**ОТЗЫВ**
**официального оппонента**
**кандидата педагогических наук, доцента**
**Лифановой Татьяны Евгеньевны**
**о диссертации ПОПОВА Андрея Николаевича**
**«Формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (социальная работа – уровень высшего образования)**

В современных условиях эффективность грамотной профессиональной деятельности определяется реальным изменением положения человека, которое адекватно оценивается обществом. В «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», принятой распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р, одним из ключевых требований к развитию социального государства и реализации социальной политики по поддержке уязвимых слоев населения является требование внедрения инновационных информационных технологий в основные социальные сферы общества: социальную защиту, социальное обеспечение, здравоохранение, образование.

В связи с этим ни у кого из специалистов, занимающихся проблемой профессионального становления социальных работников, не возникает сомнений в том, что для грамотного, высококачественного выполнения своих профессиональных обязанностей необходимо овладение современными информационными технологиями, без которых невозможно грамотное и эффективное решение социальных проблем граждан в современном российском обществе. Данные изменения обуславливают повышенные требования к уровню подготовки будущих специалистов в области социальной работы, способных оперировать большими массивами быстро меняющейся информации, осуществляя сбор и систематизацию которой, специалист принимает решение,

составляет программу действий, определяет содержание, организационные формы и методы социальной работы.

Актуальность работы Попов Андрей Николаевич обосновывает тем, что информационная компетентность становится необходимым профессионально-личностным качеством будущих социальных работников, благодаря которому повышается эффективность профессиональной деятельности, результативность работы с информацией, обеспечивается социальный и профессиональный рост, конкурентоспособность на рынке труда.

Это актуализирует процесс обучения будущих социальных работников, социальной работы. Вышеизложенное обусловливает поиск действенных педагогических методов и приемов, направленных на формирование необходимой педагогической стратегии и тактики. Несмотря на наличие глубокого научно-педагогического интереса к процессу повышения информационной грамотности специалистов в разных сферах общественной жизни, проблема разработки теоретических основ и педагогических условий формирования информационной компетентности будущих социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий остается достаточно актуальной.

Решению этой важной педагогической проблемы посвящена диссертационная работа Попова Андрея Николаевича «Формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук.

В диссертации, состоящей из введения, двух глав, заключения, библиографического списка (233 наименования) и 12 приложений, Попов А.Н. поставил четкую цель - разработать, теоретически обосновать и экспериментально проверить модель формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных

технологий и педагогические условия, способствующие ее успешной реализации.

Диссертационная работа Попова А.Н. структурно соответствует требованиям, предъявляемым к научным работам, отличается современным научно-методическим содержанием.

Теоретико-методологическая основа исследования отвечает современным требованиям к научным работам: совокупность научных принципов, методов и приемов в области высшего профессионального образования, психологии труда, социальной работы, теории системного, компетентностного, деятельностного и лично-ориентированного подходов, теория общесоциального и профессионального становления личности, работы по проблемам использования информационных и коммуникативных технологий в процессе обучения студентов.

Введение позволяет понять ход мыслей автора и дает ясную картину проведенного исследования. Вынесенные на защиту положения отражают его результаты и являются обоснованными.

В первой главе «Теоретические основы формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий» определен уровень разработанности проблемы исследования, проанализирована учебная, научная и методическая литература; уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника»; определены средства компьютерных технологий, способствующих формированию информационной компетентности будущего социального работника в вузе; выявлена структура, критерии, показатели и уровни сформированности информационной компетентности; с позиций системного, компетентностного, деятельностного, аксиологического и личностно-ориентированного подхода разработана модель формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами

компьютерных технологий. Автор провел серьезный, вдумчивый и подробный анализ существующих классификаций, прекрасно оперируя терминами и определениями.

Попов А.Н. отмечает, что эффективность решаемых задач социальной работы напрямую зависит от информации, преобразуя которую социальный работник принимает решение, изменяя состояние объекта или субъекта социальной работы. Согласно *первой задаче исследования,* Попов А.Н. предоставляет авторское уточнение содержания информационной компетентности и приходит к выводу, что для социальной работы важно рассмотрение информационной компетентности как обязательного условия для поиска надежных методов решения социальных проблем, которые вызваны отсутствием у специалиста требуемых знаний, умений, навыков работы с информацией в своей профессиональной деятельности (стр. 35 дисс.).

Анализ философской, социологической, психологической и педагогической литературы позволил автору выделить компьютерные технологии, которые способствуют формированию информационной компетентности социального работника и которые автор использует при экспериментальной проверке педагогических условий, способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника.

Согласно второй задаче исследования, Попов А.Н. демонстрирует высокий уровень владения методами разработки критериев, показателей и уровней сформированности информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий на основе структурных компонентов информационной компетентности разработать. Диссертант детально рассматривает и уточняет понятие «информационная компетентность» (стр. 44 дисс.), «компоненты информационной компетентности» (стр. 53-67 дисс.).

Несомненным достоинством проделанной Поповым А.Н. работы является тот факт, что требования к информационной компетентности социального работника, описанные в диссертации, соответствуют требованиям Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н.

В соответствии в *третьей задачей,* Поповым А.Н. была разработана модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий. Данная модель наглядно демонстрирует значительные возможности для организации эффективного опытно-экспериментального профессионального обучения студентов, в результате которого у них должна быть сформирована информационная компетентность (стр. 80 дисс.).

Автором проанализирована специальная литература по изучаемой теме, дан теоретический анализ современных подходов, составляющих теоретическое основание в определении сущности информационной компетентности социального работника в вузе, что значительно развивает теоретико-методологическую базу исследования проблем формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий. Материал изложен логически последовательно, содержит разноплановую и концентрированную информацию, которая при определенной доработке и систематизации может быть рекомендована к печати как самостоятельная публикация.

Во второй главе диссертации «Опытно-экспериментальная работа по формированию информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий» дается обоснование выбору педагогических условий, способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе

средствами компьютерных технологий; описываются методы и приемы, используемые в процессе опытно-экспериментальной работы, результаты проделанной работы.

Исчерпывающе полно характеризует диссертант Попов А.Н. педагогические условия формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий (стр. 103-132 дисс.) (в соответствии *с третьей задачей).* Автор демонстрирует не только глубокое знание теории педагогического мастерства, но и мастерское владение технологиями практического обучения студентов-будущих бакалавров социальной работы в области формирования информационной компетентности средствами компьютерных технологий.

Согласно *четвертой задаче,* которая состоит в экспериментальной проверке разработанной модели и педагогических условий, способствующих ее эффективной реализации, Попов А.Н. методологически обоснованно определил цели, задачи и гипотезу эксперимента, что обеспечило его эффективность и научную ценность.

В грамотно спланированном опытно-экспериментальном обучении автор не просто характеризует этапы работы, но и использует на каждом из этапов методически обоснованные педагогические технологии и инструментарий: тестирование, опрос, анализ планов и конспектов по дисциплинам, анализ выполнения контрольных, самостоятельных работ студентов, устных и письменных ответов, рефератов.

Автором диссертационного исследования проведена большая исследовательская работа среди преподавателей и студентов-будущих бакалавров социальной работы ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», что представляет научную и практическую ценность. При этом диссертант показывает свободное владение методиками статистической обработки данных и их интерпретации.

Количественные и качественные результаты эксперимента подтверждают гипотезу исследования.

Проведенное исследование вполне определенно позволяет определить содержащиеся в нем признаки научной новизны, теоретической и практической значимости.

**Научная новизна** исследования заключается в том, что автором диссертационного исследования

- уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника», которое определяется как интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, передачи, хранения и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления его профессиональной деятельности;

- определены структура, критерии, показатели и уровни сформированности информационной компетентности социальных работников в вузе;

- с опорой на системный, компетентностный, аксиологический личностно-ориентированный и деятельностный подходы разработана модель формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий, включающая в себя целевой, организационный, технологический и интегративно-результативный блоки;

- определены, обоснованы и экспериментально проверены педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в том, что

- внесен вклад в разработку научных основ теории и методики обучения в области социальной работы средствами компьютерных технологий;

- уточнено понятие «информационная компетентность социального работника»;

- с опорой на системный, аксиологический, компетентностный, деятельностный и личностно-ориентированный подходы разработана модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, которая может служить теоретической основой для создания вариативных моделей и изучения особенностей формирования информационной компетентности студентов различных профилей и направлений подготовки;

- результаты, полученные в ходе исследования, расширяют представления о сущности и структуре информационной компетентности будущих социальных работников в условиях увеличения объемов профессионально ориентированной информации в социальной работе и в вузовской подготовке социальных работников.

Основные положения диссертационного исследования расширяют теоретические основы содержания и структуры профессионального образования в области информационных технологий с учетом их ориентации на развитие у студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», исследовательской компетенции, а также позволяют решать различного уровня сложности исследовательские задачи в области социальной работы в различных сферах жизнедеятельности современного российского общества.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что:

- разработанные и экспериментально апробированные программы дисциплин («Компьютерные технологии обработки информации», «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в

социальной сфере», «Специализированное программное обеспечение в социальной работе»), дидактические материалы, включающие индивидуальные и групповые задания для лекционных, семинарских и практических занятий и способствующие формированию у будущих социальных работников в вузе информационной компетентности, могут быть использованы в подготовке бакалавров направления «Социальная работа», а также на курсах повышения квалификации кадров, задействованных в системе социальной защиты населения;

- разработанные критерии и показатели оценки сформированности информационной компетентности будущих социальных работников могут широко использоваться в вузовской практике.

Работа написана правильным литературным языком с соблюдением всех требований, предъявляемым к научным работам, материал изложен последовательно и аргументировано. Диссертант Попов А.Н. провел глубокое, научно обоснованное, серьезное исследование, которое является самостоятельным научным трудом, имеющим несомненную теоретическую и практическую значимость.

По теме диссертации автором опубликовано 16 научных статей, в которых отражены ее основные положения. Данная публикационная активность свидетельствует о заинтересованности и четкой авторской позиции диссертанта в исследовании проблемы, о стремлении разработать действительно инновационную модель обучения, отличающуюся от представленных ранее.

При очевидных достоинствах и общей положительной оценке диссертационной работы, отметим положения, которые, на наш взгляд, требуют разъяснения автора.

1. Соискатель успешно описал и проанализировал отечественный опыт деятельности по формированию информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий. Вместе с

тем, на наш взгляд, полезно было бы проанализировать зарубежный опыт педагогической деятельности в данной сфере.

2. В работе не нашел своего отражения процесс формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий в ходе учебной и производственной практик студентов. Планирует ли диссертант работу в данном направлении? Если планирует, то какую?

3. Рассматривая систему профессиональной подготовки, приведенную автором, с точки зрения субъектно-объектных отношений преподавателя и студента в учебном процессе, следует отметить: в данной системе студенты выступают скорее как объект образовательного процесса, нежели как субъект. В то же время студенты способны самостоятельно выбирать собственные механизмы освоения содержания и технологий обучения в вузе. В связи с этим возникает вопрос: каким образом соотносятся эти механизмы с формируемыми профессиональными компетенциями у студентов?

Заданные вопросы носят уточняющий характер и никак не снижают достоинства работы, обладающей научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью, а скорее обозначают перспективу дальнейшего исследования.

Основное содержание работы полностью изложено в корректно оформленном и логично изложенном автореферате и 16 научных статьях, 4 из которых – в изданиях, рекомендованных ВАК для публикации научных работ для соискания ученой степени.

**Заключение.** Научные и прикладные результаты, полученные в диссертационном исследовании ПОПОВА Андрея Николаевича «Формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий», позволяют сделать вывод о том, что данное исследование полностью соответствует паспорту

специальности 13.00.02 - теория и методика обучения и воспитания (социальная работа – уровень высшего образования) и отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п. 10, 11, 13, 14 обозначенного Положения. Попов Андрей Николаевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 - теория и методика обучения и воспитания (социальная работа – уровень высшего образования).

Официальный оппонент: кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальной работы
ФГБОУ ВО «Брянский государственный
университет имени академика И.Г. Петровского»

_____ Лифанова Татьяна Евгеньевна

**04 сентября 2017 г.**

*Отрасль*: педагогические науки
*Адрес*: 241036, Российская Федерация, г.Брянск, ул. Бежицкая, 14
*Тел.*(4832) 64-30-31
*Email*: lifanovargsu@mail.ru

Т.Е. Лифановой
Подпись заверяю
Документовед