

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Лопатина Н. В. Информационная культура как условие эффективности социальных технологий : учеб. пособие. – М. 2002. – 69 с.
2. Васильева Н.В. Основы информационной компетентности [Электронный ресурс] : учебное пособие : электронное издание Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2013 URL: <http://search.rsl.ru/ru/record/01006752416>
3. Захаров, В.П. Информационные системы (документальный поиск): Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2002. – 188 с.
4. 3. Исаев Г.Н. Информационные технологии: учебное пособие. –М: Омега-Л 2012 г. 464 с.

б) дополнительная литература:

1. Бородина В. А. Библиотечное обслуживание : учеб. - метод. пособие. – М, 2006. – 165 с.
2. Гречихин А. А. Общая библиография : учеб. для вузов. Моск. гос. ун-т печати. – М.: Изд-во МГУП, 2000. – 587 с.
3. Земсков А. И. Электронные библиотеки: учеб. пособие для студентов вузов; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М: ГПНТБ России, 2004. – 120 с.

ПРОГРАММА КУРСА «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» Автор Попов А.Н.

1. Целью дисциплины «Информационный менеджмент в социальной работе» является формирование у студентов необходимого уровня знаний, умений и навыков в управлении информационными ресурсами социальных учреждений, а также формирование практических навыков применения информационных и компьютерных технологий внутри хозяйствующего субъекта (фирма, предприятие, организация и т.д.)

В связи с этим основными задачами курса «Информационный менеджмент в социальной работе» являются:

1. Формирование у студентов представлений, знаний и умений, которые обеспечивают информационный менеджмент социального учреждения.

2. Изучение и работа с современными информационными и компьютерными технологиями, востребованными в социальной работе.

3. Раскрытие сущностного подхода к осмыслению управленческой информации в принятии управленческих решений в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Информационный менеджмент в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору и изучается в 7 семестре.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные законодательные нормы информационной деятельности в РФ;
- принципы и организацию информационных потоков в управлении социальной сферой;

- способы автоматизированной, ручной обработки и распространения социальной информации

Уметь:

- правильно выявлять и систематизировать информационные потребности;
- оперативно и качественно осуществлять информационный поиск во всех информационных ресурсах;

- пользоваться современными программными средствами и новейшими информационными технологиями при решении задач социальной работы

Владеть:

- навыками по решению практических задач в области информационной деятельности социального учреждения;

- навыками поиска информации в различных информационных системах, подходами к оценке источников информации;

- базовыми компьютерными технологиями необходимыми для профессиональной деятельности специалиста социальной работы

3.Объём дисциплины и виды учебной работы

3.1.График изучения дисциплины

Вид учебной работы	Часы								
	Всего	Семестр							
								7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72							72	
<i>Аудиторные занятия</i>	36							36	
Лекции (Л)	18							18	

Вид учебной работы	Часы							
	Всего	Семестр						
								7
Практические занятия (ПЗ) (семинарские)	18							18
Лабораторные занятия (ЛЗ)								
Самостоятельная работа	36							36
Зачет/ Экзамен								

3.2 Содержание лекций:

№ темы	Название раздела/темы	Технология проведения	Трудоем. (час.)
1	Введение в информационный менеджмент в социальной работе	лекции	2
2	Сущность информационного менеджмента в социальной сфере	лекции, презентации	2
3	Характеристики источников и каналов информации	лекции, презентации	2
4	Состояние и тенденции развития информационного рынка	лекции	2
5	Мировой информационный рынок	лекции, презентации	2
6	Российский рынок информации	лекции	2
7	Автоматизированные системы обработки данных	лекции, презентации	2
8	Технические средства управления информационными ресурсами	мультимедийные презентации, Интернет	2
9	Программные средства управления информационными ресурсами	мультимедийные презентации, Интернет	2

Тема 1. Введение в информационный менеджмент в социальной работе

Основные понятия и термины. Этапы формирования теории управления информационными ресурсами предприятия. Источники формирования рынка знаний.

Тема 2. Сущность информационного менеджмента в социальной сфере

Информационное обеспечение в деятельности предприятия. Понятие и характерные особенности управленческой информации (объем, достоверность, ценность, насыщенность, открытость). Сущность информационного менеджмента в социальной работе (этапы основные функции, компоненты). Актуальные проблемы информационного управления в организации.

Тема 3. Характеристики источников и каналов информации

Источники учебной и научной, статистической информации. Понятие о первоисточнике информации. Вторичные информационные источники. Плановые источники управленческой информации, их характеристики. Способы создания эффективных информационных потоков.

Тема 4. Состояние и тенденции развития информационного рынка

Роль информации в развитии общества.

Управление информационными ресурсами и базами знаний. Основные требования к информации при решении управленческих задач в социальной работе. Информационный рынок: состояние, перспективы развития. Автоматизированные информационные системы предприятия: качество, эффективность, надежность в решении задач организации.

Тема 5. Мировой информационный рынок

Этапы развития мирового рынка информации, его характеристики. Особенности профессиональных баз мировых информационных агентств. Способы использования информационных систем на предприятии. Оценка деятельности организации в управлении информационными ресурсами.

Тема 6. Российский рынок информации

Основные информационные ресурсы: справочная, правовая, социальная, информация, культурно-развлекательная информация, коммерческая информация, статистические ресурсы и библиотечная сеть.

Тема 7. Автоматизированные системы обработки данных

Базы знаний. Экспертные системы. Структуры и алгоритмы автоматизированной обработки информации. Сетевая инфраструктура. Применение автоматизированных систем в социальной работе и управлении информационными ресурсами.

Тема 8. Технические средства управления информационными ресурсами

Выбор и назначение технических средств обеспечения управления информационными ресурсами. Характеристика и классификация технических средств: компьютеры, оргтехника, телекоммуникации. Настройка и обслуживание технических устройств. Рынок технических устройств и поиск необходимых элементов.

Тема 9. Программные средства управления информационными ресурсами

Общая характеристика и классификация современных программных средств, общего и специального назначения. Основные компьютерные технологии обеспечения управления информационными ресурсами социального учреждения: документы, таблицы, базы данных, интерактивные оболочки.

3.3 Практические (семинарские) занятия

№ тем	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Труд оем. (час.)
1	Введение в информационный менеджмент в социальной работе	Практические задания	2
2	Сущность информационного менеджмента в социальной сфере	Доклады, презентации	2
3	Характеристики источников и каналов информации	Доклады, презентации	2
4	Состояние и тенденции развития информационного рынка	Доклады, презентации	2
5	Мировой информационный рынок	Доклады, презентации	2
6	Российский рынок информации	Практические задания	2
7	Автоматизированные системы обработки данных	Практические задания	2
8	Технические средства управления информационными ресурсами	Рефераты, практическая работа	2
9	Программные средства управления информационными ресурсами	Рефераты, практическая работа	2

Тема №1. Введение в информационный менеджмент в социальной работе

Форма проведения: Практические задания

Содержание практического занятия

5. Основные определения.

6. Этапы формирования теории управления информационными ресурсами.
7. Источники формирования рынка знаний.

Тема №2. Сущность информационного менеджмента в социальной сфере

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Роль информационного обеспечения в деятельности социального учреждения.
2. Понятие и характеристики управленческой информации.
3. Сущность управления информацией в организации.
4. Актуальные проблемы управления информацией в организации.

Тема №3. Характеристики источников и каналов информации

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Источники информации.
2. Первоисточники. Вторичные источники информации.
3. Условия создания эффективных информационных потоков

Тема №4. Состояние и тенденции развития информационного рынка

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Роль информации в развитии общества.
2. Управление информационными ресурсами и ресурсами знаний.
3. Требования к информации при решении задач управления в социальной работе.
4. Рынок информационных систем и тенденции его развития, использование типовых проектных решений.
5. Стоимость, качество и эффективность информационных систем. Автоматизированные информационные системы.

Тема №5. Мировой информационный рынок

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Этапы развития мирового рынка информации, его характеристики.
2. Особенности профессиональных баз данных, мировых информационных агентств.
3. Практика применения информационных систем в социальном учреждении.
4. Оценка деятельности организации в управлении информационными ресурсами.

Тема №6. Российский рынок информации

Форма проведения: Практические задания

Содержание практического занятия

1. Основные информационные ресурсы России:
2. Справочная, правовая социальная информация
3. Культурно-развлекательная информация, коммерческая информация, статистические ресурсы и библиотечная сеть.

Тема №7. Автоматизированные системы обработки данных

Форма проведения: Практические задания

Содержание практического занятия

1. Базы знаний.
2. Экспертные системы.
3. Структуры и алгоритмы автоматизированной обработки информации.
4. Сетевая инфраструктура.
5. Применение автоматизированных систем в социальной работе и управлении информационными ресурсами.

Тема №8. Технические средства управления информационными ресурсами

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Выбор и назначение технических средств обеспечения управления информационными ресурсами.
2. Характеристика и классификация технических средств: компьютеры, оргтехника, телекоммуникации.
3. Настройка и обслуживание технических устройств.
4. Рынок технических устройств и поиск необходимых элементов.

Тема №9. Программные средства управления информационными ресурсами

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Общая характеристика и классификация современных программных средств, общего и специального назначения.
2. Основные компьютерные технологии обеспечения управления информационными ресурсами социального учреждения: документы, таблицы, базы данных, интерактивные оболочки.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема дисциплины	Форма самостоятельной работы	Трудоемкость
Введение в информационный менеджмент в социальной работе	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Сущность информационного менеджмента в социальной сфере	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Характеристики источников и каналов информации	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Состояние и тенденции развития информационного рынка	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Мировой информационный рынок	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках	4

	- подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	
Российский рынок информации	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Автоматизированные системы обработки данных	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Технические средства управления информационными ресурсами	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Программные средства управления информационными ресурсами	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Всего часов на самостоятельную работу		36
Итого:		36

5.1 Примеры вопросов по дисциплине «Информационный менеджмент в социальной работе» для самоподготовки

1. Этапы формирования теории управления информационными ресурсами.
2. Источники формирования рынка знаний.
3. Роль информационного обеспечения в деятельности социального учреждения.
4. Понятие и характеристики управленческой информации (объем информации, достоверность информации, ценность информации, насыщенность информации, открытость информации).
5. Сущность управления информацией в организации (этапы, основные функции, компоненты).
6. Актуальные проблемы управления информацией в социальном учреждении.
7. Источники информации.
8. Роль информации в развитии общества.
9. Управление информационными ресурсами и ресурсами знаний.
10. Требования к информации при решении задач управления в организации.
11. Рынок информационных систем и тенденции его развития.
12. Автоматизированные информационные системы.
13. Этапы развития мирового рынка информации, его характеристики.

14. Практика применения информационных систем в деятельности социального учреждения. Оценка деятельности организации в управлении информационными ресурсами.
15. Основные информационные ресурсы России
16. Базы знаний. Экспертные системы.
17. Выбор и использование технических средств обеспечения управления информационными ресурсами.
18. Характеристика и классификация технических средств: компьютерная техника, оргтехника, средства телекоммуникаций.
19. Общая характеристика и классификация современных программных средств, системные и прикладные программные средства.
20. Базовые компьютерные технологии обеспечения управления информационными ресурсами в социальной работе: текстовые документы, табличные документы, базы данных.

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Васюхин О.В., Варзунов А.В. Информационный менеджмент: краткий курс. - Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ ИТМО, 2010
2. Информационный менеджмент: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 400 с
3. Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент. - Учеб. пособие для вузов М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 415 с.
4. Липунцов Ю.П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. – М.: ДМК Пресс; М.: Компания АйТи, 2003

ПРОГРАММА КУРСА «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» Автор Попов А.Н.

1. Цели освоения дисциплины.

Целью дисциплины «Специализированное программное обеспечение в социальной работе» является формирование навыков использования существующего прикладного программного обеспечения, в профессиональной деятельности социального работника, а также ознакомление со структурой и содержанием информации в базах данных и технологиями работы с этими базами.

Основные задачи курса «Специализированное программное обеспечение в социальной работе»:

- закрепить знания студентов об основных методах сбора, обработки, хранения, получения, поиска информации с целью осуществления эффективной будущей профессиональной деятельности;
- освоить специализированные программные средства, для решения профессиональных задач в социальной работе;
- научить студентов использовать интегрированные информационные ресурсы социальных учреждений с использованием интернет-технологий;
- рассмотреть перспективы внедрения новых компьютерных и информационных технологий в социальную сферу.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

«Специализированное программное обеспечение в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору и изучается в 8 семестре.

В результате освоения дисциплины «Специализированное программное обеспечение в социальной работе» студент должен:

Знать:

- основные компьютерные системы и технологии и возможность их использования в социальной работе;
- перечень, состав, назначение и методы использования современных автоматизированных средств обработки информации для решения задач социальной работы;
- сетевые и информационные технологии;
- функциональные возможности специализированного программного обеспечения используемого в социальной работе и методы работы с ним.

Уметь:

- практически использовать современные информационные системы и технологии в социальной работе;
- грамотно осуществлять поиск необходимой информации в различных источниках;
- проводить выбор необходимых программных средств при решении задач профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками работы на персональном компьютере и свободного владения современными программными средствами;
- навыками и приемами обработки, хранения, передачи и приема информации в различных областях деятельности социального работника;
- иметь представление о технических и программных средствах различной информации, возможностях и способах их использования в социальной работе;
- современными методами и способами автоматизированного решения профессиональных задач.

3.Объём дисциплины и виды учебной работы

3.1.График изучения дисциплины

Вид учебной работы	Часы								
	Всего	Семестр							
									8
Общая трудоёмкость дисциплины	72								72
<i>Аудиторные занятия</i>	36								36
Лекции (Л)									
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	36								36
Лабораторные занятия (ЛЗ)									
<i>Самостоятельная работа</i>	36								36
<i>Зачет/ Экзамен</i>									

3.6. Практические (семинарские) занятия

№ тем	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Труд оем. (час.)
1	Информатизация социальной сферы	Доклады, презентации	2
2	Значение информационных технологий в социальной сфере	Рефераты, практическая работа	4
3	Информационная безопасность социальной сферы	Рефераты, практическая работа	4
4	Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда РФ	Рефераты, практическая работа	2
5.	Программно-инструментальные средства, обеспечивающие доступ к информации социальным учреждениям	Практическая работа	4
6	Программное обеспечение деятельности органов социальной защиты населения	Рефераты, практическая работа	4
7.	Программно-инструментальные средства служб занятости населения	Доклады, презентации	4
8	Информационно-аналитические системы в деятельности социальных служб	Доклады, презентации	2
9	Организация баз и банков данных в социальных службах	Доклады, презентации	4
10	Автоматизация документационного обеспечения в деятельности социальных служб	Практическая работа	2
11	Проблемы информатизации социальной сферы	Доклады, презентации	4

Тема 1. Информатизация социальной сферы

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Роль и место информационных технологий в социальной сфере
2. Информатизация социальной сферы в России
3. Основные научные подходы к развитию информационных и компьютерных технологий в социальной работе

Тема 2. Особенности применения информационных технологий в социальной сфере

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Понятие, виды информационных технологий и сферы их применения
2. Основные этапы развития информационных технологий
3. Свойства информационных технологий.
4. Особенности применения информационных технологий в социальной сфере.
5. Критерии эффективности применения информационных технологий в социальной работе.

Тема 3. Социальные аспекты информационной безопасности

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Понятие «информационная безопасность».
2. Информационная безопасность как одна из проблем информационного общества.
3. Сохранность персональных данных социального клиента
4. Информационная безопасность социальной сферы.
5. Способы обеспечения информационной безопасности.

Тема 4. Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда РФ

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

Автоматизированная система пенсионного фонда: «Система персонифицированного учета», «страхователи», «Пенсионное обеспечение». Интерфейс и технология работы с программами. Автоматизированные электронные сервисы для граждан.

Тема 5. Программно-инструментальные средства, обеспечивающие доступ к информации социальным учреждениям

Форма проведения: Практическое занятие

Содержание практического занятия

1. Организация клиентских служб, методы информирования социальных клиентов: использование банков, трансферагентов, sms и call центров, личный кабинет и электронная почта.
2. Автоматизированная информационная среда в сфере документационного обеспечения социальной защиты (система «Обращения граждан», «Справка», «Онлайн консультант» и др.)

Тема 6. Программное обеспечение деятельности органов социальной защиты населения

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

Интерфейс и работа с автоматизированными информационными системами:

1. «Адресная социальная помощь»,
2. «Льготы и пособия»,
3. «Обслуживание граждан»,
4. «Центр социальных выплат»,

5. «Кадры»,
6. «Делопроизводство»,
7. «Реестры организациям».

Тема 7. Программно-инструментальные средства служб занятости населения

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Базы и банки данных
2. Предоставление государственных услуг в электронном виде
3. Системы электронного документооборота DocSpace, автоматизация информационно-справочных документов
4. Информационные технологии, направленные на предоставление информации о вакансиях в регионе
5. Автоматизированная система «Информационно-справочный киоск»
6. Интеграция с другими информационными системами посредством межведомственного электронного взаимодействия: портал государственных услуг «Электронный работодатель» и др.

Тема 8. Информационно-аналитические системы в деятельности социальных служб

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Информационно-аналитическая служба, ее классификация
2. Принципы функционирования информационно-аналитических служб.
3. Роль ИАС в прогнозировании социальных процессов и управлении социальной сферой
4. Применение ИАС в социальной работе

Тема 9. Организация баз и банков данных в социальных службах

Форма проведения: Рефераты, практическая работа

Содержание практического занятия

1. Компьютерные базы данных, их классификация (фактографические, документальные, полнотекстовые, реферативные и др.).
2. Структура и функции баз данных
3. Организация доступа и хранение информации в базах данных
4. Программное обеспечение управления базами данных в социальной работе
5. Использование баз и банков данных при решении задач социальной сферы
6. Основные направления и перспективы развития баз и банков данных в России и зарубежом.

Тема 10. Автоматизация документационного обеспечения в деятельности социальных служб

Форма проведения: Практическое занятие

Содержание практического занятия

1. Способы сохранности и защиты информации и организация доступа к ней.
2. Базы данных в системе документационного обеспечения в деятельности социальных служб.
3. Системы автоматизации в подготовке документов: автоматизация, регистрации, контроль исполнения; полнотекстовые информационные и документальные системы; архивирование документов.
4. Принципы автоматизации документационного обеспечения в организации ввиду комплексного подхода к решению проблем документооборота.

Тема 11. Проблемы информатизации социальной сферы

Форма проведения: Доклады, презентации

Содержание практического занятия

1. Проблемы взаимодействия единой межведомственной информационной сети:

Портал государственных услуг.

2. Проблема информационной безопасности, системный подход к защите информации и персональных данных клиентов.

3. Проблема кадрового обеспечения социальной сферы.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема дисциплины	Форма самостоятельной работы	Трудоемкость
Информатизация социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	2
Значение информационных технологий в социальной сфере	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
Информационная безопасность социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда РФ	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	2
Программно-инструментальные средства, обеспечивающие доступ к информации социальным учреждениям	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
Программное обеспечение деятельности органов социальной защиты населения	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме 	4
Программно-инструментальные средства служб занятости населения	<ul style="list-style-type: none"> - проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, 	4

	излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	
Информационно-аналитические системы в деятельности социальных служб	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	2
Организация баз и банков данных в социальных службах	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Автоматизация документационного обеспечения в деятельности социальных служб	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	2
Проблемы информатизации социальной сферы	- проработка конспектов лекций - изучение научных работ по теме и содержания теоретических вопросов, излагаемых в источниках - подготовка к практическим занятиям - обобщение полученных знаний, подготовка реферата по теме	4
Всего часов на самостоятельную работу		36
Итого:		36

5.1 Примеры вопросов по дисциплине «Специализированное программное обеспечение в социальной работе»

1. Понятие информатизация, роль и место информационных технологий в социальной сфере
2. Основные научные подходы к развитию информационных и компьютерных технологий в социальной работе
3. Информационные технологии: понятие, виды, свойства
4. Место информационных технологий в социальной сфере.
5. Информационная безопасность как одна из проблем информационного общества.
6. Защита персональных данных в социальной работе
7. Социальные аспекты информационной безопасности.
8. Информационные технологии в деятельности пенсионного фонда
9. Программно-инструментальные средства, обеспечивающие доступ к информации социальным учреждениям
10. Программное обеспечение деятельности органов социальной защиты населения
11. Программно-инструментальные средства в работе центра занятости населения

12. Информационно-аналитические службы и их применение в социальной работе
13. Базы и банки данных: понятия, основные классификации
14. Использование баз и банков данных при решении задач социальной сферы
15. Основные направления и перспективы развития баз и банков данных в России и зарубежом.

16. Информационные технологии хранения информации
17. Системы автоматизации, в подготовке документов используемые в социальной работе

5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

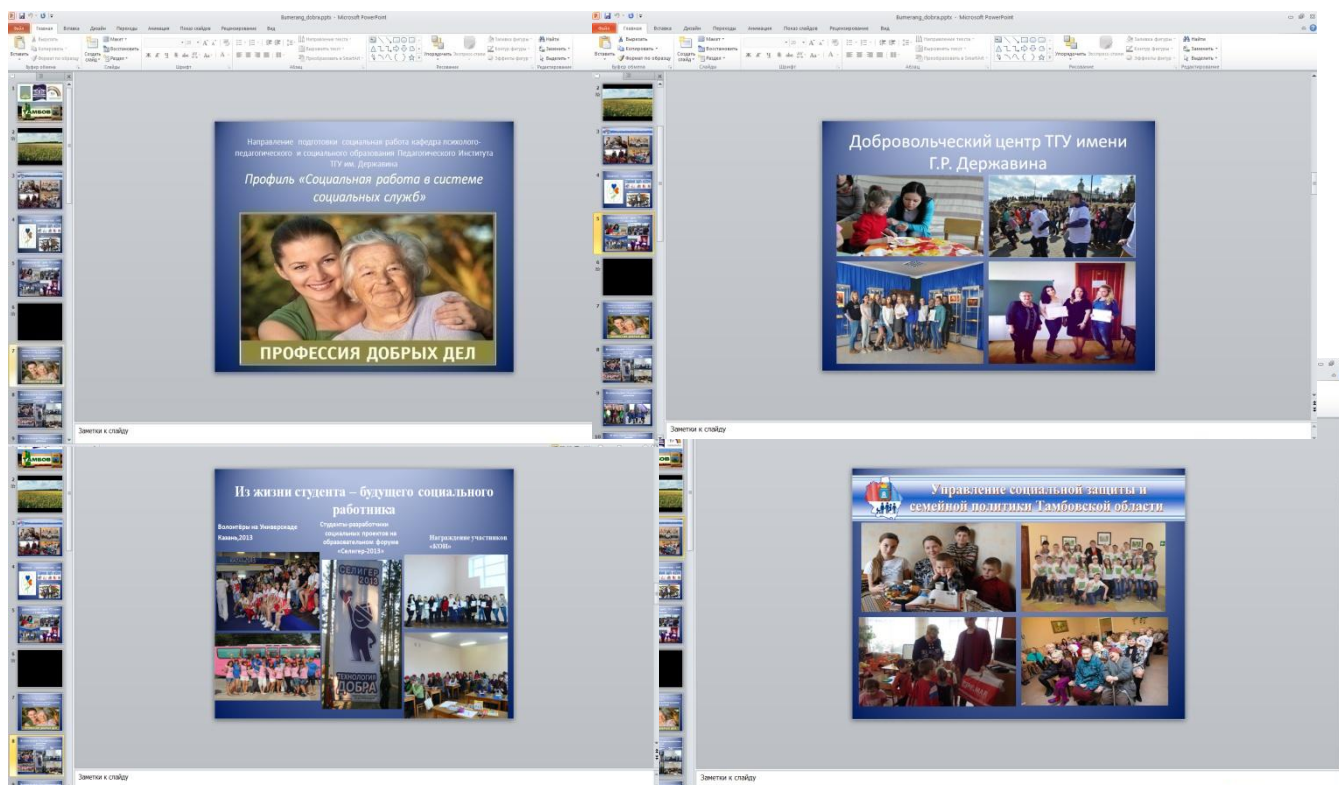
а) основная литература:

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: Учебное пособие для бакалавров 4-е изд. – М.: Издательско - торговая корпорация «Дашков и К», 2014.- 312 с.
2. Брага В.В. Автоматизированные информационные технологии. – М.: ЮНИТИ, 1999.
3. Мезенцев К.Н. Автоматизированные информационные системы: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - 4-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 176 с.
4. Колин К.К. Социальная информатика / К.К. Колин. – М.: Академический проект, 2003. – 432 с.

б) дополнительная литература:

1. Бройдо В.Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: Учебник. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2003. – 704 с.
2. Колмыкова Е.А. Информатика: Учебное пособие, 9-е изд., стер. - М.: Академия, 2012.-413 с.
3. Васильев В.А., Лаврикова А.И. Проблемы информатизации социальной сферы. Электронный ресурс. URL: www.emag.iis.ru

Веб-квест «Социальная работа – профессия добрых дел», выполненный по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» студентами 3 курса Педагогического института в виде мультимедийной презентации



Виртуальная экскурсия, выполненная по дисциплине «Теория и история социальной работы» студентами 2 курса Педагогического института



Вики-проект «Новое поколение»

Пример

Группа №3 Таня, Юля, Маша, Саша, Катя

Создание проекта

Проект "Новое поколение" страница была переименована Таня в 1:13 13 ноября 2015 года.

Первое изменение

Показаны изменения между 13 ноября 2015 года в 1:25:17 (**зачеркнуто**) и 13 ноября 2015 в 1:47:12 (**подчеркнуто**)

В проект были внесены изменения: добавлена актуальность проекта

The screenshot shows a PBworks workspace page for the project "Новое поколение". The main content area contains text about the increasing number of children with disabilities in Russia and the need for a project to improve their computer literacy. The text is partially redacted with black boxes. The interface includes a top navigation bar, a sidebar with "Create a page", "Upload files", and "Share this page" options, and a bottom footer with "PBWORKS" logo and links.

Второе изменение

Показаны изменения между 15 ноября 2015 года в 13:15:12 (**зачеркнуто**) и 15 ноября 2015 года в 14:37:26 (**подчеркнуто**)

В проект внесены изменения: добавлены цель и задачи исправлена актуальность

Актуальность
В нашей стране с каждым годом наблюдается тенденция роста числа детей-инвалидов. За последнее время число таких детей увеличилось в несколько раз. Инвалидность у ребенка создает предпосылки для существенного ограничения его жизнедеятельности по многим параметрам (самообслуживание, общение, обучение, овладение в будущем профессиональными навыками и др.). Существенная, по сравнению со сверстниками, социальная изоляция ребенка с ограниченными возможностями здоровья, препятствует освоению ими социального опыта и включению его в существующую систему общественных отношений. Невозможность нормальных контактов с детьми своего возраста, также в сильной степени мешает его социальной адаптации, выстраиванию жизненных планов и профессиональных перспектив. Вследствие этого у него наблюдаются те или иные сбои в социализации, способствующие его социальной дезадаптации.

Накопленный в отечественной и зарубежной практике опыт социальной работы, основанной на вовлечении таких детей в сообщество здоровых сверстников путем общения с ними посредством информационных технологий, оценивается во всем мире как весьма положительный. В качестве позитивных результатов можно отметить расширение доступа детей-инвалидов к информации на основе использования современных информационных коммуникативных технологий.

Следует отметить, что сегодня информация становится главным ресурсом социально-экономического, социокультурного развития общества. В этой связи свободный доступ к ней играет огромную роль в таких областях социальной сферы, как воспитание, образование, социальная защита и социализация личности, культурное общение между людьми. Можно сказать, что получение навыков работы на персональном компьютере для детей-инвалидов это способ социализации в общественные отношения.

В это связи возникает необходимость разработки проекта направленного на повышение компьютерной грамотности детей-инвалидов.

Цель: обучение детей с ограниченными возможностями основным навыкам работы на персональном компьютере и формирование у них навыков общения в виртуальной среде.

Задачи:

- освоение детьми с ОВЗ знаний, составляющих основу научных представлений об информации, информационных процессах, системах, технологиях;
- овладение умениями работать с различными видами информации с помощью компьютера;
- выработка навыков применения средств ИКТ в организации общения в виртуальной среде;
- развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей средствами ИКТ;
- воспитание ответственного отношения к информации с учетом правовых и этических аспектов ее распространения; избирательного отношения к полученной информации.

Третье изменение

Показаны изменения между 18 ноября 2015 года в 9:15:12 (зачеркнуто) и 18 ноября 2015 года в 22:43:50 (подчеркнуто)

В проект внесены изменения: добавлены сроки, этапы, участники

Основное содержание:

этапы	содержание	сроки реализации
1	подготовительный- знакомство с разделом, диагностика: заполнение социального паспорта ребенка с ограниченными возможностями здоровья, анкетирование, беседа.	5 дней
2	основной- проводится работа в рамках разработанного плана мероприятий	3 недели
3	заключительный- проведение итоговых мероприятий, подведение итогов производимой работы, проведение выходящей диагностики.	1 неделя

Четвертое изменение

Показаны изменения между 18 ноября 2015 года в 12:34:35 (зачеркнуто) и 18 ноября 2015 года в 14:03:22 (подчеркнуто)

В проект внесены изменения: добавлен тематический план занятий

novopokolenie.pbworks.com/w/page/110734459/Проект%20"Новое%20поколение"

Специалист социальной работы, волонтер
- дети с ограниченными возможностями 8-14 лет
Срок: 5 недель.

Основное содержание:

этапы	содержание	сроки реализации
1	подготовительный: знакомство с детьми, диагностика: заполнение социального паспорта ребенка с ограниченными возможностями здоровья, анкетирование, беседа.	5 дней
2	основной: проводится работа в рамках разработанного плана мероприятий	3 недели
3	заключительный: проведение итоговых мероприятий, подведение итогов проделанной работы, проведение выходной диагностики.	1 неделя

Тематический план занятий

Количество занятий	Название занятия	Цель занятия
1	Представление символической информации в компьютере	Дать общее представление о символической информации.
2	Первоначальные настройки текстового документа	Разъяснить основные режимы работы текстового процессора MicrosoftofficeWord. Научить набирать текст на русском языке с помощью клавиатуры.
2	Работа с текстом.	Научить выполнять простейшее редактирование (вставлять, удалять и заменять символы)
2	Работа с фрагментами текста.	Разъяснить способы редактирования абзацев и нумерацию страниц. Научить форматировать текстовый документ, задавать параметры шрифта, абзаца.
1	Практическое занятие «Приемы»	Выявить знания детей о создании и

Пятое изменение

Показаны изменения между 18 ноября 2015 года в 16:53:12 (зачеркнуто) и 18 ноября 2015 года в 17:13:26 (подчеркнуто)

В проект внесены изменения: добавлены, ожидаемы результаты и используемое ПО

novopokolenie.pbworks.com/w/page/110734459/Проект%20"Новое%20поколение"

2	Всемирная паутина.	Дать общую информацию о некоторых сайтах (yandex, google). Научить организовывать коммуникацию (общаться) с помощью форумов и чатов.
2	Поиск информации в компьютерных сетях.	Научить делать простые и составные запросы, используя различные поисковые системы.
1	Практическая работа: «Путешествие по Всемирной паутине»	Выявить знания детей о работе в сети Интернет. Умеют ли они пользоваться коммуникационными форумами, а также искать нужную информацию в различных поисковых системах.

Ожидаемые результаты:

- дети-инвалиды научатся хорошо ориентироваться во всемирной паутине Интернет;
- развитие компьютерной грамотности и повышение уровня адаптации детей путем общения в виртуальной среде;
- воспитание ответственного отношения к информации с учетом правовых и этических аспектов ее распространения;

Какое ПО предполагается использовать?

1. Системные и офисные программы.
2. ПО из комплекта, предоставляющего Электронным образованием.
3. Электронные учебники, энциклопедии, справочники;
4. Ресурсы Интернета: Поисковая система – yandex. Портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi, сайты для детского развития web-landia, pochemu4ka, kinder1 и др.

Comments (0)

Add a comment

Add comment 0/2000

Printable version

PBWORKS PBworks / Help Terms of use / Privacy policy about this workspace Contact the owner / RSS feed / This workspace is private

Подборки RSS лент, составленные студентами при подготовке к практическому занятию по дисциплине «Компьютерные технологии обработки информации»



Тест «Основы информационной компетентности»

1. Материальный носитель с зафиксированной информацией, предназначенный для ее сохранения и передачи во времени и пространстве, пригодный для использования в документационных процессах, это:

1. Источник информации
2. Издание
3. Документ
4. Публикация

2. Если документ является результатом аналитико-синтетической переработки одного или нескольких первичных документов, это:

1. Вторичный документ
2. Электронный документ
3. Неопубликованный документ
4. Издание

3. Отметьте базовые свойства, которыми обладает информация.

1. Объективность и субъективность
2. Полнота и адекватность
3. Нестираемость
5. Воспроизводимость и передаваемость

4. Какой документ является непосредственным результатом профессиональной деятельности создателей информации - ученых, специалистов, писателей, журналистов и т.д.?

1. Первичный документ
2. Опубликованный документ
3. Издание
4. Вторичный документ

5. Общество, уровень которого в решающей степени определяется количеством и качеством накопленной и используемой информации, ее свободой и доступностью, есть:

1. Общество новых информационных технологий
2. Информационное общество
3. Компьютеризированное общество
4. Автоматизированное общество

6. Организованный социально экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей граждан на основе новых информационных технологий, есть:

1. Компьютеризация
2. Информатизация
3. Автоматизация
4. Медиатизация

7. Стремительное возрастание общего объема информации, создаваемой в рамках какой-либо отрасли, области деятельности или общества в целом, являющееся следствием научно-технической революции, это:

1. Информационный взрыв
2. Информационный барьер
3. Информационный поток
4. Информационный процесс

8. Противоречие между быстро возрастающими объемами и потоками информации, потребностями общества в ее обработке для повышения уровня производства и жизни и ограниченными возможностями человека, это:

1. Информационный барьер
2. Информационный кризис
3. Информационный взрыв
4. Информационный процесс

9. Совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность

по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий, есть:

1. Библиотечно-библиографическая культура
2. Компьютерная грамотность
3. Информационная культура
4. Информационная грамотность

10. Производством информации обо всех опубликованных в России документах по всем отраслям знаний занимается:

1. Российская государственная библиотека (РГБ)
2. Российская национальная библиотека (РНБ)
3. Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ)
4. Российская книжная палата (РКП)

11. Центром производства и распространения информации в области социальных и гуманитарных наук является:

1. Российская книжная палата (РКП)
2. Российская национальная библиотека (РНБ)
3. Научный центр правовой информации (НЦПИ)
4. Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН)

12. Ведущим (головным) учреждением в сфере производства и распространения информации по естественным, точным и техническим наукам является:

1. Российская государственная библиотека (РГБ)
2. Российская книжная палата (РКП)
3. Всероссийский институт научно-технической информации (ВИНИТИ)
4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ)

13. Специальное буквенное обозначение, характеризующее часть Интернет-адреса и определяющее либо географическое местоположение сервера, либо его принадлежность к тому или иному типу организации, это:

1. Доменное имя
2. URL
3. Браузер
4. HTML

14. Комплекс web-страниц, предназначенных для обмена сообщениями с возможностью их классификации по темам и сохранения их для последующего использования, называется:

1. Форумом
2. Чатом
3. Сайтом
4. Порталом

15. Совокупность Web-страниц, связанных единством содержания и, как правило, оформления, с возможностью навигации между этими страницами, имеющая общее доменное имя, это:

1. Сервер
2. Провайдер
3. Сайт
4. Чат

16. Компьютерная система и технология, обеспечивающая возможность создания, хранения и воспроизведения разнородной информации, включая текст, звук, видеоизображение, это

1. Анимация
2. Мультимедиа
3. Телетекст
4. Гипертекст

17. Какой из видов ресурсов обладает свойствами нерасходуемости, неисчерпаемости и постоянного роста объема:

1. Стратегические ресурсы
2. Кадровые ресурсы
3. Информационные ресурсы
4. Природные ресурсы

18. Пользователь информации - это

1. Отправитель информации
2. Получатель информации
3. Запрашивающий, получающий и использующий информацию
4. Хранитель данных

19. Кардинальные изменения в сфере обработки информации, имеющие следствием преобразование общественных отношений и приобретение обществом нового качества, это:

1. Информационный кризис
2. Информационная революция
3. Информационный взрыв
4. Информационный процесс

20. Перемены в социально-экономической сфере обусловили

1. Появление новых сфер применения ИТ
2. Рост организационных затрат управления
3. Уменьшение объемов информации
4. Интенсификацию обмена информацией

21. Назовите существующие требования к управленческой информации в социальной работе:

- а) достоверность
- б) пунктуальность
- в) доступность по запросу
- г) актуальность
- д) удобство формы представления

22. Отметьте главные свойства информации как ресурса

- а) аддитивность
- б) кумулятивность
- в) убывающая потенциальная эффективность
- г) неаддитивность
- д) тиражируемость
- е) транспонируемость

23. Верно ли утверждение: сообщение становится информацией только тогда, когда есть передатчик (носитель) и приемник (потребитель), который должен хотеть воспринять информацию и быть способным ее понять и использовать.

- а) да
- б) нет

24. Информацией в учреждениях социальной сферы являются:

- а) сводный отчет о деятельности предприятия
- б) журналы операций
- в) финансовые отчеты подразделений
- г) отчеты о деятельности подразделений
- д) производственные операции

25. Уменьшение значимости информации в социальной сфере обусловлено:

- а) уменьшением количества информации
- б) невозможностью измерения количества информации
- в) устареванием информации
- г) невозможностью многократного использования информации
- д) системным кризисом
- е) нет правильного ответа

26. Тиражируемость информации - это

- а) выход информации в тираж
- б) количество экземпляров книги, газеты, статьи и т.д.

- в) ее многократное использование
- г) нет правильного ответа

27. Интерфейс какой информационной технологии предоставляет пользователю средства доступа к территориально удаленным информационным ресурсам.

- а) пакетной
- б) сетевой
- в) локальной
- г) многоуровневой

28. Класс секретной информации в социальной организации, к которому относятся личная и другая информация социальных клиентов.

- а) военная тайна
- б) государственная тайна
- в) персональные данные
- г) коммерческая тайна

29. Назовите средства, устанавливающие меры ответственности за нарушение правил использования, обработки и передачи информации в организации

- а) организационные средства
- б) законодательные средства
- в) аппаратные средства
- г) морально-этические средства
- д) программные средства

30. Основными задачами защиты информации являются:

- а) обеспечение доступности
- б) обеспечение конфиденциальности
- в) обеспечение целостности
- г) обеспечение юридической значимости
- д) обеспечение открытости

е) обеспечение релевантности

ж) обеспечение полезности

31. Назовите основные группы функций системы управления организации

а) функции принятия решений, рутинные функции обработки информации, функции обмена информацией

б) функции принятия решений, функции производства информации, функции обмена информацией

в) функции подготовки и реализации решений, рутинные функции обработки информации, функции обмена энергией

32. Какие информационные системы способны функционировать без участия человека?

а) автоматизированные

б) автоматические

в) технические

г) управляющие

33. Функции принятия управленческих решений проявляются в:

а) учете, контроле, хранении, поиске, отображении, тиражировании, преобразовании формы информации

б) создании новой информации в ходе анализа, планирования и оперативного управления

в) доведении выработанных решений до объекта управления

34) Социальные технологии это:

1. Система знаний, позволяющая выбрать оптимальные способы взаимодействия и регулирования социальных институтов в обществе, их отношений и процессов в жизни людей, а также стратегию и тактику практического применения рациональных способов контроля и взаимодействия социальных отношений и процессов.

2. Методы и средства, направленные на своевременное социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, попавших в трудную

жизненную ситуацию

3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, применяемых в системе социальной работы

4. Свой вариант (напишите)

35) Компьютерные технологии в социальной сфере - это

1. Набор компьютерных программ, позволяющий выбрать оптимальные способы взаимодействия и регулирования социальных институтов в обществе, их отношений и процессов в жизни людей, а также стратегию и тактику практического применения рациональных способов контроля и взаимодействия социальных отношений и процессов.

2. Комплекс знаний информационных процессов (как процессов по обработке, хранению и передачи социально-ориентированной информации), осуществляемый с помощью компьютерных систем и технологий, включенных в систему социальной работы

3. Компьютерные технологии, направленные на социальную помощь и поддержку, обслуживание, помощь и поддержку граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию

4. Свой вариант (напишите)

36) Напишите определение «социальной информации»

37) Отметьте основные взаимодействующие группы субъектов в социальной работе

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. Государство | 2. Управленцы |
| 3. Социальные работники | 4. Социальные клиенты |

38. Отметьте группы методов, использующихся в практике управления социальной работой:

1. Обработки и анализа информации
2. Определения приоритетов проблемы
3. Сбора информации

39) К социальным относятся данные о:

1. Населении и социальной среде

2. Осуществлении государственных программ
3. Характере социальных явлений
4. Производственной деятельности

40. Перечислите компьютерные программы, необходимые специалисту социальной работы в профессиональной деятельности:

41. Интегрированная муниципальная база данных (ИМБД) отличается от Центральной базы данных (ЦБД) тем, что:

1. ИМБД включает более полную информацию о гражданах, чем в ЦБД
2. ИМБД, в отличие от ЦБД, используется в различного рода социальных организациях
3. ЦБД представляет собой более глобальную и комплексную систему
4. ИМБД более гибкая и часто обновляемая

42. Система помощи и поддержки принятия решений в программе Консультант Плюс - это:

1. Инструмент, позволяющий верно применять действующее законодательство и ориентироваться в практических ситуациях
2. Метод осуществления грамотного руководства с точки зрения российского законодательства
3. Дополнительная программа, предоставляющая информацию для руководителей разного уровня
4. Свод практических ситуаций по вопросам законодательства и пояснений к ним

43. Информация, содержащаяся в банке данных, в пенсионной системе включает:

1. Список пенсионеров
2. Нормативные материалы
3. Все данные для начисления пенсий
4. Обновляемые данные

44. Клиенты социальных служб используют АИС через систему запросов, которые являются

1. Элементом записи данных
2. Условием поиска и обработки данных
3. Документированной справкой
4. Системой команд

45. Информационная система справочного юридического характера, используемая для консультации граждан попавших в трудную жизненную ситуацию по вопросам льгот, пособий, выплат в системе социальной защиты называется:

1. Консультант Плюс
2. Гарант
3. Референт
4. Льготы и пособия

46. Информационная система «СТАТГРАФИКС», применяемая в системе социальной защиты, предназначена для:

1. Создания и обработки государственной статистики по проблемам социально незащищенных слоев населения на федеральном и региональном уровнях
2. Проведения анкетирования среди различных слоев населения и обработки полученных эмпирических данных
3. Осуществления четкого учета поступающих от населения просьб и заявок и контроль над своевременным их исполнением.
4. Автоматизированного учета и продвижения по очереди граждан, желающих получить бесплатную путевку в санаторий

47. Что представляет информационная система «ПЕНСИИ - НОРМЫ»?

1. Автоматизированную программу для назначения инвалидам пенсий
2. Пакет программ с различными законодательными актами и прочими документами регламентирующие назначение пенсий инвалидам
3. Справочник адресов места жительства и контактов получателей пенсий и пособий.
4. Свой вариант (напишите)

48. В чем вы видите положительные и отрицательные моменты использования компьютерных программ и информационных систем в деятельности социального работника?

Анкета «Информационные потребности студентов»

Общие сведения:

Группа № _____

Дата заполнения анкеты _____ 201_ г.

1. Как часто Вы обращаетесь за информацией?

- ежедневно, еженедельно, раз в месяц, эпизодически
 - не обращаюсь - хватает накопленного опыта
 - ваш ответ
-

2. Назовите места, где вы получаете необходимую информацию?

- дома,
- в библиотеке института
- в областной библиотеке,
- в книжном магазине
- где-то еще (где?) _____

3. Перечислите учреждения, которые содержат информационные ресурсы по интересующим Вас вопросам:

4. Каким видом информационных ресурсов вы предпочитаете пользоваться:

- лекции, семинары
- литература и периодика
- Интернет
- СМИ
- мультимедиа ресурсы

5. Информация Вам нужна:

- для подготовки к лекциям, семинарам, лабораторным и пр.

- для самообразования
- для личностных интересов и потребностей
- для научной работы

6. Назовите информацию, являющуюся наиболее актуальной для Вас (тема или отрасль знания)

7. Отметьте типы информационных ресурсов, которыми вы пользуетесь наиболее часто:

- официальные документы
- статистические данные
- теоретические исследования по отраслям знаний
- литература по педагогике и образованию
- методическая литература
- другое (какие?)

8. Всегда ли Вам удается найти необходимую информацию?:

- да
- нет

Если нет, то почему?:

- информация отсутствует
- информация не актуальна
- источник информации не доступен
- информация недостаточна

9. Какие источники информации Вы считаете наиболее достоверными:

- книги
- научные журналы
- официальные документы
- Интернет- ресурсы

- другие (какие?)

10. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при получении информации:

- не нахожу нужной литературы из-за её отсутствия

- затрачиваю много времени на поиск информации, потому что:

- не умею пользоваться поисковыми системами

- трудно сформулировать необходимый запрос

- не могу получить электронную копию документа

- другое (какое?)

- не умею пользоваться справочно-библиографическим аппаратом библиотеки

- другие трудности (какие?)

11. Аннотация – это:

- технический термин

- краткое содержание книги или статьи

- не знаю, что это такое

12. В научной книге, справочнике или учебнике для Вас:

- важно, есть ли предметный указатель

- не знаю, что это такое

- мне он не нужен

13. Базы данных - это:

- не знаю, что это

- знаю, что хорошо, но не знаю, как ими пользоваться

- очень удобно, постоянно ими пользуюсь

В учебных целях использую _____

14. Компьютер нужен:

- для программистов, ученых

- для игр и развлечений
- для работы с текстом
- для поиска информации
- для общения с друзьями
- не использую, по причине (какой?)

Анкета для выявления степени выраженности мотивации к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией

Отметьте степень выраженности мотивации к использованию персонального компьютера как в своей профессиональной деятельности	В очень незначительной мере	В достаточно незначительной мере	В небольшой, но и в немаленькой мере	В достаточно большой мере	В очень большой мере
Полагаю, что каждый специалист по социальной работе должен владеть средствами компьютерных технологий	1	2	3	4	5
Ощущаю необходимость быть в курсе последних достижений в области компьютерных технологий, которые можно использовать в профессиональной деятельности	1	2	3	4	5
Полагаю, что владение компьютером, как основным средством управления информацией позволит мне в будущем работать на более высоком уровне, повысить профессиональную квалификацию	1	2	3	4	5
Испытываю удовлетворение от того, что обладая информационной компетентностью, коллеги будут видеть во мне компетентного работника, будут с уважением относиться к моим знаниям	1	2	3	4	5
Мне интересно изучать компьютер как главное средство управления информацией, поскольку понимаю необходимость его использования в профессиональной деятельности	1	2	3	4	5

Опросник по тематике «Познавательная активность в работе с профессионально-ориентированной информацией»

Прочитайте нижеследующие суждения и отметьте в листе ответов, напротив номера суждения один из вариантов ответа, соответствующий вашему мнению.	Верно	Пожалуй верно	Пожалуй неверно	Неверно
1. Полученная мной в процессе учебной и практической деятельности дополнительная информация положительно влияет на мою успеваемость.				
2. Получаемая в процессе учебной и практической деятельности информация оказывает положительное влияние на взаимоотношения в группе				
3. Я всегда стремлюсь познать новое и интересное, касающееся моей будущей профессиональной деятельности.				
4. Изучение новой информации помогает мне лучше разобраться в исследуемой проблеме.				
5. Для меня важно быть постоянно активным в учебе.				
6. Получение новой информации в процессе учебы побуждает меня действовать.				
7. Познание нового дает мне возможность быть значимой и уважаемой личностью.				
8. Я стремлюсь быть компетентным в сфере будущей профессиональной деятельности.				
9. Мне нравится получать полезную для себя информацию из-за своей любознательности.				
10. Для наилучшего использования получаемой информации я всегда планирую свою деятельность.				
11. Получаемую в процессе обучения информацию я всегда использую для понимания тонкостей своей профессиональной деятельности.				
12. Информация, полученная				

в процессе моего обучения, отражается на ее активном использовании в профессиональной деятельности.				
13. Использование актуальной и полезной информации дает хорошую возможность добиться высоких результатов в обучении.				
14. Самое важное для меня быть компетентным в профессиональной деятельности.				

Подсчет показателей опросника производится в соответствии с ключом, где «Да» означает положительные ответы (верно; пожалуй, верно), а «Нет» – отрицательные (пожалуй, неверно; неверно). За каждое совпадение с ключом начисляется один балл. Чем выше суммарный балл, тем выше уровень познавательной активности.