

*На правах рукописи*



**ПОПОВ Андрей Николаевич**

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ СРЕДСТВАМИ  
КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания  
(социальная работа – уровень высшего образования)

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Тамбов – 2017

Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

- Научный руководитель:** кандидат педагогических наук, доцент  
**Курин Андрей Юрьевич**
- Официальные оппоненты:** **Басов Николай Федорович,**  
доктор педагогических наук, профессор,  
заведующий кафедрой социальной работы  
ФГБОУ ВО «Костромской государственной  
университет»
- Лифанова Татьяна Евгеньевна,**  
кандидат педагогических наук, доцент, доцент  
кафедры социологии и социальной работы  
ФГБОУ ВО "Брянский государственный универ-  
ситет имени академика И.Г. Петровского"
- Ведущая организация:** **ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»**

Защита состоится «28» сентября 2017 г. в 12.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.261.05 в Тамбовском государственном университете имени Г.Р. Державина по адресу: 392003, г. Тамбов, ул. Советская, 181и, зал заседания диссертационных советов.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» и на сайте <http://www.tsutmb.ru>.

Автореферат разослан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

И.о. ученого секретаря  
диссертационного совета  
доктор педагогических наук, профессор



Поляков О.Г.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность диссертационного исследования.** В настоящее время в России вопросам реализации социальной политики уделяется большое внимание. Об этом говорят Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», Закон РФ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (от 21.07.2014 N 256-ФЗ), Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» и другие. В связи с этим в деятельность многофункциональных центров и учреждений социальной защиты населения внедряются инновационные формы и технологии работы, позволяющие расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность. Данные изменения обуславливают повышенные требования к уровню подготовки будущих специалистов в области социальной работы, способных оперировать большими массивами быстро меняющейся информации, осуществляя сбор и систематизацию которой, специалист принимает решение, составляет программу действий, определяет содержание, организационные формы и методы социальной работы. Этим, в свою очередь, актуализируется значимость совершенствования процесса вузовской подготовки социальных работников, направленного на формирование их информационной компетентности.

О повышении внимания государства к проблеме социального образования вообще и формированию у будущих социальных работников информационной компетентности в частности можно судить по нормативно-правовым документам, которые приняты в нашей стране. Так, в «Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025г» одной из основных целей образования заявлена подготовка компетентных, высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий. «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» определяет важность освоения будущими специалистами в области социальной работы компетентностей поиска, анализа и обновления информации. В Профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе» (от 22.10.2013 № 571н) внимание обращается на то, что социальный работник должен владеть умениями осуществлять сбор и обработку информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; фиксировать полученную от гражданина информацию; хранить и обрабатывать персональные данные; обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации и др. В федеральном государственном образовательном стандарте по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (от 12.01.2016 № 41029) отмечается, что выпускник должен уметь использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети Интернет.

В соответствии с этим, информационная компетентность становится необходимым профессионально-личностным качеством будущих социальных работников, благодаря которому повышается эффективность профессиональной деятельности, резуль-

тативность работы с информацией, обеспечивается социальный и профессиональный рост, конкурентоспособность на рынке труда.

Это подтверждается в исследованиях ведущих ученых в области социальной работы (Н.Ф. Басова, Н.В. Гарашкиной, Т.П. Дьячек, Р.М. Куличенко, П.Д. Павленка, Е.И. Холостовой, Н.Б. Шмелевой и др.). Так, П.Д. Павленок, Е.И. Холостова, анализируя практическую деятельность социальных работников, отмечают, что одними из наиболее значимых умений и навыков у них являются способность выявлять, анализировать и применять необходимую информацию, подбирать факты для составления социальной истории клиента, оценки, отчета; умение находить инновационные решения для обеспечения потребностей клиентов, в том числе и с помощью компьютерных технологий; способность осуществлять наиболее адекватные для конкретных ситуаций способы получения необходимой информации о клиенте и социальной помощи, в которой он нуждается. Н.В. Гарашкина, исследуя особенности и тенденции развития современной социальной работы как профессиональной деятельности, заявляет о необходимости повышения требований к профессиональной компетентности будущих социальных работников, их личностному росту с учетом интенсификации потоков профессионально-значимой информации в социальной работе и развития современных компьютерных технологий. Т.П. Дьячек утверждает, что умение наблюдать, анализировать, систематизировать информацию, переходя от частных фактов к обобщениям, регулярно обмениваться информацией с коллегами является важным профессиональным качеством социального работника и, в конечном итоге, способствует повышению его информационной компетентности. Н.Б. Шмелева, характеризуя профессиональную деятельность социальных работников, отмечает, что им, в процессе оказания помощи клиентам, приходится иметь дело с большими объемами профессиональной информации, а для ее обработки необходимо обращаться к потенциалу современных компьютерных технологий.

В своих исследованиях ряд ученых (А.Ю. Курин, Н.В. Позднякова и др.) подчеркивают, что актуальность формирования информационной компетентности обусловлена тем, что будущие социальные работники испытывают существенные затруднения, связанные с умением организовать поиск и отбор профессиональной информации, необходимой для решения стоящей перед ними задачи; умением оценивать достоверность, полноту, объективность и другие характеристики поступающей информации; умением предоставлять информацию в различных видах и формах, обрабатывать ее посредством компьютерных технологий; умением применять полученную информацию для принятия профессиональных решений, что является следствием недостаточной теоретической и методической подготовки их в вузе.

Одним из наиболее актуальных способов формирования информационной компетентности будущих социальных работников в системе высшего образования является применение в процессе обучения современных компьютерных технологий для развития у них умений и навыков, позволяющих эффективно находить, оценивать и использовать информацию.

В результате анализа работ, в которых исследовались вопросы использования компьютерных технологий в вузовской подготовке студентов различных специальностей (В.В. Алейников, А.Н. Завьялов, А.Ю. Курин, В.В. Угольников и др.), мы приходим к выводу, что все исследователи отмечают высокую эффективность использования компьютерных технологий в учебном процессе. Так, А.Н. Завьялов подчеркивает, что в настоящее время в условиях, когда ценность информации не уступает ценностям материальных ресурсов, а оперирование и обработка больших ее объемов возможна только с помощью средств компьютерной техники, качеству подготовки выпускников вузов

уделяется большое внимание. Следуя за учеными, мы считаем, что формирование информационной компетентности будущего социального работника с помощью средств компьютерных технологий является важнейшим требованием времени.

Таким образом, можно утверждать, что современным фактором является возрастание объемов информационного характера в учреждениях социальной защиты населения, а уровень сформированности информационной компетентности будущего социального работника напрямую связан с качеством их вузовской подготовки, с использованием компьютерных технологий в учебном процессе и на производственной практике. Анализ показывает, что выпускники направления «Социальная работа» зачастую испытывают трудности, связанные с поиском, восприятием, переработкой и предоставлением профессионально ориентированной информации, не знают особенностей специализированных программ по работе с различными категориями населения, не могут четко выстроить стратегию информационного поиска по отраслевой проблеме. Данный факт определяет острую потребность в подготовке квалифицированных социальных работников, обладающих высоким уровнем информационной компетентности.

Для осмысления и решения исследуемой проблемы в настоящее время в педагогической науке содержится достаточно богатый фактический материал теоретических исследований и практических разработок. Приоритетным направлениям профессиональной подготовки будущих социальных работников в вузе посвящены труды С.И. Григорьева, Р.М. Куличенко, П.Д. Павленка, Т.В. Топчого, Е.И. Холостовой, Н.Б. Шмелевой и других. Проблеме компетентности и компетенции посвящены труды А.С. Белкина, В.И. Байденко, В.А. Болотова, И.А. Зимней, Э.Ф. Зеера, А.К. Марковой, А.В. Хуторского и др. Использованию информационных и компьютерных технологий в процессе обучения студентов посвящены работы А.А. Абдукадырова, Б.С. Гершунского, М.И. Жалдака, А.Ю. Кравцовой, Е.М. Крымской, Е.С. Полата, П.В. Сысоева, С.А. Удалова и др. Формированию у будущих социальных работников в вузе компьютерной и профессиональной компетентности – труды В.А. Дягтерева, А.Ю. Курина, Н.В. Поздняковой, В.Ю. Ярецкого и др.

Однако, несмотря на большой спектр работ, посвященных вузовской подготовке будущих социальных работников, вопросы формирования у них информационной компетентности исследованы недостаточно. Не в полной мере раскрыты теоретико-методические основы формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе, требует совершенствования практическая подготовка данных специалистов.

Учитывая актуальность проблемы формирования информационной компетентности социального работника в вузе, вышеизложенное позволило обозначить ряд **противоречий**:

- между резко возрастающими объемами профессионально-ориентированной информации в социальной работе и недостаточным уровнем сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников;

- между возможностями вуза в формировании информационной компетентности будущих социальных работников с помощью компьютерных технологий и недостаточным научно-методическим обеспечением данного процесса.

Данные противоречия позволили обозначить **проблему исследования**: каковы теоретические основы и организационно-педагогические условия формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий?

**Цель исследования:** разработать, теоретически обосновать и экспериментально проверить модель формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий и организационно-педагогические условия, способствующие ее успешной реализации.

**Объект исследования:** процесс обучения будущих социальных работников в вузе.

**Предмет исследования:** формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий.

**Гипотезой исследования** является предположение о том, что формирование информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий будет эффективным, если:

1. Уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника», ее структура.

2. Определены средства компьютерных технологий, способствующие формированию информационной компетентности будущего социального работника в вузе.

3. Разработана и экспериментально проверена модель формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий.

4. Определены и обоснованы организационно-педагогические условия, необходимые для реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий.

Для решения поставленной проблемы, достижения цели и проверки гипотезы решались следующие **задачи** исследования:

1. Уточнить сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника», определить средства компьютерных технологий, способствующие формированию информационной компетентности социального работника в вузе.

2. На основе структурных компонентов информационной компетентности выявить уровни проявления информационной компетентности социальных работников, определить критерии и показатели их оценки.

3. С позиций системного, компетентностного, аксиологического, личностно-ориентированного и деятельностного подходов разработать модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, определить организационно-педагогические условия, способствующие ее эффективной реализации.

4. Экспериментально проверить разработанную модель и организационно-педагогические условия, способствующие ее эффективной реализации.

**Методологическую основу исследования составляют:** общепедагогические концептуальные положения о взаимосвязи и взаимовлиянии социально-экономических процессов на развитие теоретико-методологических основ профессионального образования будущего специалиста в процессе вузовского обучения (В.С. Грехнев, Э.Н. Гусинский, Ю.И. Турчанинова и др.).

Методологическую функцию в исследовании реализуют компетентностный, системный, аксиологический, деятельностный, личностно-ориентированный подходы (Б.Г. Ананьев, В.Г. Афанасьев, В.И. Байденко, В.П. Беспалько, И.В. Блауберг, Н.И. Бондаренко, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, А.В. Запорожец, А.Г. Здравомыслов, И.А. Зимняя, Т.А. Ильина, Е.А. Какутина, Ф.Ф. Королев, В.В. Краевский, В.П. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, Н.С. Розов, В.А. Сластенин, Н.Ф. Талызина и др.).

### **Теоретической основой исследования являются:**

- ведущие положения теории и методологии профессионального образования (С.И. Архангельский, В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, Б.С. Гершунский, В.И. Загвязинский, Т.Н. Третьякова, А.В. Хуторской и др.);

- закономерности развития социальной работы, а также вопросы подготовки будущих социальных работников (Н.В. Гарашкина, Л.Д. Демина, Т.П. Дьячек, Р.М. Куличенко, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Н.Б. Шмелева и др.);

- положения об использовании информационно-коммуникационных технологий, включая компьютерные, в образовательном процессе вуза (С.А. Жданов, А.Ю. Курин, Н.В. Позднякова, Е.С. Полат, А.И. Ракилов, В.В. Соломатова и др.).

Для решения поставленных задач использовался комплекс **методов исследования:**

- теоретические методы: анализ учебно-методических источников, синтез, обобщение научной и методической литературы по теме исследования, систематизация, моделирование;

- эмпирические методы: наблюдение, анкетирование, опрос, беседа, анализ деятельности социальных работников, педагогический эксперимент;

- методы математической, статистической обработки данных полученных результатов (средние арифметические значения, дисперсионный анализ, оценка достоверности результатов исследования с помощью  $\chi^2$ - критерия.)

Исследование проводилось **на базе** Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина (г. Тамбов), на кафедре психолого-педагогического и социального образования.

Исследовательская работа осуществлялась в три этапа:

**Первый этап** (2013 г.) *постановочный*. Определен уровень разработанности проблемы формирования информационной компетентности у социальных работников в вузе, изучены и определены методологические подходы к ее разработке, сделан ее теоретический анализ, уточнен понятийный аппарат. Сделано обобщение отечественного опыта в области подготовки социальных работников средствами компьютерных технологий, определена сущность, содержание и структура информационной компетентности социального работника.

**Второй этап** (2014—2016 г.) *основной*. Разработана модель формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий. Определены и обоснованы организационно-педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, выявлены критерии, показатели и уровни сформированности информационной компетентности социального работника, проведена опытно-экспериментальная работа, а также эмпирическая проверка гипотезы исследования.

**Третий этап** (2016-2017 г.) *обобщающий*. Проведены анализ и обобщение результатов исследования, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы, подведены ее итоги, уточнены основные теоретические выводы, оформлен текст диссертации.

**Достоверность научных результатов** подтверждается широким использованием научных работ отечественных и зарубежных авторов в области педагогики, психологии, социологии и социальной работы, обоснованностью выбора методологических и теоретических позиций, продолжительностью опытно-экспериментальной работы, включением в исследование комплекса взаимосвязанных методов исследования, соответствующих целям и задачам, использованием процедур статистической обработки их результатов.

**Научная новизна** исследования заключается в следующем:

- уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника»;

- определены структура (когнитивный, деятельностный, аксиологический компоненты), критерии (профессионально-познавательный, операционно-деятельностный, мотивационно-ценностный), показатели и уровни (интуитивно-репродуктивный, сознательно-реконструктивный, творческо-креативный) сформированности информационной компетентности социальных работников в вузе;

- с опорой на системный, компетентностный, аксиологический личностно-ориентированный и деятельностный подходы разработана модель формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий, включающая в себя целевой, организационный, технологический и интегративно-результативный блоки;

- определены, обоснованы и экспериментально проверены организационно-педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий:

1) активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;

2) использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне;

3) использование средств сервисов Web 2.0 в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе;

4) реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающего адаптивно-установочный, репродуктивно-деятельностный и профессионально-ориентированный этапы.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в том, что: внесен вклад в разработку научных основ теории и методики обучения в области социальной работы, в частности, в теорию формирования информационной компетентности будущих социальных работников средствами компьютерных технологий; уточнено понятие «информационная компетентность социального работника»; с опорой на системный, аксиологический, компетентностный, деятельностный и личностно-ориентированный подходы разработана модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, которая может служить теоретической основой для создания вариативных моделей и изучения особенностей формирования информационной компетентности студентов различных профилей и направлений подготовки; результаты, полученные в ходе исследования, расширяют представления о сущности и структуре информационной компетентности будущих социальных работников в условиях увеличения объемов профессионально ориентированной информации в социальной работе и в вузовской подготовке социальных работников.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что:

- разработанные и экспериментально апробированные программы дисциплин («Компьютерные технологии обработки информации», «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в социальной работе», «Специализированное программное обеспечение в социальной работе»), дидактические материалы, включающие индивидуальные и групповые задания для лекционных, семинарских и практических занятий и способствующие формированию у будущих социальных ра-



ботников в вузе информационной компетентности, могут быть использованы в подготовке бакалавров направления «Социальная работа», а также на курсах повышения квалификации кадров, задействованных в системе социальной защиты населения;

- разработанные критерии и показатели оценки сформированности информационной компетентности будущих социальных работников могут широко использоваться в вузовской практике;

- результаты и выводы исследования могут быть использованы в вузовской подготовке социальных работников и на курсах повышения квалификации работников социальных служб.

**Обоснованность и достоверность** результатов диссертационного исследования обеспечивается опорой на достижения педагогики, теории и методики социальной работы, использованием научных работ отечественных и зарубежных авторов в области информатизации образования и трудов, в которых разрабатываются концептуальные подходы к подготовке социальных работников, а также подтверждается широким применением теоретических и эмпирических методов исследования, необходимыми статистическими данными и расчётами.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные положения и выводы диссертационного исследования неоднократно обсуждались на заседаниях кафедры социально-педагогического образования ТГУ им Г.Р. Державина, нашли свое отражение в докладах автора на *международных конференциях*: «Профессионально-личностное развитие преподавателя и студента: традиции, проблемы, перспективы» (10 ноября 2014; 11 ноября 2015; 3 июня 2016 г., Россия, г. Тамбов,); «Становление профессии «социальный работник»: методологии, модели и технологии» (20-24 октября 2014 г., Россия, г. Тамбов,); «Эволюция современной науки» (25 июля 2016г., Россия, г. Пермь); «Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве» (22 июля 2016 г., Россия, г. Новосибирск); «Гражданское и духовно-нравственное воспитание студенческой молодежи: современные подходы». (24-25 ноября 2015 г., Россия, г. Тамбов); «Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации» (10 февраля 2017 г., Россия, г. Пенза); «Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире» (17 февраля 2017 г., Россия, г. Санкт-Петербург); «Теоретические, методологические и прикладные вопросы науки и образования» (28 февраля 2017 г., Россия, г. Самара).

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. *Информационная компетентность социального работника* представляет собой интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; проявляющееся также в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления его профессиональной деятельности.

Структуру информационной компетентности социального работника составляют три компонента:

*когнитивный* (совокупность теоретических знаний в области поиска, отбора, переработки, передачи информации с помощью компьютерных технологий, представлений о возможностях использования этой информации; понимание задач профессиональной информационной деятельности и знание способов их решения средствами компьютерных технологий);

*деятельностный* (владение умениями и навыками поиска, хранения, анализа, оценки, выдачи необходимой информации с помощью средств компьютерных технологий для решения практических задач социальной работы);

*аксиологический* (осознание собственных мотивов, ценностей профессиональной деятельности, наличие интереса будущего социального работника к процессам и способам поиска, анализа, осмысления, хранения, обработки и передачи профессионально значимой информации с использованием компьютерных технологий).

2. Уровнями проявления информационной компетентности социального работника являются: интуитивно-репродуктивный, сознательно-реконструктивный, творческо-креативный. Критериями оценки их проявления являются:

- по когнитивному компоненту – *профессионально-познавательный критерий*, проявляющийся в таких показателях как: глубина, систематичность, комплексность знаний об информации и информационных процессах в социальной работе; знание основных методов, способов и средств получения, хранения, обработки информации; знания в области компьютерных технологий и информационных систем, предназначенных для использования в социальной работе;

- по деятельностному компоненту – *операционно-деятельностный критерий*, в качестве показателей которого выступают: умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию; наличие креативности, успешного опыта практической деятельности с применением средств компьютерных технологий; умение адаптировать и применять полученную информацию к задачам профессиональной направленности;

- по аксиологическому компоненту – *мотивационно-ценностный критерий*, выражающийся в таких показателях как: познавательная активность в работе с профессионально ориентированной информацией; мотивация к использованию персонального компьютера как основного средства управления информацией; понимание важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности.

3. Модель формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий может быть представлена в виде системы взаимосвязанных компонентов: *социальный заказ*, *целевой блок* (представлен целью), *организационный блок* (включающий методологические подходы, дидактические принципы), *технологический блок* (состоит из этапов, организационно-педагогических условий, видов деятельности, методов, форм и средств обучения), *интегративно-результативный блок* (выражен критериями, показателями и уровнями сформированности информационной компетентности).

4. Организационно-педагогическими условиями, способствующими эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий являются:

- активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе;

- использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне;

- использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе;

- реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.

**Структура работы** определена логикой и последовательностью решения задач исследования. Она включает: введение, две главы, заключение, список использованной литературы и приложения.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** обосновывается актуальность обозначенной темы, формулируются проблема, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи исследования, аргументируется новизна научных положений диссертации, её теоретическое и практическое значение, описываются основные положения, выносимые на защиту, материалы апробации и внедрения в практику результатов исследования.

**В первой главе «Теоретические основы формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий»** определен уровень разработанности проблемы исследования, проанализирована учебная, научная и методическая литература; уточнены сущность и содержание понятия «информационная компетентность социального работника»; определены средства компьютерных технологий, способствующих формированию информационной компетентности будущего социального работника в вузе; выявлена структура, критерии, показатели и уровни сформированности информационной компетентности; с позиций системного, компетентностного, деятельностного, аксиологического и личностно-ориентированного подхода разработана модель формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий.

В отечественных трудах по психологии и педагогике проблема информационной компетентности рассматривается в нескольких аспектах, в том числе как: комплекс знаний, умений и навыков, опыт их применения в решении профессиональных задач с использованием средств новых информационных технологий (А.Н. Завьялов); «новый навык», включающий умение активно и самостоятельно использовать информацию, принимать сложные и нестандартные решения с использованием технических средств (А.Л. Семенов); умение пользоваться современными информационными технологиями, понимать их значимость и роль в образовательном процессе (М.Н. Евстигнеев); интегративное целостное качество личности, являющееся результатом отражения процессов поиска, обработки, анализа, структурирования информации (С.В. Тришина, А.В. Хуторской).

В своей совокупности взгляды ученых сходятся в том, что информационная компетентность – одна из ключевых компетентностей человека, представляющая собой совокупность знаний, умений, навыков и способностей эффективной работы с информацией в любых ее формах, с целью выполнения профессиональной деятельности на репродуктивном и творческом уровнях.

Следует отметить, что специфика информационной деятельности социального работника в контексте формирования его информационной компетентности заключается в том, что характер решаемых задач социальной работы, так или иначе, включает организационную, административную, консультативную, социально-психологическую, умственную, творческую, исследовательскую, проектную деятельность. Зачастую «отправной точкой» в решении конкретной задачи является информация, преобразуя которую социальный работник принимает решение, изменяя состояние объекта или субъекта социальной работы. В ходе исследования мы приходим к выводу, что эффективная информационная деятельность социального работника:

- повышает эффективность планирования, стратегического и тактического управления, контроля результатов деятельности;

- способствует своевременному учету проблем и потребностей клиентов;
- дает возможность проводить объединение информационных ресурсов, находящихся в разных учреждениях и структурах, о социальных клиентах, их проблемах, что делает информацию о клиенте более достоверной, доступной;
- создает условия и возможности для обработки больших объемов профессиональной информации о социальных проблемах, ситуации в регионе, повышая достоверность прогнозов;
- позволяет осуществлять сбор и систематизацию информации о клиенте, обобщать, делать выводы, следующие из результатов аналитической работы, что является содержательной базой для уточнения целей, задач, выработки программы действий, определения содержания, организационных форм и методов социальной работы.

Принимая во внимание вышесказанное, становится крайне важно уточнить содержание информационной компетентности. Учитывая содержание информационной компетентности, раскрытое в работах С.И. Архангельского, Е.В. Барановой, А.Н. Завьялова, В.А. Лизунова, Н.Х. Насыровой и др., автором диссертации выделяются умения, навыки, которыми должен обладать будущий социальный работник и которые будут определять содержание его информационной компетентности. Таковыми являются:

- навыки работы с различными источниками профессиональной информации (получение, передача, хранение, переработка и др.);
- умения самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать информацию в процессе учебной и профессиональной деятельности;
- способность ориентироваться в больших объемах профессионально ориентированной информации, осознанно её воспринимать, структурировать, выделять главное и второстепенное;
- готовность осуществлять обмен рабочей информацией с социальными работниками и с другими специалистами; проводить телеконференции с разными организациями социальной сферы по проблемам социальной работы;
- учитывать нормы морали и права при пользовании информацией в профессиональной работе (защита персональных данных социального клиента, неразглашение личной тайны и т.д.).

Развивая данную мысль о содержательном наполнении информационной компетентности, автор приходит к выводу, что для социальной работы важно рассмотрение информационной компетентности как обязательного условия для поиска надежных методов решения социальных проблем, которые вызваны отсутствием у специалиста требуемых знаний, умений, навыков работы с информацией в своей профессиональной деятельности.

На основе анализа сущности и содержания понятия «информационная компетентность» в отношении будущего социального работника, сделан вывод о том, что оно представляет собой *интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; проявляющееся также в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления своей профессиональной деятельности.*

Как было заявлено в приведенном определении, формирование информационной компетентности будущего социального работника неразрывно связано с использованием компьютерных технологий в процессе обучения. Несмотря на большое количество работ, раскрывающих специфику применения компьютерных технологий в подготовке

будущих специалистов, возможности их применения в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе изучены недостаточно.

Отталкиваясь от исследований отечественных ученых (Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Курина, С.В. Панюковой, К.В. Петрова, Н.В. Поздняковой, А.Л. Семенова и др.), автор доказывает позитивную роль применения компьютерных технологий в формировании информационной компетентности социального работника в вузе.

Опираясь на определение, данное А.Ю. Куриным в диссертационном исследовании, под компьютерными технологиями в деятельности будущего социального работника понимается система знаний, обеспечивающая сбор, обработку, хранение и передачу профессионально ориентированной информации с помощью электронных вычислительных машин, а также алгоритмизированное включение данной информации в содержание профессиональной деятельности будущего социального работника.

Анализ философской, социологической, психологической и педагогической литературы позволил нам выделить компьютерные технологии, которые способствуют формированию информационной компетентности социального работника. Таковыми являются:

- информационно-вычислительная техника (средства ввода, вывода и манипулирования текстовой и графической информацией, средства архивного хранения больших объемов информации и др.);

- системы мультимедиа технологий (виртуальные экскурсии, электронные учебники, мультимедийные презентации и др.);

- программные средства персональных компьютеров (базы данных Access, Workbench, Navicat, DBTools Manager, программы специализированного назначения «Социум», «СТАТГРАФИКС», «Пенсии-нормы», «Льготы-справка», «Пенсионеры-транспорт», «Гарант» и др.);

- Интернет-технологии (веб-квест, wiki, rss технологии и др.).

Представленные компьютерные технологии автор использует при экспериментальной проверке организационно-педагогических условий способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности будущего социального работника.

Поскольку информационная компетентность социального работника была определена нами как интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях, умениях и навыках получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации, то ее структуру мы рассматриваем как единство трех компонентов, с учетом особенностей содержания профессиональной сферы деятельности будущего социального работника: *когнитивного, деятельностного, аксиологического*.

Анализ психологической и педагогической литературы, изучение данных теоретических и эмпирических исследований, а также мнения экспертов, которыми выступали специалисты учреждений социальной защиты, преподаватели и выпускники направления подготовки «Социальная работа», согласно структурным компонентам, были выявлены критерии (*профессионально-познавательный, операционно-деятельностный, мотивационно-ценностный*) и показатели проявления информационной компетентности социального работника. С опорой на выбранную систему критериев и показателей, была проведена диагностика среди нескольких групп студентов, качественно различающихся по проявлениям информационной компетентности. Собранные, обобщив и систематизировав полученные данные, мы смогли выделить уровни сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников и дать им содержательную характеристику. Таковыми уровнями являются: *интуи-*

*тивно-репродуктивный, сознательно-реконструктивный, творческо-креативный.* Характеристики уровней даны в параграфе 1.2 диссертации.

С учетом, что информационная компетентность не является естественным новообразованием личности социального работника, а предполагает осуществление специальных действий для ее формирования в учебном процессе, автором была разработана соответствующая модель, характеризующаяся целостностью и единством взаимосвязанных блоков: **целевого, организационного, технологического и интегративно-результативного** (Рис 1).

Основу целевой ориентации процесса формирования информационной компетентности социального работника составляет социальный заказ на подготовку высококвалифицированных специалистов в области социальной работы, обладающих информационной компетентностью, с учетом профессиональных требований к социальному работнику и в связи с особенностями его профессиональной деятельности. Этот заказ находит свое отражение в нормативно-правовых документах, стандартах и учебных планах вузов, в профессиональных стандартах. Нормативно-правовую базу формирования информационной компетентности составили следующие документы: «Национальная доктрина образования Российской Федерации до 2025 г.», «Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года», государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

Обозначенный социальный заказ определяет **целевой блок** модели.

**Организационный блок** содержит методологические подходы и дидактические принципы. В основу построения модели формирования информационной компетентности было положено несколько методологических подходов: системный, компетентностный, деятельностный, аксиологический и личностно-ориентированный.

Использование **системного подхода** позволило исследовать особенности, изучить процесс формирования информационной компетентности социального работника как целостный педагогический механизм, последовательность определённых его действий, способствующих достижению поставленной цели.

**Компетентностный подход** при разработке модели позволяет увидеть место информационной компетентности в структуре образовательных результатов социальных работников, которые должны быть способны: гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретая необходимые знания, эффективно применяя их на практике, в диагностике и решении проблем социального клиента, определяя характер требуемой помощи; осуществлять отбор и анализ профессионально значимой информации (уметь собирать необходимые для конкретной задачи факты, анализировать их, делать предположения для решения проблем клиентов, адекватно оценивать существующие информационные потребности, конкретизировать собственные информационные запросы и на их основе выявлять и решать новые проблемы) и др.

**Деятельностный подход** важен с позиции организации значимой информационной деятельности социального работника в процессе его вузовской подготовки, как основы, средства и важного условия формирования информационной компетентности: построение обучения с учетом профессиональной деятельности социального работника, а также с опорой на индивидуальные особенности восприятия, переработки, хранения, анализа, осмысления и воспроизведения информации студентом; широкое использование в обучении возможностей современных компьютерных технологий и др.

Применение **аксиологического подхода** в процессе формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий позволило: раскрыть специфику профессиональной подготовки социально-

го работника и ее ценностные основания; определить содержание и направленность ценностных ориентаций, мотивов в формировании его информационной компетентности; проанализировать сущность ценностных ориентаций, как главного аспекта учебно-профессиональной деятельности будущих специалистов в области социальной работы при формировании их информационной компетентности.

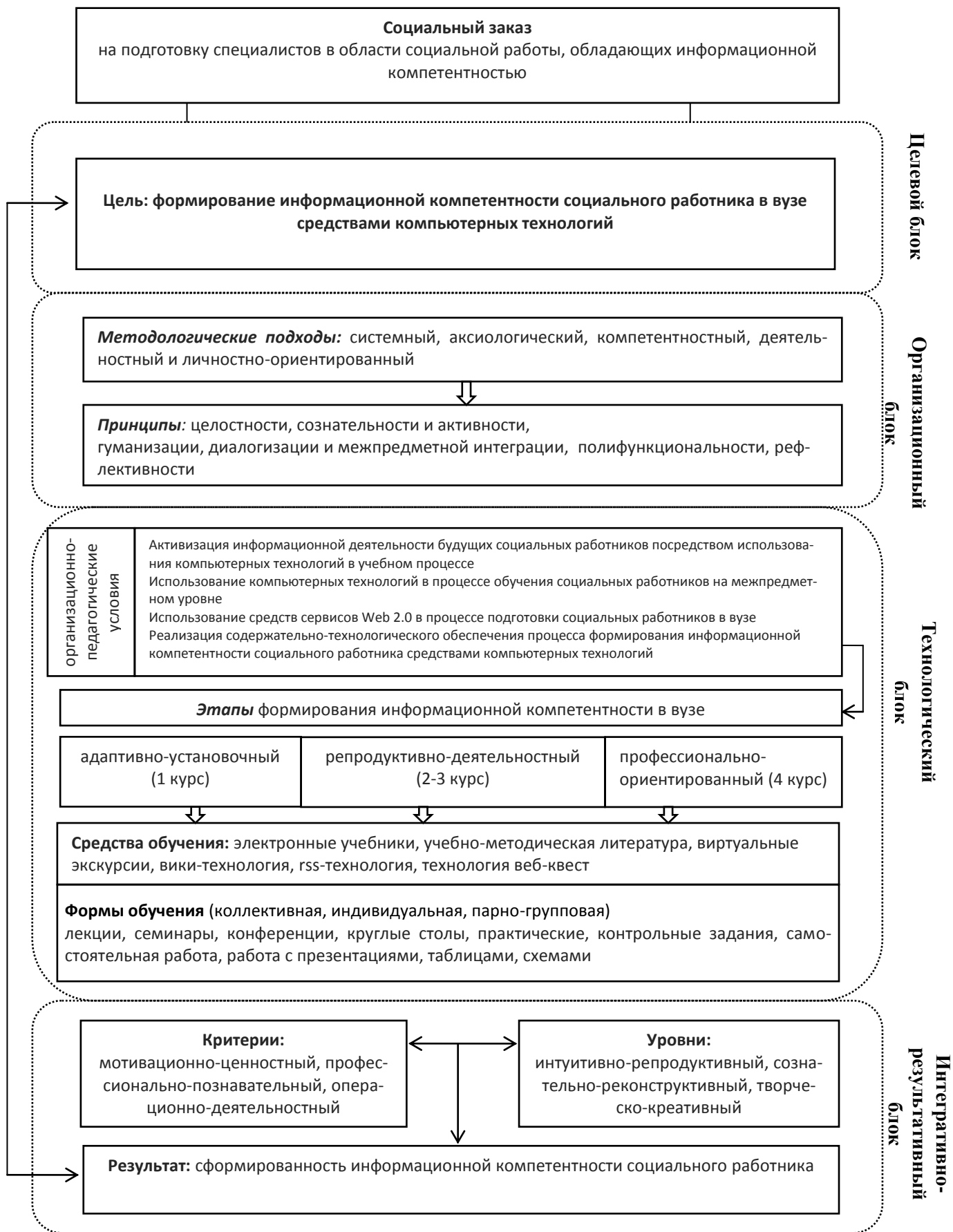
**Личностно-ориентированный подход** позволил рассмотреть процесс формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе как часть непрерывного личностно-профессионального становления. Данный подход позволяет максимально раскрыть всю многогранность и неповторимость индивидуальных особенностей студента – социального работника, что, в свою очередь, предоставит ему в дальнейшем возможность самореализации в учебной, профессиональной и информационной деятельности.

Выбор и обоснование методологических подходов позволило выявить дидактические принципы: целостности, сознательности и активности, гуманизации, диалогизации и межпредметной интеграции, полифункциональности, рефлексивности, определяющие процесс формирования у будущих социальных работников информационной компетентности в соответствии с предложенной моделью.

В **технологическом блоке** нашли отражение содержательные аспекты формирования компонентов информационной компетентности. Данный блок включает непосредственную работу с будущими социальными работниками по формированию у них информационной компетентности с помощью средств компьютерных технологий.

В ходе исследования были определены, обоснованы и экспериментально проверены организационно-педагогические условия формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий. Формирование информационной компетентности социального работника в вузе осуществлялось на трех этапах: адаптивно-установочном, репродуктивно-деятельностном, профессионально-ориентированном. Технологический блок включает компьютерные технологии, используемые в процессе формирования информационной компетентности социального работника (виртуальные экскурсии, сетевые учебные курсы, wiki-технология для организации групповой проектной деятельности, технология веб-квест, rss технология и др.), методы, формы, виды деятельности.

В определении методов, форм и присущих им средств обучения также учитывалось то, что в процессе формирования информационной компетентности социальных работников нужно отдавать предпочтение тем формам, которые позволяют студентам оптимально воспринимать учебную информацию, активизировать его информационную деятельность, способствуют формированию умений практического применения профессионально ориентированной информации в решении задач различного уровня с помощью средств компьютерных технологий. Так, для подготовки социальных проектов с использованием wiki платформы студенты должны уметь работать с гиперссылками, поисковыми системами. При работе с электронными учебниками, учебными пособиями, справочниками и т.п. они должны уметь использовать текстовые редакторы, электронные таблицы.



*Рис 1. Модель формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий*



Обработывая результаты анкет, опросов, персональных данных клиентов, другую статистическую информацию, будущие социальные работники должны уметь работать со специализированными программами для анализа, обработки количественной информации и т.д.

**Интегративно-результативный блок** модели включает критерии, показатели, уровни сформированности информационной компетентности будущего социального работника.

**Во второй главе диссертации «Опытно-экспериментальная работа по формированию информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий»** дается обоснование выбору организационно-педагогических условий способствующих эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий; описываются методы и приемы, используемые в процессе опытно-экспериментальной работы и ее результаты.

Первым организационно-педагогическим условием, является **активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе.**

Отталкиваясь от приведенного в диссертационном исследовании определения информационной деятельности социального работника, мы пришли к выводу, что данное определение в явном или косвенном виде содержит такой аспект проявления деятельности, как активность. Активность определяет умение самообучаться, самостоятельно планировать, организовывать процесс познания, осуществлять контроль и оценку полученных результатов. Управление активностью студентов традиционно называют активизацией. Следовательно, активизацию можно определить как постоянно текущий процесс побуждения обучающихся к целенаправленному получению знаний.

Изучение педагогической, психологической литературы показало, что отличительной особенностью информационной деятельности является ее организация, которая носит целенаправленный характер: студент осознает потребность в получении информации, которая является одним из главных побуждающих мотивов активизации его информационной деятельности, при этом он понимает, для чего он выполняет те или иные действия по поиску, отбору и применению информации (видит цель деятельности) и осознает, что ему нужно получить в результате этих действий. Следовательно, с уверенностью можно сказать, что активная информационная деятельность социального работника будет непосредственно влиять на формирование его информационной компетентности, определяющей не только уровень сформированности знаний, умений, навыков, способов мыслительной работы, но и развитие мотивационно-потребностной сферы личности студента.

В ходе работы автор пришел к выводу, что в качестве оснований, способствующих активизации информационной деятельности социального работника, могут служить:

- осознание и осмысление социальным работником собственных успехов и достижений по использованию информации с помощью средств компьютерных технологий;
- мотивированность и заинтересованность студента в индивидуальных достижениях в работе с информацией и компьютерными технологиями в учебной деятельности;
- практическая готовность и реальная возможность осуществлять активную информационную деятельность в процессе своего обучения;
- стремление будущего социального работника к совершенствованию знаний и росту достижений.

В процессе опытно-экспериментального исследования, путем внедрения в процесс обучения социальных работников компьютерных технологий, было подтверждено, что средствами и формами, активизирующими информационную деятельность будущего социального работника и как результат, влияющими на формирование у него

высокого уровня информационной компетентности, выступают: совместная работа преподавателя со студентами в рамках обучения дисциплинам информационного блока; волонтерская деятельность и участие в проектах, программах, социальных заказах; включение в процесс обучения специальных заданий, с использованием средств компьютерных технологий (базы данных Access, Workbench, Navicat; программное обеспечение для структурирования и работы с информацией OneNote, Recall, Zotero, Visio; программы для работы с данными при анализе социальных процессов и явлений SPSS, STATISTICA, EverNote; специализированные программы социального профиля Социум, Статграфикс, Anviol; виртуальные экскурсии, социальные сервисы, wiki, RSS технологии и др.).

Следующим организационно-педагогическим условием, является **использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне.**

В рамках исследования, в процессе реализации данного организационно-педагогического условия, совместно с преподавателями ТГУ им Г.Р. Державина, с целью формирования информационной компетентности у будущих социальных работников в процессе освоения студентами профессиональных дисциплин «Методы исследований в социальной работе», «Теория и история социальной работы» на междисциплинарном уровне были задействованы компьютерные технологии: веб-квест, виртуальные экскурсии, электронные учебники. В ходе опытно-экспериментальной работы включение данных компьютерных технологий в процесс обучения будущих социальных работников показало значительные возможности в формировании всех компонентов информационной компетентности.

Еще одно организационно-педагогическое условие – это **использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе.**

Анализ научной литературы (П.В. Беспалов, Т.К. Голушко, М.И. Жалдак, А.Ю. Кравцова, А.Ю. Курин, Н.В. Позднякова, П.В. Сысоев и др.) говорит о том, что в сфере высшего образования, помимо широко используемых средств компьютерных технологий, высокий результат дает использование сервисов Web 2.0. в обучении.

Реализация данного условия включала использование в формировании информационной компетентности социальных работников технологий 2.0., вики и RSS.

В процессе опытно-экспериментального исследования «вики - платформа» rbworks.com использовалась как площадка для совместной групповой работы, выполняющая роль коллективной сети, объединяющая участников и обеспечивающая пространство для коммуникации, самообразования, стремления к общей цели, взаимодействия, эффективного распределения функций и обязанностей.

Работа над групповыми социальными проектами на wiki-платформе стимулирует студентов к участию в выполнении общего задания, повышает познавательную активность, мотивацию в работе с профессиональной информацией; будущие социальные работники начинают осознавать значимость овладения информационной компетентностью с помощью компьютерных технологий.

Применение RSS-технологии в процессе формирования информационной компетентности будущих социальных работников позволило:

- студентам получать мгновенные уведомления на компьютер о самой актуальной информации касающейся: последних новостей в системе социальной защиты населения; изменений в законодательстве, затрагивающих нормативно-правовые аспекты социальной работы и др. С помощью RSS-технологии будущие социальные работники, как показали результаты исследования, стали быстрее, без лишних затрат времени отслеживать новую информацию, осуществлять оценку и анализ социальных ситуаций в фокусе их изменения

с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу, без необходимости в постоянном посещении каждого отдельного Интернет ресурса;

- преподавателям и студентам создавать собственные новостные страницы, связанные со сферой профессиональных и научных интересов, это дало возможность получать доступ к новому контенту автоматически. Так, например, создание отдельной новостной страницы о социальной поддержке детей-инвалидов помогло студентам при написании курсовой, проектной работы, способствовало развитию деятельностной составляющей информационной компетентности;

- студентам осуществлять самостоятельную, индивидуальную или групповую научно-исследовательскую работу студентам с помощью обмена актуальными подписками, помогая друг другу в поиске необходимой профессиональной информации.

Четвертое организационно-педагогическое условие - **реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.**

На основе проведенного анализа учебных планов и программ по направлению подготовки «Социальная работа» нами было разработано содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования информационной компетентности социального работника в вузе, в виде комплекса спецкурсов вариативного блока. Реализация предложенных программ спецкурсов проходила на базе ТГУ им Г.Р. Державина с целью формирования высокого уровня информационной компетентности у социальных работников.

Процесс внедрения содержательно-технологического обеспечения в обучение социальных работников был разделен на три этапа: **адаптивно-установочный** (1 курс обучения, включает освоение дисциплины: «Компьютерные технологии обработки информации»), **репродуктивно-деятельностный** (2-3 курс обучения, включает освоение дисциплин «Основы информационной компетентности», «Информационный менеджмент в социальной работе»), **профессионально-ориентированный этап** (4 курс включает, освоение дисциплины «Специализированное программное обеспечение в социальной работе»).

В процессе опытно-экспериментальной работы были подвергнуты проверке предлагаемые организационно-педагогические условия, оказывающие влияние на реализацию модели формирования информационной компетентности будущего социального работника в вузе средствами компьютерных технологий. Число студентов, принявших участие в эксперименте, составило 52 человека. Студенты в количестве 26 человек составили экспериментальную группу, контрольная группа составила также 26 человек.

На констатирующем этапе комплекс диагностических средств и методик направлен на определение исходного уровня сформированности всех компонентов (когнитивного, деятельностного, аксиологического) информационной компетентности будущих социальных работников. В качестве соответствующих критериев оценки использовались: мотивационно-ценностный, профессионально-познавательный, операционно-деятельностный критерий.

Сопоставленные диагностические данные по каждому уровню сформированности всех критериев информационной компетентности социальных работников в контрольной и экспериментальной группе на констатирующем этапе показали, что у 52,9% студентов экспериментальной группы преобладает интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности, 30,1% - сознательно-реконструктивный и только 17% - творческо-креативный; 54,1% студентов контрольной группы имеет интуитивно-репродуктивный уровень сформированности информационной компетентности, 30,6% - сознательно-реконструктивный и только 15,3% - творческо-креативный.

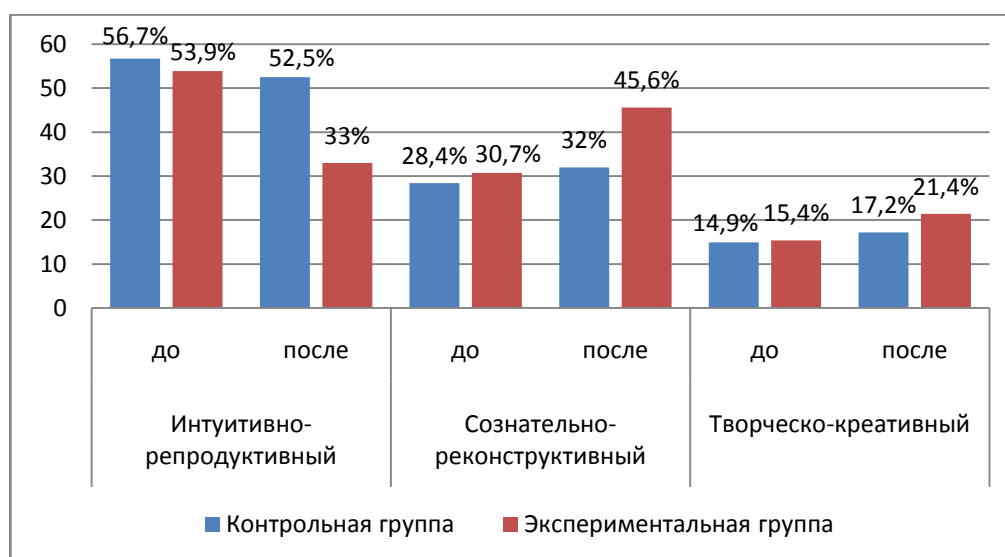
Полученные результаты исследований на констатирующем этапе послужили основой для организации процесса обучения социальных работников, направленного на формирование высокого уровня информационной компетентности. Проведенная диагностика позволила определить основные направления и перспективы последующей работы с экспериментальной группой.

На формирующем этапе работы были реализованы индивидуальные, групповые учебно-профессиональные задания, направленные на формирование информационной компетентности у будущих социальных работников в процессе их обучения в вузе. Во второй главе диссертационного исследования и в приложении представлены содержание и результаты применения компьютерных технологий (wiki, RSS, веб-квест технологии, специализированное программное обеспечение и др.) в процессе обучения будущих социальных работников, методические и диагностические материалы, используемые в ходе работы.

На контрольном этапе опытно-экспериментального исследования, по результатам работы, была проведена диагностика сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников в контрольной и экспериментальной группах.

Результаты диагностики мотивационно-ценностного критерия показали, что 17,2% студентов контрольной группы и 21,4% экспериментальной группы отличаются пониманием важности владения информационной компетентностью в профессиональной деятельности, стремятся активно выполнить все необходимые требования и задания, поставленные преподавателем. У студентов прослеживается мотивация к использованию персонального компьютера, устойчивый интерес, сопровождающийся познавательной активностью в работе с профессионально ориентированной информацией. Проявляются мотивы самообразования, направленные на поиск необходимой информации для решения стоящих учебных и профессиональных задач.

Полученные данные в ходе опытно-экспериментальной работы показали, что в экспериментальной группе творческо-креативный уровень сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности вырос на 6 %. В контрольной группе - на 2,3 %, Интуитивно-репродуктивный уровень сформированности мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности в экспериментальной группе понизился на 20,9 %, в контрольной группе - 4,2 %. (Рис 2.)

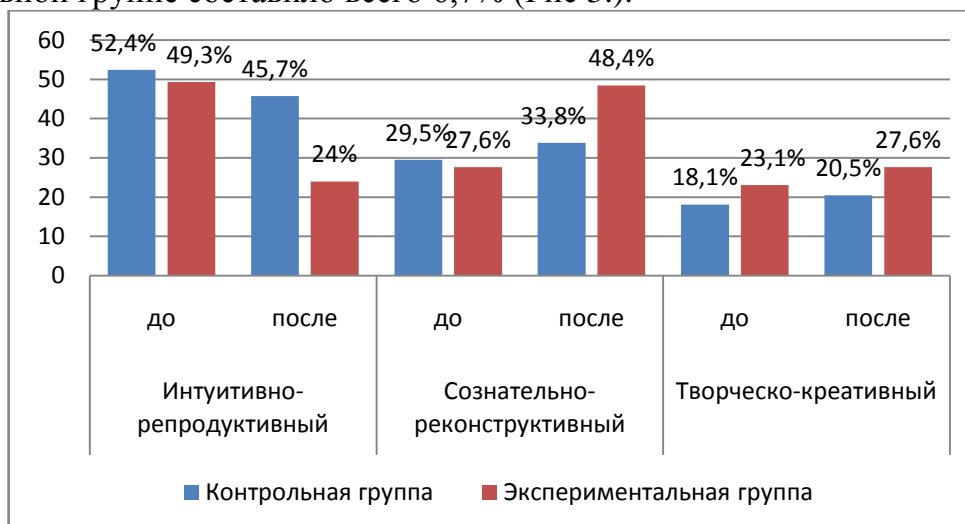


**Рисунок 2. Динамика сформированности уровней мотивационно-ценностного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы**

Полученные данные по профессионально-познавательному критерию в контрольной группе 20,5% и экспериментальной группе 27,6% свидетельствуют о творческо-креативном уровне сформированности информационной компетентности. Результаты экспериментальной группы свидетельствуют о том, что студенты обладают необходимыми знаниями и способны широко их использовать.

Проведенный комплексный срез знаний, на контрольном этапе в форме тестирования «Основы информационной компетентности» показал, что увеличился процент правильно выполненных заданий в обеих группах, что говорит о положительной динамике теоретической подготовки к профессиональной деятельности. Результаты анкетирования показали, что большинство студентов (84% экспериментальной и 72% контрольной группы) основным источником получения для себя информации считают учебные пособия, электронные учебники, материалы лекционных занятий и Интернет ресурсы. Отвечая на вопрос, какая информация для вас наиболее актуальна, большинство студентов контрольной и экспериментальной группы связали ответы с тематикой профессиональной деятельности. В целом проведенное анкетирование показало, что у социальных работников улучшились знания о назначении и способах использования информационных ресурсов, в том числе и об их значении для собственной профессиональной деятельности.

Представленные результаты показывают нам, что в процессе опытно-экспериментальной работы студенты экспериментальной группы показали высокие результаты. Творческо-креативный уровень сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности вырос на 4,5%. В контрольной группе данный прирост составил 2,4%. Интуитивно-репродуктивный уровень сформированности профессионально-познавательного критерия информационной компетентности в экспериментальной группе стал меньше на четверть (25,3%), снижение в контрольной группе составило всего 6,7% (Рис 3.).

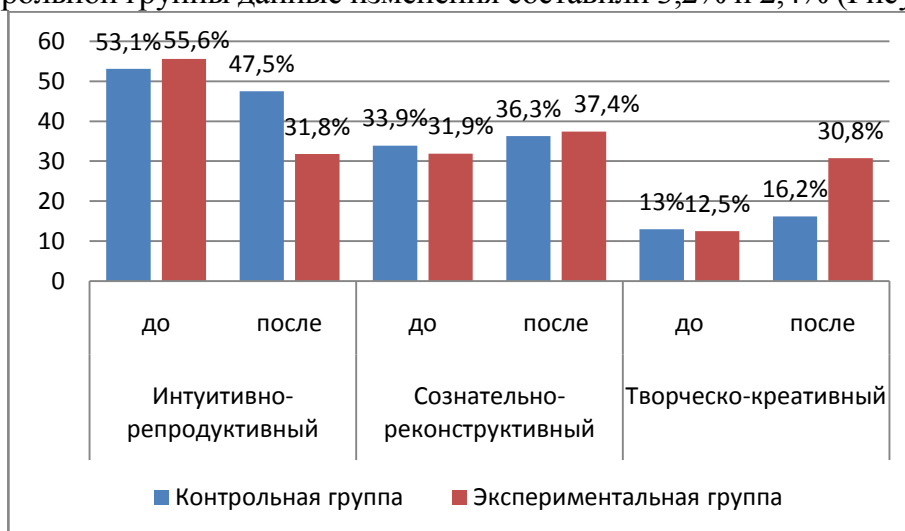


**Рисунок 3. Динамика сформированности уровней профессионально-познавательного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы**

Диагностика операционно-деятельностного критерия информационной компетентности на контрольном этапе показала, что полученные данные свидетельствуют о высоких результатах сформированности данного критерия информационной компетентности в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Студентов экспериментальной группы особо отличает понимание принципов работы с информацией, умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, адаптировать,

обобщать полученную информацию в решении учебных и профессиональных задач, успешный опыт практической деятельности с применением средств компьютерных технологий.

Результаты экспериментальной группы показывают, что творческо-креативный уровень операционно-деятельностного критерия информационной компетентности вырос на 18,3%. Небольшой рост наблюдается у сознательно-реконструктивного уровня – на 5,5%. В результатах контрольной группы данные изменения составили 3,2% и 2,4% (Рисунок 4).



**Рисунок 4. Динамика сформированности уровней операционно-деятельностного критерия информационной компетентности у контрольной и экспериментальной группы**

Таким образом, результаты показывают нам, что в процессе опытно-экспериментальной работы значительно повысился уровень сформированности операционно-деятельностного и профессионально-познавательного критерия, наблюдается положительная динамика роста мотивационно-ценностного критерия у будущих социальных работников. Полученные данные по мотивационно-ценностному критерию могут быть обусловлены тем, что мотивы и ценности являются сложно изучаемыми явлениями в человеческой психике. В педагогической науке нет четких способов их измерения, поэтому их диагностика проводится с помощью косвенных методов. Очень часто о мотивах позволяет судить самоотчет личности, определяемый через различные виды опросников, построенных так, чтобы ответы на вопросы отражали личностную точку зрения на структуру мотивов деятельности.

Проведя диагностику по всем критериям и показателям можно констатировать, что в экспериментальной группе возросло число студентов, обладающих творческо-креативным и сознательно-реконструктивным уровнем информационной компетентности, а число социальных работников с интуитивно-репродуктивным уровнем значительно уменьшилось.

Проверка итоговых результатов, полученных в контрольных и экспериментальных группах определялась с помощью  $\chi^2$  критерия (таб. 1).

Таблица 1. Результаты обработки экспериментальных данных по  $\chi^2$  критерию

Значение $\chi^2$	Компоненты сформированности информационной компетентности		
	Аксиологический	Когнитивный	Деятельностный
	ЭГ	ЭГ	ЭГ
Число степеней свободы	$m - 1 = 2$	$m - 1 = 2$	$m - 1 = 2$
Критическое значение	13,82	13,82	13,82
Фактическое значение	17,6	29,6	38,3

В результате можно сказать, что полученные значения  $\chi^2_{\text{фак}}$  по всем критериям сформированности информационной компетентности у будущих социальных работников в вузе намного превышают критическое значение  $\chi^2$  критерия. Различия в статистических результатах контрольной и экспериментальной группы дает нам основание полагать, что предложенные нами организационно-педагогические условия и разработанная и реализованная на практике модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий способствовали значимому, результативному влиянию на формирование у студентов информационной компетентности. Таким образом, опытно-экспериментальная работа подтверждает нашу гипотезу.

Проведенный теоретический анализ и результаты опытно-экспериментальной работы позволяют сделать следующие выводы:

1. Информационная компетентность социального работника - это интегральное профессионально-личностное качество, выражаемое в знаниях о способах получения, переработки, хранения, передачи и предоставления профессионально детерминированной информации с помощью компьютерных технологий; в обобщенных умениях и навыках адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления его профессиональной деятельности.

2. Компьютерными технологиями, способствующими формированию информационной компетентности будущего социального работника, являются: информационно-вычислительная техника; системы мультимедиа технологий; программные средства персональных компьютеров; Интернет-технологии.

3. Структуру информационной компетентности составляют три компонента: когнитивный, деятельностный и аксиологический. Уровнями проявления информационной компетентности социального работника являются: интуитивно-репродуктивный, сознательно-реконструктивный, творческо-креативный. Критериями оценки их проявления - профессионально-познавательный, операционно-деятельностный, мотивационно-ценностный критерии.

4. Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий включает в себя целевой, организационный, технологический и интегративно-результативный блоки.

5. Процесс формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий включает ряд этапов: адаптивно-установочный, репродуктивно-деятельностный, профессионально-ориентированный, на каждом из которых решаются конкретные задачи по формированию всех компонентов информационной компетентности с использованием различных компьютерных технологий.

6. Организационно-педагогическими условиями, способствующими эффективной реализации модели формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, являются: активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе; использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на междисциплинарном уровне; использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе; реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий, учитывающая специфику адаптивно-установочного, репродуктивно-деятельностного и профессионально-ориентированного этапов.

Тем не менее, формирование информационной компетентности социальных работников в вузе является сложным и длительным по времени процессом. Перспективы даль-

нейшего исследования в области формирования информационной компетентности мы видим в более детальной разработке методики и технологии формирования информационной компетентности у будущих специалистов в области социальной работы и исследовании дальнейшего развития ключевых компетентностей социального работника в связи с бурным развитием информационного общества и текущими изменениями в сфере социальной работы.

**Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:**

**1. Курин А.Ю., Попов А.Н. Актуальность формирования информационной компетенции социального работника: основные понятия и обоснование // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2015. №1 (141) С. 55-60.**

**2. Курин А.Ю., Попов А.Н. Педагогические условия формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2016. №10 (162) С. 20-28.**

**3. Попов А.Н. Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2017. №1 (165) С. 63-70.**

**4. Попов А.Н. Содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования информационной компетентности социального работника в вузе // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2017. №3 (167). С. 72-77.**

5. Попов А.Н. Информационная компетенция социального работника: анализ понятий // Становление профессии «социальный работник»: методологии, модели и технологии, материалы IV Международной научно-практической Интернет – конференции (20-24 октября 2014 г., г. Тамбов): Издательский дом ТГУ им Г.Р. Державина. – 2014. С. 408-414.

6. Курин А.Ю., Попов А.Н. Структура информационной компетенции социального работника: введение в проблему // Профессионально-личностное развитие преподавателя и студента: традиции, проблемы, перспективы, II Всероссийская научно-практическая Интернет-конференция с международным участием (10 ноября 2014 г., г. Тамбов): ФГБОУ ВПО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина» / Отв. ред. Л.Н. Макарова, А.В. Королева. - Тамбов: Изд-во ТРОО «Бизнес-Наука-Общество», 2014. С. 88-91

7. Попов А.Н. Модель информационной компетенции социального работника: введение в проблему // Профессионально-личностное развитие преподавателя и студента: традиции, проблемы, перспективы, материалы III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (11 ноября 2015 г., г. Тамбов): ФГБОУ ВПО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина» / Отв. ред. Л.Н. Макарова, А.В. Королева. - Тамбов: Изд-во ТРОО «Бизнес-Наука-Общество» 2015. С.193-197.

8. Попов А.Н. Интернет как средство формирования информационной компетентности социального работника в вузе // Гражданское и духовно-нравственное воспитание студенческой молодежи: современные подходы, материалы Международной научно-практической конференции (24-25 ноября 2015 г., г. Тамбов): Издательский дом ТГУ им Г.Р. Державина, 2016. С. 443-446.

9. Курин А.Ю., Попов А.Н. Активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством использования компьютерных технологий в учебном процессе // Психолого-педагогический журнал «Гаудеамус». 2016. Т.1. № 2. С. 94-98.

10. Попов А.Н. Этапы формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий // Эволюция современной науки: сборник статей Международной научно-практической конференции (25 июля 2016 г., г.



Пермь). Ч.2. / Уфа: АЭТЕРНА, 2016. С. 219-222.

11. Попов А.Н. Критерии и показатели сформированности информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий // Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве, сборник материалов VII Международной научно-практической конференции (22 июля 2016 г., г. Новосибирск) / Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2016. С. 89-98.

12. Попов А.Н. Требования к информационной компетентности будущего специалиста социальной сферы // «Дошкольное и начальное образование: Современные проблемы и перспективы развития», материалы III Всероссийской научно-практической конференции (23 ноября 2016 г., г. Тамбов): Издательский дом ТГУ им Г.Р. Державина. - 2016. С. 254-256.

13. Попов А.Н. Возможности использования сервисов web 2.0 в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе // Профессионально-личностное развитие преподавателя и студента: традиции, проблемы, перспективы, материалы IV всероссийской научно-практической конференции (21-27 ноября 2016 г., г. Тамбов): Издательский дом ТГУ им Г.Р. Державина. - 2016. С. 317-321

14. Попов А.Н. Проектная деятельность как средство развития информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий // Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей III Международной научно-практической конференции (10 февраля 2017 г., г. Пенза) / Под общ. ред. Г.Ю. Гуляева – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2017. С. 169-172.

15. Попов А.Н. Информационно-образовательная среда как фактор формирования информационной компетентности будущего социального работника // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире: материалы XVII Международной научно-практической конференции (17 февраля 2017 г., г. Санкт-Петербург). Том 2. – С. 152-156.

16. Попов А.Н. Методологические подходы к формированию информационной компетентности социального работника в вузе // Теоретические, методологические и прикладные вопросы науки и образования: материалы Международной научно-практической конференции НИЦ «Поволжская научная корпорация» (28 февраля 2017 г., г. Самара) / Ред. кол: Р.Р. Галлямов, А.А. Бельцер, Ю.А. Кузнецова, О.А. Подкопаев. – Самара: ООО «Офорт», 2017. С. 32-37.